

mKantor

Bezpieczna wymiana walut



**Nie musisz iść do kantoru, by szybko i bezpiecznie wymienić waluty. Uruchom mKantor i wymieniaj waluty online.**

### Jak założyć mKantor

Jeśli masz już u nas eKonto osobiste UA, możesz założyć najpierw konto walutowe. Możesz też założyć mKantor, a potem konto walutowe. Wszystko zależy od Ciebie. mKantor założysz w:

- aplikacji mobilnej: wybierz Płatności > Waluty > aktywuj
- serwisie transakcyjnym: wejdź w Płatności > Waluty kup lub sprzedaj i kliknij aktywuj
- placówce

### Dlaczego warto mieć mKantor

- możesz wymienić walutę na PLN lub PLN na inną walutę (np. EUR, USD)
- pieniądze będą od razu na Twoim koncie walutowym
- masz dostęp do kantoru 24 h na dobę
- bezpieczna wymiana waluty w banku
- korzystasz za darmo
- pieniądze w EUR i USD wypłacisz w wybranych placówkach
- atrakcyjne kursy walut

### Jak wymienić walutę

W aplikacji mobilnej lub w serwisie transakcyjnym wybierz Płatności > Waluty. Na ekranie pojawią się aktualne kursy. Wybierz walutę i zdecyduj, jaką kwotę chcesz wymienić.

### Masz do wyboru 4 waluty



### Chcesz wymienić większą kwotę?

Planujesz wymienić kwotę od 200 tys. zł? Pamiętaj, że możesz negocjować kurs z naszym dealemem walutowym. Jest do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30. Zadzwoń pod numer 42 638 96 04 i dowiedz się więcej.

## Pytania i odpowiedzi

### Jak uruchomię mKantor?

Złóż wniosek:

- w serwisie transakcyjnym wejdź w Płatności > Waluty kup lub sprzedaj i kliknij aktywuj
- w aplikacji mobilnej wejdź w Płatności > Waluty i kliknij aktywuj
- w placówce

### Czy usługa działa od razu?

Tak, z mKantoru możesz korzystać już kilka minut po złożeniu wniosku.

### Jak wymienię walutę w mKantorze?

W aplikacji mobilnej lub w serwisie transakcyjnym wybierz Płatności > Waluty. Na ekranie pojawią się aktualne kursy. Wybierz walutę i zdecyduj, jaką kwotę chcesz wymienić.

### Czy muszę spełniać jakieś warunki, żeby korzystać z mKantoru?

Jeśli masz konto w mBanku i jesteś pełnoletni, wystarczy, że uruchomisz eKonto walutowe (jednocześnie na tym samym wniosku możesz otworzyć kilka kont w różnych walutach). Kwota, którą wymienisz w mKantorze, automatycznie trafi z Twojego regularnego konta na konto walutowe.

### Jaka jest minimalna kwota transakcji?

Dla EUR, USD, GBP, CHF – 1 jednostka waluty.

### Jaka jest maksymalna kwota pojedynczej transakcji?

- w godzinach od 8:00 – 17:00 – 2,5 mln zł
- w godzinach od 17:00 – 8:00 – 200 tys. zł

### Jaki jest limit (dzienny) kwoty transakcji?

- w godzinach od 8:00 – 17:00 – bez limitu
- w godzinach od 17:00 – 8:00 – 200 tys. zł

### Jaka jest minimalna kwota oferty?

100 jednostek waluty.

### W jakich godzinach mogę składać oferty?

W godzinach 8:00 – 20:00 w dni robocze.

### W jakich godzinach mogę składać oferty z datą aktywacji w dniu złożenia?

W godzinach od 8:00 – 16:30.

### Kiedy oferta z datą aktywacji w dniu złożenia zacznie być aktywna?

- aktywacja oferty walutowej złożonej przed 16:30 może rozpocząć się tego samego dnia
- dla pozostałych ofert – od 8:00 następnego dnia roboczego

### Chcę złożyć ofertę na kupno waluty z datą przyszłą. Kiedy zacznie się ważność oferty z przyszłą datą aktywacji?

Aktywacja oferty walutowej z przyszłą datą rozpocznie się o 8:00 w dniu aktywacji oferty. Możesz złożyć ofertę do 12 miesięcy do przodu.

### Kiedy kończy się ważność oferty?

O 16:30 w dniu zakończenia ważności oferty. Blokadę środków jest usuwana o godzinie 0:00 następnego dnia.

**Jaki jest maksymalny czas ważności oferty?**

12 miesięcy.

**W jakich godzinach mogę odwołać ofertę?**

- oferty, które mają status „czeka na start” – 24 h na dobę w dni robocze
- oferty, które mają status „aktywna” - 08:30 – 16:30 w dni robocze
- oferty, które mają statusy „w trakcie realizacji” lub „zrealizowana” – nie można już ich odwołać

**Jaka jest minimalna kwota transakcji negocjowanej?**

Równowartość 200 tys. PLN.

**Nota prawna**

To nie jest oferta. Przy transakcjach bezgotówkowych i wypłatach gotówki kartą, mBank pobiera dodatkowo prowizję za przewalutowanie transakcji. Prowizja (łącznie z marżą) to 5,9% od wartości transakcji lub 3,5% dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową. Szczegółowe warunki i opłaty związane z usługą mKantor znajdują się na stronie <https://www.mbank.pl/indywidualny/uslugi/uslugi/mkantor/index.html> oraz w Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dostępnym na [https://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin\\_otwierania\\_i\\_prowadzenia\\_rachunkow\\_oszczednosciowo-rozliczeniowych\\_w\\_mBanku.pdf](https://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin_otwierania_i_prowadzenia_rachunkow_oszczednosciowo-rozliczeniowych_w_mBanku.pdf), Regulamin usługi natychmiastowej transakcji wymiany walut dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dostępnym na <https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/konta/mkantor/regulamin/>, w placówkach mBanku oraz u operatorów mLinii. Wyjaśnienia pojęć dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, objętych tym materiałem, znajdziesz na [www.mBank.pl/slowniczek](http://www.mBank.pl/slowniczek)