

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2025/06 (dalej: OWU życie), Ogólnych warunków ubezpieczenia na wypadek nowotworu – indeks R/2025/06 (dalej: OWU nowotwór), Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2025/06 (dalej: OWU NNW) oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka – indeks NNWD/2025/06 (dalej: OWU NNW dziecko).
2. Organizatorami promocji są UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (łącznie zwane dalej My, a osobno odpowiednio UNIQA albo UNIQA Życie).
3. Promocja trwa od 3 marca 2026 r. do 29 kwietnia 2026 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia złożonych w tym czasie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – oprogramowanie, które pobierasz z autoryzowanego sklepu i które instalujesz na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym; jest ono przeznaczone do:
 - 1) obsługi produktów lub usług oferowanych przez mBank;
 - 2) korzystania z:
 - a) serwisu transakcyjnego, mLinii na klik i mobilnej autoryzacji albo
 - b) tylko z mobilnej autoryzacji;
2. **call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.;
3. **kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu ze zniżką;
4. **placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie naszym agentem ubezpieczeniowym, obsługująca klientów mBanku S.A.;
5. **regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci zniżek dotyczących naszych ubezpieczeń;
6. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
7. **składka** – kwota należna z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
8. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
9. **ubezpieczenie NNW** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków zawarta na podstawie OWU NNW;

10. **ubezpieczenie NNW dla dziecka** – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dziecka zawarta na podstawie OWU NNW dziecko;
11. **ubezpieczenie nowotworu** – umowa ubezpieczenia na wypadek nowotworu zawarta na podstawie OWU nowotwór;
12. **ubezpieczenie życia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta na podstawie OWU życie;
13. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki za ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady, na których udzielamy zniżki, jeśli kupisz ubezpieczenie nowotworu lub ubezpieczenie życia.
2. Otrzymasz 30% zniżki w składce na każdą zawartą umowę ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu, jeśli:
 - 1) w czasie trwania promocji na jednym wniosku zaznaczysz co najmniej dwa ubezpieczenia, o których mowa w § 1;
 - 2) wśród wybranych przez Ciebie ubezpieczeń będzie ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu;
 - 3) wpiszesz na wniosku w polu „Wybierz promocję” kod zniżkowy o treści SERCE albo podasz go pracownikowi call center lub placówki podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i on wpisze go za Ciebie.
3. Wniosek złożysz za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, aplikacji mobilnej, call center lub w placówce.
4. Zniżka pomniejsza wysokość składki za ubezpieczenie życia lub ubezpieczenie nowotworu wyłącznie w pierwszym 5-letnim okresie umowy ubezpieczenia. Zniżka nie przysługuje w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
5. Zniżka nie przysługuje, jeśli:
 - 1) złożysz wniosek o zawarcie tylko jednej umowy ubezpieczenia;
 - 2) nie złożysz wniosku o zawarcie ubezpieczenia życia lub ubezpieczenia nowotworu;
 - 3) w okresie 6 miesięcy przed rozpoczęciem promocji byłeś objęty ochroną w ramach ubezpieczenia nowotworu lub ubezpieczenia życia.
6. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 2) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,

- przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) w postaci elektronicznej:
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; adres UNIQA to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26, a UNIQA Życie to: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27,
 - elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje.
- 3. W zgłoszeniu podaj nam swoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
- 4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie w tej samej postaci, w której złożysz reklamację, chyba że zawnioskujesz inaczej (np. jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, odpowiemy także w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej). Na reklamacje złożone ustnie odpowiemy na piśmie w postaci, którą wybierzesz, tj. w postaci papierowej albo elektronicznej.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA lub UNIQA Życie w zależności od zakupionego ubezpieczenia.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania danych jest udzielenie zgody poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do obniżenia składki;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
3. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/24/02/2026 z 24 lutego 2026 r. oraz Zarządu UNIQA TUnŻ S.A. nr 1/24/02/2026 z 24 lutego 2026 r. i wchodzi w życie 3 marca 2026 r.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, www.uniqa.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 271543,
NIP 107-00-06-155. Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości

mBank S.A. – agent ubezpieczeniowy, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, tel. 801 300 800, www.mbank.pl
Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 25237,
REGON 001254524, NIP 526-021-50-88. Kapitał zakładowy wg stanu na 1.01.2026 r.: 170 103 364 zł –
wpłacony w całości