

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia (jest Ubezpieczającym)

**Ubezpieczony** – posiadacz pojazdu mechanicznego lub kierujący pojazdem mechanicznym

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku. Indeks 2019/09

**Ustawa** – Ustawa z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Ustawa reguluje warunki ubezpieczenia OC

W karcie produktu znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia obowiązkowego. Zachęcamy Cię, abyś zapoznał się także z Ustawą, w której znajdują się wszystkie informacje.

## Kogo dotyczy i co obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC jest obowiązkowe dla wszystkich posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Ubezpieczenie zapewnia poszkodowanym pokrycie kosztów, gdy posiadacz, osoba, za której działanie odpowiada posiadacz, lub kierowca pojazdu (również umyślnie i wskutek rażącego niedbalstwa) uszkodzi mienie lub wyrządzi szkodę osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu mechanicznego.

## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Obejmuje zdarzenia, które powstały:

- na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- na zasadzie wzajemności na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. W praktyce oznacza to, że na terytoriach tych państw posiadaczowi pojazdu lub kierowcy pojazdu wystarczy polisa obowiązkowego ubezpieczenia OC, które zostało zawarte w Polsce.

## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie
- wyrządzenia szkód, które nie pozostają w związku z ruchem pojazdu mechanicznego

## Suma gwarancyjna

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody do wysokości sumy gwarancyjnej, która obowiązuje w kraju miejsca zdarzenia i nie może być niższa niż równowartość w złotych określona w tabeli:

Rodzaj szkody	Suma gwarancyjna (na jedno zdarzenie, którego skutki obejmuje ubezpieczenie, bez względu na liczbę poszkodowanych)
Szkody osobowe (wyrządzone osobie)	5 210 000 euro*
Szkody w mieniu (wyrządzone rzeczom)	1 050 000 euro*

\* Ubezpieczyciel stosuje kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu wyrządzenia szkody.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

- Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
- Wysokość składki poznasz już wtedy, gdy składasz wniosek o ubezpieczenie. Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Składkę lub jej pierwszą ratę opłacasz przelewem w trakcie składania wniosku o ubezpieczenie. Terminy kolejnych rat składki znajdziesz w polisie.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
- Jeżeli nie wypowiedzisz (lub posiadacz pojazdu) umowy ubezpieczenia najpóźniej w przedostatnim dniu trwania aktualnej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel uznaje, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Warunki zawarcia umowy na kolejny okres reguluje art. 28 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych.

<b>Start ochrony</b>	Ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie, pod warunkiem, że opłaciłeś składkę lub jej pierwszą ratę.
<b>Koniec ochrony</b>	Ochrona kończy się: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ z upływem okresu, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia – pod warunkiem, że wypowiedziałeś umowę najpóźniej 1 dzień przed upływem 12 miesięcy (trwania aktualnej umowy)</li> <li>■ z dniem demontażu lub wyrejestrowania pojazdu</li> <li>■ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy</li> <li>■ oraz w pozostałych okolicznościach opisanych w art. 33 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych</li> </ul>

## Jakie są obowiązki Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego?

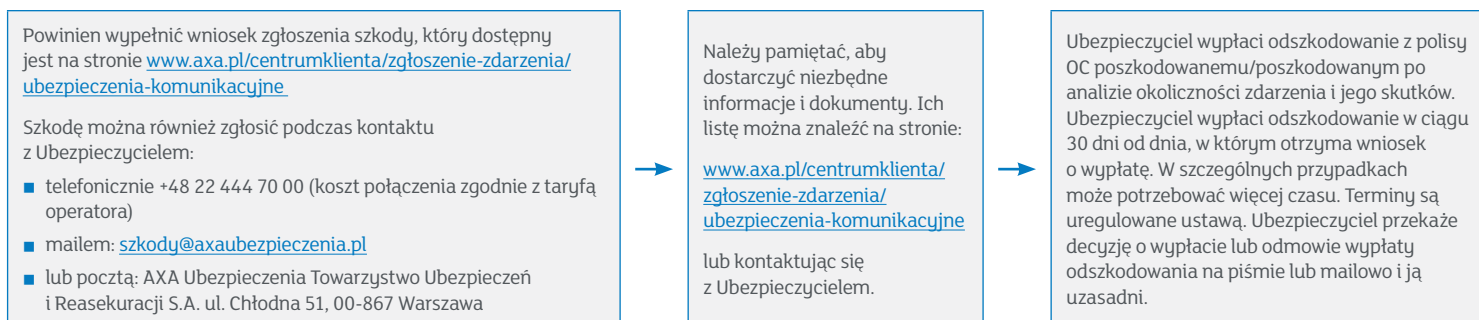
Ubezpieczający/Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności i danych Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
- opłacać składkę w wyznaczonych terminach,
- w przypadku przeniesienia prawa własności pojazdu przekazać nowemu posiadaczowi potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Powinni również powiadomić na piśmie Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu i podać następujące dane posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, jeśli został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer Regon.

W przypadku zdarzeń Ubezpieczający/Ubezpieczony mają obowiązek:

- w miarę możliwości i dostępnych środków zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz zapobiec zwiększeniu szkody,
- powiadomić policję o zdarzeniu, jeśli doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku, co do którego mają przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- przekazać pozostałym uczestnikom zdarzenia informacje, które pozwalają na identyfikację Towarzystwa, oraz podać dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia,
- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu – przekazać niezbędne wyjaśnienia i informacje,
- przedstawić Ubezpieczycielowi posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?



## Wyłączenia odpowiedzialności

Zgodnie z Ustawą Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda ©Kancelaria Sejmu s. 15/62 03-08-18 została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona,
2. wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty,
3. polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
4. polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

## Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li> <li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li> </ul> <p>W przypadku, gdy umowę zawarłeś przed rejestracją pojazdu, ale pojazd w terminie 30 dni od zawarcia umowy nie został zarejestrowany. Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenia o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ telefonicznie</li> <li>■ pocztą</li> </ul>	<p>Posiadacz pojazdu może wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta – umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta</li> <li>■ jeśli posiadacz w tym samym czasie jest ubezpieczony w innym zakładzie ubezpieczeń, a nie powiadomił Ubezpieczyciela przed końcem okresu 12 miesięcy od zawarcia umowy – skutek wypowiedzenia następuje z chwilą otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wypowiedzeniu</li> </ul> <p>Wypowiedzenie należy złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ pocztą</li> </ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>■ mailowo – na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szko dy@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szko dy@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 90-959 Łódź 2</li><li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), można wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – właściciel samochodu, który jest osobą fizyczną, bankiem (jeśli samochód zabezpiecza spłatę kredytu) lub firmą leasingową (jeśli z samochodu korzysta osoba fizyczna)

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku S.A. Indeks 2019/09

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco na zasadach określonych w OWU jest jednocześnie zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem.

## Jaki samochód możesz ubezpieczyć?

- zarejestrowany na Ciebie lub inną osobę fizyczną (w tym prowadzącą działalność gospodarczą)
- także własność banku (jeśli samochód zabezpiecza spłatę kredytu) lub firmy leasingowej (pod warunkiem, że z samochodu korzysta osoba fizyczna)

## Jakiego samochodu nie ubezpieczysz?

Nie ubezpieczysz samochodów, które:

- służą jako rekwizyty
- służą do nauki jazdy, przewozu pasażerów za opłatą, przewozu przesyłek kurierskich
- właściciel udostępnia innym osobom na podstawie odrębnych umów odpłatnych (nie dotyczy umowy leasingu)
- składają się z części (tzw. składaki)
- nie mają ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia
- sprowadzono z USA lub Kanady
- mają kierownicę po prawej stronie
- mają status specjalnych (w rozumieniu prawa o ruchu drogowym)
- są używane do: rajdów, jazd wyścigowych i jazd testowych

## Co obejmuje ubezpieczenie?

- uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież samochodu oraz wyposażenia dodatkowego, jeśli wskazałeś je we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, które powstały wskutek wszelkich zdarzeń w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela (z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych przez Ubezpieczyciela, wskazanych w sekcjach „Jakiego samochodu nie ubezpieczysz” oraz „Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada”)
- zdarzenia, które wystąpiły na terenie Polski. Możesz rozszerzyć ochronę na kraje europejskie

Uwaga! Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież samochodu w Rosji, na Białorusi, Ukrainie i w Mołdawii.

## Wariant ubezpieczenia

Na podstawie danych z Twojego wniosku o ubezpieczenie proponujemy Ci optymalny wariant ubezpieczenia spośród:

	Warianty i pozostałe warunki ubezpieczenia AC		
	serwis ASO	warsztat	kosztorys
<b>Sposób likwidacji szkody</b>	warsztat	warsztat	kosztorys – wypłata gotówki
<b>Części użyte do likwidacji szkody</b>	oryginalne	zamienniki	zamienniki
<b>Amortyzacja</b> Co to oznacza? Przy wymianie części na nowe Ubezpieczyciel nie potrąci kosztów zużycia tej uszkodzonej	brak	brak	brak
<b>Stawka za roboczogodzinę</b>	stosowana przez ASO	stosowana przez warsztat partnerski	90 zł (brutto)
<b>Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie</b> Co to oznacza? Wypłata odszkodowania nie zmniejsza sumy ubezpieczenia Twojego samochodu	tak	tak	tak
<b>Ubezpieczyciel płaci za każdą, nawet najmniejszą szkodę</b> (brak franszyzy integralnej)	tak	tak	tak

		Warianty i pozostałe warunki ubezpieczenia AC		
		serwis ASO	warsztat	kosztorys
<b>Gwarantowana suma ubezpieczenia dla samochodów kupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży</b>	<b>od 0 do 3 lat</b>	tak (bez dodatkowej opłaty)	nie	nie
	<b>od 4 do 10 lat</b>	sam decydujesz – wybór opcji za dodatkową opłatą	nie	nie
<b>Udział własny w razie wypadku</b> Przykład: Jeśli wybierzesz 1000 zł udziału własnego, Ubezpieczyciel o tyle pomniejszy wypłatę odszkodowania		sam wybierasz wysokość udziału: 0, 500, 1000, 2000 (zł)	sam wybierasz wysokość udziału: 0, 500, 1000, 2000 (zł)	sam wybierasz wysokość udziału: 0, 500, 1000, 2000 (zł)
<b>Udział własny w razie kradzieży</b> Przykład: Jeśli wybierzesz 10% udziału własnego, Ubezpieczyciel o tyle pomniejszy wypłatę odszkodowania		sam wybierasz wysokość udziału: 0, 10 (%)	sam wybierasz wysokość udziału: 0, 10 (%)	sam wybierasz wysokość udziału: 0, 10 (%)
<b>Zakres terytorialny</b>		Polska (możesz rozszerzyć ochronę na kraje europejskie)	Polska (możesz rozszerzyć ochronę na kraje europejskie)	Polska (możesz rozszerzyć ochronę na kraje europejskie)

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy m.in. od wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia i innych danych zawartych we wniosku.
3. Wysokość składki poznasz już wtedy, gdy składasz wniosek o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.
4. Zarówno Ty, jak i Ubezpieczyciel możecie żądać zmiany wysokości składki, jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, które mają wpływ na prawdopodobieństwo wypadku. W takim przypadku każda ze stron może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.

<b>Start ochrony</b>	Ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie, pod warunkiem, że opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę.
<b>Koniec ochrony</b>	Ochrona kończy się w szczególności, gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ skończył się okres ubezpieczenia, którego umowę wcześniej wypowiedziałeś</li> <li>■ sprzedałeś lub wyrejestrowałeś pojazd</li> <li>■ Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu</li> <li>■ rozwiążesz zawartą z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia OC</li> <li>■ utracisz lub całkowicie zniszczysz przedmiot ubezpieczenia</li> <li>■ nie zapłacisz zaległej raty składki do 7 dni po naszym wezwaniu (Ubezpieczyciel rozwiąże umowę dzień po upływie tego terminu)</li> </ul> <p>Więcej informacji znajdziesz w OWU w części VII „Postanowienia wspólne”, pkt 7 „Rozwiązanie umowy ubezpieczenia”.</p>

## Przydatne pojęcia

<b>Suma ubezpieczenia</b>	Maksymalna kwota odszkodowania, którą może otrzymać ubezpieczony. Wartość ta: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zmienia się w trakcie umowy, ponieważ samochód z czasem traci na wartości</li> <li>■ nie może być wyższa niż wartość samochodu podana w polisie</li> </ul>
<b>Gwarantowana suma ubezpieczenia</b>	Możesz wybrać tę opcję, jeśli chcesz uniknąć skutków tego, że samochód z czasem traci na wartości. Przy szkodzie całkowitej lub kradzieży samochodu Ubezpieczyciel przyjmie taką wartość samochodu, jaka jest w umowie ubezpieczenia
<b>Udział własny</b>	Wartość procentowa lub kwotowa, o którą Ubezpieczyciel pomniejszy wypłatę odszkodowania
<b>Szkoda częściowa samochodu</b>	Uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody

## Wysokość odszkodowania

1. Wartość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na dzień powstania szkody.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i jest wskazana w polisie. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT, naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT-u w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.
3. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w następujący sposób:
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto – odszkodowanie zawiera podatek VAT,
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto – odszkodowanie nie zawiera podatku VAT,
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT-u – odszkodowanie zawiera 50% VAT-u.
4. Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczyciel zwróci uzasadnione koszty:
  - parkowania uszkodzonego samochodu – Ilość dni parkowania Ubezpieczyciel liczy od dnia zgłoszenia szkody do dnia wykonania oględzin. Jeśli Ubezpieczyciel zrezygnował z oględzin, zapłaci za maksymalnie 7 dni parkowania,
  - działań, które miały ratować samochód przed szkodą bądź miały zmniejszyć jej rozmiary – do sumy ubezpieczenia i pod warunkiem, że były celowe (mogły być bezskuteczne),
  - dodatkowego badania technicznego – w sytuacji, gdy było wymagane przepisami prawa,
  - demontażu samochodu, jeśli to było konieczne do prawidłowego oszacowania szkody.
5. Ubezpieczyciel pomniejszy odszkodowanie o udział własny, jeśli zdecydował się na niego w umowie ubezpieczenia.
6. Odszkodowanie otrzymuje Ubezpieczony bądź osoba, którą on upoważnił.

## Jak Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie po szkodzie częściowej?

1. Ubezpieczyciel wylicza wysokość odszkodowania zgodnie z zasadami wariantu ubezpieczenia, który wybrałeś.
2. Odszkodowanie obejmuje wyłącznie następstwa wypadku. Ubezpieczyciel uzgadnia z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego. Ubezpieczyciel określa zakres uszkodzeń na podstawie oględzin (oceny technicznej). Jeśli Ubezpieczyciel odstąpi od oględzin, uwzględni zaakceptowane koszty naprawy, które zgłosił Ubezpieczony.
3. Jeśli wybrałeś wariant Serwis ASO lub Warsztat, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktur i rachunków, które dokumentują naprawę samochodu lub wyposażenia dodatkowego. Szczegółowe zasady zapisaliśmy w tabeli:

Wariant	Na jakiej podstawie ubezpieczyciel ustala koszt:	
	zakupu części i materiałów	robocizny
Serwis ASO	Oryginalne części zamienne i materiały z logo producenta samochodu, nie więcej jednak niż do wysokości kwot maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów określonych w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Na podstawie systemu AUDATEX, EUROTAXGLASS'S, DAT</li><li>■ Stawka za roboczogodzinę warsztatu autoryzowanego (ASO) danej marki samochodu (nie więcej niż średnia stawka, którą stosują inne warsztaty partnerskie na terenie naprawy)</li></ul>
Warsztat	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Części zamienne</li><li>■ Materiały, których cenę Ubezpieczyciel ustala na podstawie cen części zamiennych o jakości podobnej do dystrybuowanych w sieciach, które funkcjonują poza siecią oficjalnego producenta, nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, EUROTAXGLASS'S lub CALCDX DAT. Jeśli nie będzie cen tych części i materiałów, to do wysokości cen oryginalnych części i materiałów</li></ul>	Stawka za roboczogodzinę wybranego warsztatu (nie więcej niż średnia stawka, którą stosują inne warsztaty partnerskie na terenie, gdzie samochód był naprawiany)

4. Jeśli wybrałeś wariant Kosztorys, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania na podstawie wyceny kosztów naprawy:

Wariant	Podstawa ustalenia kosztów	Koszt robocizny
Kosztorys	Koszt zakupu części zamiennych i materiałów, które są ustalane na podstawie cen części zamiennych o jakości podobnej do dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta	Na podstawie systemu AUDATEX, EUROTAXGLASS'S, DAT – stawka roboczogodziny 90 zł brutto

Szczegóły znajdziesz w OWU w rozdziale I „Ubezpieczenie Autocasco (AC)”, pkt 8.

## Jak Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie po szkodzie całkowitej?

Przydatne pojęcia:

<b>szkoda całkowita samochodu</b>	Uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody
<b>wartość samochodu w stanie uszkodzonym</b>	Wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że mają wartość handlową. Ubezpieczyciel szacuje tę wartość na podstawie systemu INFO-EKSPERT, EUROTAXGLASS'S, DAT lub najwyższej oferty zakupu z aukcji internetowej

1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej to różnica między wartością samochodu sprzed szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym. Ubezpieczyciel ustala tę wartość na dzień powstania szkody.
2. Jeśli wybrałeś gwarantowaną sumę ubezpieczenia, odszkodowanie to różnica między sumą wskazaną w polisie a wartością samochodu w stanie uszkodzonym.
3. Aby ustalić, czy wystąpiła szkoda całkowita, Ubezpieczyciel wylicza koszt naprawy samochodu (na podstawie kosztów części zamiennych oryginalnych, materiałów sygnowanych logo producenta i robocizny stosowanych przez ASO). Szczegóły znajdziesz w OWU w rozdziale I „Ubezpieczenie Autocasco (AC)”, pkt 9.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić wypłatę odszkodowania od tego, czy Ubezpieczony przekaże prawo własności samochodu na jego rzecz. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel nie pomniejszy wysokości odszkodowania o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

## Jak Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie w przypadku kradzieży?

Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia, którą Ubezpieczyciel ustala na dzień powstania szkody. Pomniejszane jest o udział własny, jaki wskazałeś w umowie ubezpieczenia. Takie same zasady Ubezpieczyciel stosuje, jeśli samochód warunkowo wprowadzono na obszar celny Wspólnoty Europejskiej. Warunkiem jest uregulowanie przez Ubezpieczonego opłat celnych i podatkowych.

Odszkodowanie nie należy się, jeśli Ubezpieczony odzyska skradziony samochód przed wypłatą odszkodowania.

Warunki konieczne do wypłaty odszkodowania to m.in.:

- a) Ubezpieczony powinien wyrejestrować samochód,
- b) Ubezpieczony powinien przenieść prawo własności na Ubezpieczyciela,
- c) przekazanie Ubezpieczycielowi m.in. dowodu wyrejestrowania samochodu, dowodu rejestracyjnego, dokumentu potwierdzającego własność, kluczyków bądź innych urządzeń, które służą do otwarcia samochodu.

Pozostałe informacje znajdziesz w OWU w rozdziale I „Ubezpieczenie Autocasco (AC)”, pkt 10.

## Jakie są obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody?

Niezależnie od rodzaju zdarzenia Ty lub Ubezpieczony ma obowiązek:

- współpracować z przedstawicielem Ubezpieczyciela,
- udzielać pomocy, jeśli Ubezpieczyciel dochodzi roszczeń przeciwko sprawcy,
- przedstawić dokumenty oraz dane, które są potrzebne Ubezpieczycielowi, aby ustalić odpowiedzialność i wysokość wypłaty odszkodowania.

Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązki związane z ratowaniem samochodu oraz jego wyposażenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary (w miarę możliwości i dostępnych środków), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązek związany z terminem powiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku lub kradzieży, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło mu ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli otrzymał w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Ubezpieczyciela.

Zdarzenie	Co ubezpieczony powinien zrobić?
wypadek	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jak najszybciej powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku – maksymalnie w ciągu 7 dni</li> <li>■ jak najszybciej powiadomić policję lub inne organy – maksymalnie w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o ofiarach w ludziach</li> <li>■ w miarę możliwości zapewnić bezpieczeństwo ruchu oraz ratować samochód i jego wyposażenie</li> <li>■ nie prowadzić żadnych zmian i napraw samochodu oraz wyposażenia dodatkowego bez oględzin przedstawiciela Ubezpieczyciela Warunek nie dotyczy: 1) uzasadnionej konieczności kontynuowania bezpiecznej jazdy (za granicą koszty w tym zakresie nie mogą przekroczyć równowartości 2000 euro), 2) gdy Ubezpieczyciel poinformował Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną, że odstąpił od wykonania oględzin, 3) Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia szkody nie przeprowadził oględzin lub nie poinformował, że trzeba powołać niezależnego rzeczoznawcę.</li> </ul>
kradzież	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o kradzieży – nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu</li> <li>■ niezwłocznie powiadomić policję lub inne organy – nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o kradzieży: samochodu, kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia samochodu, dokumentów (dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego lub karty samochodu), lub o szkodzie, która – jak przypuszczasz – powstała w wyniku przestępstwa</li> </ul>
kolizja	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jak najszybciej powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku – maksymalnie w ciągu 7 dni</li> <li>■ w miarę możliwości: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zanotować numer rejestracyjny samochodu, z którym nastąpiła kolizja, imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej samochodem,</li> <li>– numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie ubezpieczenia OC – dotyczy wszystkich uczestników kolizji</li> <li>– jeśli sprawca ma samochód niezarejestrowany w Polsce (posiada zieloną kartę), Ubezpieczony powinien zażądać wydania kopii zielonej karty (możliwość oderwania jej dolnej części)</li> </ul> </li> </ul>
wypadek z udziałem zwierząt	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ jak najszybciej powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku – maksymalnie w ciągu 7 dni</li> <li>■ w miarę możliwości należy ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC</li> </ul>

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale I „Ubezpieczenie Autocasco (AC)”, pkt 6.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?

Powinien wypełnić wniosek zgłoszenia szkody, który dostępny jest na stronie [www.axa.pl/centrumklienta/zgloszenie-zdarzenia/ubezpieczenia-komunikacyjne](http://www.axa.pl/centrumklienta/zgloszenie-zdarzenia/ubezpieczenia-komunikacyjne)

Szkodę można również zgłosić podczas kontaktu z Ubezpieczycielem:

- telefonicznie +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- mailem: [szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody@axaubezpieczenia.pl)
- lub pocztą: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Należy pamiętać, aby dostarczyć niezbędne informacje i dokumenty. Ich listę można znaleźć na stronie:

[www.axa.pl/centrumklienta/zgloszenie-zdarzenia/ubezpieczenia-komunikacyjne](http://www.axa.pl/centrumklienta/zgloszenie-zdarzenia/ubezpieczenia-komunikacyjne)

lub kontaktując się z Ubezpieczycielem.

Ubezpieczyciel wypłaci zasadne odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę. W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Terminy są wskazane w OWU w w rozdziale VII „Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń”, pkt 8.4.

Ubezpieczyciel przekaże decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania na piśmie lub mailowo i ją uzasadni.

## Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa wypadków w samochodach typu kabriolet, które polegają na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia samochodu (np. pocięcie siedzeń, wrzucenie przedmiotów, zalanie siedzeń z powodu deszczu), powstałe, gdy samochód miał zdjęty lub złożony dach.
2. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:
  - a) w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią, które wskazałeś nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile brak ich uruchomienia miał wpływ na kradzież
  - b) poza samochodem, w chwili kradzieży, nie zabezpieczyłeś przed dostępem osób niepowołanych kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież
  - c) w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież. Wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem
  - d) kradzieży samochodu dokonano na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, które są:
  - a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych
  - f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
    - i. nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia
    - ii. znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem ww. substancji przez kierowcę samochodu
  - g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie posiadał ważnego badania technicznego. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu
  - h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas, gdy Ty lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać
  - i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem
  - j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie
  - k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu
  - l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w Ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych
  - m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu
  - n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia
    - o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia
    - p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia
    - q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg
    - r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania



## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li><li>do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li></ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>mailowo</li><li>telefonicznie</li><li>pocztą</li></ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>mailowo</li><li>telefonicznie</li><li>pocztą</li></ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>mailowo na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szko dy@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szko dy@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li><li>osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), można wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.



# Karta produktu Ubezpieczenia od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru (Kradzież i Pożar)

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – właściciel samochodu, który jest osobą fizyczną, bankiem (jeśli samochód zabezpiecza spłatę kredytu) lub firmą leasingową (jeśli z samochodu korzysta osoba fizyczna)

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku Indeks 2019/09

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru na zasadach określonych w OWU jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem.

## Jaki samochód możesz ubezpieczyć?

Samochód, który jest:

- zarejestrowany na Ciebie lub inną osobę fizyczną (w tym prowadzącą działalność gospodarczą)
- własnością banku (ponieważ zabezpiecza spłatę kredytu) lub firmy leasingowej (pod warunkiem, że z samochodu korzysta osoba fizyczna)

## Jakiego samochodu nie ubezpieczysz?

Nie ubezpieczysz samochodów, które:

- służą jako rekwizyty
- służą do nauki jazdy, przewozu pasażerów za opłatą, przewozu przesyłek kurierskich
- właściciel udostępnia innym osobom na podstawie odrębnych umów odpłatnych (nie dotyczy umowy leasingu)
- składają się z części (tzw. składaki)
- nie mają ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia
- sprowadzono z USA lub Kanady
- mają kierownicę po prawej stronie
- mają status specjalnych (w rozumieniu prawa o ruchu drogowym)
- są używane do: rajdów, jazd wyścigowych, jazd testowych

## Co obejmuje ubezpieczenie?

- kradzież samochodu
- następstwa wypadku w postaci szkody całkowitej samochodu wskutek pożaru

Ochrona obowiązuje na terytorium Polski.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy m.in. od wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia i innych danych zawartych we wniosku.
3. Wysokość składki poznasz już wtedy, gdy składasz wniosek o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.
4. Zarówno Ty, jak i Ubezpieczyciel możecie żądać zmiany wysokości składki, jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, które mają wpływ na prawdopodobieństwo wypadku. W takim przypadku każda ze stron może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.



<b>Start ochrony</b>	ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie, pod warunkiem, że opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę.
<b>Koniec ochrony</b>	<p>Ochrona kończy się w szczególności, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ skończył się okres ubezpieczenia, którego umowę wcześniej wypowiedziałeś</li> <li>■ sprzedałeś lub wyrejestrowałeś pojazd</li> <li>■ Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu</li> <li>■ rozwiążesz zawartą z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia OC</li> <li>■ utracisz lub całkowicie zniszczysz przedmiot ubezpieczenia</li> <li>■ nie zapłacisz zaległej raty składki do 7 dni po naszym wezwaniu (Ubezpieczyciel umowę rozwiąże dzień po upływie tego terminu)</li> </ul> <p>Więcej informacji znajdziesz w OWU w części VII „Postanowienia wspólne”, pkt 7 „Rozwiązanie umowy ubezpieczenia”.</p>

## Przydatne pojęcia

<b>Suma ubezpieczenia</b>	<p>Maksymalna kwota odszkodowania, którą może otrzymać ubezpieczony. Wartość ta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ zmienia się w trakcie umowy, ponieważ samochód z czasem traci na wartości</li> <li>■ nie może być wyższa niż wartość samochodu podana w polisie</li> </ul>
<b>Udział własny</b>	Wartość procentowa lub kwotowa, o którą Ubezpieczyciel pomniejszy wypłatę odszkodowania
<b>Szkoda całkowita samochodu</b>	Uszkodzenie samochodu wskutek pożaru w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody

## Wysokość odszkodowania

1. Wartość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na dzień powstania szkody.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i jest wskazana w polisie. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT, naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT-u w zależności, jakie odliczenie mu przysługiwało.
3. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w następujący sposób:
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto – odszkodowanie zawiera podatek VAT,
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto – odszkodowanie nie zawiera podatku VAT,
  - jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT-u – odszkodowanie zawiera 50% VAT-u.
4. Niezależnie od ustalonego odszkodowania Ubezpieczyciel zwróci uzasadnione koszty:
  - parkowania uszkodzonego samochodu. Ilość dni parkowania Ubezpieczyciel liczy od dnia zgłoszenia szkody do dnia wykonania oględzin. Jeśli Ubezpieczyciel zrezygnował z oględzin, zapłaci za maksymalnie 7 dni,
  - działań, które miały uratować samochód przed szkodą bądź zmniejszyć jej rozmiary – do sumy ubezpieczenia i pod warunkiem, że były celowe (mogły być bezskuteczne),
  - demontażu samochodu, jeśli to było konieczne do prawidłowego oszacowania szkody.
5. Ubezpieczyciel pomniejszy odszkodowanie o udział własny, zastosowany w umowie ubezpieczenia.
6. Odszkodowanie otrzymuje Ubezpieczony bądź osoba, którą on upoważnił.

## Jak Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie w przypadku kradzieży samochodu?

Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia, którą Ubezpieczyciel ustala na dzień powstania szkody. Pomniejszane jest o udział własny, jaki wskazałeś w umowie ubezpieczenia. Takie same zasady Ubezpieczyciel stosuje, jeśli samochód warunkowo wprowadzono na obszar celny Wspólnoty Europejskiej. Warunkiem jest opłacenie przez ubezpieczonego opłat celnych i podatkowych.

Odszkodowanie nie należy się, jeśli Ubezpieczony odzyska skradziony samochód przed wypłatą odszkodowania.

Warunki konieczne do wypłaty odszkodowania to m.in.:

- a) Ubezpieczony powinien wyrejestrować samochód
- b) Ubezpieczony powinien przenieść prawo własności na Ubezpieczyciela
- c) Ubezpieczony powinien przekazać Ubezpieczycielowi m.in. dowód wyrejestrowania samochodu, dowód rejestracyjny, dokument potwierdzający własność, kluczyki bądź inne urządzenia, które służą do otwarcia samochodu.

Pozostałe informacje znajdziesz w OWU w rozdziale II „Ubezpieczenia od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru (Kradzież i Pożar)”, pkt 8.

# Jak Ubezpieczyciel wylicza odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej w wyniku pożaru?

Przydatne pojęcia:

<b>szkoda całkowita samochodu</b>	Uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody
<b>wartość samochodu w stanie uszkodzonym</b>	To wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że mają wartość handlową. Ubezpieczyciel szacuje tę wartość na podstawie systemu INFO-EKSPERT, EUROTAXGLASS'S, DAT lub najwyższej oferty zakupu z aukcji internetowej

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie tylko w przypadku zajścia szkody całkowitej, która polega na tym, że samochód został zniszczony wskutek pożaru.
2. Ubezpieczyciel, ustalając wysokość szkody, uwzględni uszkodzenia samochodu wyłącznie w zakresie następstw wypadku, który jest określony w sporządzonej ocenie technicznej.
3. Odszkodowanie z tytułu zniszczenia samochodu wskutek pożaru Ubezpieczyciel ustala jako różnicę między wartością samochodu sprzed szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym. Ubezpieczyciel ustala te wartości na dzień powstania szkody.
4. Aby ustalić, czy wystąpiła szkoda całkowita, Ubezpieczyciel wylicza koszt naprawy samochodu (na podstawie kosztów części zamiennych oryginalnych, materiałów sygnowanych logo producenta i stawki robocizny stosowanej przez ASO).
5. Ubezpieczyciel może uzależnić wypłatę odszkodowania od tego, czy Ubezpieczony przekaże prawo własności samochodu na jego rzecz. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel nie pomniejszy wysokości odszkodowania o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

Szczegóły znajdziesz w OWU w rozdziale II „Ubezpieczenia od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru (Kradzież i Pożar)”, pkt 9.5.

## Jakie są obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody?

Niezależnie od rodzaju zdarzenia Ty lub Ubezpieczony ma obowiązek:

- współpracować z przedstawicielem Ubezpieczyciela,
- udzielać pomocy, jeśli Ubezpieczyciel dochodzi roszczeń przeciwko sprawcy,
- przedstawić dokumenty oraz dane, które są potrzebne Ubezpieczycielowi, aby ustalić odpowiedzialność i wysokość wypłaty odszkodowania.

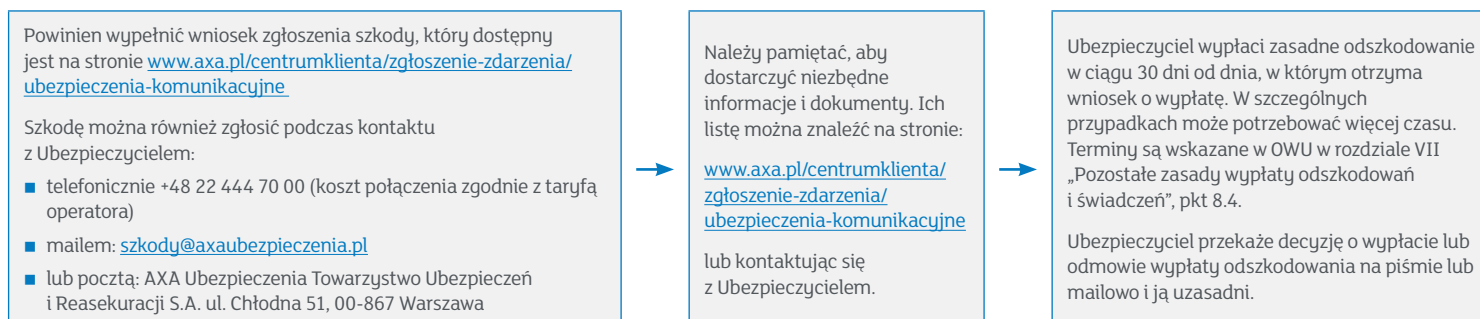
Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązki związane z ratowaniem samochodu oraz jego wyposażenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary (w miarę możliwości i dostępnych środków), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązek związany z terminem powiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia lub kradzieży, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło mu ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli otrzymał w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Ubezpieczyciela.

Zdarzenie	Co ubezpieczony powinien zrobić?
<b>wypadek</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku – nie później niż w ciągu 7 dni</li><li>■ niezwłocznie powiadomić policję lub inne organy – nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o ofiarach w ludziach</li><li>■ w miarę możliwości i dostępnych środków zapewnić bezpieczeństwo ruchu oraz ratować samochód i jego wyposażenie</li><li>■ nie wprowadzać żadnych zmian i napraw samochodu oraz wyposażenia dodatkowego bez oględzin przedstawiciela Ubezpieczyciela</li></ul>
<b>kradzież</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o kradzieży – nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o kradzieży</li><li>■ niezwłocznie powiadomić policję lub inne organy – nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o kradzieży samochodu, kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia samochodu i dokumentów (dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego lub karty samochodu)</li></ul>

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale II „Ubezpieczenia od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru (Kradzież i Pożar)”, pkt 6.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?



## Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania za kradzież, jeżeli:
  - a) wszystkie urządzenia zabezpieczające przed nią, które zadeklarowałeś podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione w chwili kradzieży (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile brak uruchomienia takich urządzeń miało wpływ na kradzież
  - b) kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia nie zostały zabezpieczone poza samochodem przed dostępem osób niepowołanych w chwili kradzieży, o ile brak takiego zabezpieczenia miał wpływ na kradzież
  - c) w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież. Wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, które są:
  - a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych
  - f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
    - i. nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia
    - ii. znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem ww. substancji przez kierowcę samochodu
  - g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie posiadał ważnego badania technicznego. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu
  - h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać
  - i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem
  - j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie
  - k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu
  - l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w Ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych
  - m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu
  - n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia
  - o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia
  - p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia
  - q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li><li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li></ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>■ mailowo na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li><li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), można wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego samochodu

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku. Indeks 2019/09

**NW** (nieszczęśliwy wypadek) – nagłe zdarzenie wywołane z przyczyn zewnętrznych, niezależne od woli Ubezpieczonego, które powstało w związku z ruchem, wsiadaniem, wysiadaniem, naprawą (na trasie) samochodu, przebywaniem w samochodzie w trakcie zatrzymania lub postoju na trasie. Dotyczy samochodu wskazanego w polisie

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na zasadach określonych w OWU jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem.

## Co obejmuje ubezpieczenie?

Śmierć, o ile była następstwem nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła przed upływem 2 lat od jego wystąpienia, a także urazy ciała odniesione przez Ubezpieczonego w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, związane z:

- ruchem samochodu
- wsiadaniem do samochodu i wysiadaniem z niego
- naprawą samochodu na trasie
- przebywaniem w samochodzie w trakcie zatrzymania lub postoju na trasie

Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie urazu doznanego przez Ubezpieczonego w następstwie NW obejmuje wyłącznie uszczerbki określone w Tabeli oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, zwanej dalej Tabelą i stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybie postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania.

Ubezpieczenie obejmuje **kierowcę i pasażerów**, a także **psy i koty należące do ras domowych** (w razie ich śmierci w następstwie NW), które podróżują z Ubezpieczonym.

Ubezpieczenie działa w całej Europie.

## Suma ubezpieczenia

Jest określana podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość sumy ubezpieczenia znajdziesz również w polisie. To kwota, która stanowi górną granicę wypłacanych świadczeń.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy m.in. od wysokości sumy ubezpieczenia, zakresu ochrony i innych danych zawartych we wniosku.
3. Wysokość składki poznasz już wtedy, gdy składasz wniosek o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.
4. Zarówno Ty, jak i Ubezpieczyciel możecie żądać zmiany wysokości składki, jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, które mają wpływ na prawdopodobieństwo wypadku. W takim przypadku każda ze stron może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.

### Start ochrony

Ochrona rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie, jednak nie wcześniej niż po zawarciu umowy ubezpieczenia i po opłaceniu przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty.

### Koniec ochrony

Ochrona kończy się w szczególności, gdy:

- skończył się okres ubezpieczenia, którego umowę wcześniej wypowiedziałeś
- sprzedałeś lub wyrejestrowałeś pojazd
- Ubezpieczyciel wypłacił świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia
- z upływem 30 dni od daty złożenia przez Ciebie wypowiedzenia
- nie zapłaciłeś zaległej raty składki do 7 dni po naszym wezwaniu (Ubezpieczyciel umowę rozwiąże dzień po upływie tego terminu)

Więcej informacji znajdziesz w OWU w części VII „Postanowienia wspólne”, pkt 7 „Rozwiązanie umowy ubezpieczenia”.

## Wysokość świadczenia

Wysokość świadczenia wypłaconego przez Ubezpieczyciela wynosi:

śmierć ubezpieczonego w następstwie NW	100% sumy ubezpieczenia
100-procentowy lub wyższy trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku	100% sumy ubezpieczenia
Za każde 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu (poniżej 100%) według Tabeli*	1/100 sumy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel ustala wysokość świadczenia tylko w sytuacji, gdy istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.

Ubezpieczyciel ustala rozmiar trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie Tabeli.

Jeśli Ubezpieczyciel wypłacił świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a następnie Ubezpieczony zmarł w następstwie tego samego wypadku, uprawnione osoby otrzymają świadczenie z tytułu śmierci. Łączne świadczenie nie może przekraczać wysokości sumy ubezpieczenia z polisy.

Świadczenia z umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu.

## Osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

W przypadku śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie:

- osobie lub osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako uprawnione do otrzymania świadczenia
- w przypadku braku osób wymienionych w lit. a) osobom w następującej kolejności:
  - współmałżonkowi osoby zmarłej, a w razie jego braku
  - dzieciom osoby zmarłej w równych częściach, a w razie ich braku
  - rodzicom osoby zmarłej w równych częściach, a w razie ich braku
  - spadkobiercom osoby zmarłej, z zachowaniem warunków wskazanych w lit. c)
- spadkobiercom osób wymienionych w lit. a) i b), jeśli przedstawią dokument, który stwierdza nabycie spadku lub umowy działa spadku, oraz postanowienie dotyczące działa spadku lub umowy działa spadku w zakresie dotyczącym należnego odszkodowania.

## Jakie są obowiązki Twoje lub ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody?

W razie wypadku należy w szczególności:

- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach
- niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku – nie później niż w ciągu 7 dni
- przedstawić wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty i dane oraz przekazać informacje, które są niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz wysokości świadczenia
- wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody oraz przekazać w terminie do Ubezpieczyciela
- umożliwić Ubezpieczycielowi zasięganie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego
- w miarę możliwości i dostępnych środków zapobiec zwiększeniu się szkody

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?

Szkodę można zgłosić, kontaktując się z Ubezpieczycielem:

- telefonicznie: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
- lub pocztą: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Należy pamiętać, że Ubezpieczyciel może poprosić o dodatkowe informacje i dokumenty.

Ubezpieczyciel wypłaci należne świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę. W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Terminy są wskazane w OWU w rozdziale VII „Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń”, pkt 8.4.

Ubezpieczyciel przekaze decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia na piśmie lub mailowo i ją uzasadni.

## Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwego wypadku, jeśli:
  - w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku
  - w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku
- Ubezpieczyciel nie odpowiada również za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli pasażer jechał z kierowcą, który prowadził samochód w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to również sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Powyższe wyłączenie naszej odpowiedzialności będzie miało miejsce, gdy zachodzi związek przyczynowy pomiędzy zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku i użyciem wyżej wymienionych środków przez kierowcę samochodu.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, które są:
  - spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego
  - spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności



- c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym
- d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji
- e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych
- f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
  - i. nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia
  - ii. znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem ww. substancji przez kierowcę samochodu
- g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie posiadał ważnego badania technicznego. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu
- h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas, gdy Ty lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać
- i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie
- k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu
- l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w Ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych
- m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu
- n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia
- o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia
- p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia
- q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to dla Ciebie oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li> <li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li> </ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ telefonicznie</li> <li>■ pocztą</li> </ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania. Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem 30 dni od daty, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia.</p> <p>Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ telefonicznie</li> <li>■ pocztą</li> </ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li> <li>■ mailowo na adres:           <ul style="list-style-type: none"> <li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl</a></li> <li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li> </ul> </li> <li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li> <li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li> <li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li> <li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li> <li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li> </ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), można wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – posiadacz pojazdu mechanicznego lub kierujący pojazdem mechanicznym

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku. Indeks 2019/09

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Zielona Karta na zasadach określonych w OWU jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem

## Co obejmuje ubezpieczenie?

Odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego Zielona Karta związaną z posiadaniem samochodu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia, wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).

Ubezpieczony odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem samochodu na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Zieloną Kartę otrzymasz w cenie pakietu OC.
2. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
3. Składka zależy m.in. od: parametrów ubezpieczanego samochodu, sposobu i miejsca jego użytkowania, szkodowości właścicieli samochodu, doświadczenia kierowców w prowadzeniu samochodu i innych danych zawartych we wniosku.
4. Wysokość składki poznasz już w momencie składania wniosku o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy i jest jednakowy z okresem umowy ubezpieczenia OC. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.

<b>Start ochrony</b>	Ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie – pod warunkiem, że opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę z chwilą przekroczenia przez samochód granicy Polski.
<b>Koniec ochrony</b>	Ochrona kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego, który kieruje samochodem podanym w polisie. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC. W tym dniu również wygasa odpowiedzialność ubezpieczyciela.

## Czym jest suma gwarancyjna oraz w jaki sposób Ubezpieczyciel ustala i wypłaca odszkodowanie?

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do umowy ubezpieczenia, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalanych przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenia, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenia, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

## Zwrot wypłaconego odszkodowania (roszczenie zwrotne) – co oznacza?

1. Ubezpieczyciel może dochodzić, aby Ubezpieczony (kierowca) zwrócił wypłacone odszkodowanie, jeśli kierowca:
  - a) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
  - b) został posiadaczem pojazdu wskutek przestępstwa,
  - c) nie miał prawa jazdy – chyba że ratował ludzkie życie, mienie lub ścigał przestępców,
  - d) zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - e) postąpił się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia,
  - f) postąpił się sfałszowanym dokumentem ubezpieczenia (i udowodniono to).
2. Ubezpieczyciel stosuje prawo państwa, w którym doszło do zdarzenia, do oceny normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, faktu znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem.

## Obowiązki Ubezpieczonego, jeśli wystąpi szkoda

1. Jeśli Ubezpieczony prowadzi samochód poza Polską, musi mieć dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych w krajach, w których obowiązuje Zielona Karta.
2. Po wypadku ma obowiązek:
  - a) pomóc ofiarom wypadku, jeśli to jest możliwe,
  - b) w miarę możliwości zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody,
  - c) w miarę możliwości starać się zebrać dowody, które pozwolą ustalić okoliczności wypadku,
  - d) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, które są konieczne do identyfikacji ubezpieczyciela, m.in. takich jak dane umowy ubezpieczenia,
  - e) jeśli doszło do zderzenia z innym pojazdem mechanicznym – ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - f) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku, który, jak przypuszcza, powstał w wyniku przestępstwa,
  - g) jak najszybciej zadzwonić do Ubezpieczyciela i przekazać, że zaszło zdarzenie objęte umową ubezpieczenia,
  - h) przedstawić wszelkie niezbędne dokumenty oraz informacje, których potrzebuje Ubezpieczyciel, aby ustalić odpowiedzialność lub wysokości odszkodowania,
  - i) wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia wypadkowego, przekazać go jak najszybciej Ubezpieczycielowi oraz udzielić wszelkich wymaganych informacji.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale IV „Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)”, pkt 5 „Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ZK”.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?

Szkodę można zgłosić podczas kontaktu z Ubezpieczycielem:

- telefonicznie: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)
- mailem: [szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody@axaubezpieczenia.pl)
- lub pocztą: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Podczas kontaktu Ubezpieczyciel przedstawi dalszy sposób postępowania w sprawie zgłaszania szkody. Należy pamiętać, że Ubezpieczyciel może poprosić o dodatkowe informacje i dokumenty.

Ubezpieczyciel wypłaci należne odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę. W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Terminy są wskazane w OWU w rozdziale VII „Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń”, pkt 8.4.

Ubezpieczyciel przekaże decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia na piśmie lub mailowo i ją uzasadni.

## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li><li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li></ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>■ mailowo na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li><li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), można wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego samochodu

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku. Indeks 2019/09

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance na zasadach określonych w OWU jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem.

## Co obejmuje ubezpieczenie?

Pomoc, która polega na zorganizowaniu lub/i pokryciu kosztów świadczenia usług, opisanych w tabeli z wariantami ubezpieczenia Assistance, na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia następstw zdarzenia assistance, objętego ochroną ubezpieczeniową, w związku z korzystaniem z samochodu wskazanego w polisie w okresie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**Zdarzenie assistance** to zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- awaria lub
- wypadek, lub
- kradzież samochodu, lub
- nagłe zachorowanie, lub
- nieszczęśliwy wypadek, lub
- uszkodzenie ogumienia.

## Warianty ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z 5 wariantów: **MIDI, Standard, Premium, Prestiż, Opony**. Warianty różnią się rodzajem i zakresem pomocy.

## Pojęcia używane w Tabeli świadczeń i limitów

**Awaria** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie samochodu. Wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego

**Centrum Alarmowe Assistance** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance

**Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny

**Kradzież samochodu** – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu oraz włamaniu (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego samochodu. Jest to również działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu przy użyciu przemocy lub przy groźbie natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania samochodu. Pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia samochodu za Twoim przyzwoleniem lub Ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania samochodu czy dysponowania nim. W ubezpieczeniu Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór samochodu w celu krótkotrwałego użycia

**Nagłe zachorowanie** – nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego, który powstał w czasie podróży samochodem i spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej

**Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w związku z:

- ruchem samochodu wskazanego w polisie,
- przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
- wsiadaniem do i wysiadaniem z samochodu wskazanego w polisie,
- naprawą na trasie ruchu samochodu wskazanego w polisie.

**Osoba niesamodzielną** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji

**Unieruchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. Unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, na przykład oświetlenie, hamulce.

Informacje, czym w rozumieniu Ubezpieczyciela nie jest unieruchomienie pojazdu, znajdziesz w OWU w rozdziale V „Ubezpieczenie Assistance” w tabeli „Co rozumiemy przez używanie poniższych pojęć”

**Uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki

**Wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, do którego doszło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ samochód podany na polisie na skutek:

- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
- kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz samochodu, wyrócenia się samochodu, wpadnięcia samochodu do rowu, spadku samochodu ze skarpy,
- pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz samochodu,
- powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania czy zapadania się ziemi lub działania innych sił przyrody,
- włamania lub próby włamania do samochodu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części samochodu lub jego wyposażenia,
- uszkodzenia lub wandalizmu dokonane przez osoby trzecie albo zwierzęta.

PL – Polska

EU – Europa

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

Rodzaj świadczenia	MIDI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska i Europa	Polska i Europa
<b>Naprawa na miejscu zdarzenia</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie, który jest niezbędny do kontynuowania jazdy – jeśli to będzie to możliwe – na miejscu zdarzenia. O tej możliwości decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance. Centrum Alarmowe Assistance pokryje wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).	TAK wypadek, awaria limit: 300 zł	TAK wypadek, awaria limit: PL 600 zł	TAK wypadek, awaria limit: PL 600 zł/ EU 500 euro	TAK wypadek, awaria limit: PL 600 zł/ EU 500 euro
<b>Holowanie samochodu</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do wskazanego przez kierowcę warsztatu partnerskiego, innego warsztatu mogącego dokonać naprawy albo do innego miejsca wskazanego przez kierowcę. Jeżeli holowanie samochodu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i samochód został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługują drugie holowanie samochodu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań. Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania samochodu.	TAK wypadek, awaria limit: 75 km	TAK wypadek, awaria limit: 200 km	TAK wypadek, awaria limit: 200 km	TAK wypadek, awaria limit: PL brak limitu (pod warunkiem, że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się na terenie Polski)/ EU 800 km
<b>Holowanie samochodu uszkodzanego</b> – Jeżeli kierowca samochodu ubezpieczonego u Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC jest sprawcą wypadku, a samochód uszkodzany został w związku z tym wypadkiem unieruchomiony, Centrum ALARMOWE Assistance zorganizuje i pokryje koszt holowania tego samochodu. Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby uszkodzonej do wskazanego przez nią miejsca na terenie Polski. Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie oświadczenia przez kierowcę samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC, że był sprawcą wypadku.	TAK wypadek	–	–	–
<b>Samochód zastępczy</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie samochodu i zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia lub gdy samochód został skradziony i nie został odnaleziony. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia samochodu zastępczego jest: – wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w punkcie dotyczącym holowania samochodu, – umożliwienie Centrum Alarmowemu Assistance monitorowania przebiegu naprawy samochodu w warsztacie, – w przypadku kradzieży samochodu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży, – pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance, – korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance. Samochód zastępczy przysługuje od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu albo odzyskania skradzionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów. W związku z jednym zdarzeniem assistance z jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy. W ramach świadczenia samochód zastępczy Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance w zależności od lokalnych możliwości oraz ze najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego w wariantach Midi, Standard i Premium jest klasa B, a w wariantach Prestiż – C. Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych. Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał. Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru pod warunkiem, że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży samochodu objętego ochroną. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Assistance lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.	TAK – max. klasa B awaria, wypadek, kradzież samochodu Limit: 2 doby	TAK – najwyższej klasa B wypadek, kradzież samochodu – limit: 7 dob awaria – limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK – najwyższej klasa B wypadek, kradzież samochodu – limit: 7 dob awaria – limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK – najwyższej klasa C awaria, wypadek, kradzież samochodu limit: 7 dob
<b>Transport osób</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych w razie unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance albo w przypadku kradzieży samochodu. Świadczenie jest realizowane do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Świadczenie realizowane jest w sposób uzgodniony przez Centrum ALARMOWE Assistance z Ubezpieczonym. W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych realizowane jest jedno świadczenie określone w zdaniu poprzednim. O wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie. Świadczenie jest realizowane w przypadku kradzieży samochodu oraz pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa samochodu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało świadczenie holowania samochodu, o którym mowa w punkcie dotyczącym holowania samochodu, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum ALARMOWE Assistance samochód nie może być naprawiony w danym dniu.	TAK wypadek (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu

Rodzaj świadczenia	MIDI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
<p><b>Nocleg</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance, jeśli z informacji uzyskanych przez Centrum Alarmowe Assistance wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia, albo w przypadku kradzieży samochodu.</p> <p>Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy samochodu albo do czasu odzyskania samochodu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w punkcie dotyczącym samochodu zastępczego lub transportu osób</p> <p>Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu.</p>	–	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu limit: 4 doby
<p><b>Pomoc przy wymianie koła</b> – Centrum Alarmowe Assistance w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli samochód jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo</li> <li>holowania samochodu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.</li> </ul> <p>Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym oraz części i materiałów użytych do naprawy.</p>	–	TAK awaria limit: PL 300 zł lub holowanie do 120 km	TAK awaria limit: PL 300 zł/ EU 150 euro lub holowanie do 120 km	TAK awaria limit: PL 300 zł/ EU 150 euro lub holowanie do 120 km
<p><b>Pomoc przy otwarciu samochodu</b> – W przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>otwarcia samochodu albo</li> <li>dostarczenia ustalonego rodzaju baterii lub drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpiezonego, albo</li> <li>holowania samochodu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie samochodu lub dorobienie kluczyków lub sterowników.</li> </ul> <p>– Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem okazania przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance dowodu rejestracyjnego samochodu.</p>	–	TAK awaria limit: PL 300 zł lub holowanie do 200 km	TAK awaria limit: PL 300 zł/ EU 150 euro lub holowanie do 200 km	TAK awaria limit: PL 300 zł/ EU 150 euro lub holowanie do 200 km
<p><b>Pomoc w razie braku paliwa</b> – Centrum Alarmowe Assistance w przypadku braku paliwa zorganizuje i pokryje koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dowiedzenia paliwa w ilości wystarczającej do dojechania samochodu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu z wyłączeniem kosztów paliwa) albo</li> <li>holowania samochodu do najbliższej stacji paliw.</li> </ul> <p>Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa.</p>	–	TAK	TAK	TAK
<p><b>Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki w sytuacji, jeśli przyczyną unieruchomienia samochodu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarnięcie paliwa.</p> <p>Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa.</p>	–	TAK awaria limit: 200 km	TAK awaria limit: 200 km	TAK awaria limit: 200 km
<p><b>Parkowanie samochodu</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym samochodu unieruchomionego w następstwie zdarzenia assistance w przypadku, gdy nie ma możliwości zorganizowania holowania samochodu na zasadach określonych w punkcie dotyczącym holowaniu samochodu.</p> <p>Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi holowania samochodu.</p>	–	TAK wypadek, awaria limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria limit: 4 doby
<p><b>Odbiór samochodu po naprawie</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty odbioru naprawionego po wypadku lub awarii samochodu z warsztatu pod warunkiem, że zakończenie naprawy nastąpiło po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance.</p> <p>Realizacja świadczenia odbioru samochodu po naprawie polega na (według wyboru Ubezpiezonego):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dostarczeniu samochodu przez kierowcę zastępczego pod wskazany przez Ubezpiezonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,</li> <li>holowaniu samochodu pod wskazany przez Ubezpiezonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,</li> <li>zwrocie poniesionych przez Ubezpiezonego kosztów związanych z osobistym odbiorem przez Ubezpiezonego samochodu pod warunkiem uzyskania na to wcześniejszej zgody ze strony Centrum Alarmowego Assistance i zaakceptowania przez nie kosztów.</li> </ul>	–	TAK wypadek, awaria (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK wypadek, awaria
<p><b>Kierowca zastępczy</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kierowca ubezpieczonego samochodu zmarł albo ze względów zdrowotnych, tj. hospitalizacji kierowcy, która – jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym – będzie trwała powyżej 4, nie może prowadzić samochodu oraz</li> <li>żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu i nie może zastąpić kierowcy.</li> </ul> <p>Usługa kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>do pierwotnie planowanego celu podróży albo</li> <li>miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce, albo</li> <li>do innego miejsca na terytorium Polski,</li> </ul> <p>w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce.</p>	–	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie
<p><b>Złomowanie samochodu</b> – Centrum Alarmowe Assistance na pisemny wniosek Ubezpiezonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania samochodu, który uległ szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance za granicą.</p>	–	–	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu	TAK wypadek, awaria, kradzież samochodu
<p><b>Dostarczenie części zamiennych</b> – W przypadku naprawy ubezpieczonego samochodu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, gdzie jest dokonywana naprawa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy.</p> <p>Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony.</p>	–	–	TAK wypadek, awaria	TAK wypadek, awaria
<p><b>Natychmiastowa pomoc medyczna</b> – Centrum Alarmowe Assistance w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania u Ubezpiezonego w trakcie podróży zorganizuje i pokryje koszty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>udzielenia telefonicznej informacji medycznej,</li> <li>pierwszej wizyty lekarskiej.</li> </ol>	–	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie	TAK nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie



Rodzaj świadczenia	MIDI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
<p><b>Hospitalizacja</b> – Centrum Alarmowe Assistance w razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance (po konsultacji z lekarzem prowadzącym) konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski. Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, nie dłużej jednak niż do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów. Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania. O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance po konsultacji z lekarzem prowadzącym. Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia: hospitalizacja za granicą.</p>	–	–	TAK nieszczęśliwy wypadek Limit: 1200 euro	TAK nieszczęśliwy wypadek Limit: 1200 euro
<p><b>Repatriacja</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (pasażerów) w sytuacji, gdy w wyniku zdarzenia assistance do którego doszło za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja po konsultacji z lekarzem prowadzącym będzie trwała dłużej niż 4 dni. Świadczenie jest realizowane poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pociągiem lub samolotem (jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin) oraz taksówką na dworzec lub lotnisko, a także z dworca lub lotniska. Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu.</p>	–	–	TAK nieszczęśliwy wypadek	TAK nieszczęśliwy wypadek
<p><b>Przewóz medyczny</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej jak najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance (po konsultacji z lekarzem prowadzącym) konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance. Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia: przewóz medyczny.</p>	–	TAK	TAK	TAK
<p>Wizyta osoby bliskiej – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, do którego doszło za granicą, jest hospitalizowany, tj.: – podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej oraz – noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym jak najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni. Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu. Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a w ocenie lekarza Centrum Alarmowego Assistance (po konsultacji z lekarzem prowadzącym) hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.</p>	–	–	TAK nieszczęśliwy wypadek (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	TAK nieszczęśliwy wypadek
<p><b>Dostarczenie leków</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszt dostarczenia niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza Ubezpieczonemu, który przebywa za granicą, jeśli nie są one dostępne w kraju, którym przebywa Ubezpieczony. Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu leków.</p>	–	–	TAK	TAK
<p><b>Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi</b> – Centrum Alarmowe Assistance w sytuacji, gdy w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat, lub osoby niesamodzielne zostały pozbawione opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizuje i pokryje koszty: – przewozu (środkami komunikacji publicznej w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance) dzieci lub osób niesamodzielnymi do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski, oraz podróży powrotnej, albo – przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnymi. Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia Centrum Alarmowemu Assistance pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.</p>	–	TAK nieszczęśliwy wypadek	TAK nieszczęśliwy wypadek	TAK nieszczęśliwy wypadek
<p><b>Transport zwłok</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który nastąpił za granicą. Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.</p>	–	–	TAK nieszczęśliwy wypadek	TAK nieszczęśliwy wypadek
<p><b>Tłumacz</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami związanych ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).</p>	–	–	TAK	TAK
<p><b>Pomoc finansowa</b> – centrum alarmowe assistance udzieli ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli za granicą skradziony został ubezpieczony samochód jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem. Centrum alarmowe assistance udzieli pożyczki po przedłożeniu przez ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty ww. Przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z ubezpieczonym. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić centrum alarmowemu assistance kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na złotówki następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez nbp.</p>	–	–	TAK kradzież samochodu limit: Europa (z wyłączeniem Polski, Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy) 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)	TAK kradzież samochodu limit: Europa (z wyłączeniem Polski, Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy) 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)

Rodzaj świadczenia	MIDI	STANDARD	PREMIUM	PRESTIŻ
<p><b>Ochrona prawna za granicą</b> – Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pomocy prawnej profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego kierującego samochodem w chwili wypadku w postępowaniu sądowym oraz</li> <li>– udzieli nieoprocентовanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana.</li> </ul> <p>Świadczenie przysługuje, jeśli w następstwie wypadku, do którego doszło za granicą, zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej.</p> <p>Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.</p> <p>Warunkiem otrzymania świadczenia jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne zaistnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać,</li> <li>– udzielenie przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowemu Assistance zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.</li> </ul> <p>Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na złotówki następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.</p> <p>Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną</p>	–	–	TAK wypadek limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro	TAK wypadek limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro
<p><b>Pomoc administracyjna</b> – Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć, gdy utraci dokumenty: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.</p>	–	–	TAK	TAK
<p><b>Pomoc informacyjna</b> – Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji o:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. postępowaniu, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,</li> <li>2. procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,</li> <li>3. najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej i wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw,</li> <li>4. warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych w zakresie napraw danej marki samochodu,</li> <li>5. orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,</li> <li>6. sytuacji na przejściach granicznych,</li> <li>7. warunkach pogodowych,</li> <li>8. danym zdarzeniu wskazanej przez Ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.</li> </ol>	TAK	TAK	TAK	TAK
<p><b>Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego</b> – Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zwierzę domowe przewożone w pojeździe, które w chwili wypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ukończyło 4 miesiące życia,</li> <li>– jest własnością kierowcy lub pasażera.</li> </ul> <p>Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,</li> <li>– najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt.</li> </ul> <p>Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wypadku zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) następujących świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– przewozu zwierzęcia domowego z miejsca zdarzenia do innego opiekuna albo do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,</li> <li>– leczenia (zabiegi, operacje i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej) udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku,</li> <li>– opieki nad zwierzęciem domowym,</li> <li>– utylizacji zwłok zwierzęcia domowego zmarłego na skutek wypadku.</li> </ul>	wypadek przewóz zwierzęcia – limit: 400 zł; leczenie – limit: 1000 zł	–	–	–

## Wariant opony

Jeśli wybrałeś ten wariant, możesz liczyć (lub Ubezpieczony) na to, że Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty:

- wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła, które są na wyposażeniu pojazdu. Świadczenie obejmuje wyłącznie koszty dojazdu przedstawiciela Centrum Pomocy Assistance i robocizny,
- holowania samochodu i naprawy ogumienia w warsztacie wskazanym przez Centrum Pomocy Assistance – jeśli w ocenie przedstawiciela Centrum Pomocy Assistance nie można wymienić koła lub kół na miejscu zdarzenia,
- naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez Centrum Pomocy Assistance (wyłącznie koszt robocizny).

Centrum Pomocy Assistance przekaze Ci (lub Ubezpieczonemu) telefonicznie dane teled adresowe:

- a) zakładów wulkanizacyjnych,
- b) sklepów z oponami,
- c) punktów przechowywania opon.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy m.in. od parametrów ubezpieczonego samochodu, okresu ubezpieczenia, wybranego wariantu i innych danych zawartych we wniosku.
3. Wysokość składki poznasz już w momencie składania wniosku o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia obejmuje 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować Ci zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.

<b>Start ochrony</b>	Ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie, pod warunkiem że opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę.
<b>Koniec ochrony</b>	Ochrona kończy się w szczególności, gdy: <ul style="list-style-type: none"><li>■ skończył się okres ubezpieczenia, którego umowę wcześniej wypowiedziałeś,</li><li>■ sprzedałeś lub wyrejestrowałeś pojazd,</li><li>■ rozwiążesz zawartą z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia OC,</li><li>■ utracisz lub całkowicie zniszczysz przedmiot ubezpieczenia,</li><li>■ nie zapłacisz zaległej raty składki do 7 dni po naszym wezwaniu (Ubezpieczyciel umowę rozwiąże dzień po upływie tego terminu).</li></ul> Więcej informacji znajdziesz w OWU w części VII „Postanowienia wspólne”, pkt 7 „Rozwiązanie umowy ubezpieczenia”.

## Jakie są obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem Assistance?

Jak najszybciej:

- a) należy zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance oraz pomoc lekarską rannym; zabezpieczyć mienie,
- b) zadzwonić do Centrum Pomocy Assistance (nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia) pod numer +48 22 444 70 00,
- c) podać wszelkie niezbędne informacje, w szczególności:
  - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
  - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum ALARMOWE Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
  - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy,
- d) postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Pomocy Assistance,
- e) postępować, jeśli można, tak, aby szkoda się nie zwiększyła.

Dodatkowe informacje znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 3 „Twoje obowiązki i Ubezpieczonego”.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?

Szkodę można zgłosić, kontaktując się z Ubezpieczycielem: telefonicznie +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Podczas kontaktu Ubezpieczyciel przedstawi dalszy sposób postępowania w sprawie zgłaszania szkody.

Ubezpieczyciel wypłaci należne odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę. W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Terminy są wskazane w OWU w rozdziale VII „Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń”, pkt 8.4.

Ubezpieczyciel prześle decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia na piśmie lub mailowo i ją uzasadni.

## Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum ALARMOWEGO Assistance (w tym wymienionych w pkt 1).
3. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum ALARMOWYM Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum ALARMOWYM Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługują zwrot celowych i uzasadnionych z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance kosztów usług assistance, jeśli zostały zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania Ubezpieczycielowi faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku z:
  - a) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
  - b) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonania samookaleczenia;
  - c) ze świadczeniem przez Ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
5. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum ALARMOWEGO Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
6. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy samochodów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji samochodu, z wyjątkiem pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia w wariacie Opony. Ponadto nie pokrywa kosztów paliwa, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników oraz kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła – w tym również w wariacie Opony.

8. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowym Assistance transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
9. Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym samochodzie.
10. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
11. Świadczenie assistance w zakresie wariantu Opony, z uwzględnieniem postanowień pkt 7, nie przysługuje w przypadku, gdy w pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta samochodu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.
12. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody i zdarzenia assistance, które są:
  - a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego,
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych,
  - f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
    - i. nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo albo na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
    - ii. znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, jeśli zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem ww. substancji przez kierowcę samochodu,
  - g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie posiadał ważnego badania technicznego. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu,
  - h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadaliście wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności moglibyście taką wiedzę posiadać,
  - i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu,
  - l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w Ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu,
  - n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia,
  - o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi,
  - p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia,
  - q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li> <li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li> </ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ telefonicznie</li> <li>■ pocztą</li> </ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ mailowo</li> <li>■ telefonicznie</li> <li>■ pocztą</li> </ul>

## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>■ mailowo na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li><li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi), w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

**My** – mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

**Ty** – klient, który zawiera umowę ubezpieczenia

**Ubezpieczony** – kierowca lub pasażer samochodu

**Ubezpieczyciel** – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

**OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku. Indeks 2019/09

**Bagaż** – przedmioty, które są własnością Ubezpieczonego i w chwili powstania szkody znajdowały się w samochodzie, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu. Za bagaż uznaje się również foteliki, które służą do przewozu dzieci, oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe. Za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych.

