

Ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku

Ubezpieczenie auta?

Lepiej teraz.

INFORMACJE O PODSTAWOWYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

Informacje sporządziliśmy zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	dla AC: rozdział 1 pkt 1, 3, 4, 7–10 dla MINI AC: rozdział 2 pkt 1, 3, 4, 7–10 dla Szyby: rozdział 3 pkt 1–6 dla Bagaż i foteliki: rozdział 4 pkt 1, 2, 5 dla NNW: rozdział 5 pkt 1–3, 6, 7, rozdział 13 dla ZK: rozdział 6 pkt 1, 2, 4, 6 dla Assistance: rozdział 7 pkt 1–4 dla Klauzula ochrony zniżek: rozdział 8 pkt 1 postanowienia wspólne: rozdział 9 pkt 6, 8 z uwzględnieniem definicji w rozdziale 9 pkt 11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	dla AC: rozdział 1 pkt 4–6, 8–10 dla MINI AC: rozdział 2 pkt 4–7 dla Szyby: rozdział 3 pkt 4.2, 6.1 dla Bagaż i foteliki: rozdział 4 pkt 3, 4 dla NNW: rozdział 5 pkt 4, rozdział 13 dla ZK: rozdział 6 pkt 5, 6 dla Assistance: rozdział 7 pkt 5 dla Klauzula ochrony zniżek: rozdział 8 pkt 1.3 postanowienia wspólne: rozdział 9 pkt 3, 5, 8 z uwzględnieniem definicji w rozdziale 9 pkt 11

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- ogólnymi warunkami ubezpieczenia (OWU),
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Te dokumenty określają prawa i obowiązki obu stron oraz regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez właściciela samochodu lub na jego rachunek.

Spis treści

W rozdziałach 1–8 znajdziesz warunki tych ubezpieczeń:

1. Ubezpieczenie autocasco (AC)	3
2. Ubezpieczenie minicasco (MINI AC)	12
3. Ubezpieczenie szyb (Szyby)	16
4. Ubezpieczenie bagażu i fotelików (Bagaż i foteliki)	18
5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	20
6. Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)	23
7. Ubezpieczenie assistance (Assistance)	25
8. Klauzula ochrony zniżek	40

Zwróć uwagę na rozdziały 9–13, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń.

Dotyczą one spraw, których nie regulują rozdziały 1–8.

9. Postanowienia wspólne	41
10. Reklamacje	54
11. Postanowienia końcowe	55
12. Obowiązki informacyjne	56
13. Tabela uszkodzeń ciała NNW	58
Dane do kontaktu	82

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia określonych w rozdziałach 1–8 OWU; rozdziały 9–13 są wspólne dla wszystkich zakresów ubezpieczeń.

Co mamy na myśli, gdy używamy tych pojęć?

Wyjaśnienie wszystkich pojęć znajdziesz w rozdziale 9 pkt 11.



- Ty – Klient, osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia.



- My – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

1. Ubezpieczenie autocasco (AC)

1. Co ubezpieczamy?

- 1.1 Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, ubezpieczamy samochody, które są własnością:
 - a) osoby fizycznej;
 - b) banku (na podstawie umowy przewłaszczenia, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną);
 - c) firmy leasingowej, gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna.
- 1.2 Możemy ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe samochodu, jakie wskażesz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Możemy ubezpieczyć tylko takie wyposażenie dodatkowe, które jest w samochodzie na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi.

2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- a) używanych jako rekwizyty;
- b) używanych do nauki jazdy;
- c) używanych jako taksówki lub do przewozu pasażerów za opłatą;
- d) używanych do świadczenia odpłatnych usług przewozowych i transportowych;
- e) przeznaczonych do udziału w zawodach sportowych;
- f) udostępnianych odpłatnie innym osobom niż właściciel, z wyjątkiem umowy leasingu;
- g) składanych z części (tzw. składaków);
- h) bez ważnego badania technicznego, gdy składasz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- i) sprowadzonych z USA lub Kanady;
- j) z kierownicą po prawej stronie;
- k) będących samochodami specjalnymi w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1 Ochroną obejmujemy:
 - a) uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież samochodu lub jego części,
 - b) uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież wyposażenia dodatkowego samochodu,

powstałe wskutek nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które zaistniały w czasie naszej odpowiedzialności i wynikały z przyczyn zewnętrznych wobec samochodu lub z samozapłonu. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w pkt 5 i w rozdziale 9 pkt 5.

- 3.2 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki i kradzież, które zdarzyły się na terytorium, które wskazałeś przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, tj. Polski albo Polski i pozostałych krajów europejskich. Z zastrzeżeniem że nie odpowiadamy za kradzież samochodu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- 3.3 Możesz wybrać jeden z wariantów ubezpieczenia AC: Serwis ASO, Warsztat, Kosztorys (szczegóły w tabeli).

Warianty i pozostałe warunki ubezpieczenia AC

Sposób likwidacji szkody	Warunki likwidacji szkody	Wariant AC Serwis ASO	Wariant AC Warsztat	Wariant AC Kosztorys
Warsztat (naprawa w warsztacie)	części użyte do likwidacji szkody	oryginalne	zamienniki	brak
Warsztat (naprawa w warsztacie)	amortyzacja	brak	brak	brak
Warsztat (naprawa w warsztacie)	stawka za roboczogodzinę	ASO	warsztat nieautoryzowany	brak
Kosztorys (likwidacja na kosztorys)	części użyte do likwidacji szkody	zamienniki (w razie braku – 60% ceny części oryginalnej)	zamienniki (w razie braku – 60% ceny części oryginalnej)	zamienniki (w razie braku – 60% ceny części oryginalnej)
Kosztorys (likwidacja na kosztorys)	amortyzacja	brak	brak	brak
Kosztorys (likwidacja na kosztorys)	stawka za roboczogodzinę	90 zł (brutto)	90 zł (brutto)	90 zł (brutto)

Warianty ubezpieczenia AC

Warunki likwidacji szkody	Wariant AC Serwis ASO	Wariant AC Warsztat	Wariant AC Kosztorys
Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie	tak	tak	tak
Płacimy za najmniejsze szkody (mowa o braku franszyzy integralnej)	tak	tak	tak
Gwarantowana suma ubezpieczenia plus (GSU+) dla samochodów kupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży	tak, w zakresie (bez dodatkowej składki) dla samochodów z okresem eksploatacji od 0 do 3 lat	nie	nie

Warunki likwidacji szkody	Wariant AC Serwis ASO	Wariant AC Warsztat	Wariant AC Kosztorys
Gwarantowana suma ubezpieczenia plus (GSU+) dla samochodów kupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży	opcja (za dodatkową składkę) dla samochodów z okresem eksploatacji od 4 do 10 lat	opcja (za dodatkową składkę) dla samochodów z okresem eksploatacji od 0 do 10 lat	nie
Udział własny dla wypadku	0, 500, 1000, 2000 (zł)	0, 500, 1000, 2000 (zł)	0, 500, 1000, 2000 (zł)
Udział własny dla kradzieży	0% albo 10%	0% albo 10%	0% albo 10%
Zakres terytorialny	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1 Suma ubezpieczenia samochodu odpowiada bieżącej jego wartości, nie wyższej jednak niż kwota w polisie. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy umowę zawarłeś z „GSU+”, a także z zastrzeżeniem pkt od 4.2 do 4.5.
- 4.2 Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu, tj. wartości samochodu z naliczonym podatkiem VAT, kiedy ubezpieczony kupował samochód. Jeżeli ubezpieczony mógł odliczyć podatek VAT, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości netto samochodu (bez naliczonego podatku VAT) albo wartości samochodu netto + 50% VAT, w zależności od tego jakie ubezpieczonemu przysługiwało odliczenie.
- 4.3 W wariantcie Serwis ASO stosujemy „GSU+” dla samochodów z okresem eksploatacji nieprzekraczającym 3 lat, o ile ubezpieczony kupił je jako nowe w polskiej sieci sprzedaży.
- 4.4 W wariantcie Serwis ASO możemy zastosować „GSU+” także dla samochodów z okresem eksploatacji przekraczającym 3 lata, ale nie więcej niż 10 lat, o ile ubezpieczony kupił je jako nowe w polskiej sieci sprzedaży i zapłacił dodatkową składkę.
- 4.5 W wariantcie Warsztat możemy zastosować „GSU+” dla samochodów, których okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat, o ile ubezpieczony kupił je jako nowe w polskiej sieci sprzedaży i zapłacił dodatkową składkę.
- 4.6 We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w szkodzie dla każdego wypadku lub kradzieży:
 - a) dla uszkodzenia lub zniszczenia: 0, 500, 1000 albo 2000 zł;
 - b) dla kradzieży: 0 albo 10%.

5. Za co nie odpowiadamy?

- 5.1 Nie odpowiadamy za następstwa wypadków w samochodach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia samochodu (np. za pocięte siedzenia, zalane siedzenia z powodu deszczu, wrzucenie przedmiotów), które zdarzyły się, gdy samochód miał zdjęty lub złożony dach.

5.2 Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:

- a) w chwili kradzieży urządzenia zabezpieczające przed nią, które zostały wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie działały, o ile miało to wpływ na kradzież (chyba że samochód utracono na skutek rozboju);
- b) w chwili kradzieży Ty lub ubezpieczony nie zabezpieczyliście kluczyków do samochodu lub innych urządzeń, dzięki którym można otworzyć i uruchomić samochód, o ile miało to wpływ na kradzież;
- c) w czasie ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia, którymi można otworzyć i uruchomić samochód, a Ty lub ubezpieczony nie wymieniliście zamków lub nie zmieniliście kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież. Wymiana zamków lub zmiana kodów powinna być udokumentowana fakturą lub rachunkiem;
- d) kradzież zdarzyła się na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

5.3 O pozostałych wyłączeniach naszej odpowiedzialności piszemy w rozdziale 9 pkt 5.

6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

6.1 W razie szkody Ty (lub ubezpieczony):

- a) powiadom nas tak szybko, jak tylko możesz o wypadku i kradzieży. Nie później niż w ciągu 7 dni od wypadku i 2 dni od kiedy dowiesz się o kradzieży;
- b) zapewnij – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
- c) również w miarę możliwości i dostępnych środków ratuj samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
- d) nie wprowadzaj żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani jego wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - i) jest to potrzebne, żeby kontynuować bezpieczną jazdę na terytorium Polski,
 - ii) jest to potrzebne, żeby kontynuować bezpieczną jazdę za granicą, a koszty naprawy nie są wyższe niż równowartość 2000 euro,
 - iii) zawiadomiliśmy Ciebie lub ubezpieczonego, że odstępujemy od oględzin,
 - iv) w 7 dni od zgłoszenia nam szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie poinformowaliśmy Cię o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- e) powiadom policję lub inne odpowiednie organy tak szybko, jak tylko możesz, ale nie później niż w 1 dzień od kiedy wiesz o:
 - i) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - ii) szkodzie, co do której należy przypuszczać, że jest skutkiem przestępstwa,
 - iii) kradzieży samochodu,
 - iv) kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń, dzięki którym można otworzyć i uruchomić samochód;
 - v) kradzieży dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego lub karty samochodu;
- f) w razie kolizji z innym środkiem transportu w miarę możliwości:
 - i) zanotuj jego numer rejestracyjny,

- ii) zanotuj imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - iii) zanotuj numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
 - iv) gdy sprawcą był kierujący samochodem niezarejestrowanym w Polsce, który miał Zieloną Kartę – zażądaj kopii Zielonej Karty;
- g) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustal dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela;
- h) udostępni nam ubezpieczony samochód – odczytamy historię zapisaną w jego czujnikach oraz sterownikach;
- i) współpracuj z nami lub naszym przedstawicielem, gdy ustalamy okoliczności wypadku i rozmiar szkody;
- j) udziel nam pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy wypadku;
- k) przedstaw nam inne dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyście umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 6.1 litera c), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
- 6.3 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyście umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 6.1 litera a), możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1 Wypłacamy odszkodowanie nie wyższe niż suma ubezpieczenia.
- 7.2 Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- 7.3 Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4 Odszkodowanie zawiera 50% VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5 Niezależnie od odszkodowania zwracamy uzasadnione koszty:
- a) parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do naszych oględzin;
 - b) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne (w granicach sumy ubezpieczenia);
 - c) dodatkowego badania technicznego, jeżeli trzeba je przeprowadzić zgodnie z przepisami prawa;
 - d) demontażu samochodu, o ile było to konieczne, żebyśmy prawidłowo oszacowali wysokość szkody.
- 7.6 Odszkodowanie otrzyma ubezpieczony bądź osoba przez niego upoważniona.
- 7.7 Odszkodowanie pomniejszamy o umówiony udział własny.

8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

- 8.1 Sposób ustalenia wysokości odszkodowania zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:
- a) w wariancie Serwis ASO albo Warsztat (uregulowane w pkt 8.3–8.8) – odszkodowanie ustalamy na podstawie faktur i rachunków dokumentujących naprawę samochodu lub wyposażenia dodatkowego, chyba że umówiliśmy się inaczej. Na życzenie wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie wyceny kosztów naprawy (tzw. likwidacja szkody na kosztorys); (uregulowane w pkt 8.4);
 - b) w wariancie Kosztorys (uregulowane w pkt 8.9) – odszkodowanie ustalamy na podstawie wyceny kosztów naprawy.
- 8.2 Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy uzgodnione koszty i sposób naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego. Robimy to wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone na podstawie stwierdzonego zakresu uszkodzeń w wyniku oceny technicznej. Jeżeli odstępimy od wykonania oględzin, w wysokości odszkodowania uwzględnimy koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez ubezpieczonego i zaakceptowanym przez nas.

Wariant Serwis ASO lub Warsztat

- 8.3 Jeśli wysokość szkody częściowej określamy na podstawie faktur i rachunków, to:
- a) koszt zakupu części zamiennych i materiałów ustalamy na podstawie cen:
 - i) w wariancie Serwis ASO – oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu, nie wyższych jednak niż maksymalne ceny oryginalnych części i materiałów w systemie AUDATEX. Jeżeli tych nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT. Tak samo robimy w innych sytuacjach, kiedy odwołujemy się do systemu AUDATEX i jakichś cen nie ma w tym systemie,
 - ii) w wariancie Warsztat – części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie więcej jednak niż ceny części i materiałów zamiennych w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli tych nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT. Tak samo robimy, kiedy odwołujemy się do systemu AUDATEX OPTIMA i jakichś cen nie ma w tym systemie. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów;
 - b) koszt robocizny ustalamy zgodnie z:
 - i) systemem AUDATEX – dla wymiaru robocizny,
 - ii) w wariancie Serwis ASO – stawkami za roboczogodzinę stosowanymi przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki samochodu, nie wyższymi jednak niż średnie stawki stosowane przez ASO na terenie naprawy samochodu,
 - iii) w wariancie Warsztat – stawkami za roboczogodzinę stosowanymi przez warsztat, nie wyższymi jednak niż średnie stawki stosowane przez warsztaty nieautoryzowane, które działają na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego.

- 8.4 Zarówno w wariancie Serwis ASO, jak i Warsztat, na życzenie, możemy ustalić wysokość odszkodowania na podstawie wyceny kosztów (likwidacja szkody na kosztorys) zgodnie z:
- a) cenami części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie większymi jednak niż ceny części i materiałów zamiennych w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszone o 40%;
 - b) kosztem robocizny ustalonym zgodnie z:
 - i) systemem AUDATEX – dla wymiaru robocizny,
 - ii) stawką roboczogodziny – 90 zł brutto,
- z zastrzeżeniem pkt 8.6 i 8.7.
- Jeśli ustalamy wysokość odszkodowania na Twoje życzenie, w ramach wariantu Serwis ASO, na podstawie wyceny kosztów (likwidacja szkody na kosztorys) możesz przedstawić faktury i rachunki naprawy uszkodzonego samochodu lub wyposażenia dodatkowego w celu uzyskania dopłaty do wysokości odszkodowania ustalonego na podstawie pkt 8.3.
- 8.5 Jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia został wybrany wariant Serwis ASO lub Warsztat, przed wypłatą odszkodowania możemy zażądać, żeby ubezpieczony:
- a) umożliwił naszemu przedstawicielowi oględziny samochodu podczas naprawy lub po jej zakończeniu;
 - b) przekazał nam na własność części uszkodzone, zakwalifikowane do wymiany, lub uszkodzone elementy wyposażenia dodatkowego albo udokumentował ich zniszczenie.
- 8.6 Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach układu wydechowego lub bateriach trakcyjnych samochodów o napędzie hybrydowym lub elektrycznym uwzględniamy amortyzację.
- 8.7 Dla szkód, które powstaną w bateriach trakcyjnych samochodów o napędzie hybrydowym lub elektrycznym, amortyzacja, o której mówimy w pkt 8.6, nie będzie uwzględniana, jeśli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wybierzesz opcję bez amortyzacji za dodatkową składką.
- 8.8 W razie uszkodzenia samochodu za granicą Polski:
- a) ubezpieczony powinien naprawić samochód na terytorium Polski, z zastrzeżeniem litera b);
 - b) ubezpieczony może poza granicą Polski naprawić samochód częściowo, jeżeli jest to potrzebne, żeby kontynuować bezpieczną jazdę. Pod warunkiem że uzyskał naszą zgodę na naprawę. Nie musi mieć naszej zgody, jeżeli koszt naprawy nie przekracza równowartości kwoty 2000 euro – wtedy zwrócimy te koszty na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków;
 - c) uznamy roszczenie maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce, gdy koszty naprawy samochodu poza granicą Polski przekraczają zakres naprawy, która jest potrzebna, żeby kontynuować bezpieczną jazdę, lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce, lub jeśli wykraczają poza naszą zgodę;
 - d) możemy się też zgodzić na inny tryb naprawy samochodu poza granicą Polski.

Wariant Kosztorys

- 8.9 Jeżeli wysokość szkody częściowej określamy na podstawie wyceny kosztów naprawy, to:
- a) koszt zakupu części zamiennych i materiałów ustalamy na podstawie cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego

producenta lub importera samochodu (zamienniki). Nie mogą być jednak wyższe niż ceny części i materiałów zamiennych w systemie AUDATEX OPTIMA, bez korekty o współczynnik amortyzacji. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszone o 40%;

b) koszt robocizny ustalamy zgodnie z:

- i) systemem AUDATEX – dla wymiaru robocizny,
- ii) stawką roboczogodziny – 90 zł brutto,

z zastrzeżeniem pkt 8.6 i 8.7.

9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie całkowitej?

9.1 Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustalamy jako różnicę wartości samochodu, takiego jaki był bezpośrednio przed szkodą – nie wyższą niż wartość samochodu w polisie – oraz wartości samochodu uszkodzonego. Obie te wartości określamy na chwilę szkody. Odszkodowanie nie będzie jednak wyższe niż kwota, o której mowa w pkt 9.4.

9.2 Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta z zastosowaniem „GSU+”, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustalamy:

- a) jako różnicę wartości samochodu w polisie oraz wartości samochodu uszkodzonego w chwili szkody – jeżeli w chwili szkody wartość samochodu nie jest wyższa niż w polisie;
- b) jako różnicę wartości samochodu w chwili szkody (jednak nie większą niż 110% wartości samochodu w polisie) oraz wartości samochodu uszkodzonego w chwili szkody – jeżeli w chwili szkody wartość samochodu jest wyższa niż w polisie.

Również jednak i wtedy odszkodowanie nie będzie wyższe niż kwota, o której mowa w pkt 9.4.

9.3 Przez wartość samochodu uszkodzonego rozumiemy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że mają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT. Jeżeli tych informacji nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub ustalamy ją na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Przy ustalaniu tej wartości uwzględniamy wartość samochodu, takiego jaki był bezpośrednio przed szkodą, oraz charakter i zakres uszkodzeń.

9.4 Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu, w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, ustalamy:

a) w wariantcie Serwis ASO zgodnie z:

- i) cenami oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu w systemie AUDATEX,
- ii) wymiarem robocizny na podstawie systemu AUDATEX oraz średnimi stawkami za roboczogodzinę stosowanymi przez warsztaty autoryzowane (ASO) danej marki samochodu, na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt 8.6 i 8.7;

b) w wariantcie Warsztat zgodnie z:

- i) cenami części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki) w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części zamiennych i materiałów,

- ii) wymiarem robocizny na podstawie systemu AUDATEX oraz średnimi stawkami za roboczogodzinę stosowanymi przez warsztaty nieautoryzowane działające na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego, z zastrzeżeniem pkt 8.6 i 8.7;
- c) w wariantcie Kosztorys bez amortyzacji zgodnie z:
 - i) cenami części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki) w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszone o 40%,
 - ii) wymiarem robocizny na podstawie systemu AUDATEX oraz stawką roboczogodziny – 90 zł brutto,z zastrzeżeniem pkt 8.6 i 8.7.

9.5 Możemy uzależnić wypłatę odszkodowania od tego, żeby ubezpieczony przekazał nam na własność samochód. Wtedy nie pomniejszamy odszkodowania o wartość uszkodzonego samochodu.

10. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w razie kradzieży samochodu?

- 10.1 Odszkodowanie za kradzież samochodu ustalamy jako sumę ubezpieczenia w chwili szkody. Tę kwotę pomniejszamy o udział własny.
- 10.2 Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta z zastosowaniem „GSU+”, odszkodowanie za kradzież samochodu ustalamy:
 - a) jako wartość samochodu w polisie – jeżeli w chwili szkody wartość samochodu nie jest wyższa niż w polisie;
 - b) jako wartość samochodu nie większą niż 110% wartości samochodu w polisie – jeżeli w chwili szkody wartość samochodu jest wyższa niż w polisie.

Odszkodowanie pomniejszamy o udział własny.

- 10.3 Jeśli ukradziono samochód, który był wprowadzony warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej, wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadą opisaną w pkt 10.1, gdy wymagane należności celne i podatkowe zostaną uregulowane.
- 10.4 Jeśli samochód zostanie odzyskany po kradzieży przed wypłatą odszkodowania, nie będzie ono należne.
- 10.5 Odszkodowanie wypłacimy, gdy samochód zostanie wyrejestrowany, zostanie na nas przeniesione prawo jego własności i otrzymamy:
 - a) dowód wyrejestrowania samochodu,
 - b) dowód rejestracyjny, wtórnik lub pozwolenie czasowe oraz kartę pojazdu, o ile nie zatrzymał ich organ rejestrujący samochód,
 - c) wszystkie kluczyki, sterowniki, którymi można otworzyć i uruchomić samochód, jakie ubezpieczony miał, gdy zawierał umowę ubezpieczenia oraz jakie zostały dorobione w jej trakcie, a także wszystkie urządzenia, którymi można uruchomić zamontowane w samochodzie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą,

chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.

2. Ubezpieczenie minicasco (MINI AC)

1. Co ubezpieczamy?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, ubezpieczamy samochody, które są własnością:

- a) osoby fizycznej;
- b) banku (na podstawie umowy przewłaszczenia, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną);
- c) firmy leasingowej, gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna.

2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- a) używanych jako rekwizyty;
- b) używanych do nauki jazdy;
- c) używanych jako taksówki lub do przewozu pasażerów za opłatą;
- d) używanych do świadczenia odpłatnych usług przewozowych i transportowych;
- e) przeznaczonych do udziału w zawodach sportowych;
- f) udostępnianych odpłatnie innym osobom niż właściciel, z wyjątkiem umowy leasingu;
- g) składanych z części (tzw. składaków);
- h) bez ważnego badania technicznego, gdy składasz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- i) sprowadzonych z USA lub Kanady;
- j) z kierownicą po prawej stronie;
- k) będących samochodami specjalnymi w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

3.1 Ochroną obejmujemy:

- a) uszkodzenie lub zniszczenie samochodu lub jego części wskutek działania sił przyrody, tj. deszczu nawalnego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, silnego wiatru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, zapadania się ziemi,
 - b) kradzież samochodu lub jego części,
- które zaistniały w czasie naszej odpowiedzialności, z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w pkt 5 i w rozdziale 9 pkt 5.

3.2 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki i kradzież, które zdarzyły się na terytorium Polski.

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1 Suma ubezpieczenia samochodu odpowiada bieżącej jego wartości, nie wyższej jednak niż kwota w polisie, z zastrzeżeniem pkt 4.2.
- 4.2 Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu, tj. wartości samochodu z naliczonym podatkiem VAT, kiedy ubezpieczony kupował samochód. Jeżeli ubezpieczony mógł odliczyć podatek VAT, kiedy kupował samochód, suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości netto samochodu (bez naliczonego podatku VAT) albo wartości samochodu netto + 50% VAT, w zależności od tego jakie ubezpieczonemu przysługiwało odliczenie.

- 4.3 We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w każdej szkodzie jako 10% albo 20%.

5. Za co nie odpowiadamy?

- 5.1 Nie odpowiadamy za następstwa wypadków w samochodach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia samochodu (np. za pocięte siedzenia, zalane siedzenia z powodu deszczu, wrzucenie przedmiotów), które zdarzyły się, gdy samochód miał zdjęty lub złożony dach.
- 5.2 Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:
- a) w chwili kradzieży urządzenia zabezpieczające przed nią, które zostały wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie działały, o ile miało to wpływ na kradzież (chyba że samochód utracono na skutek rozboju);
 - b) w chwili kradzieży Ty lub ubezpieczony nie zabezpieczyliście kluczyków do samochodu lub innych urządzeń, dzięki którym można otworzyć i uruchomić samochód, o ile miało to wpływ na kradzież;
 - c) w czasie ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia, dzięki którym można otworzyć i uruchomić samochód, a Ty lub ubezpieczony nie wymieniliście zamków lub nie zmieniliście kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież. Wymiana zamków lub zmiana kodów powinna być udokumentowana fakturą lub rachunkiem.
- 5.3 O pozostałych wyłączeniach naszej odpowiedzialności piszemy w rozdziale 9 pkt 5.

6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- 6.1 W razie szkody Ty (lub ubezpieczony):
- a) powiadom nas tak szybko, jak tylko możesz o wypadku i kradzieży – nie później niż w 7 dni od wypadku i nie później niż 2 dni od kiedy dowiesz się o kradzieży;
 - b) zapewnij – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
 - c) również w miarę możliwości i dostępnych środków ratuj samochód, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
 - d) nie wprowadzaj żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez wcześniejszych oględzin naszego przedstawiciela, chyba że:
 - i) jest to potrzebne, żeby kontynuować bezpieczną jazdę,
 - ii) odstąpiliśmy od oględzin,
 - iii) w 7 dni od zgłoszenia nam szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie poinformowaliśmy Cię o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
 - e) powiadom policję lub inne odpowiednie organy tak szybko, jak tylko możesz, nie później niż w 1 dzień od kiedy wiesz o:
 - i) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - ii) szkodzie, co do której należy przypuszczać, że jest skutkiem przestępstwa,
 - iii) kradzieży samochodu,
 - iv) kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń, dzięki którym można otworzyć i uruchomić samochód,
 - v) kradzieży dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego lub karty pojazdu;

- f) udostępnił nam ubezpieczony samochód – odczytamy historię zapisaną w jego czujnikach oraz sterownikach;
 - g) współpracuj z nami lub naszym przedstawicielem, gdy ustalamy okoliczności wypadku i rozmiar szkody;
 - h) udziel nam pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy wypadku;
 - i) przedstaw nam inne dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyłeś umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 6.1 litera c), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
- 6.3 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyłeś umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 6.1 litera a), możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1 Wypłacamy odszkodowanie nie wyższe niż suma ubezpieczenia.
- 7.2 Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- 7.3 Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4 Odszkodowanie zawiera 50% VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5 Niezależnie od odszkodowania zwracamy uzasadnione koszty:
- a) parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do naszych oględzin;
 - b) ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli Twoje działania były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne (w granicach sumy ubezpieczenia);
 - c) dodatkowego badania technicznego, jeżeli trzeba je przeprowadzić zgodnie z przepisami prawa;
 - d) demontażu samochodu, o ile było to konieczne, żebyśmy prawidłowo oszacowali wysokość szkody.
- 7.6 Odszkodowanie otrzyma ubezpieczony bądź osoba przez niego upoważniona.
- 7.7 Odszkodowanie pomniejszamy o umówiony udział własny.

8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

- 8.1 W razie szkody częściowej odszkodowanie ustalamy na podstawie wyceny kosztów naprawy.
- 8.2 Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy koszty i sposób naprawy samochodu w zakresie będącym następstwem wypadku. Określamy to w ocenie technicznej na podstawie zakresu uszkodzeń.
- 8.3 Jeżeli wysokość szkody częściowej określamy na podstawie wyceny kosztów naprawy, to:
- a) koszt zakupu części zamiennych i materiałów ustalamy na podstawie cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie wyższych jednak niż ceny części

i materiałów zamiennych w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli tych nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT; tak samo robimy w innych sytuacjach, kiedy odwołujemy się do systemu AUDATEX OPTIMA i ceny nie ma w tym systemie, bez korekty o współczynnik amortyzacji; jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszone o 40%;

b) koszt robocizny ustalamy zgodnie z:

- i) systemem AUDATEX dla wymiaru robocizny. Jeżeli tam tego nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT – tak samo robimy w innych sytuacjach, kiedy odwołujemy się do systemu AUDATEX i ceny nie ma w tym systemie,
- ii) stawką roboczogodziny – 90 zł brutto,

z zastrzeżeniem pkt 8.4.

8.4 Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, elementach układu wydechowego lub bateriach trakcyjnych samochodów o napędzie hybrydowym lub elektrycznych uwzględnimy amortyzację.

9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania za szkodę całkowitą?

- 9.1 Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustalamy jako różnicę wartości samochodu, takiego jaki był bezpośrednio przed szkodą – nie wyższą jednak niż wartość samochodu w polisie – oraz wartości samochodu uszkodzonego. Obie te wartości określamy na chwilę szkody. Odszkodowanie nie będzie jednak wyższe niż kwota, o której mowa w pkt 9.3.
- 9.2 Przez wartość samochodu uszkodzonego rozumiemy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że mają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT. Jeżeli tych informacji nie ma, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub ustalamy ją na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Przy ustalaniu tej wartości uwzględniamy wartość samochodu, takiego jaki był bezpośrednio przed szkodą, oraz charakter i zakres uszkodzeń.
- 9.3 Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu ustalamy w oparciu o:
 - a) cenę części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach innych niż sieć oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki) w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli nie ma cen tych części zamiennych i materiałów, bierzemy ceny oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszone o 40%,
 - b) wymiar robocizny na podstawie systemu AUDATEX oraz stawkę roboczogodziny 90 zł brutto, z zastrzeżeniem pkt 8.4.
- 9.4 Możemy uzależnić wypłatę odszkodowania od tego, żeby ubezpieczony przekazał nam na własność samochód. Wtedy nie pomniejszamy odszkodowania o wartość uszkodzonego samochodu.

10. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w razie kradzieży samochodu?

- 10.1 Odszkodowanie za kradzież samochodu ustalamy jako sumę ubezpieczenia na chwilę, kiedy powstała szkoda. Tę kwotę pomniejszamy o udział własny.
- 10.2 Jeśli ukradziono samochód, który był wprowadzony warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej, wypłacimy odszkodowanie, gdy będą opłacone należności celne i podatkowe.
- 10.3 Jeśli samochód jest odzyskany po kradzieży przed wypłatą odszkodowania, nie będzie ono należne.

- 10.4 Odszkodowanie wypłacimy, gdy samochód zostanie wyrejestrowany, zostanie na nas przeniesione prawo jego własności i otrzymamy:
- a) dowód wyrejestrowania samochodu,
 - b) dowód rejestracyjny, wtórnik lub pozwolenie czasowe oraz kartę pojazdu, o ile nie zatrzymał ich organ rejestrujący samochód,
 - c) wszystkie kluczyki, sterowniki, którymi można otworzyć i uruchomić samochód, jakie ubezpieczony miał, gdy zawierał umowę ubezpieczenia, oraz jakie dorobił w jej trakcie, a także wszystkie urządzenia, którymi można uruchomić zamontowane w samochodzie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą,
- chyba że utraciono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.

3. Ubezpieczenie szyb (Szyby)

1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy szyby (czołową, boczne i tylną) w samochodach, które są własnością:

- a) osoby fizycznej;
- b) banku (na podstawie umowy przewłaszczenia, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną);
- c) firmy leasingowej, gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna.

2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy szyb w samochodach:

- a) używanych jako rekwizyty;
- b) używanych do nauki jazdy;
- c) używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- d) używanych do świadczenia odpłatnych usług przewozowych i transportowych;
- e) przeznaczonych do udziału w zawodach sportowych;
- f) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu lub umowy najmu długoterminowego (tj. umowy najmu zawartej na okres co najmniej 12 miesięcy);
- g) składanych z części – tzw. składaków;
- h) które nie mają ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- i) sprowadzonych z USA lub Kanady;
- j) z kierownicą po prawej stronie;
- k) które są wywrotką, tj. samochodów ciężarowych z przechylną do tyłu lub na bok skrzynią ładunkową, co umożliwia samoczynny rozładunek;
- l) które są przyczepami lub przyczepami lekkimi;
- m) przeznaczonych do zimowego utrzymania dróg, do prac wiertniczych, które mają w tym celu specjalne wyposażenie lub dostosowane nadwozie, są żurawiami samochodowymi, koparkami, koparko-spycharkami i ładowarkami.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy organizację i pokrycie kosztów usług assistance, które polegają na naprawie lub wymianie szyby uszkodzonej lub zniszczonej w wyniku wypadku.
- 3.2 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki, do których doszło, kiedy trwała nasza odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia Szyb.
- 3.3 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki, do których doszło na terytorium wskazanym przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, tj. Polski albo Polski i pozostałych krajów europejskich.

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1 Wysokość sumy ubezpieczenia określasz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, a następnie my potwierdzamy ją w polisie. To górna granica pokrywanych kosztów usług assistance, o których mowa w pkt 3.1.
- 4.2 W razie drugiego i każdego kolejnego wypadku w trakcie trwania bieżącego okresu ubezpieczenia, polegającego na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosujemy udział własny w wysokości 25% wysokości pokrywanych kosztów usług assistance, o których mowa w pkt 3.1.

5. Jakie są obowiązki, w razie wypadku?

W razie wypadku Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:

- a) powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz);
- b) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec wypadkowi lub zmniejszyć jego rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- c) udostępnić samochód do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie, który wskazaliśmy. Należy to zrobić w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia wypadku;
- d) przelać na rzecz warsztatu, który wskazaliśmy i który naprawia lub wymienia szybę, prawa do należnego pokrycia kosztów;
- e) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione ze wskazanym przez nas warsztatem, które przekraczają sumę ubezpieczenia oraz odpowiadające zastosowanemu udziałowi własnemu, o którym mowa w pkt 4.2;
- f) współpracować z nami lub z warsztatem, który wskazaliśmy w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru wypadku;
- g) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy wypadku.

6. Zapisy dotyczące wysokości kosztów usług assistance, które pokrywamy

- 6.1 Koszty usług assistance, które pokrywamy nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 6.2 Koszty usług assistance, które pokrywamy obejmują koszty:
 - a) części, które podlegają wymianie, których rodzaj został określony podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzony w polisie, tj.:
 - i) oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu, określone w systemie AUDATEX. Jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, albo

- ii) części o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach, które funkcjonują poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA. Jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, następnie w CALCDX DAT. W przypadku ich braku – zastosujemy części oryginalne sygnowane logo producenta samochodu;
 - b) materiałów, które są niezbędne do naprawy lub wymiany szyby o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu;
 - c) robocizny;
 - d) kalibracji elementów zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeśli wg producenta samochodu jest to konieczne w następstwie naprawy lub wymiany szyby, z uwzględnieniem udziału własnego określonego w pkt 4.2.
- 6.3 Naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby możesz dokonać wyłącznie we wskazanym przez nas warsztacie, z zastrzeżeniem pkt 6.5. Warsztat ten dokona kwalifikacji, czy daną szybę naprawić, czy wymienić.
- 6.4 Niezależnie od kosztów usług assistance ustalonych według zasad opisanych w pkt 6.2, jeśli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wypadku, pokryjemy koszty parkingu strzeżonego do wysokości 150 zł.
- 6.5 Jeśli wskazany przez nas warsztat:
- a) nie skontaktuje się z Tobą lub ubezpieczonym, najpóźniej następnego dnia roboczego (za dni robocze uznajemy wszystkie dni roku oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia wypadku, albo
 - b) nie naprawi lub nie wymieni szyby w ciągu 24 godzin od uzgodnionego z Tobą lub ubezpieczonym terminu, albo
 - c) odmówi naprawy lub wymiany szyby,
- Ty lub ubezpieczony macie prawo naprawić lub wymienić szybę we własnym zakresie. Wówczas wysokość pokrywanych kosztów usług assistance ustalimy zgodnie z zasadami z pkt 6.2 na podstawie faktur lub rachunków potwierdzających wykonaną usługę. W takiej sytuacji koszty zwrócimy w terminie 14 dni od dnia, kiedy przekażesz nam dokumenty, które uzasadniają wysokość poniesionych kosztów.

4. Ubezpieczenie bagażu i fotelików (Bagaż i foteliki)

1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- 1.1 Ubezpieczamy bagaż i foteliki.
- 1.2 Odpowiadamy za:
 - a) uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu lub fotelików w wyniku wypadku, w którym został uszkodzony samochód;
 - b) kradzież bagażu łącznie z samochodem lub kradzież bagażu lub fotelików z samochodu, o ile doszło do włamania do samochodu.
- 1.3 Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski, jak i pozostałych krajów europejskich.

2. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 8000 zł i jest górną granicą naszej odpowiedzialności.

3. Za co nie odpowiadamy?

3.1 Nie odpowiadamy za szkody:

- a) powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików z samochodu, jeśli nie było włamania;
- b) powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików, jeśli do kradzieży doszło w następstwie tego, że ubezpieczony nie zamknął samochodu lub bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, w którym był bagaż lub fotelik;
- c) powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików, jeśli w jej chwili nie był zamknięty zamek zabezpieczający bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boks dachowy, o ile miało to wpływ na zdarzenie;
- d) powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików z samochodu, jeśli w czasie ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia, dzięki którym można otworzyć lub uruchomić samochód lub można otworzyć bagażnik zewnętrzny zamontowany na samochodzie, w tym boks dachowy, a Ty lub ubezpieczony nie wymieniliście zamków lub nie zmieniliście kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zdarzenie. Wymiana zamków powinna być udokumentowana fakturą lub rachunkiem;
- e) powstałe w następstwie niewłaściwego umocowania bagażu lub fotelików;
- f) jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty (w szczególności: dowód rejestracyjny, prawo jazdy, dowód osobisty, paszport) oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny – po wyjściu ubezpieczonego z samochodu zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz samochodu;
- g) polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe (tj. między innymi kradzież przedmiotów z uchwytów na sprzęt sportowy, koszy bagażowych);
- h) powstałe wskutek kradzieży bagażu lub fotelików na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

3.2 O pozostałych wyłączeniach naszej odpowiedzialności piszemy w rozdziale 9 pkt 5.

4. Jakie są obowiązki w razie szkody?

4.1 W razie szkody Ty lub ubezpieczony:

- a) powiadom nas o zdarzeniu tak szybko jak to możliwe, nie później niż 7 dni od dnia wypadku i 2 dni od dnia, gdy dowiedziałeś się o kradzieży;
- b) zapewnij – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
- c) również w miarę możliwości i dostępnych środków ratuj bagaż lub foteliki, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
- d) nie dokonuj żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym bagażu lub fotelikach bez wcześniejszych oględzin naszego przedstawiciela, chyba że:
 - i) jest to potrzebne, żeby kontynuować bezpieczną jazdę,
 - ii) odstąpiliśmy od oględzin,

- iii) w 7 dni od zgłoszenia nam szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie wskazaliśmy konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
 - e) powiadom policję lub inne odpowiednie organy, tak szybko jak tylko możesz, ale nie później niż w jeden dzień od kiedy dowiesz się o:
 - i) szkodzie, co do której należy przypuszczać, że jest skutkiem przestępstwa,
 - ii) kradzieży bagażu lub fotelików;
 - f) w miarę możliwości i dostępnych środków – w razie kolizji z innym środkiem transportu:
 - i) zanotuj jego numer rejestracyjny,
 - ii) zanotuj imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - iii) zanotuj numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
 - iv) gdy sprawcą był kierujący samochodem, który nie był zarejestrowany w Polsce, a który miał Zieloną Kartę – zażądaj kopii Zielonej Karty;
 - g) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustal dane właściciela i jego ewentualnego ubezpieczyciela;
 - h) współpracuj z nami lub naszym przedstawicielem, by ustalić okoliczności wypadku i rozmiar szkody;
 - i) udziel nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy wypadku;
 - j) przedstaw nam inne dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 4.2 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyłeś umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 4.1 litera c), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
- 4.3 Jeżeli Ty lub ubezpieczony naruszyłeś umyślnie lub przez rażące niedbalstwo obowiązki określone w pkt 4.1 litera a), możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

5. Zasady ustalania odszkodowania

- 5.1 Wysokość szkody w bagażu lub fotelikach ustalamy według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości bagażu lub fotelików, w granicach sumy ubezpieczenia. Wartość bagażu lub fotelików określamy na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego bagażu lub fotelików o identycznych właściwościach użytkowych na chwilę zdarzenia.
- 5.2 Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę w bagażu lub fotelikach nie uwzględniamy wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej lub intelektualnej.

5. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwego wypadku kierowcy i pasażerów samochodu.

2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

2.1 Ochroną obejmujemy:

- a) uszkodzenia ciała ubezpieczonego będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, o których mowa w Tabeli uszkodzeń ciała NNW (dalej: Tabela) w rozdziale 13;

- b) śmierć ubezpieczonego, o ile była następstwem nieszczęśliwego wypadku i zaszła przed upływem 2 lat od tego wypadku.

2.2 Nie wypłacimy:

- a) zadośćuczynienia za doznaną krzywdę,
- b) ani odszkodowania za straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy,
- c) utraconych korzyści.

2.3 Ochroną obejmujemy nieszczęśliwe wypadki zarówno na terytorium Polski, jak i pozostałych krajów europejskich, zaistniałe w trakcie udzielanej przez nas ochrony.

3. Suma ubezpieczenia

Sumę ubezpieczenia określasz podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia jest w polisie i jest górną granicą wypłacanych przez nas świadczeń.

4. Za co nie odpowiadamy?

4.1 Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli w chwili wypadku:

- a) ubezpieczony powinien, ale nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa podczas jazdy, o ile miało to wpływ na następstwa wypadku;
- b) w pojeździe znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na wypadek.

4.2 Nie odpowiadamy również za następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażera, jeżeli ten jechał z kierowcą, który prowadził samochód w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub podobnie działających leków. Dotyczy to również sytuacji, gdy środki te przepisał lekarz, o ile zgodnie z informacją od producenta leku, lek wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. To wyłączenie naszej odpowiedzialności stosujemy tylko wtedy, gdy użycie tych środków przez kierowcę samochodu miało wpływ na wypadek.

4.3 O pozostałych wyłączeniach naszej odpowiedzialności piszemy w rozdziale 9 pkt 5.

5. Jakie są obowiązki, gdy będzie szkoda?

W razie wypadku Ty lub ubezpieczony macie obowiązek:

- a) w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- b) tak szybko jak to możliwe powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- c) powiadomić nas tak szybko jak to możliwe o wypadku, nie później jednak niż w 7 dni od wypadku;
- d) przedstawić nam dokumenty i dane do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, w tym wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go w terminie;
- e) umożliwić nam uzyskanie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

6. W jaki sposób ustalamy wysokość świadczeń?

6.1 Wysokość świadczenia ustalamy po stwierdzeniu, że uszkodzenie ciała lub śmierć jest następstwem nieszczęśliwego wypadku.

- 6.2 Rozmiar uszkodzenia ciała ustalamy na podstawie Tabeli w rozdziale 13 OWU.
- 6.3 Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wypłacamy w takim procencie sumy ubezpieczenia, jaki wynika z Tabeli dla danego rodzaju uszkodzenia ciała.
- 6.4 Jeśli skutek nieszczęśliwego wypadku doszło do kilku uszkodzeń ciała, wówczas zsumujemy procenty poszczególnych uszkodzeń ciała podanych w Tabeli. Wysokość świadczenia ustalimy w tak zsumowanym procencie sumy ubezpieczenia. Wysokość świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 6.5 Uszkodzenie ciała, a następnie procent sumy ubezpieczenia, ustalimy na podstawie dokumentacji medycznej. Jeżeli ustalenie procentu sumy ubezpieczenia nie będzie możliwe, ustalimy go na podstawie badań medycznych przeprowadzonych przez naszego lekarza. Koszt badania pokryjemy my.
- 6.6 Jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony zmarł w ciągu 2 lat od wypadku, wypłacimy świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
- 6.7 Jeżeli wypłaciliśmy świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała, a następnie ubezpieczony zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas wypłacimy również świadczenie z tytułu jego śmierci. Suma wypłaconego świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała i śmierci nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 6.8 Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała wypłacamy ubezpieczonemu.
- 6.9 W razie śmierci ubezpieczonego świadczenie wypłacamy:
- a) osobie lub osobom określonym przez niego jako uprawnione do świadczenia,
 - b) a jeżeli takich nie ma, to w kolejności:
 - i) współmałżonkowi ubezpieczonego,
 - ii) w równych częściach dzieciom ubezpieczonego, jeśli nie ma współmałżonka,
 - iii) w równych częściach rodzicom ubezpieczonego, jeśli nie ma dzieci,
 - iv) spadkobiercom ubezpieczonego w częściach, w jakich po nim dziedziczą, jeśli nie ma współmałżonka, dzieci ani rodziców. Świadczenie wypłacimy spadkobiercom po przedstawieniu przez nich dokumentów, z których wynika, kto nabył spadek oraz jak oni ten spadek podzielili w części dotyczącej świadczenia.

7. Ubezpieczenie przewożonych zwierząt domowych

- 7.1 W razie śmierci zwierzęcia domowego przewożonego samochodem określonym w polisie wypłacimy jednorazowe świadczenie, o ile śmierć zwierzęcia była następstwem nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem tego samochodu i zaszła przed upływem dwóch tygodni od dnia tego wypadku.
- 7.2 Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci zwierzęcia domowego wynosi 2000 zł na jedno zdarzenie.
- 7.3 Świadczenie wypłacamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią zwierzęcia domowego.
- 7.4 Świadczenie wypłacimy, o ile zwierzę domowe w chwili zdarzenia było własnością kierowcy lub pasażerów samochodu i ukończyło 4 miesiące życia.
- 7.5 Świadczenie wypłacimy właścicielowi zmarłego zwierzęcia domowego.

6. Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)

1. Co ubezpieczamy?

- 1.1 Ochroną obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem samochodu, który jest zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej. Ochroną obejmujemy szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia, o których mowa w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- 1.2 Odpowiadamy w takim zakresie, w jakim ubezpieczony ZK odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem samochodu na mocy prawa państwa, gdzie zaszło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

2. Suma gwarancyjna

- 2.1 Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż suma gwarancyjna obowiązująca w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), określona w polisie.
- 2.2 Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, wypłacamy odszkodowanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, gdzie zaszło zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 3.1 Umowę ubezpieczenia ZK zawierasz na taki sam czas, na jaki zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (OC). Czas ubezpieczenia nie może być jednak krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 3.2 Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK potwierdzamy polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- 3.3 Jeżeli utracisz dokumenty ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.2, lub zostaną one zniszczone, wystawimy Ci nowe.

4. Czas odpowiedzialności

- 4.1 Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, nasza ochrona rozpoczyna się od daty podanej w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i po przekroczeniu przez samochód granicy Polski.
- 4.2 Ochrona kończy się po powrotnym przekroczeniu granicy Polski przez kierującego ubezpieczonym samochodem.
- 4.3 Nie odpowiadamy też po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 4.4 Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się jednocześnie w chwili rozwiązania zawartej przez Ciebie z nami obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC).

5. Jakie są obowiązki ubezpieczonego ZK?

- 5.1 Poza granicami Polski ubezpieczony ZK powinien mieć dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- 5.2 Nie odpowiadamy za skutki tego, że ubezpieczony ZK nie okaże dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, pobytu i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- 5.3 Po wypadku ubezpieczony ZK powinien:
 - a) udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
 - b) również w miarę możliwości i dostępnych środków zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
 - c) starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
 - d) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z informacjami dotyczącymi umowy ubezpieczenia;
 - e) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
 - f) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
 - g) tak szybko jak to możliwe powiadomić nas telefonicznie o zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia;
 - h) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
 - i) udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go nam tak szybko jak to możliwe.
- 5.4 Ubezpieczony ZK nie powinien bez naszej zgody zobowiązywać się wobec osób zgłaszających roszczenia ani też przyjmować odpowiedzialności za wypadek.
- 5.5 Ubezpieczony ZK powinien zawiadomić nas tak szybko jak to możliwe, jeśli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko niemu. W takiej sytuacji, na nasze żądanie, ubezpieczony ZK powinien udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie, którą mu wskażemy.
- 5.6 Jeśli z miejscowego prawa nie wynika nic innego, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym bez naszej zgody.
- 5.7 Jeśli przeciwko ubezpieczonemu ZK wszczęto postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, powinien nas o tym powiadomić tak szybko jak to możliwe. Nie pokrywamy jednak kosztów obrońcy w postępowaniu karnym ani nałożonych na ubezpieczonego jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywien w takim postępowaniu.
- 5.8 Jeśli ubezpieczony ZK umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w pkt od 5.1 do 5.4 i będzie to miało wpływ na ustalenie zakresu naszej odpowiedzialności lub na zwiększenie rozmiarów szkody. Możemy dochodzić zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego byśmy nie wypłacili, gdybyś te obowiązki wykonał należycie.

6. W jaki sposób ustalamy odszkodowanie?

- 6.1 Odszkodowanie ustalamy i wypłacamy w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, gdzie zaszło zdarzenie, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- 6.2 Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają tu miejsce zamieszkania, to do zasad, na jakich ustalamy należne odszkodowania i świadczenia oraz ich wysokość, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

7. Roszczenia zwrotne

- 7.1 Mamy prawo dochodzić od ubezpieczonego ZK (kierowcy) zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli ten:
- a) wyrządzi szkodę umyślnie, po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych;
 - b) wszedł w posiadanie samochodu wskutek przestępstwa;
 - c) nie miał wymaganych uprawnień, żeby kierować samochodem – z wyjątkiem sytuacji, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy;
 - d) zbiegł z miejsca zdarzenia;
 - e) posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 7.2 Mamy prawo żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania także wówczas, gdy dokument ubezpieczenia był sfalszowany i zostało to udowodnione ubezpieczonemu ZK.
- 7.3 Przekroczenie przez kierowcę dozwolonego prawem stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych, lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania samochodem oceniamy według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

7. Ubezpieczenie assistance (Assistance)

1. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1 Zorganizujemy lub zorganizujemy i pokryjemy koszty określonych w OWU usług w razie zdarzeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, które pozostają w związku z korzystaniem z samochodu wymienionego w polisie i zaistniały w czasie naszej odpowiedzialności.
- 1.2 Dostępność poszczególnych usług assistance oraz ich limity określiliśmy w Tabeli świadczeń i limitów. Szczegółowy opis usług assistance umieściliśmy w pkt 2.

Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają:

W – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież samochodu, **NW** – nieszczęśliwy wypadek, **NZ** – nagłe zachorowanie, **UO** – uszkodzenie ogumienia.

Ilekoć w Tabeli świadczeń i limitów pojawia się „tak”, oznacza to, że usługa przysługuje, a jeżeli „nie”, oznacza to, że usługa nie przysługuje.

Terytorium, gdzie zaszło zdarzenie assistance:

PL – Polska, **EU** – kraje europejskie, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii, Polski i Ukrainy.

Tabela świadczeń i limitów

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Standard	Wariant Premium	Wariant Prestiż
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska i pozostałe kraje europejskie	Polska i pozostałe kraje europejskie
Naprawa na miejscu zdarzenia	tak W, A limit: 300 zł	tak W, A limit: PL 600 zł	tak W, A limit: PL 600 zł / EU 500 euro	tak W, A limit: PL 600 zł / EU 500 euro
Holowanie samochodu	tak W, A limit: 75 km	tak W, A limit: 200 km	tak W, A limit: 400 km	tak W, A limit: PL brak limitu / EU 1600 km
Holowanie samochodu uszkodowanego	tak W	nie	nie	nie
Holowanie przyczepy	nie	tak W, A limit: 200 km	tak W, A limit: 400 km	tak W, A limit: PL brak limitu / EU 1600 km
Samochód zastępczy	tak – maks. klasa B A, W, K limit: 2 doby	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dób A – limit: 4 doby	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dób A – limit: 4 doby	tak – maks. klasa D W, K – limit: 15 dób A – limit: 7 dób
Transport osób	tak W (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K
Nocleg	nie	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby
Pomoc przy wymianie koła	nie	tak UO limit: PL 300 zł lub holowanie do 120 km	tak UO limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 120 km	tak UO limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 120 km

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Standard	Wariant Premium	Wariant Prestiż
Pomoc przy otwarciu samochodu	nie	tak A limit: PL 300 zł lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł / EU 150 euro lub holowanie do 200 km
Pomoc w razie braku paliwa	nie	tak	tak	tak
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa	nie	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km
Parkowanie samochodu	nie	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby
Odbiór samochodu po naprawie	nie	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A
Kierowca zastępczy	nie	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ
Złomowanie samochodu	nie	nie	tak W, A, K	tak W, A, K
Dostarczenie części zamiennych	nie	nie	tak W, A	tak W, A
Natychmiastowa pomoc medyczna	nie	tak NW, NZ	tak NW, NZ	tak NW, NZ
Hospitalizacja	nie	nie	tak NW limit: 1200 euro	tak NW limit: 1200 euro
Repatriacja	nie	nie	tak NW	tak NW

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Standard	Wariant Premium	Wariant Prestiż
Przewóz medyczny	nie	tak	tak	tak
Wizyta osoby bliskiej	nie	nie	tak NW (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW
Dostarczenie leków	nie	nie	tak	tak
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	nie	tak NW	tak NW	tak NW
Transport zwłok	nie	nie	tak NW	tak NW
Tłumacz	nie	nie	tak	tak
Pomoc finansowa	nie	nie	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)
Ochrona prawna za granicą	nie	nie	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro
Pomoc administracyjna	nie	nie	tak	tak
Pomoc informacyjna	tak	tak	tak	tak
Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego	W przewóz zwierzęcia – limit: 400 zł; leczenie – limit: 1000 zł	nie	nie	nie

1.3 Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć w wariantach:

- a) **MIDI**,
- b) **Standard**,
- c) **Premium**,
- d) **Prestiż**,

- e) **Opony,**
- f) **Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku.**

- 1.4 Obejmujemy ochroną zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń powstałe na terenie:
 - a) Polski – dla wariantów: **MIDI, Standard i Opony, Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku;**
 - b) Polski i pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii i Ukrainy – dla wariantów: **Premium i Prestiż.**
- 1.5 Jeżeli w Tabeli świadczeń i limitów lub opisie usługi assistance nie wskazaliśmy limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że pokryjemy koszty usługi do wysokości faktycznych kosztów jej wykonania przez Centrum Alarmowe Assistance.
- 1.6 Limity podane w Tabeli świadczeń i limitów w euro przeliczymy na walutę kraju, w którym wykonywana jest usługa, według średniego kursu złotego ogłaszanego przez NBP tego dnia, w którym była wykonywana usługa, w stosunku do euro i waluty tego kraju.
- 1.7 Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia Assistance w więcej niż jednym wariantcie, sumujemy limity w nich przewidziane.

2. Opis świadczeń assistance

Te usługi zorganizujemy za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance do wysokości limitów określonych w Tabeli świadczeń i limitów.

2.1 Naprawa na miejscu zdarzenia

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty naprawy samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance. Zrobimy to w zakresie niezbędnym do dalszej jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- b) O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance.
- c) Pokryjemy wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

2.2 Holowanie samochodu

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie można go naprawić na miejscu zdarzenia, do określonego przez kierowcę warsztatu partnerskiego, innego warsztatu mogącego dokonać naprawy albo do innego miejsca określonego przez kierowcę. Jeśli unieruchomiony samochód ciągnął przyczepę, zorganizujemy i pokryjemy także koszty holowania przyczepy do tego samego miejsca co samochód.
- b) W wariantcie Prestiż na holowanie samochodu nie ma limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się również na tym terytorium.
- c) Gdy holowanie samochodu do warsztatu odbywa się poza godzinami jego pracy i samochód jest transportowany na parking, ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie samochodu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance. Limit kilometrowy określony w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- d) Samochód jest holowany, o ile ubezpieczony podpisze protokół jego przekazania.
- e) W razie awarii zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w czasie ubezpieczenia.

2.3 Holowanie samochodu poszkodowanego

- a) Jeżeli kierowca samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie OC jest sprawcą wypadku, a samochód poszkodowanego po wypadku jest unieruchomiony, zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania tego samochodu.
- b) Tę usługę zrealizujemy na wniosek osoby poszkodowanej, do określonego przez nią miejsca na terenie Polski.
- c) Samochód holujemy pod warunkiem, że kierowca ubezpieczonego u nas samochodu w zakresie OC pisemnie przyznał, że był sprawcą wypadku.

2.4 Holowanie przyczepy

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony samochód, unieruchomionej w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie można jej naprawić na miejscu zdarzenia, do określonego przez kierowcę warsztatu partnerskiego, innego warsztatu mogącego dokonać naprawy albo do innego miejsca określonego przez kierowcę.
- b) W wariantcie Prestiż na holowanie przyczepy nie ma limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się również na tym terytorium.
- c) Jeżeli holowanie przyczepy do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i przyczepa jest transportowana na parking, ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie przyczepy do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance. Limit kilometrowy, o którym mowa w Tabeli świadczeń i limitów, obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- d) Ubezpieczony musi podpisać protokół przekazania przyczepy, wtedy ją holujemy.
- e) W razie awarii zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w czasie ubezpieczenia.

2.5 Samochód zastępczy

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance samochód został unieruchomiony lub skradziony. Tę usługę przyznamy, jeżeli zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance samochód nie zostanie naprawiony tego dnia, w którym zgłoszono zdarzenie, lub gdy samochód nie został odnaleziony (w razie kradzieży).
- b) Usługa przysługuje, jeżeli:
 - i) samochód był wcześniej holowany, zgodnie z pkt 2.2;
 - ii) ubezpieczony umożliwi Centrum Alarmowemu Assistance monitorowanie przebiegu naprawy samochodu w warsztacie;
 - iii) w razie kradzieży samochodu lub jego elementów – ubezpieczony dostarczy do Centrum Alarmowego Assistance pisemną notatkę policji potwierdzającą zgłoszenie kradzieży;
 - iv) ubezpieczony zgodzi się pisemnie na warunki, na jakich będzie korzystać z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód, w tym wpłaci kaucję lub zablokuje środki na karcie kredytowej w kwocie określonej przez ten podmiot;
 - v) ubezpieczony będzie korzystał z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju, w którym samochód zastępczy został wynajęty.
- c) Samochód zastępczy przysługuje do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu albo odzyskania skradzionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny czas określony w Tabeli świadczeń i limitów.

- d) Przyznamy tylko jeden samochód zastępczy w związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia.
- e) Zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z wynajmem samochodu tej samej klasy co ubezpieczony samochód. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance w zależności od lokalnych możliwości. Najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego w wariantach MIDI, Standard i Premium jest klasa B, a w wariantach Prestiż – klasa D.
- f) Nie pokryjemy kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych ani innych opłat dodatkowych.
- g) Ubezpieczony ma obowiązek zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej z końcem najmu, w takim samym stanie (w szczególności jeżeli chodzi o poziom paliwa i wyposażenie), w jakim go otrzymał.
- h) Ubezpieczony może zwrócić samochód zastępczy w innym miejscu niż miejsce, w którym został podstawiony, pod warunkiem że podmiot wynajmujący ma w danym czasie czynną placówkę w województwie, w którym nastąpi zwrot samochodu. W takiej sytuacji ubezpieczony powinien, nie później niż na jeden dzień przed datą planowanego zwrotu samochodu, ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób zwrotu samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
- i) Ubezpieczony powinien tak szybko jak to możliwe informować Centrum Alarmowe Assistance o zakończeniu naprawy samochodu objętego ochroną albo odnalezieniu go po kradzieży.
- j) Jeżeli ubezpieczony nie dopełni tych obowiązków, wprowadzi w błąd Centrum Alarmowe Assistance lub podmiot wynajmujący albo będzie używał samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystał z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący, będzie musiał pokryć wynikające z tego dodatkowe koszty.
- k) W razie awarii zorganizujemy i pokryjemy koszty tej usługi dla maksymalnie trzech takich zdarzeń w czasie ubezpieczenia.

2.6 Transport osób

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu ubezpieczonych, jeżeli samochód został unieruchomiony w wyniku zdarzenia assistance albo skradziony.
- b) Usługę zrealizujemy, w sposób uzgodniony z ubezpieczonym, do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy.
- c) W stosunku do wszystkich ubezpieczonych zrealizujemy jedną usługę – o sposobie jej spełnienia decyduje kierowca, a jeżeli ten nie może zdecydować – pasażerowie.
- d) Usługę wykonamy pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa samochodu na miejscu zdarzenia i w razie awarii lub wypadku wykonana została usługa holowania samochodu, o której mowa w pkt 2.2, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum Alarmowe Assistance samochód nie może być naprawiony w tym dniu, albo w razie kradzieży samochodu.
- e) W wariantach Standard i Premium usługę wykonamy pod warunkiem, że zdarzenie assistance, w wyniku którego samochód został unieruchomiony, miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- f) Jeżeli zgodnie z pkt 2.5 i 2.6 usługi Samochód zastępczy i Transport osób nie przysługują, a w następstwie zdarzenia assistance samochód został unieruchomiony, Centrum

Alarmowe Assistance, z zastrzeżeniem pkt 2.2 i 2.3, zorganizuje i pokryje koszty transportu ubezpieczonych. Centrum Alarmowe Assistance pokryje koszty transportu taksówką do kwoty 100 zł (na terytorium Polski) albo 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

2.7 Nocleg

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu, jeżeli samochód w wyniku zdarzenia assistance jest unieruchomiony oraz z informacji uzyskanych przez Centrum Alarmowe Assistance wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia, albo w razie kradzieży samochodu.
- b) Zorganizujemy i opłacimy nocleg przez czas niezbędny do naprawy samochodu albo do czasu odzyskania samochodu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w pkt 2.5 lub 2.6.
- c) Nie pokrywamy kosztów jedzenia ani picia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu ani innych dodatkowych usług związanych z pobytem w hotelu.
- d) W wariantach Standard i Premium usługę wykonamy, jeżeli zdarzenie assistance zaistniało w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

2.8 Pomoc przy wymianie koła

- a) W razie uszkodzenia ogumienia zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - i) wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli samochód ma sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
 - ii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli koła nie można wymienić lub naprawić na miejscu zdarzenia.
- b) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.

2.9 Pomoc przy otwarciu samochodu

- a) W razie utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń do otwarcia i uruchomienia samochodu zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - i) otwarcia samochodu, albo
 - ii) dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków, albo
 - iii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie samochodu lub dorobienie kluczyków lub sterowników.
- b) Usługę wykonamy pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance dowodu rejestracyjnego samochodu.

2.10 Pomoc w razie braku paliwa

- a) W razie braku paliwa zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - i) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej, aby dojechać samochodem do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu), albo
 - ii) holowania samochodu do najbliższej stacji paliw.
- b) Usługa nie obejmuje kosztów zakupu paliwa.

2.11 Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania samochodu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki, jeśli przyczyną unieruchomienia samochodu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub gdy paliwo zamarzło.

- b) Nie pokryjemy kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika ani zakupu paliwa.

2.12 Parkowanie samochodu

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty parkowania samochodu na parkingu strzeżonym, jeżeli został unieruchomiony w wyniku zdarzenia assistance i gdy nie można zorganizować holowania samochodu na zasadach określonych w pkt 2.2.
- b) Koszty parkowania pokryjemy za czas niezbędny do usługi holowania samochodu.
- c) W wariantach Standard i Premium usługę wykonamy pod warunkiem, że zdarzenie assistance zaistniało w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

2.13 Odbiór samochodu po naprawie

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty odbioru z warsztatu samochodu naprawionego po wypadku lub awarii, pod warunkiem że naprawa zakończyła się po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance.
- b) Usługa polega, zgodnie z wyborem ubezpieczonego, na:
 - i) dostarczeniu samochodu przez kierowcę zastępczego pod określony adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której samochód został unieruchomiony;
 - ii) holowaniu samochodu pod określony adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której samochód został unieruchomiony;
 - iii) zwrocie poniesionych kosztów związanych z osobistym odbiorem samochodu przez ubezpieczonego, pod warunkiem wcześniejszej zgody i uznania kosztów przez Centrum Alarmowe Assistance.
- c) W wariantach Standard i Premium usługę wykonamy, gdy awaria zaistniała w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

2.14 Kierowca zastępczy

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty usługi kierowcy zastępczego, gdy:
 - i) kierowca ubezpieczonego samochodu zmarł albo z powodu jego hospitalizacji, która jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała ponad 4 dni, nie może prowadzić samochodu, oraz
 - ii) żaden z pasażerów nie ma prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu i nie może zastąpić kierowcy.
- b) Świadczymy usługę nie dalej niż:
 - i) do pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - ii) do miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce, albo
 - iii) do innego miejsca na terytorium Polski,w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Przewozimy pasażerów i kierowcę w jedno i to samo miejsce.
- c) W wariantach Standard i Premium usługę wykonamy pod warunkiem, że zdarzenie assistance zaistniało w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

2.15 Złomowanie samochodu

Zorganizujemy i pokryjemy koszty złomowania samochodu po szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance za granicą. Zrobimy to na pisemny wniosek ubezpieczonego i po

udostępnieniu nam dokumentów niezbędnych, abyśmy mogli wykonać usługę w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa,

2.16 Dostarczenie części zamiennych

- a) W razie naprawy ubezpieczonego samochodu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, w którym odbywa się naprawa, zorganizujemy i dostarczymy części zamienne do miejsca naprawy.
- b) Nie pokrywamy kosztu części zamiennych, kosztów transportu ani kosztów celnych i skarbowych, które będzie musiał ponieść ubezpieczony we własnym zakresie.

2.17 Natychmiastowa pomoc medyczna

W razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego w trakcie podróży zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- i) telefonicznej informacji medycznej,
- ii) pierwszej wizyty lekarskiej.

2.18 Hospitalizacja

- a) W razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizujemy i pokryjemy koszty hospitalizacji ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja za granicą Polski, a stan zdrowia nie pozwala, żeby go przewieźć do Polski.
- b) Usługę wykonamy przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia ubezpieczonego pozwalał, żeby go przewieźć do Polski, jednak koszt hospitalizacji nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli świadczeń limitów.
- c) Pokryjemy koszt pobytu ubezpieczonego w placówce medycznej oraz koniecznych czynności, leków i zabiegów.
- d) O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
- e) Ubezpieczony utraci prawo do usługi, gdy nie zastosuje się do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub gdy samowolnie będzie działał sprzecznie z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego.

2.19 Repatriacja

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu pasażerów, gdy w wyniku wypadku za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 4 dni.
- b) Zorganizujemy i pokryjemy koszty podróży pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, oraz taksówką na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska.
- c) Usługę wykonamy pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie ma prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu.

2.20 Przewóz medyczny

- a) Zorganizujemy, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego, i pokryjemy koszty transportu medycznego ubezpieczonego do najbliższego miejsca zdarzenia assistance placówki medycznej lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania ubezpieczonego).

- b) Świadczenie przyznamy, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego.
- c) Świadczenie zrealizujemy środkiem transportu wybranym przez lekarza Centrum Alarmowego Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- d) Ubezpieczony utraci prawo do usługi, gdy nie zastosuje się do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub gdy samowolnie będzie działał sprzecznie z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego.

2.21 Wizyta osoby bliskiej

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, które zaistniało za granicą, jest hospitalizowany, tj.:
 - i) podróży do miejsca hospitalizacji ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej, oraz
 - ii) noclegu w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji ubezpieczonego, do czasu wypisania ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni.
- b) Nie pokryjemy innych kosztów niż koszt podróży i noclegu.
- c) Usługę wykonamy, gdy w następstwie zdarzenia assistance ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości 25 km od miejsca swojego zamieszkania, a w ocenie lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.

2.22 Dostarczenie leków

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszt dostarczenia ubezpieczonemu przebywającemu za granicą niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza. Zrobimy to, jeżeli są one niedostępne w kraju, w którym jest ubezpieczony.
- b) Nie pokryjemy kosztów zakupu leków.

2.23 Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- a) Jeżeli w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat, lub osoby niesamodzielne, nie mają opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - i) ich przewozu środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance, do osoby określonej przez ubezpieczonego, która przebywa na terytorium Polski, oraz podróży powrotnej, albo
 - ii) przewozu środkami komunikacji publicznej osoby wskazanej przez ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnych.
- b) Ubezpieczony powinien udzielić Centrum Alarmowemu Assistance pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.

2.24 Transport zwłok

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z przewiezieniem zwłok lub prochów ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który miał miejsce za granicą.
- b) Nie pokryjemy wydatków związanych z kremacją, pogrzebem ani pochówkiem.

2.25 Tłumacz

Zorganizujemy telefoniczną pomoc językową w rozmowach ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanych ze zdarzeniem assistance. Pomoc dotyczy tłumaczenia z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski.

2.26 Pomoc finansowa

- a) Udzielimy ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych, jeśli za granicą skradziono mu ubezpieczony samochód jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem.
- b) Pożyczki udzielimy, kiedy ubezpieczony przekaże nam zaświadczenie o zgłoszeniu utraty tych przedmiotów odpowiednim władzom oraz da nam uzgodnioną gwarancję zwrotu pożyczki.
- c) Ubezpieczony ma obowiązek zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance pożyczkę w pełnej wysokości w 60 dni od przelewu środków do jego dyspozycji. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, który obowiązuje tego dnia, w którym ubezpieczony zwraca pożyczkę.

