



Obowiązuje od 19.04.2023 do 22.06.2023 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej: Towarzystwo lub UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy Ubezpieczeń nieruchomości oferowanych Klientom mBanku S.A., zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU nr 5/13/09/2022 z 13 września 2022 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do Serwisu transakcyjnego mBanku za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady promocji dla Ubezpieczenia nieruchomości UNIQA TU przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
5. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
6. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia nieruchomości, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
7. **Ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta na podstawie OWU nieruchomości.
8. **Voucher** – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów IKEA stacjonarnych i internetowym, który wraz z kodem PIN zostanie przesłany drogą mejlową na adres podany podczas zakupu Ubezpieczenia nieruchomości.
9. **Wariant All Risk** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ramach Ubezpieczenia nieruchomości wybierany przez Klienta.
10. **Wariant Optymalny** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ramach Ubezpieczenia nieruchomości wybierany przez Klienta.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady promocji w przypadku zakupu Ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem mBanku poprzez Aplikację mobilną, Serwis transakcyjny lub Call Center.
2. Promocja skierowana jest do Klientów mBanku, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) w okresie trwania niniejszej promocji zawrą umowę Ubezpieczenia nieruchomości w Wariantcie All Risk lub w Wariantcie Optymalnym za pośrednictwem mBanku poprzez Aplikację mobilną, Serwis transakcyjny lub Call Center;
 - 2) wpiszą na wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia nieruchomości w odpowiednim polu lub podadzą pracownikowi Call Center kod o treści „WIOSNA23”;
 - 3) nie skorzystają z przysługującego im prawa do odstąpienia od umowy Ubezpieczenia nieruchomości w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Klienci, którzy spełnią powyższe warunki, otrzymają Voucher o wartości 100 zł przy zakupie Wariantu All Risk lub Voucher o wartości 50 zł przy zakupie Wariantu Optymalnego. Można otrzymać Voucher za każdą umowę Ubezpieczenia nieruchomości zawartą na warunkach wskazanych w promocji.

3. Jeśli Klient zawrze umowę Ubezpieczenia nieruchomości od 19 kwietnia 2023 r. do 21 maja 2023 r., Voucher zostanie wysłany najpóźniej do 3 lipca 2023 r. Jeśli Klient zawrze umowę od 22 maja 2023 r. do 22 czerwca 2023 r., Voucher zostanie wysłany najpóźniej do 31 lipca 2023 r.
4. Promocja łączy się z Regulaminem programu zniżkowego dla klientów mBanku S.A. posiadających ubezpieczenie samochodu lub ubezpieczenie nieruchomości.
5. Towarzystwo nie wypłaca równowartości wartości Vouchera w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.
6. Voucher podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z promocją zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqua.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - c) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Towarzystwo.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Vouchera – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako wpisanie kodu na wniosku lub podanie kodu pracownikowi Call Center;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Voucher.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.

5. Towarzystwo przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Towarzystwa.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę Komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych Towarzystwa jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 19 kwietnia 2023 r. i trwać będzie do 22 czerwca 2023 r. włącznie.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z promocji należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu nr 2/18/04/2023 z 18 kwietnia 2023 r. i wchodzi w życie 19 kwietnia 2023 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.