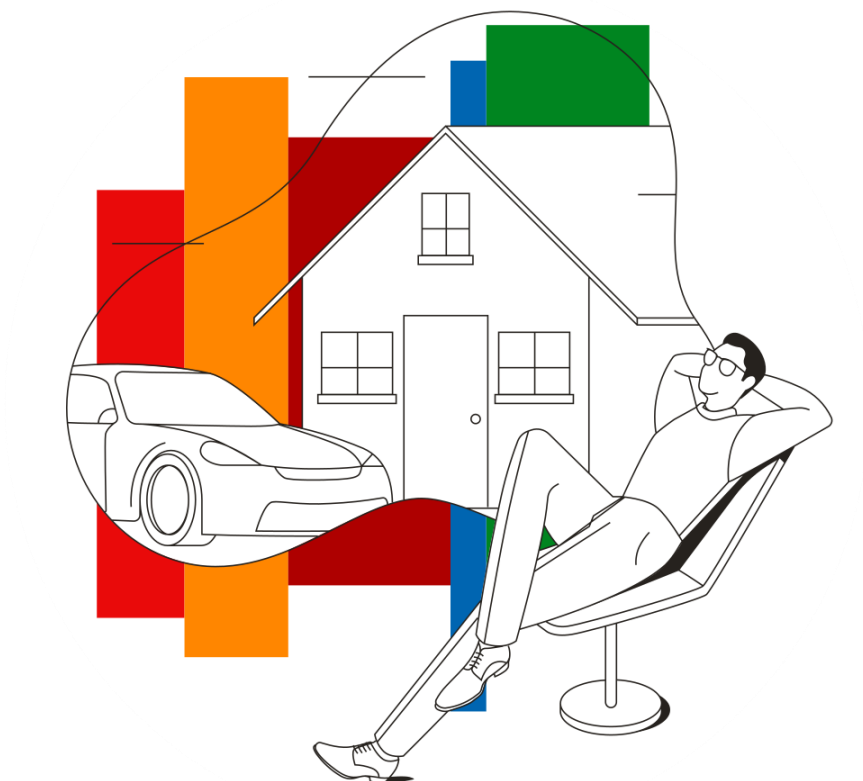


# Regulamin promocji „Bezpieczna Chata20”

Obowiązuje od 17.06.2025 r. do 16.09.2025 r.



**mBank.pl**

#### Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złotych.

**Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.**

#### Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które:

1. mają pełną zdolność do czynności prawnych,
2. wnioskuje o kredyt hipoteczny w mBanku.

#### Ważne pojęcia

**Kod** – kod „**CHATA20**” niezbędny do wpisania we wniosku, aby wziąć udział w promocji. Pamiętaj, że wielkość liter ma znaczenie.  
**Cash Back** – zwrot 20% rocznej sumy składek, który otrzymasz na rachunek w mBanku, z którego opłaciłeś składkę za ubezpieczenie nieruchomości lub jej pierwszą ratę.

#### Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz **Cash Back** stanowiący zwrot 20% rocznej sumy składek za ubezpieczenie.

#### Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Do Promocji możesz przystąpić w okresie od 17.06.2025 r. do 16.09.2025 r.

Aby skorzystać z promocji:

- w okresie trwania promocji złóż z ekspertem hipotecznym wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w ramach wnioskowania o kredyt hipoteczny,
- ekspert hipoteczny wprowadzi we wniosku kod „**CHATA20**” – wielkość liter ma znaczenie,
- opłać pierwszą ratę składki za ubezpieczenie z rachunku w mBanku.

#### Warunki/zasady promocji

Cash Back otrzymasz jeśli:

1. w czasie trwania promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie informatycznym banku) kupisz ubezpieczenie nieruchomości w dowolnym wariancie w ramach wnioskowania o kredyt hipoteczny,
2. ekspert hipoteczny wprowadzi we wniosku, w odpowiednie pole, kod o treści „**CHATA20**”,
3. opłacisz pierwszą ratę składki za ubezpieczenie z rachunku w mBanku,
4. nie skorzystasz z przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nieruchomości w ciągu 30 dni od jej zawarcia.

Cash Back wypłacimy na Twój rachunek w mBanku, z którego została pobrana składka za ubezpieczenie lub jej pierwsza rata. Jeśli wniosek o kredyt hipoteczny oraz wniosek o Ubezpieczenie Nieruchomości zostanie uruchomiony w terminie:

- do 13.07.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 27.08.2025 r.,
- od 14.07.2025 r. do 07.08.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 22.09.2025 r.
- od 08.08.2025 r. do 03.09.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 17.10.2025 r.
- od 04.09.2025 r. do 30.09.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 13.11.2025 r.
- od 01.10.2025 r. do 26.10.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 10.12.2025 r.
- od 27.10.2025 r. do 18.11.2025 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 31.12.2025 r.

Cash Back podlega zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

**Jak możesz złożyć  
wniosek w promocji?**

Złóż wniosek:

- w oddziale z ekspertem hipotecznym

**Jak możesz złożyć  
reklamację dotyczącą  
promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „**Bezpieczna Chata20**”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

**Dodatkowe informacje**

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - a) na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
  - b) na naszych stronach internetowych:
    - <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocji-ubezpieczenie-nieruchomosci-kh-do-16-09-2025.pdf>
    - [www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/](http://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/),
  - c) w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami, które:
  - a) znajdziesz na naszej stronie internetowej <https://www.mbank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-nieruchomosci/do-kredytu-hipotecznego/>
    - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości,
    - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń majątkowych,

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój odrębny regulamin.

**MOJE OŚWIADCZENIA:**

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „**Bezpieczna Chata20**”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji