

# Regulamin promocji

**„Zimowe ubezpieczenie  
auta ze zwrotem  
100 lub 150 złotych”**

**Obowiązuje od 23.11.2022 r. do 18.01.2023 r.**



**mBank.pl**

## Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 zł złotych.

Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć:

osoby fizyczne, mające pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej Uczestnikami promocji, którzy w okresie trwania promocji, wskazanym poniżej spełnią łącznie następujące warunki:

1. są stroną umowy z bankiem, na mocy której bank prowadzi na ich rzecz indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich,
2. w okresie trwania promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie informatycznym Banku) dokonają zakupu pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC poprzez serwis transakcyjny, aplikację mobilną banku lub konsultanta call center Uniqa,
3. nie skorzystają z przysługującego im prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC w ciągu 30 dni od jej zawarcia,
4. podczas zawierania umowy ubezpieczenia wybiorą opcję dodatkową w postaci ubezpieczenia bagażu.

## Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki Promocji:

otrzymasz jednorazowy zwrot w wysokości 100 zł za zakup pakietu ubezpieczenia OC lub pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC, jeśli jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego prowadzonego przez bank innego niż mKonto Intensive, o którym mowa w sekcji „Uczestnik promocji”.

lub

otrzymasz jednorazowy zwrot w wysokości 150 zł za zakup pakietu ubezpieczenia OC lub pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC, jeśli jesteś posiadaczem rachunku mKonto Intensive prowadzonego przez bank, o którym mowa w sekcji „Uczestnik promocji”.

W Promocji możesz otrzymać tylko 1 zwrot. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku mKonto Intensive oraz innych rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych prowadzonych przez bank, przysługuje Ci zwrot w kwocie 150 zł.

## Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Promocja trwa od 23.11.2022 r. do 18.01.2023 r.

Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

Aby skorzystać z promocji:

- w okresie promocji kup pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC poprzez Serwis Transakcyjny, Aplikację Mobilną Banku, konsultanta call center Uniqa lub przy pomocy doradcy w placówce mBanku
- podczas zawierania umowy ubezpieczenia wybierz opcję dodatkową w postaci ubezpieczenia bagażu

## Warunki/zasady promocji

- Za zakup pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakietu ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC uznaje się złożenie wniosku o pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC wraz z opcją dodatkową - ubezpieczenie bagażu
- Zwrot 100 zł lub 150 zł zostanie wypłacony na Twój rachunek, z którego Bank pobrał składkę za pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC lub pakiet ubezpieczenia komunikacyjnego OC i AC:
- jeśli złożysz wniosek od 23.11.2022 r. do 15.12.2022 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 15.02.2023 r.
- jeśli złożysz wniosek od 16.12.2022 r. do 18.01.2023 r. zwrot otrzymasz najpóźniej do 15.03.2023 r.
- Uzyskany zwrot podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.)

## Jak możesz złożyć wniosek w promocji?

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl),
- w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej
- przy pomocy doradcy w placówce mBanku,
- za pośrednictwem call center Uniqa dedykowanego do sprzedaży i obsługi ubezpieczeń komunikacyjnych

## Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem: „Zimowe ubezpieczenie auta ze zwrotem 100 lub 150 zł”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

## Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych uczestników promocji.
2. Przetwarzamy Twoje dane po to, aby przeprowadzić promocję. Możemy je przetwarzać także po to, by obsłużyć Twoją reklamację.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda na udział w promocji.
4. Aby przeprowadzić promocję będziemy przetwarzać dane osobowe, tj. imię, nazwisko, PESEL, numer rachunku, ich podanie jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia promocji.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane w okresie promocji oraz do 10 lat po jej zakończeniu – aby odpowiedzieć na Twoją ewentualną reklamację związaną z udziałem w promocji. Gdy ten okres się skończy, zanonimizujemy Twoje dane.
6. Masz wszystkie prawa, które wynikają z przepisów RODO. Masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia. Możesz zażądać, abyśmy usunęły Twoje dane lub ograniczyli ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Aby to zrobić, zadzwoń na mLinie lub odwiedź naszą placówkę.
7. Możesz napisać do naszego pracownika, który pełni funkcję inspektora ochrony danych osobowych: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
8. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Opis, jak to zrobić, znajdziesz na stronie: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
9. Zachęcamy do lektury Pakietu RODO. Opisujemy w nim przystępnie, jak przetwarzamy w banku dane osobowe. Dokument jest częścią naszego serwisu o RODO: [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## **Dodatkowe informacje**

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - a. na mLinii (783 300 800 lub +48 42 6300 800, opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika).
  - b. na naszej stronie internetowej:  
<https://www.mbank.pl/pdf/promocje/ubezpieczenia/regulamin-promocji-zimowe-ubezpieczenie-do-18-01-2023.pdf>
  - c. w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
  - Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,
  - Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną
  - Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną w zakresie obsługi w Contact Center
  - Ogólne warunki Ubezpieczenia  
<https://www.mbank.pl/pdf/ubezpieczenia/moto/owu-zbiorcze.pdf>

Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.

## **MOJE OŚWIADCZENIA**

- 1) Przystępuję do promocji ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin Promocji: „Zimowe ubezpieczenie auta ze zwrotem 100 lub 150 zł”

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji