

Obowiązuje od 1 czerwca 2022 r. do 30 września 2022 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy ubezpieczeń podróży oferowanych Klientom mBanku S.A. (dalej zwany również Bankiem), zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – indeks UTRP/2020/12/22, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU z 22 grudnia 2020 r. oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel – indeks MLT/2022/02/15, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU z 15 lutego 2022 r. (łącznie dalej zwanych OWU podróże).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do Serwisu transakcyjnego mBanku za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu Ubezpieczenia podróży ze Zniżką.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach UNIQA TU przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
6. **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
7. **Składka** – kwota należna UNIQA TU z tytułu Ubezpieczenia podróży, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
8. **Ubezpieczenie podróży** – umowa ubezpieczenia zawierana z UNIQA TU na podstawie OWU podróznego.
9. **Zniżka** – naliczana przez UNIQA TU obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia podróży. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja rozpoczyna się 1 czerwca 2022 r., trwać będzie do 30 września 2022 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń podróży zawartych na podstawie wniosków złożonych w okresie jej obowiązywania.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia podróży za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego lub w Aplikacji mobilnej.
2. Promocja skierowana jest do Klientów mBanku, którzy w czasie trwania promocji zawrą umowę Ubezpieczenia podróży, i polega na udzieleniu Klientowi:
 - 1) 10% Zniżki w Składce, pod warunkiem wpisania w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy Ubezpieczenia podróży Kodu zniżkowego WAKACJE uprawniającego do obniżenia Składki, albo
 - 2) 15% zniżki w Składce, pod warunkiem wyrażenia zgody na przystąpienie do promocji (bez wpisywania kodu) oraz posiadania w mBanku aktywnego mKonta Intensive lub z aktywną usługą wielowalutową.

3. Klient mBanku może skorzystać z promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 2.
4. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia podróży.
5. UNIQA TU nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w Regulaminie.

§ 5. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżki zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA TU może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 04 45,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna, 51 00-867 Warszawa.
3. W przypadku gdy UNIQA TU nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
4. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź UNIQA TU na reklamację zostanie udzielona na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), ul. Chłodna 51.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda wyrażona poprzez wpisanie Kodu zniżkowego lub wyrażenie zgody na przystąpienie do promocji zgodnie z zapisami § 4 ust. 2;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) wycofania udzielonej przez Państwa zgody lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. UNIQA TU przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie,

w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową UNIQA TU przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach www.uniqa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU nr 2/24/05/2022 z 24 maja 2022 r. i wchodzi w życie 1 czerwca 2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.