

Regulamin Promocji „Zniżka w Samito z mBankiem”

Obowiązuje od 27.04.2020 r. do 31.07.2020 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Zniżka w Samito z mBankiem”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez:
 - **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem - Bankiem**”.
 - **Samito Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymskiej 9, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000510290, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 113-287-65-28, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 67.700, zwany dalej „**Samito**” lub „**Organizatorem - Samito**”
2. Do zadań Organizatora – Banku należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Organizator-Bank oraz Organizator-Partner oświadczają, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Dane osobowe

1. Bank i Samito są niezależnymi Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji. Bank jest Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie świadczenia usługi płatniczych i przekazania Kodu promocyjnego Uczestnikowi Promocji. Samito jest Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie wykorzystania Kodu i świadczenia Pakietu Usług.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełnią:
 - a) w Banku - pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl,
 - b) w Samito - pracownik Samito, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: iod@samito.pl,
3. Bank i Samito będą przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank i Samito jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i Samito oraz wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Uczestnicy Promocji:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;oraz mogą realizować swoje prawa w odniesieniu do danych przetwarzanych przez:
 - a. Bank - za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku,
 - b. Samito - poprzez kontakt na skrzynkę mailową iod@samito.pl,
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://uodo.gov.pl>
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Bank, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Samito, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Polityce Prywatności Samito na stronie www.samito.co/polityka-prywatnosci.

§ 3. Objaśnienie pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługi płatnicze** – płatności przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku prowadzonego przez Bank.
2. **Serwis Samito** – system teleinformatyczny Samito oferowany w modelu SaaS (ang. Software as a Service), działający pod adresem <https://www.samito.co>.
3. **Pakiet usług** - zestaw usług marketingu internetowego świadczonych przez Samito za pośrednictwem Serwisu Samito, zgodnie z *Regulaminem świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Samito* dostępnym pod adresem <https://www.samito.co>.
4. **Kod** – kod rabatowy „mBank” uprawniający Klientów do korzystania z Serwisu ze zniżką udzieloną przez Samito, na warunkach i przez czas określony w regulaminie Promocji.
5. **Nabywca** – Klient, który spełnił wszystkie warunki Promocji w okresie trwania Promocji i zawarł umowę na korzystanie z Pakietu Usług w ramach Serwisu z wykorzystaniem Kodu określonego w regulaminie Promocji.
6. **Rachunek** – rachunek prowadzony w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
7. **Okres rozliczeniowy** - okres świadczenia Pakietu Usług, za który należne jest Samito wynagrodzenie zgodnie z Umową o świadczenie Pakietu Usług, wynoszący miesiąc kalendarzowy lub jego wielokrotność.

§ 4. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 27.04.2020 roku i trwa do 31.07.2020 roku.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zlecenia przez Nabywcę Usługi płatniczej za Pakiet Usług w Serwisie Samito.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 5. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Przedsiębiorców, przez których w niniejszym Regulaminie rozumie się osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek cywilnych, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji, spółki komandytowe, fundacje, stowarzyszenia rejestrowe będących rezydentami Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej Uczestnikami Promocji.
2. Przedsiębiorcy, aby wziąć udział w promocji muszą w okresie trwania Promocji spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. są posiadaczami jednego z rachunków bieżących prowadzonych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - b. zarejestrują się w Serwisie Samito na stronie <https://mbankpromocjadlafirm.samito.co/>:
 - (1) w formularzu rejestracyjnym wpiszą Kod „mBank”,
 - (2) zaakceptują Regulamin promocji „Zniżka w Samito z mBankiem”;
 - c. zawrą z Samito umowę o świadczenie Pakietu Usług;
 - d. dokonają płatności za Pakiet Usług w Serwisie Samito przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku prowadzonego przez Bank.
3. Podanie Kodu oraz zaakceptowanie Regulaminu Promocji, a następnie opłacenie Pakietu Usług przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku prowadzonego przez Bank oznacza przystąpienie do niniejszej Promocji.
4. W sytuacji gdy płatność za Pakiet Usług za dany Okres Rozliczeniowy zostanie zrealizowana w inny sposób niż przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z rachunku prowadzonego przez Bank, Uczestnik Promocji utraci warunki promocyjne począwszy od Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła płatność, a opłaty za Pakiet Usług będą pobierane zgodnie z cennikiem wskazanym na <https://samito.co/pakiety/>.
5. Przedsiębiorcy mogą przystąpić do Promocji tylko raz w ciągu jej trwania.

§ 6. Zasady Promocji

1. Kod wykorzystany zgodnie z zapisami §5, ust. 2, 3, 4 i 5 uprawnia do uzyskania w ramach Promocji zniżki 50% na Pakiet Usług w Serwisie Samito w maksymalnie trzech następujących po sobie Okresach rozliczeniowych od daty przystąpienia

do Promocji, przy czym dokonanie płatności z tytułu korzystania z Pakietu Usług w danym Okresie rozliczeniowym uprawnia do uzyskania jednej zniżki w Promocji.

2. Po zakończeniu trzech Okresów rozliczeniowych od dnia przystąpienia do Promocji, opłaty za korzystanie z Pakietu Usług będą pobierane zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem <https://samito.co/pakiety/>.
3. Dokonanie częściowej płatności z tytułu korzystania z Pakietu Usług w danym Okresie rozliczeniowym, nie uprawnia do otrzymania zniżki w Promocji.
4. Kod będzie ważny przez cały okres trwania Promocji wskazany w § 4, ust. 1.
5. Kod może być wykorzystany tylko do skorzystania z Pakietu Usług w Serwisie Samito.
6. Uczestnik promocji przyjmuje do wiadomości, że zakres usług wchodzących w skład Pakietu Usług i/lub jego nazwa, może zostać zmieniony w każdym czasie przez Samito z zastrzeżeniem, że zmiana nie zmniejszy zakresu świadczeń, ani wysokości przyznanej zniżki w ramach Promocji.
7. Samito zobowiązuje się do udzielenia zniżki Uczestnikowi Promocji podczas płatności za Pakiet Usług.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Samito* dostępnego pod adresem <https://www.samito.co>.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Zniżka w Samito z mBankiem”.
3. Postępowanie reklamacyjne w zakresie Usługi płatniczej i udostępnienia Kodu określonego w szczególności w § 3 ust. 6 prowadzone jest przez mBank S.A., który dokłada wszelkich starań aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
4. Decyzja Organizatora – Banku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem – Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
6. Uczestnik Promocji będący przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. mBank S.A. będący jednym z Organizatorów Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Reklamacje związane z Warunkami uczestnictwa w niniejszej Promocji w zakresie wykorzystania Kodu i korzystania z wybranego Pakietu usług na Warunkach promocyjnych określonymi w szczególności w § 5 ust. 2, 3, 4 i 5 należy składać drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: pomoc@samito.co lub pisemnie na adres Samito Sp. z o.o., 03-976 Warszawa, ul. Rzymska 9, z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Samito, należy składać z dopiskiem Promocja „Zniżka w Samito z mBankiem”.
10. Reklamacja kierowana do Organizatora – Samito powinna zawierać: imię i nazwisko, firmę Uczestnika Promocji, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, dokładny opis przyczyny reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody.
11. Postępowanie reklamacyjne w zakresie wskazanym w ust. 9 niniejszego paragrafu prowadzone jest przez Samito, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
12. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 15 dni od daty ich wpływu do Samito.
13. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji.
14. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Samito w zakresie postępowania reklamacyjnego prowadzonego przez Samito, o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

15. Decyzja Organizatora – Samito w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u konsultantów Biura Obsługi Klientów *mLinia*, pod numerem +48 42 630 00 00 (z telefonów stacjonarnych) lub 800 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej Banku: www.mbank.pl/pdf/promocje/uslugi/regulamin-promocji-znizka-w-samito-z-mbankiem-do-31-07-2020.pdf,
 - c) na stronie internetowej Samito: <https://mbankpromocjadlafirm.samito.co>.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Zniżka w Samito z mBankiem”.
3. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. i Samito Sp. z o.o. są uprawnieni do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Zniżka w Samito z mBankiem” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od sytuacji rynkowej.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Zniżka w Samito z mBankiem”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

mBank.pl

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169.401.468 zł.