

Regulamin Promocji „Otwórz e-sklep ze Sky- Shop.pl – edycja II”

Obowiązuje od 01.12.2020 r. do 28.02.2021 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „**Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl.pl - edycja II**”, zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez:
 - **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem - Bankiem**”.
 - **SIEF-IT Sp. Z o.o.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 91/93 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łódź-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331633, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP:726-26-09-875 o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 50 000,00 zł, zwany dalej „**Usługodawcą**” lub „**Organizatorem - Usługodawcą**”
2. Do zadań Organizatora – Banku należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Organizator-Bank oraz Organizator-Usługodawca oświadczają, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Dane osobowe

1. Bank i Usługodawca są niezależnymi Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji. Bank jest Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie świadczenia Usług płatniczych. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie wykorzystania Kodu i świadczenia Pakietu Usług.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełnią:
 - a. w Banku - pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl,
 - b. w Usługodawcy - pracownik Usługodawcy, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: info@Sky-Shop.pl.pl.
3. Bank i Usługodawca będą przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank i Usługodawca jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i Usługodawcę oraz wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Uczestnicy Promocji:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;oraz mogą realizować swoje prawa w odniesieniu do danych przetwarzanych przez:
 - a. Bank - za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku,
 - b. Usługodawca.- poprzez kontakt na skrzynkę mailową info@Sky-Shop.pl.pl.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://uodo.gov.pl>
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w *Polityce Prywatności* na stronie <https://Sky-Shop.pl.pl/regulamin>.

§ 3. Objaśnienie pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługa płatnicza** – płatność przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku bieżącego prowadzonego przez Bank.
2. **Serwis Sky-Shop.pl** – system teleinformatyczny Usługodawcy oferowany w modelu SaaS (ang. Software as a Service), który służy do sprzedaży towarów i usług w Internecie, dostępny pod adresem Sky-Shop.pl.pl
3. **Pakiet Usług** - zakres usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Sky-Shop.pl zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług platformy Sky-Shop.pl.pl* dostępnym pod adresem <https://Sky-Shop.pl.pl/regulamin> oraz cennikiem dostępnym pod adresem [https://Sky-Shop.pl.pl/cennik sklepu](https://Sky-Shop.pl.pl/cennik_sklepu), które polegają na udostępnieniu funkcjonalności Serwisu Sky-Shop.pl i umożliwiają sprzedaż produktów w Internecie.
4. **Kod** – kod „mBank” uprawniający Klientów do korzystania z Serwisu Sky-Shop.pl ze zniżką udzielaną przez Usługodawcę, na warunkach i przez czas określony w regulaminie Promocji.
5. **Rachunek** – rachunek prowadzony w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

§ 4. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.12.2020 roku i trwa do 28.02.2021 roku.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zlecenia Usługi płatniczej za Pakiet Usług „Pakiet Business” albo za wybrany Pakiet Usług „Gotowy Sklep Internetowy” w Serwisie Sky-Shop.pl, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 5. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Przedsiębiorców, przez których w niniejszym Regulaminie rozumie się osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek cywilnych, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji, spółki komandytowe, fundacje, stowarzyszenia rejestrowe będących rezydentami Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej Uczestnikami Promocji.
2. Przedsiębiorcy, aby wziąć udział w promocji muszą w okresie trwania Promocji spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. są posiadaczami jednego z rachunków bieżących prowadzonych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - b. zawrą z Sky-Shop.pl umowę o świadczenie Pakietu Usług „Pakiet Business” lub wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” poprzez rejestrację w Serwisie Sky-Shop.pl na stronie <https://sky-shop.pl/mbank>.
 - c. podczas rejestracji na stronie <https://sky-shop.pl/mbank> w formularzu rejestracyjnym wpiszą Kod „mBank” oraz zaakceptują Regulamin promocji;
 - d. dokonają płatności za Pakiet Usług „Pakiet Business” i/lub za wybrany Pakiet Usług „Gotowy Sklep Internetowy” w Serwisie Sky-Shop.pl przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku prowadzonego przez Bank.
3. Podanie Kodu oraz zaakceptowanie Regulaminu Promocji, a następnie opłacenie Pakietu Usług „Pakiet Business” lub wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” w sposób wskazany w ust. 2 pkt. d., oznacza przystąpienie do niniejszej Promocji.
4. W sytuacji gdy dokonanie płatności za Pakiet Usług „Pakiet Business” i/lub za wybrany Pakiet Usług „Gotowy Sklep Internetowy” zostanie zrealizowane w inny sposób niż wskazany w ust. 2 pkt. d., warunki promocyjne Przedsiębiorcy nie przysługują, a opłaty za Pakiet Usług „Pakiet Business” i/lub wybrany Pakiet Usług „Gotowy Sklep Internetowy” będą pobierane zgodnie z cennikiem wskazanym na [https://Sky-Shop.pl/cennik sklepu](https://Sky-Shop.pl/cennik_sklepu).
5. Przedsiębiorcy mogą przystąpić do Promocji tylko raz w ciągu jej trwania.
6. W Promocji nie mogą wziąć udziału przedsiębiorcy, którzy zarejestrowali się w Serwisie Sky-Shop.pl przed dniem przystąpienia do Promocji.

