

## Regulamin Promocji

### „Powitalna promocja – zyskuj z nami od początku”

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XIV pkt 3 Regulaminu Serwisu Superksiegowa.pl dostępnego w ramach systemu transakcyjnego mBank określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez Cyber Productivity S.A. z siedzibą w Warszawie usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator - "SUPERKSIĘGOWA" ustala Regulamin Promocji „Zyskaj z nami od początku”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: <http://www.superksiegowa.pl/regulaminy-i-tabele-oplat/>.
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
  1. Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Powitalna promocja - zyskuj z nami od początku”;
  2. Promocja - oznacza akcję marketingową Promocja „Powitalna promocja - zyskuj z nami od początku” opisaną Regulaminem Promocji;

#### §2 Zasady Promocji

1. Z Promocji korzystać mogą Użytkownicy, którzy w okresie od 01.09.2017 r. do 30.09.2017 r. aktywowali usługę mKsięgowość Komfort lub mKsięgowość Premium.
2. W ramach Promocji Użytkownicy uzyskują następujące ceny promocyjne netto miesięcznie za usługę:
  - o pakiet **mKsięgowość Komfort**:
    1. **35 zł** za pakiet **mKsięgowość Komfort** do 30 dokumentów przez okres dwóch miesięcy,,
    2. **150 zł** za pakiet **mKsięgowość Komfort** do 30 dokumentów przez okres kolejnych sześciu miesięcy,
  - o pakiet **mKsięgowość Premium**:
    1. **35 zł** za pakiet **mKsięgowość Premium** do 40 dokumentów przez okres dwóch miesięcy,

2. **300 zł** za pakiet **mKsięgowość Premium** do 40 dokumentów przez okres kolejnych sześciu miesięcy,
3. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zaakceptowanie regulaminu.
4. Warunkami naliczenia ceny promocyjnej jest:
  - o terminowe regulowanie płatności za usługę,
  - o terminowa dostawa dokumentów i informacji niezbędnych do księgowania zgodnie z Regulaminem Serwisu w okresie rozliczanego miesiąca.
5. Obniżone ceny obowiązują przez czas trwania promocji.
6. Po upływie czasu trwania promocji cena usługi i ilość dokumentów jest zgodna z Tabelą Opłat.
7. Promocja dotyczy stałej opłaty miesięcznej oraz ilości dokumentów. Pozostałe funkcjonalności i usługi płatne zgodnie o obowiązującą Tabelą Opłat będącą częścią Regulaminu Serwisu.
8. Dla pytań i wątpliwości oraz zgłoszeń usprawnień SuperKsięgowa udostępnia skrzynkę mailową: [opieka@superksiegowa.pl](mailto:opieka@superksiegowa.pl).
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami.

### §3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [reklamacje@superksiegowa.pl](mailto:reklamacje@superksiegowa.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

#### §4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie internetowej <http://www.superksiegowa.pl/regulaminy-i-tabele-oplat/> oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.09.2017 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.