

Regulamin Usługi mPlatforma Walutowa dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.



Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne	3
Rozdział II Uruchomienie usługi mPlatforma Walutowa	4
Rozdział III Zasady i warunki zawierania transakcji.....	4
Rozdział IV Zasady przyjmowania i realizowania ofert kupna i sprzedaży walut	6
Rozdział V Rezygnacja z usługi mPlatforma Walutowa, zamknięcie Rachunku Rozliczeniowego	7
Rozdział VI Postanowienia końcowe	7

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie regulaminu usługi „mPlatforma Walutowa dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” zwanego dalej Regulaminem, Bank świadczy usługi związane z natychmiastowymi transakcjami wymiany walut (NTWW).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania natychmiastowych transakcji wymiany walut (NTWW).
3. Regulamin stosuje się w powiązaniu z „Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
4. Niniejszy Regulamin zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego ma charakter wiążący.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **aplikacja automatyzująca** - oprogramowanie, skrypt informatyczny lub inna technologia nieudostępniana przez Bank i nie stanowiąca podstawy świadczenia usług przez Bank, umożliwiająca Posiadaczowi Rachunku automatyczne składanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych lub automatyczne pobieranie informacji o operacjach na Rachunku;
- 2) **data rozpoczęcia Oferty** - data wskazana przez Użytkownika Usługi, od której Bank rozpocznie monitorowanie kursu kupna lub sprzedaży waluty wskazanej w Ofercie;
- 3) **data zakończenia Oferty** - data wskazana przez Użytkownika Usługi, będąca ostatnim dniem monitorowania przez Bank kursu kupna i sprzedaży;
- 4) **Dealer Walutowy** - dedykowany pracownik Banku upoważniony do zawierania transakcji kupna i sprzedaży walut, nie będący pracownikiem BOK;
- 5) **dzień rozliczenia / data waluty** - uzgodniony w trakcie zawierania transakcji dzień następujący w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zawarcia transakcji, w którym następuje rozliczenie transakcji;
- 6) **kupno walut** - kupno przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie ustalonym w dniu zawarcia transakcji;
- 7) **kurs oferty** - wskazany przez Użytkownika Usługi w ofercie kurs, po którym oferta może być zrealizowana;
- 8) **kurs walutowy** - kurs obowiązujący dla Użytkownika Usługi, ustalony w dniu zawarcia transakcji kurs wymiany jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej na walutę niebazową na dzień rozliczenia transakcji;
- 9) **kwota oferty** - kwota wyrażona w walucie bazowej, której dotyczy oferta;
- 10) **kwota transakcji** - wyrażona w walucie bazowej kwota, której kupno lub sprzedaż jest przedmiotem transakcji;
- 11) **oferta kupna walut/ Oferta** - oferta kupna przez Użytkownika Usługi od Banku określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po określonym przez Użytkownika kursie walutowym;
- 12) **oferta sprzedaży walut/Oferta** - oferta sprzedaży przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po określonym przez Użytkownika kursie walutowym
- 13) **Potwierdzenie uruchomienia Usługi** - dokument potwierdzający uruchomienie usługi Platforma Walutowa;
- 14) **Rachunki Rozliczeniowe** - rachunki prowadzone w walutach, w których zawierane są transakcje, służące do rozliczania zawieranych transakcji;
- 15) **sprzedaż walut** - sprzedaż przez Użytkownika Usługi Bankowi określonej kwoty waluty bazowej za walutę niebazową po kursie ustalonym w dniu zawarcia transakcji;
- 16) **Transakcja/ natychmiastowa transakcja wymiany walut/ transakcja NTWW** - transakcja, której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż określonej kwoty w jednej walucie za drugą walutę po kursie ustalonym w dniu zawarcia transakcji;
- 17) **Transakcja Zamykająca** - transakcja przeciwstawna do pierwotnie uzgodnionej Transakcji, o tym samym dniu rozliczenia;
- 18) **Usługa** - Usługa mPlatforma Walutowa;
- 19) **Użytkownik Usługi** - Posiadacz Rachunku oraz osoby przez niego upoważnione do dysponowania Rachunkami Rozliczeniowymi;
- 20) **waluta bazowa** - waluta, której cena jednostkowa (kurs walutowy) jest wyrażona w walucie niebazowej;
- 21) **waluta niebazowa** - waluta, w której wyrażona jest cena jednostki (lub określonej liczby jednostek) waluty bazowej.

§ 3

1. Usługa mPlatforma Walutowa, zwana dalej Usługą, umożliwia zawieranie z Bankiem natychmiastowych transakcji wymiany walut polegających na kupnie lub sprzedaży określonej kwoty w jednej walucie (waluta bazowa) za drugą walutę (walutę niebazową) po kursie ustalonym w dniu zawarcia transakcji. Rozliczenie (data waluty) transakcji następuje do dwóch dni roboczych od dnia zawarcia transakcji.
2. Usługa mPlatforma Walutowa kierowana jest do firm, które zawarły z Bankiem Umowę o prowadzenie bankowych rachunków bieżących dla firm oraz posiadają otwarte rachunki bieżące w walutach, w jakich dokonywane będą natychmiastowe transakcje wymiany walut zwane dalej jako Transakcje. Transakcje te,

- mogą być zawierane jedynie w ramach rachunków własnych Posiadacza Rachunku prowadzonych przez Bank.
- Warunkiem zawarcia natychmiastowej transakcji wymiany walut jest postawienie do dyspozycji Banku kwoty wykonywanej transakcji. Oznacza to, iż w dniu zawarcia transakcji Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do posiadania kwoty wykonywanej transakcji na rachunku w Banku.
 - Szczegółowe informacje o walutach w jakich Bank prowadzi rachunki walutowe można uzyskać:
 - za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - za pośrednictwem BOK,
 - w placówce Banku.
 - Usługa mPlatforma Walutowa udostępniana jest wyłącznie Posiadaczom Rachunków korzystającym ze zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego.
 - Informacja o rodzaju wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku udostępniana jest podczas uzyskiwania dostępu do serwisu transakcyjnego Banku.

§ 4

- W ramach Usługi, Posiadacz Rachunku ma możliwość zawierania z Bankiem Transakcji z dniem rozliczenia przypadającym:
 - w dniu jej zawarcia,
 - w następnym dniu roboczym następującym po dniu jej zawarcia, z jednoczesnym dokonaniem blokady środków dostępnych w wysokości kwoty Transakcji,
 - w drugim dniu roboczym następującym po dniu jej zawarcia, z jednoczesnym dokonaniem blokady środków dostępnych w wysokości kwoty Transakcji.
- Możliwość wybrania dnia rozliczania Transakcji, o którym mowa w ust.1 uzależniona jest od kwoty i rodzaju Transakcji oraz od wartości obrotów realizowanych przez danego Posiadacza Rachunku i Bank w zakresie natychmiastowych transakcji wymiany walut.

Rozdział II Uruchomienie usługi mPlatforma Walutowa

§ 5

- Uruchomienie Usługi następuje na podstawie złożonej przez Posiadacza Rachunku dyspozycji:
 - w placówce Banku,
 - za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - za pośrednictwem BOK,
 - za pośrednictwem Agenta.
- W przypadku rachunków prowadzonych dla spółek cywilnych, każdy ze Współposiadaczy Rachunku może złożyć dyspozycję uruchomienia Usługi ze skutkiem dla pozostałych Współposiadaczy Rachunku.
- Jeżeli Posiadaczem Rachunku jest przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej będący rezydentem, a także niebędąca przedsiębiorcą osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, możliwość uruchomienia Usługi przysługuje wyłącznie osobom reprezentującym Posiadacza Rachunku, uprawnionym do dysponowania rachunkiem, z zastrzeżeniem iż każdy z Reprezentantów może dokonać uruchomienia Usługi samodzielnie ze skutkiem dla Posiadacza Rachunku.
- Bank ma prawo odmówić uruchomienia Usługi bez podania przyczyny.
- Szczegółowe informacje o możliwości złożenia dyspozycji dotyczącej uruchomienia Usługi dostępne są:
 - za pośrednictwem BOK,
 - w placówce Banku,
 - za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.
- W związku z uruchomieniem Usługi, Posiadacz Rachunku upoważnia Bank do obciążania/uznania swoich Rachunków Rozliczeniowych kwotami wynikającymi z Transakcji zawartych przez Użytkowników Usługi za pośrednictwem mPlatformy Walutowej.

Rozdział III Zasady i warunki zawierania transakcji

§ 6

- W zakresie natychmiastowych transakcji wymiany walut zawieranych przez Użytkowników Usługi na rzecz Posiadacza Rachunku niebędącego konsumentem, nie stosuje się w całości przepisów Działu II oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz.U.2011.199.1175 ze zm.) lub w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.
- Strony niniejszym uzgadniają, że dniem rozpoczęcia wykonania zlecenia płatniczego na potrzeby art. 54 ustawy, o której mowa w ust. 1, jest dzień rozliczenia transakcji.

§ 7

- Do zawierania Transakcji w ramach Usługi mPlatforma Walutowa uprawnione są wszystkie osoby posiadające uprawnienia do dysponowania Rachunkami w walutach w jakich zawierane będą Transakcje, zwane dalej Użytkownikami Usługi.

2. Uprawnienia do zawierania transakcji przysługują Użytkownikom Usługi, po dokonaniu uruchomienia Usługi przez Posiadacza Rachunku.
3. Uprawnienia Użytkowników Usługi do zawierania Transakcji za pośrednictwem mPlatformy Walutowej wygasają w przypadku rezygnacji przez Posiadacza Rachunku z korzystania z Usługi.
4. Bank ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi bez podania przyczyny.

§ 8

1. Dodatkowe informacje w zakresie funkcjonowania usługi i wykonywania Transakcji, dostępne są:
 - 1) za pośrednictwem BOK,
 - 2) w placówce Banku,
 - 3) za pośrednictwem strony internetowej Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do możliwości wskazania dni, w których czas wykonywania Transakcji zostanie skrócony. O zaistniałych zmianach Bank poinformuje Użytkowników Usługi na stronie internetowej, w części dedykowanej Usłudze.
3. Bank ma prawo do zablokowania możliwości wykonywania Transakcji dla danej pary walutowej bez podania przyczyny.
4. W ramach mPlatformy Walutowej Transakcji można dokonać:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, z zastrzeżeniem ust. 2.
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku,
 - 4) telefonicznie u Dealera Walutowego, w przypadku zawierania Transakcji od kwoty 20.000 PLN lub jej równowartości w walucie obcej przeliczonej po kursie dla danej Transakcji.

§ 9

1. Użytkownik Usługi, może dokonywać Transakcji do wysokości środków dostępnych na Rachunku Rozliczeniowym. Po zawarciu Transakcji, Bank niezwłocznie dokonuje na Rachunku Rozliczeniowym Posiadacza Rachunku zabezpieczenia Transakcji w formie blokady środków pieniężnych, w wysokości kwoty realizowanej Transakcji.
2. Minimalna i maksymalna kwota pojedynczej Transakcji, jaką Użytkownik Usługi może zawrzeć podawana jest do wiadomości na stronie internetowej, w części dedykowanej Usłudze.
3. W dniu rozliczenia Transakcji, Bank obciąża Rachunek Rozliczeniowy Posiadacza Rachunku kwotą sprzedawanej waluty oraz uznaje Rachunek Rozliczeniowy Posiadacza Rachunku kwotą waluty kupowanej.

§ 10

1. Bank może odstąpić od wymogu ustanowienia zabezpieczenia Transakcji w formie blokady środków na rachunku Rozliczeniowym Posiadacza Rachunku. Możliwość ta, uzależniona jest od kwoty i rodzaju Transakcji oraz od wartości obrotów realizowanych przez danego Posiadacza Rachunku i Bank w zakresie natychmiastowych transakcji wymiany walut.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Posiadacz Rachunku zobowiązany jest postawić do dyspozycji Banku kwotę sprzedawanej waluty, nie później niż do godziny 15 w dniu rozliczenia Transakcji.
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie zapewni w odpowiednim czasie środków niezbędnych do rozliczenia Transakcji, Bank dokona Transakcji Zamykającej, według kursu walutowego ustalonego przez Bank na gorszego niż odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży z Tabeli kursów walut mBanku S.A., obowiązującej w momencie dokonywania Transakcji Zamykającej.
4. Po dokonaniu Transakcji Zamykającej, Bank odpowiednio uznaje lub obciąża Rachunek Rozliczeniowy Posiadacza Rachunku kwotami wynikającymi z rozliczenia pierwotnie zawartej Transakcji oraz Transakcji Zamykającej.
5. Jeżeli w wyniku rozliczenia Transakcji Zamykającej zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 4, na Rachunku Rozliczeniowym Klienta powstanie niedozwolone saldo debetowe, Klient zobowiązany jest do jego niezwłocznego pokrycia.

§ 11

1. Zawierając Transakcję, Użytkownik Usługi i Bank zobowiązani są do uzgodnienia następujących jej warunków:
 - 1) rodzaju dokonywanej Transakcji (kupno lub sprzedaż),
 - 2) pary walutowej Transakcji (waluty bazowej i niebazowej),
 - 3) kwoty Transakcji,
 - 4) dzień rozliczenia Transakcji,
 - 5) kursu walutowego oraz czas jego ważności,
 - 6) Rachunków Rozliczeniowych Posiadacza Rachunku.
2. Bank zezwoli na zawarcie Transakcji, jeżeli zaakceptowanie warunków Transakcji przez Użytkownika Usługi nastąpi przed upływem czasu, o którym mowa w ust. 1 lit.e.
3. Przekroczenie czasu, o którym mowa w ust. 1 lit.e , uniemożliwia zawarcie Transakcji po kursie określonym przez Bank. Dla zawarcia Transakcji wymagane będzie ponowne określenie kursu walutowego dla Transakcji.
4. Zawarcie Transakcji następuje w momencie zaakceptowania warunków Transakcji przez Użytkownika Usługi.
5. Zawarcie Transakcji nie wymaga dodatkowej autoryzacji przez Użytkownika Usługi.
6. Zawarcie Transakcji przez Użytkownika Usługi jest dla Banku ostatecznym i wiążącym poleceniem obciążenia i uznania prowadzonych przez Bank Rachunków Rozliczeniowych Posiadacza Rachunku kwotami wynikającymi z rozliczenia zawartych Transakcji.

7. Na dowód zawarcia Transakcji Użytkownik Usługi otrzymuje „Potwierdzenie zawarcia Transakcji walutowej”, które Bank udostępni w serwisie transakcyjnym Banku.

Rozdział IV Zasady przyjmowania i realizowania ofert kupna i sprzedaży walut

§ 12

1. W ramach korzystania z Usługi mPlatforma Walutowa, Użytkownicy Usługi mogą składać oferty kupna i sprzedaży walut, zwanych dalej Ofertą.
2. Możliwość składania Ofert uzależniona jest od wartości obrotów realizowanych przez danego Posiadacza Rachunku i Bank w zakresie natychmiastowych transakcji wymiany walut.
3. Oferty, o których mowa w ust.1 mogą być składane jedynie za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.

§ 13

1. Użytkownik Usługi składając Ofertę zobowiązany jest określić następujące parametry:
 - 1) rodzaj Oferty (kupno lub sprzedaż),
 - 2) parę walutową (walutę bazową i niebazową), której dotyczy Oferta,
 - 3) kwotę Oferty,
 - 4) termin ważności Oferty, z uwzględnieniem dnia rozpoczęcia i wygaśnięcia ważności Oferty w przypadku nie przyjęcia jej przez Bank,
 - 5) kurs Oferty,
 - 6) Rachunki Rozliczeniowe Posiadacza Rachunku.
2. Użytkownik Usługi może składać Oferty do wysokości środków dostępnych na Rachunku Rozliczeniowym w chwili składania Oferty.
3. Po złożeniu przez Użytkownika Usługi Oferty, Bank niezwłocznie dokonuje na Rachunku Rozliczeniowym Posiadacza Rachunku blokady środków pieniężnych w wysokości kwoty Ofert.
4. W przypadku składania Oferty, dniem rozliczenia Transakcji będzie dzień przyjęcia Oferty przez Bank.
5. Bank przyjmuje Ofertę z chwilą osiągnięcia przez kurs poziomu wskazanego przez Użytkownika Usługi w Ofercie. Po przyjęciu Oferty przez Bank następuje zawarcie Transakcji.
6. Informacje dotyczące rozpoczęcia i zakończenia ważności Ofert podawane są do wiadomości na stronie internetowej, w części dedykowanej Usłudze.

§ 14

1. Użytkownik Usługi, pozostaje związany Ofertą do momentu przyjęcia Oferty przez Bank lub upływu terminu jej ważności.
2. Odwołanie Oferty może zostać dokonane przez każdego z Użytkowników Usługi, niezależnie od tego kto dokonywał złożenia Oferty.
3. Odwołanie Oferty możliwe jest jedynie w dni robocze. Godziny, w których można odwołać Ofertę wskazane są na stronie internetowej, w części dedykowanej Usłudze.
4. Skuteczne odwołanie Oferty, pod warunkiem wyrażenia zgody na jej odwołanie przez Bank może nastąpić:
 - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w placówce Banku,
 - 4) telefonicznie u Dealera Walutowego.

§ 15

1. W przypadku przyjęcia Oferty przez Bank w terminie jej ważności, dochodzi do zawarcia Transakcji pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem Usługi, na warunkach określonych w Ofercie, przy czym:
 - 1) dniem rozliczenia Transakcji jest dzień przyjęcia Oferty przez Bank,
 - 2) kursem walutowym jest kurs równy kursowi Oferty.
2. Zawarcie Transakcji następuje w momencie przyjęcia przez Bank Oferty. Informacja o przyjęciu Oferty widoczna jest w serwisie transakcyjnym Banku. Dodatkowo Użytkownik Usługi, który złożył Ofertę otrzymuje informację o przyjęciu Oferty przez Bank w formie wiadomości SMS, na numer telefonu zarejestrowany w Banku.
3. W przypadku zaistnienia różnicy zdań co do tego, czy rynek międzybankowy osiągnął określony poziom, zarówno Bank, jak i Użytkownicy Usługi powinni mieć na uwadze fakt, iż niezależnie od tego jakie źródło zostało użyte do weryfikacji przedziału wahań kursów rynkowych, absolutnie pewne dane na ten temat mogą być trudne do uzyskania. Źródła informacji, takie jak dostępne w firmach brokerskich lub innych bankach, rynkowe maksima i minima dla danego okresu nie zawsze odpowiadają pełnemu zakresowi wahań kursowych i mogą jedynie określać te poziomy, które zostały ustanowione poprzez transakcje zawarte za pośrednictwem tej firmy oraz nie odpowiadać kursom dostępnym dla Banku.
4. Bank nie odpowiada za szkody Posiadacza Rachunku, powstałe w wyniku przyjęcia lub nie przyjęcia Oferty złożonej przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem przypadków, w których szkoda Posiadacza Rachunku została poniesiona z winy umyślnej Banku.

Rozdział V Rezygnacja z usługi mPlatforma Walutowa, zamknięcie Rachunku Rozliczeniowego

§ 16

1. Posiadacz Rachunku w dowolnym czasie może złożyć dyspozycję rezygnacji z Usługi. Dyspozycja może być złożona:
 - a) w placówce Banku,
 - b) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
 - c) za pośrednictwem BOK.
2. Dyspozycję rezygnacji z Usługi może złożyć:
 - a) Posiadacz Rachunku,
 - b) każdy ze Współposiadaczy Rachunku, ze skutkiem dla pozostałych Współposiadaczy Rachunku, w przypadku Usługi prowadzonej dla spółek cywilnych,
 - c) osoba reprezentująca Posiadacza Rachunku, uprawniona do dysponowania Rachunkiem, z zastrzeżeniem, iż każdy z Reprezentantów może złożyć dyspozycję samodzielnie ze skutkiem dla Posiadacza Rachunku, w przypadku Usługi prowadzonej na rzecz przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej będącego rezydentem, a także na rzecz osoby prawnej niebędącej przedsiębiorcą lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Dyspozycja rezygnacji z Usługi zostanie zrealizowana w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po złożeniu dyspozycji.
4. Do czasu zamknięcia Usługi Użytkownicy Usługi mogą zawierać Transakcje.
5. Złożenie przez Posiadacza Rachunku rezygnacji z Usługi nie zwalnia stron z obowiązku dokonania rozliczenia Transakcji zawartych przed dniem zamknięcia Usługi.
6. Oferty złożone przez Użytkowników Usługi przed dniem zamknięcia Usługi, a nie przyjęte przez Bank zostają anulowane.
7. Zamknięcie rachunku będącego Rachunkiem Rozliczeniowym możliwe będzie po dokonaniu rozliczenia ostatniej z Transakcji zawartych przez Użytkowników Usługi z Bankiem przed dniem zamknięcia rachunku.

Rozdział VI Postanowienia końcowe

§ 17

Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu,
- 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
- 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
- 4) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym,
- 5) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług, wpływającą na zmianę niniejszego Regulaminu,
- 6) zmiany w zakresie usług świadczonych przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu, wpływające na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zmianę oferty Banku,
- 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, nie zwiększających zakresu obowiązków i nie zmniejszających zakresu uprawnień Posiadacza Rachunku.

§ 18

1. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez powiadomienie:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym Banku lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej - w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach Regulaminu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy zmian Regulaminu w przypadku, gdy zmiany te dotyczą wyłącznie:
 - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - 4) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
 - 5) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów.

5. W przypadku zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4, Bank po wprowadzeniu tych zmian informuje o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
6. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Posiadacz Rachunku uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni i liczony jest od dnia wpływu wypowiedzenia do Banku.
7. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie złoży rezygnacji z korzystania z Usługi w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Banku informacji o zmianach Regulaminu, przyjmuje się, iż Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia ich wejścia w życie.

§ 19

Bank ma prawo do pobierania od Posiadacza Rachunku opłat związanych z korzystaniem z Usługi zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych mBanku S.A.

§ 20

Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przez Bank określa „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku”.

§ 21

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do regularnego zapoznawania się z wyciągami z rachunków będących Rachunkami Rozliczeniowymi dla Transakcji oraz niezwłocznego zgłaszania ewentualnych uwag lub zastrzeżeń odnoszących się do warunków zawartych Transakcji.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany również jest do zapoznawania się nie rzadziej niż co 14 dni z treścią informacji zamieszczanych na stronie internetowej Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.

§ 22

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących dla firm” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usług wszystkim Użytkownikom Usługi w wypadku:
 - 1) stwierdzenia korzystania z usług przez któregośkolwiek z Użytkowników Usługi w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego dostępu do usług przez osobę trzecią,
 - 3) korzystania przez któregośkolwiek z Użytkowników Usługi z aplikacji automatyzujących,
 - 4) ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami (dotyczy również ujawnienia Posiadacza Rachunku w wykazie zamieszczonym na oficjalnej stronie zagranicznego odpowiednika Komisji Nadzoru Finansowego zawierającego publiczne ostrzeżenie organu nadzoru finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami).
3. Bank informuje o zablokowaniu dostępu do Usługi:
 - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku, lub
 - 2) w formie telefonicznej w postaci:
 - a) SMS wysłanego na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Banku, lub
 - b) rozmowy telefonicznej wykonanej na numer telefonu zarejestrowany w Banku, lub
 - 3) w formie pisemnej - w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku zarejestrowany w Banku,chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu dostępu do Usługi jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
4. Bank odblokowuje dostęp do Usługi, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania tej blokady.
5. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Transakcji lub złożenia Oferty, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwość, co do tożsamości osoby składającej dyspozycję lub jej autentyczności lub zgodności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
6. Bank ma również prawo odmówić Użytkownikom Usługi zawarcia Transakcji, złożenia lub odwołania Oferty bez podania przyczyny.

§ 23

1. Bank udostępnia informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z usług, rodzajach aplikacji lub usług firm trzecich autoryzowanych przez Bank oraz o wszelkich zmianach w tym zakresie za pośrednictwem strony internetowej Banku i BOK.
2. Posiadacz Rachunku oraz Użytkownicy Usługi powinni przed rozpoczęciem korzystania z usług zapoznać się z treścią informacji, o których mowa w ust.1.
3. Bank, po uprzednim poinformowaniu na stronie internetowej, może przekazywać informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z usług w inny sposób.
4. Postępowanie Użytkowników Usługi w sposób sprzeczny z podanymi przez Bank informacjami dotyczącymi bezpiecznego korzystania z usług oraz korzystanie z aplikacji lub usług firm trzecich nieautoryzowanych przez Bank jest jednoznaczne z niezachowaniem należytej staranności w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych i powoduje wyłączenie odpowiedzialności Banku z tytułu szkód wynikających z postępowania Użytkowników Usługi w sposób sprzeczny z podanymi przez Bank informacjami dotyczącymi bezpiecznego korzystania z usług, które wystąpiły z powodu okoliczności niezawinionych przez Bank.

5. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji i usług firm trzecich autoryzowanych przez Bank:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK.

§ 24

1. Użytkownicy Usługi są zobowiązani do należytego zabezpieczenia narzędzi i urządzeń, z których korzystają w celu uzyskania dostępu do Usługi, w szczególności poprzez:
 - 1) nie omijanie fabrycznych zabezpieczeń urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 2) zainstalowanie na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego,
 - 3) pobranie aplikacji mobilnej w sposób wskazany przez Bank:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - b) za pośrednictwem BOK,
 - 4) dokonywanie aktualizacji zainstalowanego na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego.
2. Niezachowanie przez Użytkowników Usługi należytej staranności w zakresie, o którym mowa w ust. 1, jest jednoznaczne z wyłączeniem odpowiedzialności Banku z tytułu szkód wynikających z postępowania Użytkowników Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami ust. 1, które wystąpiły z powodu okoliczności niezawinionych przez Bank.

§ 25

1. Bank może wstrzymać świadczenie Usług w przypadku awarii systemu informatycznego lub telekomunikacyjnego Banku, uniemożliwiających świadczenie tego typu usług, do czasu usunięcia awarii. Wstrzymanie świadczenia Usługi z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim nie stanowi naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego produkty i usługi świadczone w ramach Umowy, w tym serwisu transakcyjnego Banku. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych:
 - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - 2) za pośrednictwem BOK,
 - 3) w oddziale Banku i placówkach Banku.W przypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji powstałych z przyczyn niezależnych od Banku, Bank przekazuje informację o rozpoczęciu i zakończeniu prac nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
3. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z produktów i usług albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z produktów i usług lub z niektórych ich funkcji może być uniemożliwione.
4. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności do produktów i usług za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sytuacji prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych systemu obsługującego produkty i usługi, o których Bank poinformował zgodnie z ust. 2, ograniczenia w korzystaniu z produktów i usług za pośrednictwem danego kanału dostępu uznaje się za niezawinione przez Bank.

* * *