Pamiętaj, że warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia bagażu na zasadach określonych w OWU jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z Ubezpieczycielem.

## Co obejmuje ubezpieczenie?

- **uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu** w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu samochód
- **kradzież bagażu** z samochodu lub wraz z samochodem, jeśli doszło do włamania

Ubezpieczenie działa na terenie **Europy**.

**Uwaga!** Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież samochodu w Rosji, na Białorusi, Ukrainie i w Mołdawii.

Pamiętaj! Ubezpieczenie obejmuje również:

- przedmioty w bagażniku wewnętrznym i zewnętrznym (a także w boksach dachowych),
- foteliki które służą do przewozu dzieci.

## Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi **3000 zł** i stanowi górną granicę odpowiedzialności.

## Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, która obowiązuje w chwili składania wniosku, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy m.in. od zakresu ochrony, okresu ochrony i innych danych zawartych we wniosku.
3. Wysokość składki poznasz już wtedy, gdy składasz wniosek o ubezpieczenie. Możesz ją opłacić jednorazowo lub w ratach (2, 4 lub 12). Termin płatności składek znajdziesz w polisie.

Więcej informacji w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 4 „Składka”.

## Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Datę rozpoczęcia ochrony Ubezpieczyciel potwierdza w polisie ubezpieczenia.
2. Gdy umowa będzie dobiegała końca, Ubezpieczyciel może zaproponować zawarcie umowy na kolejne 12 miesięcy. Propozycję oraz OWU otrzymasz e-mailem najpóźniej 2 tygodnie przed końcem okresu ubezpieczenia. Dowiesz się m.in., ile wynosi składka, w jakich terminach należy ją opłacić oraz co obejmuje ubezpieczenie. Ubezpieczyciel nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu nie opłacisz w całości składki za bieżący okres.

Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VII „Postanowienia wspólne”, pkt 2 „Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres”.

<b>Start ochrony</b>	Ochrona rozpoczyna się od daty, którą wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i którą Ubezpieczyciel potwierdził w polisie, pod warunkiem, że opłaciłeś składkę lub jej pierwszą ratę.
<b>Koniec ochrony</b>	Ochrona kończy się w szczególności, gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ skończył się okres ubezpieczenia, którego umowę wcześniej wypowiedziałeś</li> <li>■ rozwiążesz zawartą z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia OC</li> <li>■ z upływem 30 dni od daty złożenia przez Ciebie wypowiedzenia</li> <li>■ sprzedałeś lub wyrejestrowałeś pojazd</li> <li>■ nie zapłacisz zaległej raty składki do 7 dni po naszym wezwaniu (Ubezpieczyciel umowę rozwiąże dzień po upływie tego terminu)</li> </ul> <p>Więcej informacji znajdziesz w OWU w części VII „Postanowienia wspólne”, pkt 7 „Rozwiązanie umowy ubezpieczenia”.</p>

## Jak Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania?

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość szkody bagażu na podstawie:
  - a) kosztów jego naprawy bądź jego rynkowej wartości,
  - b) maksymalnie do sumy ubezpieczenia.
2. Wartość bagażu określa się na podstawie:
  - a) rachunków zakupu lub
  - b) na podstawie wartości nowego bagażu o identycznych właściwościach użytkowych w momencie zdarzenia.

Ubezpieczyciel nie uwzględnia wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, naukowej lub intelektualnej bagażu.

## Jakie są obowiązki Twoje lub Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody?

Niezależnie od rodzaju zdarzenia Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:

- współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem,
- udzielać pomocy, jeśli Ubezpieczyciel dochodzi roszczeń przeciwko sprawcy,
- przedstawić dokumenty oraz dane, które są potrzebne Ubezpieczycielowi, aby ustalić odpowiedzialność i wysokość wypłaty odszkodowania.

Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązki związane z ratowaniem bagażu, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar (w miarę możliwości i dostępnych środków), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Jeżeli naruszysz (lub Ubezpieczony) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązek związany z terminem powiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu wypadku (również kolizji) lub kradzieży, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło mu ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli otrzymał w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Ubezpieczyciela.

Zdarzenie	Co ubezpieczony powinien zrobić?
wypadek/kolizja	<ul style="list-style-type: none"><li>■ niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku/kolizji – nie później niż w ciągu 7 dni</li><li>■ w miarę możliwości zapewnić bezpieczeństwo ruchu oraz ratować bagaż, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar</li><li>■ nie wprowadzać żadnych zmian i napraw bagażu bez oględzin przedstawiciela Ubezpieczyciela</li><li>■ w miarę możliwości:<ul style="list-style-type: none"><li>- zanotować numer rejestracyjny samochodu, z którym nastąpiła kolizja, imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej samochodem,</li><li>- numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie ubezpieczenia OC – dotyczy wszystkich uczestników kolizji</li></ul></li><li>■ jeśli sprawca ma samochód niezarejestrowany w Polsce, posiada Zieloną Kartę, Ty lub Ubezpieczony powinien zażądać wydania kopii Zielonej Karty (możliwość oderwania jej dolnej części)</li><li>■ ustalić w miarę możliwości i dostępnych środków w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta dane właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC</li></ul>
kradzież	<ul style="list-style-type: none"><li>■ niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o kradzieży – nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o kradzieży bagażu</li><li>■ niezwłocznie powiadomić policję lub inne organy – nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o kradzieży lub o szkodzie, która – jak przypuszczasz – powstała w wyniku przestępstwa</li></ul>

Więcej informacji o Twoich obowiązkach znajdziesz w OWU w rozdziale VI „Ubezpieczenie bagażu”, pkt 4.

## Jak Ubezpieczony może zgłosić szkodę?

Szkodę można zgłosić, kontaktując się z Ubezpieczycielem: telefonicznie +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).  
Podczas kontaktu Ubezpieczyciel przedstawi dalszy sposób postępowania w sprawie zgłaszania szkody.



Ubezpieczyciel wypłaci należne odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę. W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Terminy są wskazane w OWU w rozdziale VII „Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń”, pkt 8.4.

Ubezpieczyciel przekaze decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia na piśmie lub mailowo i ją uzasadni.

## Za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - a) powstałe wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli nie doszło do włamania
  - b) powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego samochodu lub bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boksu dachowego, w którym umieszczony był bagaż
  - c) powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli w chwili jej dokonania nie był zamknięty zamek zabezpieczający bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boks dachowy, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia
  - d) powstałe wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia samochodu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia. Fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem
  - e) powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu
  - f) jeżeli przedmioty takie jak torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty (w szczególności: dowód rejestracyjny, prawo jazdy, dowód osobisty, paszport) oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny – po opuszczeniu samochodu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz samochodu
  - g) polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe (m.in. kradzież przedmiotów z uchwytów na sprzęt sportowy czy koszy bagażowych)
  - h) powstałe w skutek kradzieży bagażu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, które są:
  - a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych
  - f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
    - i. nie posiadają wymaganym prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia
    - ii. znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem ww. substancji przez kierowcę samochodu
  - g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie posiadał ważnego badania technicznego. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu
  - h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać
  - i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem
  - j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie
  - k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu
  - l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych
  - m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu
  - n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia
  - o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia
  - p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia
  - q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg
  - r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania

## Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i co to oznacza?

Odstąpienie	Wypowiedzenie
<p>Jeśli umowę ubezpieczenia zawarłeś na okres dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od niej:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem</li><li>■ do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą</li></ul> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie o odstąpieniu.</p> <p>Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>	<p>Możesz wypowiedzieć umowę w każdym momencie jej trwania.</p> <p>Umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie wypowiedzenia. Wypowiedzenie możesz złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ mailowo</li><li>■ telefonicznie</li><li>■ pocztą</li></ul>



## Jak można zgłosić reklamację lub skargę?

### Szczegóły poniżej

W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”. Reklamację można złożyć:

u Ubezpieczyciela	w mBanku
<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – na infolinii pod numerem telefonu: +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora)</li><li>■ mailowo na adres:<ul style="list-style-type: none"><li>– w zakresie likwidacji szkód: <a href="mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl">reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl</a></li><li>– w pozostałym zakresie: <a href="mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl">reklamacje@axaubezpieczenia.pl</a></li></ul></li><li>■ pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li><li>■ osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata</li><li>■ mailowo – na adres: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>■ pisemnie – na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2</li><li>■ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)</li></ul>

## Jak Ubezpieczyciel bądź my udzielamy odpowiedzi na reklamację?

Pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli osoba zgłaszająca reklamację jest konsumentem i o to poprosi) w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż do 60 dni.

## Co można zrobić, jeśli osoba zgłaszająca reklamację nie zgadza się z odpowiedzią?

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację (bądź inna osoba zgłaszająca reklamację), możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Na podstawie art. 31 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Rzecznik Finansowy jest uprawniony, aby prowadzić postępowanie w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.

Można wystąpić do sądu powszechnego z powództwem Ubezpieczyciela lub banku. Również można zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU w rozdziale VIII „Reklamacje”, pkt 5.

## Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
  - 1) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna,
  - 2) AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
  - 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
  - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.
3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>
4. Ponadto:
  - 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
  - 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.