

# **Regulamin Promocji Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku**

## **„Pakiet Premium”**

## **„Rata pod ochroną” - edycja jesienna**

**Obowiązuje od 05.10.2017 r. do 15.04.2018 r.**



## **§ 1 Organizator Promocji**

1. Promocja Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” „Rata pod ochroną”- edycja jesienna, zwana dalej „**Promocją**”, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## **§ 2 Dane osobowe**

1. Bank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
2. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## **§ 3 Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 05.10.2017 r. i trwa do 15.04.2018 r. włącznie.
2. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## **§ 4 Uczestnictwo w Promocji**

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie przez Uczestnika Promocji w okresie trwania Promocji r. wniosku o kredyt gotówkowy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą lub wniosku o kredyt gotówkowy na spłatę zobowiązań kredytowych zaciągniętych w innych bankach niezwiązanych z działalnością gospodarczą (konsolidacja), z Ubezpieczeniem spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakietu Premium”, dalej zwany odpowiednio „kredytem gotówkowym” lub „kredytem konsolidacyjnym”.
2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest również spełnienie warunków objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” oraz złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia w czasie trwania Promocji.
3. Wnioski o kredyt gotówkowy lub kredyt konsolidacyjny udzielane na zasadach Promocji określonych w niniejszym Regulaminie Uczestnicy Promocji mogą składać za pośrednictwem:
  - 1) strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - 2) konsultanta Biura Obsługi Klientów pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - 3) eksperta online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - 4) placówek mBanku,
  - 5) placówek mFinanse,

- 6) Agenta – przedstawiciela banku,  
7) serwisu transakcyjnego mBanku dostępnego pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
- Uczestnicy Promocji korzystający z usług Private Banking składają wnioski w Centrum Bankowości Prywatnej.
4. Wnioski o kredyt gotówkowy lub kredyt konsolidacyjny niespełniające warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyty gotówkowe lub kredyty konsolidacyjne udzielane na podstawie takich wniosków będą podlegały standardowym warunkom co do wysokości opłaty z tytułu ubezpieczenia określonym w obowiązującej w Banku Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Taryfie prowizji i opłat bankowych mBanku S.A. dla Klientów Private Banking.

## **§ 5 Zasady Promocji**

1. Uczestnik Promocji przystępując do Promocji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w przypadku wybrania „Pakietu Premium ” w ramach Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku oferowanego przez Bank, otrzyma obniżoną opłatę z tytułu Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” w wysokości  $0,082\% \times$  liczba miesięcy okresu ubezpieczenia (liczba miesięcy na jakie Ubezpieczony zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową) kredytu gotówkowego lub kredytu konsolidacyjnego)  $\times$  kwota (kredytu gotówkowego lub konsolidacyjnego) w dniu uruchomienia kredytu gotówkowego lub konsolidacyjnego.
2. Ponadto w okresie trwania Promocji określonym w § 3 Uczestnicy Promocji, którzy są stroną umowy z Bankiem i, na mocy której Bank prowadzi na ich rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich otrzymają premię 20 PLN za zakup Ubezpieczenia Assistance Dom24h, Assistance lub Auto24h lub Assistance Opieka24h w wariantach Komfort lub Premium.
  - 1) Za zakup ubezpieczenia uznaje się złożenie wniosku o ww. ubezpieczenia (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie informatycznym Banku).
  - 2) Premia, o której mowa w § 5 ust. 2 zostanie wypłacona na rachunek Uczestnika Promocji, z którego została pobrana składka za ubezpieczenie, w terminie do końca miesiąca, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło pobranie drugiej składki ubezpieczeń Assistance Dom24h lub Assistance Auto24h lub Assistance Opieka24h.
  - 3) Uczestnik Promocji może otrzymać jednorazową premię, o której mowa w § 5 ust. 2 za jedno z wymienionych powyżej ubezpieczeń.
  - 4) W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczeń, o których mowa w § 5 ust. 1 lub 2 w ciągu 30 dni od jej zawarcia, premia nie zostanie przyznana.
  - 5) Uzyskana premia, o której mowa w § 5. ust. 2, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).
3. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego lub kredytu konsolidacyjnego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych lub kredytów konsolidacyjnych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Regulaminu udzielania kredytów dla Klientów Private Banking mBanku S.A. oraz Warunków udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Warunków udzielania kredytu gotówkowego dla Klientów Private Banking mBanku S.A. W związku z powyższym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego lub kredytu konsolidacyjnego

przewidziane w Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnych na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-gotowkowy/>, a także Regulaminie udzielania kredytów dla Klientów Private Banking mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania kredytu gotówkowego dla Klientów Private Banking mBanku S.A. dostępnych na stronie internetowej: <http://www.mbank.pl/private-banking/uslugi-bankowe/produkty-kredytowe/>.

4. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny odmowy.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” „Rata pod ochroną”- edycja jesienna.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/](http://www.mbank.pl/pdf/promocje/kredyty/),
  - 3) w placówkach mBanku,
  - 4) w placówkach mFinanse,
  - 5) dla Klientów Private Banking: u doradców w Centrach Bankowości Prywatnej, u konsultantów w Centrum Telefonicznym Private Banking pod numerem 801 637 666 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 376 660 (z telefonów komórkowych) oraz na stronie <http://www.mbank.pl/private-banking/uslugi-bankowe/produkty-kredytowe>.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą Ubezpieczenie spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” „ Rata pod ochroną” - edycja jesienna.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają:
  - 1) Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,

- 2) Warunki udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
- 3) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
- 4) Regulamin udzielania kredytów dla Klientów Private Banking mBanku S.A.,
- 5) Warunki udzielania kredytu gotówkowego dla Klientów Private Banking mBanku S.A

#### **Oświadczenia**

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” „Rata pod ochroną” – edycja jesienna o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji Ubezpieczenia spłaty kredytu dla Kredytobiorców Banku „Pakiet Premium” „ Rata pod ochroną” - edycja jesienna.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji