

Regulamin promocji Jesienna przeprowadzka

Obowiązuje od 16.10.2025 r. do 08.01.2026 r.



mBank.pl

Definicje	Wyjaśnienie
Organizator promocji	Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złotych. Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.
Uczestnik promocji	W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które mają pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskuje o kredyt hipoteczny w mBanku .
Ważne pojęcia	• Kod – „AURA25” niezbędny do wpisania we wniosku, aby wziąć udział w promocji. Pamiętaj, że wielkość liter ma znaczenie, • Ubezpieczenie nieruchomości – umowa ubezpieczenia na podstawie OWU nieruchomości. • Cash Back – zwrot 10% lub 15% rocznej sumy składek, który otrzymasz na rachunek w mBanku, z którego opłaciłeś składkę za ubezpieczenie nieruchomości lub jej pierwszą ratę.
Korzyści promocji	Jeśli spełnisz warunki promocji: • otrzymasz 10% Cash backu, jeśli nie byłeś klientem mBanku na 60 dni przed złożeniem wniosku objętego promocją, • otrzymasz 15% Cash backu, jeśli w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia jesteś klientem mBanku, od co najmniej 60 dni.

Definicje	Wyjaśnienie
Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?	Promocja trwa od 16.10.2025 r. do 08.01.2026 r. Cash back otrzymasz jeśli: • złożysz wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w dowolnym wariantcie w ramach wnioskowania o kredyt hipoteczny, • wpiszesz we wniosku kod: „AURA25” – wielkość liter ma znaczenie, • opłacisz składkę za ubezpieczenie lub jej pierwszą ratę z rachunku w mBanku.
Warunki/zasady promocji	Cash back otrzymasz: • jeśli w czasie trwania promocji spełnisz warunki opisane w sekcji „Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji”, • nie skorzystasz z przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nieruchomości w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Cash Back wypłacimy na Twój rachunek w mBanku, z którego została pobrana składka za ubezpieczenie lub jej pierwsza rata. Jeśli wniosek o kredyt hipoteczny oraz wniosek o Ubezpieczenie Nieruchomości zostanie uruchomiony w terminie: • do 08.11.2025 r.: zwrot otrzymasz najpóźniej do 19.12.2025 r., • od 09.11.2025 r. do 08.12.2025 r.: zwrot otrzymasz najpóźniej do 23.01.2026 r., • od 09.12.2025 r. do 08.01.2026 r.: zwrot otrzymasz najpóźniej do 24.02.2026 r. • od 09.01.2026 r. do 08.02.2026 r.: zwrot otrzymasz najpóźniej do 24.03.2026 r. • od 09.02.2026 r. do 09.03.2026 r.: zwrot otrzymasz najpóźniej do 24.04.2026 r. Cash back podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Definicje	Wyjaśnienie
Jak możesz złożyć wniosek w promocji?	Złóż wniosek: • w oddziale z ekspertem hipotecznym
Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?	1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2. 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Jesienna przeprowadzka”. 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenie swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego. 4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich. 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl). 6) Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego. 7) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego. 8) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Definicje	Wyjaśnienie
Dodatkowe informacje	1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go: • na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika), • na naszej stronie internetowej, w zakładce z dokumentami dotyczącymi promocji dla klientów indywidualnych „ubezpieczenia” (pełny adres strony internetowej: https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/) • oraz jako plik PDF (pełny adres strony internetowej: https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocji-ubezpieczenie-nieruchomosci-kh-do-08-01-2026.pdf) • w naszych placówkach. 2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami: • Regulaminem rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., • Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A., • Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń majątkowych, • Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną – przez telefon dla klientów mBanku, • Ogólnymi warunkami ubezpieczenia nieruchomości dla klientów mBanku (plik PDF, pełny adres strony internetowej: https://www.mbank.pl/pdf/ind/ubezpieczenia/nieruchomosci/owu-nieruchomosci-od-25-06-2025.pdf). Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój odrębny regulamin. Promocja „Jesienna przeprowadzka” może łączyć się z innymi promocjami organizowanymi przez mBank.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Jesienna przeprowadzka”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis Uczestnika promocji