



Regulamin promocji „Zimowa wyprzedaż ubezpieczeń komunikacyjnych – 15% zniżki z kodem ZIMA”

obowiązującej od 14.12.2020 r. do 14.01.2021 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwaną dalej AXA Ubezpieczenia) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, opłaconym w całości, NIP: 1070006155, i dotyczy Ubezpieczeń samochodu (Pakiet OC, Pakiet OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia nr 1/12/09/2019 z dnia 12 września 2019 r. (dalej zwanych OWU samochodowe) oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
2. Prawem właściwym do przeprowadzenia niniejszej promocji jest prawo polskie.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **Aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz Serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
4. **Placówka** – obsługująca Klientów jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., w której osoby zatrudnione w Placówce wykonują czynności agencyjne na rzecz AXA Ubezpieczenia.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach AXA Ubezpieczenia przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
6. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
7. **Składka** – kwota należna AXA Ubezpieczenia z tytułu Ubezpieczenia samochodu, do której zapłaty zobowiązany jest Klient jako ubezpieczający.
8. **Ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana przez Klientów z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU samochodowego.
9. **Zniżka** – naliczana przez AXA Ubezpieczenia obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia samochodu. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia samochodu przez Klienta w okresie trwania niniejszej promocji.
2. Promocja polega na udzieleniu Klientom 15% Zniżki w Składce, zgodnie z ust. 3, przy składaniu wniosku o Ubezpieczenie samochodu za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego, Aplikacji mobilnej, w Placówce bądź przez Call Center.
3. Ze zniżki Klient może skorzystać od 14.12.2020 r. do 14.01.2021 r. poprzez złożenie w tym okresie wniosku o Ubezpieczenie samochodu i wpisanie w odpowiednim polu wniosku kodu o treści ZIMA (w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego, Aplikacji mobilnej lub w Placówce) bądź poprzez podanie wyżej wymienionego kodu konsultantowi AXA Ubezpieczenia (w przypadku składania wniosku za pośrednictwem Call Center).
4. Zniżka łączy się ze zniżką za wyliczenie przez Internet, o której mowa w Regulaminie programu zniżkowego dla Klientów mBanku uchwalonego przez Zarząd AXA Ubezpieczenia nr 1/26/03/2020 z 26.03.2020 r. Wartość kwotowa Zniżki odejmowana jest od

Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia samochodu. Na jednym wniosku o Ubezpieczenie samochodu Klient może wpisać tylko jeden kod zniżkowy.

5. W przypadku udzielenia kilku zniżek jednocześnie poszczególne zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna zniżka naliczana jest od Składki wynikowej otrzymanej po nadaniu wcześniejszej zniżki; zniżki nie sumują się).
6. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@axaubezpieczenia.pl;
 - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
 - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej AXA Ubezpieczenia (www.axa.pl).
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce AXA Ubezpieczenia obsługującej Klientów.
4. W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest AXA Ubezpieczenia.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania Zniżki – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako dobrowolne podanie kodu zniżkowego we wniosku o Ubezpieczenie samochodu,
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać Zniżkę.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są Zniżki lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, lub
 - 3) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
 - 4) wniesienia sprzeciwu.
5. AXA Ubezpieczenia przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA Ubezpieczenia, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA Ubezpieczenia.
6. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Lista państw oraz zastosowanych zabezpieczeń jest dostępna na stronie www.axa.pl w zakładce „Dane osobowe”. Mogą Państwo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych AXA Ubezpieczenia jest możliwy pod adresem e-mail: inspektor@axa.pl.

§ 6. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Niniejsza promocja rozpoczyna się 14.12.2020 r., trwać będzie do 14.01.2021 r. włącznie i ma zastosowanie do Ubezpieczeń samochodu zawartych na podstawie wniosków złożonych przez Klientów w czasie jej trwania.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową AXA Ubezpieczenia przeznaczoną dla Klientów, dostępną na stronach www.axa.pl i www.mbank.pl, gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronach www.axa.pl oraz www.mbank.pl.