

# Regulamin Promocji „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienci wspólni”

Obowiązuje od 28.02.2019 r. do 14.04.2019 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finanse-klienci wspólni” zwana dalej **„Promocją”** organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 wynosi 169.347.928 złotych zwany dalej **„Bankiem”** lub **„Organizatorem”**.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
  - 1) mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - 2) mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giudo.gov.pl](http://www.giudo.gov.pl).
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3 Objaśnienie pojęć

1. mBank lub Bank – mBank S.A.
2. Orange Finanse – mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
3. Klient wspólny - posiadacz rachunku w Orange Finanse i posiadacz/współposiadacz innego produktu prowadzonego przez Bank o numerach rozliczeniowych 11402004 lub 11402017.

## § 4. Czas trwania Promocji

1. Do Promocji można przystąpić w okresie jej trwania, tj., od dnia 28.02.2019 r. do 14.04.2019 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji będzie brana pod uwagę data złożenia wniosku o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą w okresie trwania Promocji wniosek o Zmienne warunki umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych wraz z oświadczeniem o zastąpieniu Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finanse i zawarciu Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finanse, zwanego dalej łącznie Wnioskiem, za pośrednictwem:
  - 1) konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów komórkowych lub +48 42 6300 800 z telefonów stacjonarnych,
  - 2) placówek mBanku
  - 3) Serwisu Transakcyjnego Banku lub Orange Finanse.
2. Akceptacja i podpisanie Wniosku może nastąpić w:
  - 1) placówce Banku
  - 2) Punkcie Obsługi mFinanse S.A.,
  - 3) w Serwisie Transakcyjnym mBanku.
3. Do Promocji mogą przystąpić osoby fizyczne, będące posiadaczami Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finanse i jednocześnie będące posiadaczami/współposiadaczami innych produktów prowadzonych przez Bank o numerach rozliczeniowych 1140 2004 lub 1140 2017.
4. Uczestnikiem Promocji może być klient, który w dniu składania Wniosku jest stroną innej umowy o kredyt odnawialny w Banku, jednak Kredyt Odnawialny udzielony przez Orange Finanse, objęty niniejszą Promocją będzie powiązany z nowym rachunkiem bankowym prowadzonym przez Bank.
5. Uczestnicy Promocji, którzy w okresie 90 dni po podpisaniu Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finanse złożą wniosek o zmianę typu rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w mBanku S.A. i dokonają jego zmiany, zostaną wykluczeni z Promocji z dniem podpisania aneksu do Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego o zmianę typu rachunku. Wykluczenie z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym punkcie oznacza podwyższenie oprocentowania zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finanse w ciągu 5 dni roboczych licząc od

dnia zawarcia aneksu do Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego zmieniającego typ rachunku do wysokości określonej w aneksie.

6. W Promocji nie mogą brać udziału osoby fizyczne, które będąc posiadaczami Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance, posiadają zajęcia egzekucyjne na rachunkach oszczędnościowo- rozliczeniowych. Zajęcie egzekucyjne jest ustalane według stanu na dzień złożenia Wniosku.

## § 6. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji Wniosków zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” dostępnego na stronie internetowej: [https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/regulaminy/kredyty/regulamin\\_kredytu\\_odnawialnego\\_od\\_25.05.2018.pdf](https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/regulaminy/kredyty/regulamin_kredytu_odnawialnego_od_25.05.2018.pdf)
2. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji, o których mowa w § 5 oraz podpiszą Umowę zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance będą mieli prawo do oprocentowania zastąpionego Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance z stałym oprocentowaniem nominalnym w wysokości 0% w skali roku przez okres 90 dni od dnia podpisania Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance. Po upływie 90 dni od dnia podpisania Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance, zastąpiony Kredyt Odnawialny udzielony przez Orange Finance będzie oprocentowany zgodnie z postanowieniami Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance.
3. Uczestnicy Promocji nie będą obciążeni prowizją z tytułu podpisania Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego udzielonego przez Orange Finance zgodnie z postanowieniami Umowy zastąpienia Kredytu Odnawialnego. Po okresie Promocji, Bank będzie naliczał prowizję i opłaty zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
4. mBank S.A. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego Wniosku bez podania przyczyny.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienti wspólni”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Promocji może:  
1/ zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta  
2/ złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 z telefonów stacjonarnych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/uslugi/regulamin-promocji-przeniesienie-wspolni-kredyt-odnawialny-do-14-04-2019.pdf>
  - 3) w placówkach mBanku
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienti wspólni” .
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin kredytu odnawialnego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu odnawialnego udzielonego w ramach Promocji „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienti wspólni”:

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi 7,53 %, całkowita kwota kredytu 11 780 zł, całkowita kwota do zapłaty 12 667,03 zł, oprocentowanie nominalne zmienne 7,53% w skali roku (na które składa się oprocentowanie nominalne stałe 0% z okresu 90 dni od dnia wypłaty kredytu odnawialnego i oprocentowanie nominalne zmienne 9,99% z okresu 275 dni od dnia zakończenia 90-dniowego okresu od dnia wypłaty kredytu odnawialnego), całkowity koszt kredytu 887,03 zł (w tym prowizja za udzielenie kredytu 0% - 0 zł, odsetki 887,03 zł), czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 10.12.2018 r.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienci wspólni” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Kredyt odnawialny - 90 dni bez odsetek oraz bez prowizji za udzielenie dla Orange Finance- klienci wspólni”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 złotych.