§ 6. Zasady Promocji

1. Uczestnik promocji, który wykorzysta Kod zgodnie z zapisami §5, ust. 2, 3, 4 i 5 będzie uprawniony do:
 - a. korzystania z Serwisu Sky-Shop.pl w ramach Pakietu Usług „Pakiet Business” przez okres trzech miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji, za jednorazową promocyjną opłatą 1,23 PLN brutto;

- b. uzyskania jednorazowej zniżki 20% na zakup jednego wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” (do wyboru pakiet „Mini”, „Medium” albo „Full”), do wykorzystania przez okres trzech miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji.
2. Po zakończeniu okresu trzech miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji opłaty za korzystanie z Pakietu Usług „Pakiet Business” będą pobierane zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem <https://Sky-Shop.pl/cennik sklepu>.
3. Dokonanie częściowej płatności z tytułu korzystania z Pakietu Usług „Pakiet Business” i/lub wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” w danym miesiącu, nie uprawnia do otrzymania zniżki w Promocji.
4. Udostępniony Kod może być wykorzystany tylko do skorzystania z Pakietu Usług „Pakiet Business” oraz wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” w Serwisie Sky-Shop.pl.
5. Uczestnik promocji przyjmuje do wiadomości, że zakres usług wchodzących w skład Pakietu Usług „Pakiet Business” i/lub wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” oraz ich nazwa, mogą zostać zmienione w każdym czasie przez Sky-Shop.pl z zastrzeżeniem, że zmiana nie zmniejszy zakresu świadczeń, ani wysokości przyznanej zniżki w ramach Promocji.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu świadczenia usług platformy Sky-Shop.pl* dostępnego pod adresem <https://Sky-Shop.pl/regulamin>.

§ 7. Reklamacje

Reklamacje rozpatrywane przez Organizatora - Usługodawcę

1. Usługodawca rozpatruje reklamacje z zakresu wykorzystania Kodu, rejestracji na stronie <https://sky-shop.pl/mbank> zawarcia umowy z Usługodawcą i korzystania z Pakietu usług „Pakiet Business” i/lub wybranego Pakietu Usług „Gotowy Sklep Internetowy” na warunkach promocyjnych określonych w szczególności w § 5 ust. 2, 3, 4 i 5. Reklamacje w tym zakresie należy składać drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: info@Sky-Shop.pl lub pisemnie na adres siedziby SIEF-IT Sp. Zo.o.: ul. Gdańska 91/93, 90-613 Łódź, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres głównej siedziby Usługodawcy należy składać z dopiskiem Promocja „Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl – edycja II.”.
3. Reklamacja kierowana do Usługodawcy powinna zawierać: imię i nazwisko, firmę Uczestnika Promocji, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, dokładny opis przyczyny reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty ich wpływu do Usługodawcy.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Usługodawcy w zakresie postępowania reklamacyjnego prowadzonego przez Usługodawcę, o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
7. Decyzja Usługodawcy w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

Reklamacje rozpatrywane przez Organizatora-Bank

8. mBank S.A. rozpatruje reklamacje z zakresu Usługi płatniczej i udostępnienia Kodu, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Reklamacje wymienione w ust. 8, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl – edycja II”.
11. Decyzja Organizatora – Banku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
12. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem - Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.

13. Uczestnik Promocji będący przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
14. mBank S.A. będący jednym z Organizatorów Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u konsultantów Biura Obsługi Klientów *mLinia*, pod numerem +48 42 630 00 00 (z telefonów stacjonarnych) lub 800 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b. w placówkach i u doradców Banku,
 - c. na stronie internetowej Banku: www.mbank.pl/pdf/promocje/uslugi/regulamin-promocji-otworz-e-sklep-ze-sky-shop.pl-edycjaII-do-28-02-2021.pdf;
 - d. na stronie internetowej <https://sky-shop.pl/mbank>.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl – edycja II”.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. i Usługodawca są uprawnieni do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl – edycja II” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od sytuacji rynkowej.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Otwórz e-sklep ze Sky-Shop.pl – edycja II”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji