



# Standardy mBanku w zakresie zrównoważonego rozwoju

mBank S.A. („mBank”) jest instytucją zaufania publicznego, która przestrzega wszelkich przepisów prawa, zasad i norm obowiązujących w biznesie. Bardzo ważne jest dla nas, aby nasza działalność była uczciwa i przejrzysta dla wszystkich naszych interesariuszy. Dążymy również do spełnienia najwyższych standardów w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESG - Environmental, Social, Governance).

Naszą misją jest: „Pomagać. Nie wkurzać. Zachwycać. Gdziekolwiek”. Chcemy oferować najlepsze doświadczenia dla klientów - dostarczać dokładnie to, czego i kiedy potrzebują. Uczynić bankowość łatwą i przyjazną dzięki najwygodniejszej aplikacji mobilnej na rynku finansowym.

Jesteśmy jednym z wiodących banków uniwersalnych w Polsce. mBank (wcześniej BRE Bank S.A.) powstał w 1986 roku, a od 1992 roku jest notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Jesteśmy spółką najdłużej obecną w indeksie WIG-20. Należymy do prestiżowego indeksu WIG-ESG, a wcześniej, w latach 2017-2019, byliśmy członkiem indeksu Respect Index.

mBank jest sygnatariuszem Dziesięciu Zasad Global Compact ONZ. Tym samym, zobowiązaliśmy się do wspierania i wdrażania wartości w dziedzinie praw człowieka, standardów pracy i praktyk środowiskowych, tam gdzie mamy na to wpływ.

Zgodność z prawem i regulacjami, a także przejrzysta sprawozdawczość, to kwestie naszej wiarygodności wobec akcjonariuszy i pozostałych interesariuszy.

Spółeczna odpowiedzialność biznesu to istotny element naszej kultury organizacyjnej i działalności bankowej. Empatia leży u podstaw naszej strategii biznesowej.

## I. Wartości i zasady postępowania Grupy mBanku

Zasady postępowania pracowników mBanku opierają się na pięciu wzajemnie uzupełniających się wartościach, przedstawionych niżej. Obowiązują one wszystkich pracowników, kadre zarządzającą i członków zarządu. Stanowią podstawę relacji wewnętrznych oraz interakcji z zewnętrznymi partnerami i dostawcami. Definiują dozwolone i zabronione praktyki biznesowe, odpowiednie zachowanie w miejscu pracy oraz społeczną odpowiedzialność mBanku.



W 2018 roku powołaliśmy rzecznika etyki, który współtworzy standardy etyczne dla banku, koordynuje ich wdrażanie i nadzoruje zgodność działań banku ze wspomnianymi standardami. Reprezentuje mBank w Komisji Etyki przy Związku Banków Polskich. Naruszenie reguł etycznych traktujemy jako nadużycie i takie zgłoszenia analizujemy na równi z nadużyciami regulacyjnymi.

Zagadnienia uczciwości i odpowiedzialności są ważne w naszej kulturze korporacyjnej. Staramy się zwiększać ich świadomość wśród naszych pracowników. Prowadzimy działania edukacyjne, takie jak obowiązkowe szkolenia online w zakresie compliance dla wszystkich pracowników oraz publikacje tematyczne w intranecie Grupy.

W 2019 roku podpisaliśmy z CFA Society Poland porozumienie w sprawie wprowadzenia i promocji [Deklaracji Praw Inwestora](#). Dekalog podkreśla przywiązanie mBanku do etycznych aspektów finansowania.

Jesteśmy pierwszą instytucją w Polsce, która nawiązała tego typu współpracę z jedną z wiodących organizacji certyfikujących profesjonalistów na świecie.

## II. Społeczna odpowiedzialność biznesu

Naszą ambicją jest być w pierwszej trójce liderów społecznej odpowiedzialności w sektorze bankowym. Chcemy prowadzić naszą działalność z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju oraz wykraczać poza to, do czego obliguje nas prawo w zakresie działań na rzecz klientów, środowiska naturalnego, pracowników oraz społeczeństwa.

Naszym kierunkowskazem są Sustainable Development Goals (SDGs), czyli globalne cele zrównoważonego rozwoju wytyczone przez ONZ do osiągnięcia do 2030 roku.

Nasze cele i ambicje szczegółowo opisaliśmy w „Strategii Grupy mBanku na lata 2020- 2023” pt. „Rośniemy z klientami i dzięki nim”, której strategia CSR jest integralną częścią.

[LINK](#).

## III. Ratingi ESG mBanku

- ESG Risk Rating (Sustainalytics): 13.4 „Low Risk” (14.01.2020) [LINK](#)
- MSCI (Morgan Stanley): A “average” [LINK](#)

## IV. Polityki w zakresie kwestii środowiskowych, społecznych i zarządczych

### 1. Polityka zgodności w mBanku

Polityka zgodności zawiera ogólne zasady zapewniania zgodności działania mBanku z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi i standardami rynkowymi.

Za realizację jej postanowień są odpowiedzialni wszyscy pracownicy banku, stosownie do swoich zakresów obowiązków oraz nadanych uprawnień. Pracownicy mBanku są odpowiedzialni za identyfikację, ocenę, szacowanie, kontrolę oraz monitorowanie ryzyka braku zgodności z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi i standardami rynkowymi. Wybrani pracownicy jednostek organizacyjnych raportują kwartalnie do Departamentu Compliance w zakresie przepisów prawa mających wpływ na działalność ich jednostki organizacyjnej oraz konieczności zmiany przepisów wewnętrznych w przypadku zmiany tych przepisów prawa.

Niezależnie od odpowiedzialności zarządu oraz Departamentu Compliance za realizację polityki, obowiązkiem dyrektorów jednostek organizacyjnych jest organizacja pracy podległych pracowników, która zapewnia przestrzeganie: przepisów prawa, regulacji wewnętrznych, standardów rynkowych przyjętych przez mBank, zaleceń i wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) oraz innych organów państwowych właściwych dla przedmiotu działania danej jednostki.

## 2. Polityka mBanku w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

mBank realizuje „Program przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu”, który jest zgodny z krajowymi i unijnymi regulacjami.

Aby zapobiegać praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przez mBank realizujemy następujące zasady w ramach tego programu:

- identyfikujemy i weryfikujemy tożsamość naszych klientów
- identyfikujemy i weryfikujemy beneficjentów rzeczywistych naszych klientów określamy cel i charakter relacji z klientem
- identyfikujemy osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne (PEP)
- oceniamy poziom ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu
- odmawiamy nawiązania współpracy z klientami, jeśli zidentyfikujemy wysokie i nieakceptowalne ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu
- monitorujemy transakcje naszych klientów w celu ochrony mBanku przed wykorzystaniem go do procederu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu
- systematycznie szkolimy naszych pracowników

Za realizację programu odpowiedzialni są wszyscy pracownicy mBanku.

## 3. Polityka dotycząca wręczania i przyjmowania prezentów w mBanku (polityka prezentowa)

Polityka prezentowa jest zbiorem przejrzystych i jednolitych standardów wręczania i przyjmowania prezentów przez pracowników mBanku. Prezenty, w szczególności upominki rzeczowe i zaproszenia, są zwyczajową praktyką biznesową, która jest zgodna z prawem. Mogą jednak być wykorzystywane również do uzyskiwania nieuprawnionych korzyści. W mBanku obowiązuje zasada „zero tolerancji” wobec wszystkich form korupcji. Pracownicy mogą wręczać i przyjmować prezenty wyłącznie na zasadach opisanych w polityce prezentowej.



Zgodnie z polityką w mBanku można:

- przyjmować i wręczać zwyczajowo uznawane w relacjach biznesowych drobne prezenty korporacyjne w ramach zdefiniowanych limitów
- brać udział w organizowanych przez partnerów biznesowych konferencjach. Tematyka musi pokrywać się z zakresem obowiązków służbowych pracowników, którzy w niej uczestniczą. Koszty transportu oraz zakwaterowania podczas tej konferencji pokrywa mBank

Polityka zabrania:

- przyjmować i wręczać prezenty w postaci środków pieniężnych lub ich ekwiwalentów
- wręczać innym pracownikom mBanku i przyjmować od nich prezenty w jakiegokolwiek postaci, jeśli prezent mógłby być uznany za wywieranie wpływu na rzetelność wykonywania powierzonych im procesów
- wręczać prezenty urzędnikom państwowym i samorządowym w związku z pełnioną przez nich funkcją

Aby zachować przejrzystość, w mBanku jest rejestr przyjmowanych i wręczanych prezentów. Departament Compliance regularnie sprawdza, czy zapisy polityki prezentowej są przestrzegane.

## 4. Polityka antykorupcyjna mBanku

Polityka antykorupcyjna mBanku zawiera wytyczne jak identyfikować i ograniczać ryzyko korupcji. Określa też główne zasady kodeksu postępowania i zakres odpowiedzialności w tym obszarze. Żaden członek zarządu, menadżer, pracownik, ani osoba powiązana nie może stosować praktyk korupcyjnych czy łapownictwa, powołując się na interes mBanku.

mBank stosuje zasadę „zero tolerancji” wobec wszystkich form korupcji. Nie wolno przyjmować, oferować, żądać, zgadzać się na dodatkowe świadczenia, przedmioty lub korzyści żeby:

- wyrzucić niedozwolony wpływ na decyzję
- uzyskać lub zapewnić sobie niezgodną z prawem przewagę biznesową
- osiągnąć osobistą korzyść

Zarząd i pracownicy mBanku mają obowiązek unikać konfliktów pomiędzy swoimi interesami prywatnymi i służbowymi. Nie wolno oferować jakichkolwiek nieuprawnionych korzyści, zwłaszcza urzędnikom państwowym, samorządowym, urzędnikom służby cywilnej, jak również politykom.

Bank oczekuje od swoich partnerów biznesowych (dostawców/ kontrahentów/zleceniobiorców współpracujących z mBankiem i jego klientami w imieniu banku) postępowania, które jest zgodne z zasadami określonymi w polityce. Integralną częścią każdej umowy zawieranej przez bank z partnerami biznesowymi jest klauzula antykorupcyjna.

## 5. Polityka zarządzania konfliktami interesów w mBanku

W mBanku działamy zgodnie z „Polityką zarządzania konfliktami interesów”, która określa standardy i zasady jak unikać i prawidłowo identyfikować konflikty interesów i zarządzać nimi. Rozwiązania, które przyjęliśmy w Polityce pozwalają nam rozwiązywać konflikty interesów zgodnie z zasadą równego traktowania klientów. Gwarantujemy, że mBank, jego pracownicy i inne osoby powiązane z mBankiem nie mogą uzyskiwać korzyści lub unikać strat kosztem klientów.

Prawidłowe zarządzanie konfliktami interesów jest częścią kultury korporacyjnej i stanowi obowiązek pracowników mBanku na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej. Szczególnie istotny jest udział członków zarządu i dyrektorów jednostek organizacyjnych mBanku w identyfikacji konfliktów interesów i określaniu jakie środki zapobiegają konfliktom interesów lub rozwiążą takie konflikty, gdy się pojawiają.

Szczególne zasady obowiązują członków rady nadzorczej i zarządu mBanku. Muszą ujawniać powstanie konfliktu interesów lub możliwość jego powstania. Muszą powstrzymać się od dyskusji i głosowania nad sprawami, które mogą powodować taki konflikt w relacji z klientem mBanku lub mBankiem.

Aby ograniczyć przepływ informacji poufnych, informacji dotyczących klientów mBanku oraz ich transakcji stosujemy bariery informacyjne.

## 6. Globalna polityka sankcji

Działamy zgodnie z „Globalną polityką sankcji”. Sprawdzamy klientów oraz monitorujemy osoby i podmioty, które są stronami transakcji, czy są na listach sankcyjnych Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych i ONZ. Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie szczególnych środków ograniczających.

mBank przestrzega sankcji finansowych i ekonomicznych o istotnym znaczeniu dla mBanku oraz uzupełniających wymogów nadzorczych. Departament Compliance uchwała wytyczne i instrukcje. Informuje



poszczególne wydziały i spółki zależne o ograniczeniach, które wynikają z sankcji i, które wpływają na politykę biznesową. Doradza w zakresie ich wdrożenia i sprawdza czy są przestrzegane.

Dokładnie monitorujemy relacje biznesowe w krajach, na które zostały nałożone sankcje. W razie potrzeby, podejmujemy odpowiednie kroki, łącznie z zakończeniem tych relacji.

## 7. Polityka w zakresie przeciwdziałania nadużyciom w mBanku i whistleblowing

„Polityka przeciwdziałania nadużyciom w mBanku” określa, kto i w jaki sposób odpowiada za przeciwdziałanie nadużyciom. W banku obowiązuje zasada „zero tolerancji” dla każdego zidentyfikowanego nadużycia lub próby jego popełnienia przez pracowników, klientów, kontrahentów banku jak i osoby trzecie. mBank wymaga uczciwego i zgodnego z prawem zachowania od wszystkich swoich pracowników, klientów i partnerów biznesowych.

Stosowany w mBanku cykl zarządzania ryzykiem nadużyć obejmuje cztery etapy:

- zapobieganie nadużyciom – ocena ryzyka, wczesna identyfikacja oraz jasne zasady i mechanizmy minimalizujące jego wystąpienie
- wykrywanie – wdrażamy mechanizmy kontrolne, systemy monitoringu i kanały do przekazywania informacji o przypadkach nadużyć
- zarządzanie przypadkami – każdy przypadek, w którym podejrzewamy przestępstwo na szkodę mBanku lub klienta dokładnie wyjaśniamy i podejmujemy odpowiednie kroki, w tym kroki prawne
- reagowanie – mamy jasne zasady, dzięki którym ograniczamy straty/ szkody, składamy zawiadomienia do organów ścigania, wdrażamy mechanizmy naprawcze, „lessons learned”

mBank wdrożył elektroniczny system umożliwiający anonimowe zgłaszanie nadużyć (whistleblowing). Kanał ten gwarantuje anonimowość zgłaszającym. Można się z nim połączyć z każdego urządzenia z dostępem do Internetu: [LINK](#). Zasady zgłaszania nadużyć za pośrednictwem tego systemu oraz tryb ich analizowania określają regulacje wewnętrzne, zgodnie z którymi:

- tożsamość zgłaszającego oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie, podlega bezwzględnej ochronie. Tych danych nie można udostępniać osobom trzecim, chyba że nakazują to przepisy prawa
- zgłaszający może założyć anonimową skrzynkę, na którą otrzyma informacje, co jako mBank zrobiliśmy w wyniku jego zgłoszenia. Będzie też mógł przekazać dodatkowe informacje
- każde zgłoszenie sprawdzają upoważnieni pracownicy, co pozwala na obiektywne, rzetelne i bezstronne wyjaśnienie zastrzeżeń
- nie wolno stosować jakichkolwiek form represji wobec pracownika mBanku, który w dobrej wierze zgłasza podejrzenie popełnienia nadużycia

Zasady raportowania do zarządu i rady nadzorczej w zakresie zgłaszania nadużyć są również jasno określone.

## 8. Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w mBanku

„Politykę bezpieczeństwa danych osobowych”, stworzyliśmy w oparciu o „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)”. Polityka opisuje w jaki sposób wdrożyliśmy zasady, które wprowadziło RODO oraz jak realizujemy prawa podmiotów danych osobowych.

W mBanku działa inspektor danych osobowych, z którym można skontaktować się pod tym adresem: [inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:inspektordanychosobowych@mbank.pl). Więcej informacji na temat ochrony danych i jej realizacji w mBanku można znaleźć na naszej stronie: [LINK](#)

## 9. Obowiązki informacyjne w mBanku

mBank wdrożył wymogi, o których mowa m.in. w ustawie o obrocie instrumentami finansowymi, rozporządzeniu MAR czy ustawie o ofercie publicznej.

Wykonujemy obowiązki informacyjne, ponieważ:

- jesteśmy spółką publiczną, tj. emitentem papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym
- prowadzimy działalność maklerską
- prowadzimy działalność powierniczą
- prowadzimy działalność, o której mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi

Zgodnie z prawem informacje dotyczące niektórych zdarzeń związanych z działalnością mBanku klasyfikujemy jako informacje poufne. W takich przypadkach przekazujemy obowiązkowy raport bieżący do Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie (GPW) i Polskiej Agencji Prasowej (PAP). Dotyczy to również niektórych innych zdarzeń, które nie są informacjami poufnymi. Wymóg dostarczenia raportu do KNF dotyczy wydarzeń powiązanych z działalnością maklerską, powierniczą lub inwestycyjną. Każda jednostka organizacyjna mBanku, której takie wydarzenie dotyczy lub która ma o nim wiedzę, musi poinformować o nim Departament Compliance.

Niedostarczenie, nieterminowe dostarczenie raportu lub dostarczenie nierzetelnego raportu niesie ze sobą ryzyko nałożenia na mBank kar finansowych. W takiej sytuacji ryzyko kar finansowych dotyczy również:

- osób, które dostarczają informacje na potrzeby raportu
- członków zarządu, którzy nadzorują dany obszar

mBank prowadzi listę osób, które pełnią obowiązki zarządcze w rozumieniu MAR.



## 10. Polityka antymobbingowa

„Polityka antymobbingowa” określa zasady, zgodnie z którymi mBank przeciwdziała zjawisku mobbingu. Wprowadziliśmy ją żeby budować dobre relacje między pracownikami i tworzyć przyjazne środowisko pracy. Jako pracodawca, staramy się żeby mBank był miejscem pracy wolnym od mobbingu i innych form przemocy, zarówno ze strony przełożonych, jak i innych pracowników.

Polityka kładzie nacisk w szczególności na te kwestie:

- mBank nie akceptuje mobbingu ani żadnych innych form przemocy
- Pracownik musi unikać działań lub zachowań, które spełniają definicję mobbingu lub noszą znamiona innych form przemocy
- Jeżeli ktoś tworzy sytuacje, które zachęcają do mobbingu lub stosuje mobbing, narusza podstawowe obowiązki pracownicze. W takiej sytuacji, mBank jako pracodawca może zastosować sankcje przewidziane w przepisach prawa pracy oraz w regulaminie pracy mBanku

W polityce opisaliśmy kryteria, które określają mobbing oraz proces składania zawiadomień przez pracowników, którzy twierdzą, że padli ofiarą mobbingu. Zawiadomienia mogą być anonimowe lub nie, w zależności od preferencji zgłaszającego).

## 11. Polityka w sprawie oceny kwalifikacji (odpowiedniości) członków organu nadzorującego, zarządzającego i osób pełniących najważniejsze funkcje w mBanku S.A.

Przejrzyste i precyzyjne zasady doboru, oceny odpowiedniości oraz sukcesji osób pełniących kluczowe funkcje w mBanku określone są w Polityce odpowiedniości. Obejmują one kwalifikacje wymagane dla danego stanowiska, nieposzlakowaną opinię oraz brak rzeczywistego konfliktu interesów w trakcie zatrudnienia. W Polityce jest określony wymóg zapewnienia kadry rezerwowej na kluczowe stanowiska oraz zdefiniowane zasady postępowania w przypadku wystąpienia wakatu. Jednym z celów w zakresie składu Zarządu oraz składu Rady Nadzorczej w ramach zasad dokonywania oceny na te stanowiska jest stosowanie kryterium wszechstronności i różnorodności, w tym z uwagi na płeć, wiek lub doświadczenie zawodowe.

Od stycznia 2018 jesteśmy sygnatariuszem [Karty różnorodności](#), międzynarodowej inicjatywy na rzecz spójności i równości społecznej, prowadzonej w Polsce przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Jako uczestnicy tej inicjatywy zobowiązujemy się do wspierania różnorodności i przeciwdziałania dyskryminacji w miejscu pracy.

## 12. Zasady dla dostawców

Dostawcy mBanku przestrzegają przepisów prawa, prawa pracy i praw człowieka, chronią środowisko, nie dyskryminują oraz przestrzegają prawa antykorupcyjnego. mBank prowadzi swoją działalność w sposób etyczny i odpowiedzialny, określony w szczególności w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, standardach Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz wytycznych OECD (ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych dotyczących zwalczania korupcji).

Każdy dostawca, który bierze udział w postępowaniu zakupowym lub realizuje umowy z mBankiem zobowiązuje się działać zgodnie z wytycznymi oraz zapewnia, że jego podwykonawcy również będą ich przestrzegali.

Przez wytyczne należy rozumieć w szczególności postanowienia:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka
- standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy
- wytycznych OECD (zwłaszcza w zakresie walki z korupcją)
- deklaracji z Rio o Środowisku Naturalnym i Rozwoju – Agenda 21
- Konwencji Narodów Zjednoczonych Przeciwko Korupcji
- międzynarodowych sankcji handlowych i embarg, w tym sankcji, które mogą obowiązywać w wyniku rezolucji uchwalonej zgodnie z Rozdziałem VII Karty NZ przez Radę Bezpieczeństwa NZ, lub dowolnych sankcji nałożonych przez Unię Europejską
- aktów prawa wewnętrznego implementujących powyższe postanowienia, jak również postanowienia regulaminów, w szczególności eliminujące konflikty interesów



## 13. Polityka obsługi i finansowania podmiotów prowadzących działalność w obszarach szczególnie wrażliwych pod względem ryzyka reputacji mBanku.

Polityka ogranicza obsługę bankową spółek z sektorów, które są społecznie kontrowersyjne i łamią postanowienia „10 Zasad UN Global Compact”.

Ograniczenia dotyczą otwierania rachunków oraz udzielania kredytów. Mają zastosowanie do spółek, w tym spółek będących już klientami mBanku, które:

- w swojej działalności wykorzystują pracę dzieci, pracę przymusową lub w inny sposób rażąco naruszają prawa człowieka
- eksploatują gospodarczo tereny cenne przyrodniczo
- zagrażają globalnemu dziedzictwu kulturowemu

Nie nawiązujemy relacji biznesowych z podmiotami działającymi w krajach objętych sankcjami ONZ niezależnie od sektora.

## 14. Polityka finansowania odnawialnych źródeł energii

W grudniu 2018 zatwierdziliśmy politykę w zakresie finansowania farm wiatrowych i projektów fotowoltaicznych („Polityka kredytowa mBanku S.A. dotycząca finansowania instalacji odnawialnych źródeł energii”). Przeznaczaliśmy aż 2 mld złotych na projekty w ramach aukcyjnego systemu wsparcia. Priorytetowo traktujemy te projekty, których właściciele i operatorzy mają doświadczenie z odnawialnymi źródłami energii.



## 15. Polityka kredytowa mBanku dotycząca branż istotnych z punktu widzenia polityki klimatycznej UE

W październiku 2019 zatwierdziliśmy politykę w zakresie finansowania sektora górniczego, energetycznego i ciepłowniczego, transportowego oraz podmiotów operujących w innych energochłonnych sektorach.

## 16. Zasady kredytowania podmiotów sektora obronnego

Przy współpracy z podmiotami sektora obronnego, uwzględniamy kwestie polityczne, społeczne, etyczne i środowiskowe, które mogą negatywnie wpływać na reputację mBanku. Jeśli chodzi o sektor obronny, mBank co do zasady uczestniczy w transakcjach ze spółkami państwowymi, agencjami rządowymi i podmiotami państwowymi.

## Ogólne kryteria wyłączone w politykach mBanku

Wydobycie węgla	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mBank nie finansuje nowych kopalń węgla kamiennego i brunatnego ani projektów, których celem jest rozbudowa mocy produkcyjnych istniejących kopalń</li> </ul>
Energetyka i ciepłownictwo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mBank nie finansuje budowy nowych bloków energetycznych i kotłów opalanych węglem kamiennym lub brunatnym. Dotyczy to również dostawców komponentów, usług oraz technologii, które służą tej budowie)</li> <li>■ mBank nie finansuje projektów, których celem jest modernizacja kotłów i bloków energetycznych, które są opalane węglem i nie zmniejszają istotnie emisji CO2 lub innych substancji zanieczyszczających powietrze</li> <li>■ mBank nie finansuje inwestycji związanych z budową i rozwojem elektrowni atomowych</li> <li>■ mBank nie finansuje podmiotów zajmujących się produkcją lub handlem materiałami radioaktywnymi (wyjątek stanowi sprzęt medyczny i sprzęt używany w kontroli jakości)</li> <li>■ mBank nie finansuje spółek energetycznych, które posiadają bloki energetyczne opalane węglem ani podmiotów mających na celu rozwój energetyki węglowej, jeśli cel finansowania nie jest jasno określony</li> <li>■ Nowi klienci, u których udział energii elektrycznej z węgla kamiennego lub brunatnego (obliczony w oparciu o pomiar mocy wytwórczej) wynosi ponad 50%, mogą otrzymać finansowanie jedynie na projekty OZE</li> </ul>
Ropa naftowa i gaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mBank nie finansuje spółek, których dominująca działalność ukierunkowana jest na poszukiwania i wydobywanie gazu łupkowego</li> <li>■ mBank nie finansuje podmiotów, które prowadzą działalność ukierunkowaną na gospodarczą eksploatację terenów cennych przyrodniczo lub terenów objętych ochroną (w tym Arktyki) oraz podmiotów, których działalność w rażący sposób narusza regulacje z zakresu ochrony środowiska</li> </ul>
Przemysł zbrojeniowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mBank nie finansuje dostaw broni ani uzbrojenia do stref konfliktu lub regionów, gdzie występują napięcia</li> <li>■ mBank nie finansuje kontrowersyjnych rodzajów broni</li> <li>■ mBank nie finansuje dostaw broni do odbiorców końcowych niebędących rządami, np. sprzedawców broni</li> <li>■ mBank nie finansuje dostaw broni, jeśli nie jest zachowana zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, embargami i regulacjami</li> </ul>

Analiza w zakresie finansowania projektów w mBanku obejmuje weryfikację decyzji i zgód udzielonych przez odpowiednie organy administracyjne. Nie finansujemy nielegalnych projektów, np. takich, które nie zakładają konsultacji publicznych lub kompensaty strat środowiskowych.

W przypadku dużych projektów finansowanych przez konsorcja bankowe zatrudniamy lub wymagamy zatrudnienia doradcy technicznego w celu zabezpieczenia procesu inwestycyjnego i monitorowania jego postępu. Zapewnia to szybką identyfikację potencjalnych nieprawidłowości, w tym tych dotyczących kwestii społecznych lub środowiskowych.

W 2019 w ramach pionów biznesowych utworzyliśmy dwie jednostki compliance: Departament Procesów Compliance Bankowości Detalicznej oraz Departament Procesów Compliance Bankowości Korporacyjnej. Razem z innymi jednostkami w danym pionie biznesowym są pierwszą linią obrony przed ryzykiem braku zgodności. Mają wspierać jednostki biznesowe w ograniczaniu ryzyka braku zgodności w zakresie:

- przeciwdziałania praniu pieniędzy
- finansowaniu terroryzmu
- sankcji
- przeciwdziałania nadużyciom
- zgodności z wymogami dotyczącymi instrumentów finansowych

## Członkostwo w organizacjach

mBank jest członkiem różnych organizacji promujących najlepsze praktyki biznesowe, w tym zasady ESG. Niżej przedstawiamy listę wybranych organizacji, których mBank jest członkiem (w kolejności alfabetycznej):

- Česká bankovní asociace
- CFA Institute
- EFMA SARL
- Francusko-Polska Izba Gospodarcza
- IAA Polska Międzynarodowe Stowarzyszenie Reklamy
- Institute of International Finance
- Instytut Audytorów Wewnętrznych IIA Polska
- International Project Finance Association
- International Swaps and Derivatives Association
- International Trade & Forfaiting Association
- Izba Domów Maklerskich
- Polska Rada Biznesu
- Polski Komitet Narodowy Międzynarodowej Izby Handlowej
- Polskie Stowarzyszenie Inwestorów Kapitałowych
- Polskie Stowarzyszenie Menedżerów Logistyki i Zakupów
- Polskie Towarzystwo Badaczy Rynku i Opinii
- Polsko-Niemiecka Izba Przemysłowo-Handlowa
- Polsko-Szwajcarska Izba Gospodarcza
- Sdružení pro bankovní karty
- Stowarzyszenie Klub 500
- Stowarzyszenie Rynków Finansowych ACI Polska
- Związek Banków Polskich
- Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska
- Związek Pracodawców Forum Okrętowe



mBank S.A, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa  
[csr@mbank.pl](mailto:csr@mbank.pl)