2.27 Ochrona prawna za granicą

- a) Zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - i) pomocy prawnej profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego ubezpieczonego, kierującego samochodem w chwili wypadku, w postępowaniu sądowym oraz
 - ii) udzielimy nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli taka będzie potrzebna.
- b) Usługę wykonamy, gdy w następstwie wypadku za granicą ubezpieczony musi skorzystać z pomocy prawnej.
- c) Usługę wykonamy do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) Usługę wykonamy pod warunkiem:
 - i) potwierdzenia zdarzenia przez konsula RP lub władze lokalne, które to potwierdzenie ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać;
 - ii) udzielenia przez ubezpieczonego Centrum Alarmowemu Assistance uzgodnionego zabezpieczenia.
- e) Ubezpieczony musi zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance pożyczkę w pełnej wysokości w 60 dni od przelewu środków do jego dyspozycji. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, który obowiązuje w dniu, w którym ubezpieczony zwraca pożyczkę.
- f) Nie ponosimy odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

2.28 Pomoc administracyjna

Udzielimy informacji o działaniach i formalnościach, jakie ubezpieczony powinien wykonać w sytuacji utraty dokumentów, takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

2.29 Pomoc informacyjna

Udzielimy telefonicznej informacji o:

- i) postępowaniu w razie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

- ii) procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach;
- iii) najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw;
- iv) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki samochodu;
- v) orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych w określonym kraju na terenie Europy;
- vi) sytuacji na przejściach granicznych;
- vii) warunkach pogodowych;
- viii) danym zdarzeniu wskazanej przez ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.

2.30 Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego

- a) Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zwierzę domowe przewożone w pojeździe, które w chwili wypadku jest własnością kierowcy lub pasażera i ukończyło 4 miesiące życia.
- b) Udzielimy telefonicznej informacji o:
 - i) pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,
 - ii) najbliższym punkcie weterynaryjnym lub klinice dla zwierząt.
- c) W razie wypadku zorganizujemy i pokryjemy koszty (do wysokości określonych w Tabeli świadczeń i limitów):
 - i) przewozu zwierzęcia domowego z miejsca zdarzenia do innego opiekuna albo do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,
 - ii) leczenia (zabiegi, operacje i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej) udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku,
 - iii) opieki nad zwierzęciem domowym,
 - iv) utylizacji zwłok zwierzęcia domowego zmarłego na skutek wypadku.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariancie Opony?

3.1 W razie uszkodzenia ogumienia zorganizujemy i pokryjemy koszty:

- a) wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu samochodu (wyłącznie koszt dojazdu przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance i robocizny);
- b) holowania samochodu do określonego przez Centrum Alarmowe Assistance warsztatu, w którym uszkodzone ogumienie będzie naprawione, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa (w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance);
- c) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie określonym przez Centrum Alarmowe Assistance (wyłącznie koszt robocizny);
- d) wymiany koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła (koszt robocizny, bez kosztów zakupu opon i dętek), o ile naprawa uszkodzonego ogumienia w warsztacie określonym przez CAA nie będzie możliwa.

Pokryjemy koszty naprawy wyłącznie uszkodzonego ogumienia w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.

3.2 Udzielimy telefonicznej informacji o danych teleadresowych:

- a) zakładów wulkanizacyjnych,

- b) sklepów z oponami,
- c) punktów przechowywania opon.

- 3.3 Koszty naprawy pokryjemy w zakresie opisanym w pkt 3.1 litera c), pod warunkiem że Centrum Alarmowe Assistance wykonało usługi, o których mowa w pkt 3.1 litera a) lub b).
- 3.4 Koszty wymiany pokryjemy w zakresie opisanym w pkt 3.1 litera d), pod warunkiem że Centrum Alarmowe Assistance wykonało usługi, o których mowa w pkt 3.1 litera a) lub b) oraz pkt 3.1 litera c).

4. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariantcie Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku?

- 4.1 Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku samochód został unieruchomiony i zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia, z zastrzeżeniem pkt 4.4.
- 4.2 Możesz skorzystać ze świadczenia Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku, jeżeli:
 - a) wcześniej skorzystasz ze świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2, z zastrzeżeniem pkt 4.4;
 - b) umożliwiłeś Centrum Alarmowemu Assistance monitorowanie przebiegu naprawy samochodu w warsztacie;
 - c) pisemnie wyraziłeś zgodę na warunki korzystania z samochodu zastępczego, które określa podmiot wynajmujący samochód na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance.
- 4.3 Z samochodu zastępczego możesz korzystać jedynie na terytorium Polski.
- 4.4 Samochód zastępczy przysługuje od dnia, w którym otrzymasz samochód zastępczy, do dnia kiedy zakończy się naprawa unieruchomionego samochodu. Jednak nie dłużej niż przez niepodzielny okres 5 dni.
- 4.5 W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje Ci tylko jeden samochód zastępczy.
- 4.6 W ramach świadczenia Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu, który został wskazany w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance w zależności od lokalnych możliwości. Najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa C.
- 4.7 Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.
- 4.8 Samochód zastępczy należy zwrócić podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu. Samochód zostanie zwrócony w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go przekazano.
- 4.9 Samochód zastępczy można zwrócić w innym miejscu niż miejsce jego podstawienia, o ile podmiot wynajmujący w danym czasie posiada czynną placówkę w województwie, w którym nastąpi zwrot samochodu zastępczego. W takiej sytuacji ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego zwrotu samochodu, ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.

- 4.10 Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy objętego ochroną samochodu.
- 4.11 Jeśli ubezpieczony nie dopełni wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzi w błąd Centrum Alarmowe Assistance lub podmiot wynajmujący albo gdy samochód zastępczy będzie używany niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego będzie niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, ubezpieczony będzie musiał pokryć wynikające z tych okoliczności dodatkowe koszty.

5. Jakie są obowiązki, gdy zajdzie zdarzenie assistance?

W razie zdarzenia assistance, w którego następstwie ubezpieczony zgłosi potrzebę realizacji świadczeń, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ubezpieczony ma obowiązek:

- a) tak szybko jak to możliwe, nie później niż 48 godzin od zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
- b) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - i) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - ii) imię i nazwisko ubezpieczonych,
 - iii) markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - iv) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z ubezpieczonym bądź jego przedstawicielem,
 - v) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- c) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- d) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- e) w miarę możliwości i dostępnych środków zapobiec zwiększeniu szkody.

6. Za co nie odpowiadamy?

- 6.1 Nie odpowiadamy za niewykonaną usługę, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub inne zjawisko lub zdarzenie, które nie pozwala nam wykonać naszych usług.
- 6.2 Nie odpowiadamy za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym wymienionych w pkt 6.1).
- 6.3 Nie zwracamy kosztów usług poniesionych przez ubezpieczonego we własnym zakresie, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego. Wtedy zwrócimy celowe i uzasadnione, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, koszty usług assistance, pod warunkiem, że otrzymamy faktury lub rachunki za wykonane usługi. Koszty zwracamy do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.
- 6.4 Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie assistance zaszło w związku:
- a) z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;

- b) z samobójstwem lub samookaleczeniem ubezpieczonego bądź usiłowaniami samobójstwa lub samookaleczenia;
 - c) ze świadczeniem przez ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
- 6.5 Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z nieusunięcia definitywnego usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- 6.6 Naszą odpowiedzialnością nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
- 6.7 Nie pokrywamy kosztów naprawy samochodów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji samochodu, z wyjątkiem kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia w wariantcie Opony. Ponadto nie pokrywamy kosztów paliwa, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników oraz kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła – w tym również w wariantcie Opony.
- 6.8 Jeżeli organizujemy transport kierowcy lub pasażerów, nie pokrywamy kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
- 6.9 Nie zorganizujemy ani nie pokryjemy kosztów usług osobom przewożonym w samochodzie w liczbie większej niż liczba miejsc określona w jego dowodzie rejestracyjnym.
- 6.10 Nie wykonamy usługi, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- 6.11 Nie wykonamy usługi w zakresie wariantu Opony, z uwzględnieniem postanowień pkt 6.7, gdy w pojeździe nie ma przewidzianego przez producenta samochodu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.

8. Klauzula ochrony zniżek

1. Jak skorzystasz z klauzuli ochrony zniżek?

- 1.1 Umowę ubezpieczenia OC lub AC za zapłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć o klauzulę ochrony zniżek.
- 1.2 Klauzula ochrony zniżek polega na tym, że:
- a) jeśli w czasie trwania umowy ubezpieczenia OC z tą klauzulą będziesz mieć jedną szkodę z ubezpieczenia OC, to szkody tej nie uwzględnimy określając wysokość składki na kolejny okres ubezpieczenia OC;
 - b) jeśli w czasie trwania umowy ubezpieczenia OC i AC z tą klauzulą będziesz mieć jedną szkodę z ubezpieczenia OC lub jedną szkodę z ubezpieczenia AC, to tych szkód nie uwzględnimy w wysokości składki na kolejny okres, odpowiednio ubezpieczenia OC i AC.
- 1.3 W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia drugiej i kolejnych szkód z ubezpieczenia OC lub drugiej i kolejnych szkód z AC, w wysokości składki na kolejny okres ubezpieczenia odpowiednio ubezpieczenia OC lub AC, w zależności od tego, w którym ubezpieczeniu wystąpi druga lub kolejne szkody, nie uwzględnimy pierwszej szkody, ale uwzględnimy drugą i kolejne szkody.
- 1.4 Czas ochrony z tytułu klauzuli ochrony zniżek jest taki sam jak czas ochrony z tytułu Twojej umowy ubezpieczenia OC lub AC.

9. Postanowienia wspólne

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1.1 Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.
- 1.2 Podczas składania wniosku pytamy w szczególności o:
 - a) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia samochodu,
 - b) dane samochodu,
 - c) dane osobowe Twoje, ubezpieczonego lub innych osób mogących korzystać z samochodu,
 - d) okres ubezpieczenia.
- 1.3 Na podstawie złożonego wniosku możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Propozycja ta będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności, jak też termin jej ważności. Doręczymy Ci ją razem z OWU.
- 1.4 Umowę ubezpieczenia uznamy za zawartą, w chwili kiedy zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w naszej propozycji zawarcia umowy.
- 1.5 Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia AC lub MINI AC od tego, że zastosujesz w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.
- 1.6 Możemy uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od tego, że dostarczysz dokumenty dotyczące samochodu (np. dowód rejestracyjny, kartę pojazdu, umowę sprzedaży, zamiany, darowizny, fakturę zakupu lub dokument odprawy celnej) lub od pozytywnego wyniku inspekcji samochodu, którą przeprowadzimy. W takiej sytuacji, w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub po zawarciu umowy ubezpieczenia, uzgodnimy z Tobą termin inspekcji samochodu lub termin, kiedy masz dostarczyć dokumenty.
- 1.7 Złożymy Ci oświadczenie o akceptacji wyników inspekcji samochodu lub dostarczonych dokumentów. Zrobimy to w 3 dni robocze od inspekcji lub odpowiednio od kiedy otrzymamy dokumenty. Za dni robocze uznajemy wszystkie dni roku, oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli nie złożymy oświadczenia w tym terminie, będzie to jednoznaczne z akceptacją wyniku inspekcji lub dokumentów. Takie oświadczenie możemy złożyć również w formie elektronicznej uzgodnionej z Tobą jako forma kontaktu (e-mail, SMS).
- 1.8 W trakcie umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do inspekcji samochodu. Postanowienia pkt 1.6 oraz pkt 1.7 stosuje się odpowiednio.
- 1.9 Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie tego OWU jest jednocześnie zawarcie z nami umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych na ten sam samochód.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres

- 2.1 Gdy umowa ubezpieczenia będzie dobiegała końca, możemy zaproponować Ci zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres.

- 2.2 Nie później niż na 2 tygodnie przed zakończeniem okresu ubezpieczenia doręczymy Ci propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, która będzie zawierała w szczególności:
- a) wysokość składki,
 - b) termin płatności składki,
 - c) informację na temat proponowanego zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych,
 - d) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wynikające z oświadczeń złożonych przez Ciebie przy pierwszej umowie ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka, potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej zebranych przez nas przy wykonywaniu dotychczasowej umowy lub umów ubezpieczenia,
 - e) aktualne OWU.
- 2.3 Razem z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres doręczymy Ci dokument polisy, który w chwili zawarcia umowy będzie dokumentem potwierdzającym jej zawarcie.
- 2.4 Umowę ubezpieczenia zawieramy w chwili zapłaty przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty. Wysokość i termin płatności określamy w propozycji jej zawarcia.
- 2.5 Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w chwili określonej w polisie.
- 2.6 Nie przedstawimy Ci propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, jeżeli do końca bieżącej umowy nie opłacisz w całości składki za tę umowę.

3. Obowiązki Twoje i ubezpieczonego

- 3.1 Ty (i ubezpieczony) masz obowiązek:
- a) podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uznamy za nieistotne;
 - b) zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w litera a), tak szybko jak to możliwe od kiedy się o tym dowiesz;
 - c) sprawdzić – jak otrzymasz polisę i OWU – poprawność danych i informacji w tych dokumentach;
 - d) zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w 7 dni od otrzymania dokumentów, o których mowa w litera c) – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane; w takim wypadku zmienimy treść tych dokumentów. Jeśli zmiany te mają wpływ na istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, możemy zaproponować Ci nową składkę zgodnie z pkt 4.7;
 - e) przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - f) przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- 3.2 Ty (i ubezpieczony) zobowiązujesz się:
- a) na nasze żądanie udostępnić samochód do inspekcji;

- b) na nasze wezwanie, tak szybko jak to możliwe, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
- 3.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, o których Ty lub ubezpieczony z naruszeniem pkt 3.1 litery a) i b) nas nie zawiadomiliście. Jeżeli to naruszenie było umyślne, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 3.4 Poza obowiązkami opisanymi w tym punkcie, na Tobie i ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkody. Są one opisane w rozdziałach: 1 pkt 6, 2 pkt 6, 3 pkt 5, 4 pkt 4, 5 pkt 5, 6 pkt 5, 7 pkt 5.

4. Składka

- 4.1 Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w chwili, kiedy złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.2 Wysokość składki ustalamy w szczególności na podstawie:
- a) klasyfikacji samochodu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka,
 - b) sposobu używania samochodu i miejsca używania samochodu (strefy regionalnej),
 - c) planowanego przebiegu w czasie ubezpieczenia,
 - d) zakresu ochrony,
 - e) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco,
 - f) liczby szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco w ostatnich 5 latach przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - g) wieku osób upoważnionych, aby prowadzić samochód,
 - h) czasu, od kiedy osoby upoważnione do prowadzenia samochodu mają prawa jazdy,
 - i) sposobu płatności składki,
 - j) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które pytaliśmy Cię w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.3 Przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC oraz MINI AC uwzględniamy zmianę wartości samochodu w trakcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem umów ubezpieczenia AC, do których ma zastosowanie „GSU+”.
- 4.4 Składkę możesz opłacić jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z Twoim wyborem podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.5 Termin płatności poszczególnych rat określamy w umowie ubezpieczenia.
- 4.6 Za dzień zapłaty składki lub jej raty przyjmujemy datę uznania naszego rachunku bankowego, chyba że umówiliśmy się inaczej.
- 4.7 W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 4.8 W razie wcześniejszego rozwiązania umowy ubezpieczenia zwrócimy Ci składkę proporcjonalnie za czas niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

5. Za jakie szkody i zdarzenia nie odpowiadamy?

5.1 Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody i zdarzenia:

- a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub ubezpieczonego,
- b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym,
- d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
- e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu określonego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych,
- f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
 - i) nie mają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
 - ii) były w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki przepisał lekarz, o ile zgodnie z informacją od producenta leku lek wpływa na zdolność prowadzenia samochodów;
- g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a przy samochodach podlegających rejestracji – gdy w chwili szkody samochód nie miał ważnego badania technicznego, o ile wypadek jest tego skutkiem,
- h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy, jeśli Ty lub ubezpieczony wiedzieliście o fakcie, że samochód został sprowadzony do Polski nielegalnie lub przy należytej staranności mogliście o tym wiedzieć,
- i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- j) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu,
- l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- m) powstałe w samochodach wskutek naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu,
- n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia,
- o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia,

- p) będące następstwem wadliwej naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia,
- q) powstałe wskutek czynnego uczestnictwa samochodem w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- r) powstałe w pojeździe użytym przez ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

5.2 Wyłączenia naszej odpowiedzialności, o których mowa w pkt 5.1, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

6. Czas ochrony ubezpieczeniowej

- 6.1 Nasza ochrona rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia, potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po zawarciu umowy ubezpieczenia i gdy zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę.
- 6.2 Ochrona wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych sytuacjach określonych w OWU.
- 6.3 W razie zmiany właściciela samochodu (np. sprzedaży lub jego darowizny) prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela samochodu za naszą zgodą.
- 6.4 Ubezpieczony nie potrzebuje naszej zgody, o której mowa w pkt 6.3, gdy stał się właścicielem samochodu, a był jego dotychczasowym posiadaczem. W takiej sytuacji dotychczasowy właściciel lub nowy właściciel samochodu zobowiązany jest tak szybko jak to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu, zawiadomić nas o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia oraz dostarczyć nam dokument potwierdzający przeniesienie tych praw.
- 6.5 W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia nowego właściciela samochodu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na dotychczasowym właścicielu, chyba że strony transakcji za naszą zgodą umówiły się inaczej. Były właściciel samochodu odpowiada z nowym właścicielem solidarnie za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przeniesienia własności samochodu na nowego właściciela.
- 6.6 Jeśli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego właściciela samochodu, stosunek ubezpieczenia wygasa w chwili zmiany właściciela samochodu.
- 6.7 Zapisów pkt od 6.3 do 6.6 nie stosuje się, gdy przenoszone są wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 7.1 Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - a) w chwili wyrejestrowania samochodu,
 - b) w chwili utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) w sytuacji, o której mowa w pkt 6.6,
 - d) jednocześnie z rozwiązaniem zawartej z nami umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - e) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia określonego w polisie,
 - f) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu – w ubezpieczeniu AC oraz MINI AC,

- g) z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia – w ubezpieczeniu NNW,
- h) z upływem 30 dni od daty wypowiedzenia – w ubezpieczeniu NNW,
- i) w sytuacjach, o których mowa w pkt 7.2–7.5.

7.2 Jeśli nie zapłacisz w terminie kolejnej raty składki, wezwiemy Cię do jej zapłaty. Uprzedzimy, że jak jej nie zapłacisz w 7 dni od wezwania, to umowa ubezpieczenia się rozwiąże z dniem następnym po upływie tego terminu.

7.3 W razie ważnych powodów, to jest gdy:

- a) Ty lub ubezpieczony uniemożliwiasz nam inspekcję samochodu w terminie ustalonym zgodnie z pkt 1.6 lub 1.7,
- b) Ty lub ubezpieczony nie chcesz umówić się na inspekcję samochodu albo z przyczyn leżących po Twojej stronie lub ubezpieczonego nie mogliśmy wykonać inspekcji w ciągu 30 dni od daty pierwszego kontaktu,
- c) w wyniku inspekcji samochodu, o której mowa w pkt 1.6, lub kiedy ujawniono informacje na podstawie pkt 1.8, pojawią się niezgodności między informacjami podanymi przez Ciebie podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym, wykluczające zawarcie umowy na podstawie OWU,
- d) ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę szkody umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, którego nie było),
- e) przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w rozdziale 1 pkt 2, rozdziale 2 pkt 2, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem określonym w naszym oświadczeniu o jej rozwiązaniu, nie wcześniej jednak niż z dniem, kiedy otrzymasz to oświadczenie.

7.4 W razie ważnego powodu, jakim jest również sytuacja, gdy w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia samochód nie zostanie zarejestrowany w Polsce:

- a) możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem określonym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wysłania wypowiedzenia, lub
- b) Ty możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje wypowiedzenie.

7.5 Jeśli umowa jest na czas dłuższy niż 30 dni, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia. Masz na to 7 dni (jeśli jesteś przedsiębiorcą) lub 30 dni (jeśli nie jesteś przedsiębiorcą). Wtedy umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje odstąpienie od umowy.

7.6 Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdej chwili.

7.7 W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia masz obowiązek zapłacić składkę za czas, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

8. Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

8.1 Odszkodowania oraz świadczenia wypłacamy w polskich złotych. Jeśli koszty, które zwracamy na podstawie umowy ubezpieczenia są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie wypłacamy w polskich złotych. Wypłaty dokonamy według kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w chwili zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień rozdziałów: 1 pkt 2, 7 pkt 1.6, 7 pkt 2.26 litera c), 7 pkt 2.27 litera e).

- 8.2 Jeśli podałeś nam nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, musisz dopłacić różnicę pomiędzy składką, jaka należałaby się nam, gdybyś podał dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- 8.3 Pamiętaj, że wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z wyjątkiem wypłaty odszkodowania za kradzież samochodu, szkodę całkowitą lub wypłaty odszkodowania lub świadczenia równego sumie ubezpieczenia.
- 8.4 Wypłacamy odszkodowanie lub spełniamy świadczenie w ciągu:
- a) 30 dni od kiedy otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - b) a jeśli w tym czasie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe – odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Zawsze jednak bezsporną część wypłacamy w terminie 30 dni, od kiedy otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.

9. Roszczenia zwrotne

- 9.1 W chwili wypłaty odszkodowania roszczenia ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za szkodę, przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 9.2 Nie przechodzą na nas roszczenia ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi ubezpieczony ma wspólne gospodarstwo domowe, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
- 9.3 Jeśli ubezpieczony rzekł się roszczeń o odszkodowanie do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub zgodził się na ich zmniejszenie, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli ujawniło się to po wypłacie odszkodowania, mamy prawo żądać, aby osoba, która otrzymała odszkodowanie, zwróciła nam całość lub odpowiednią część odszkodowania.

10. Sposób dochodzenia roszczeń

- 10.1 Jeśli otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową, to w ciągu 7 dni zawiadomimy o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami, które nas zawiadomiły. Po zawiadomieniu zaczynamy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Zawiadamiamy również osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 10.2 Jeżeli w terminach określonych w rozdziale 9 pkt 8.4 nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach, z jakich nie możemy wypłacić odszkodowania lub świadczenia w całości lub w części, a także wypłacamy bezsporną ich część. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, zawiadamiamy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Nasza informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

11. Co rozumiemy przez pojęcia użyte w OWU?

- 11.1 **amortyzacja** – korekta cen zakupu części zamiennych i materiałów o stopień ich zużycia, w zależności od wieku samochodu, tj.
- a) dla samochodów do 1 roku okresu eksploatacji – 10%,
 - b) dla samochodów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 20%,
 - c) dla samochodów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 30%,
 - d) dla samochodów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 40%,
 - e) dla samochodów powyżej 4 do 5 lat okresu eksploatacji – 50%,
 - f) dla samochodów powyżej 5 do 6 lat okresu eksploatacji – 60%,
 - g) dla samochodów powyżej 6 lat okresu eksploatacji – 65%;
- 11.2 **awaria** – zdarzenie losowe, które powoduje unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 11.3 **bagaż** – przedmioty będące własnością ubezpieczonego, które w chwili szkody znajdowały się w pojeździe, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu. Za bagaż uznajemy również foteliki do przewozu dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe. Za bagaż nie uznajemy jednak biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych;
- 11.4 **Centrum Alarmowe Assistance** – podmiot, który zajmuje się organizacją i wykonywaniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;
- 11.5 **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW). Jeżeli nie ma odpowiednich informacji z IMGW, deszcz nawalny ustalamy na podstawie tego, co się zdarzyło, i rozmiaru szkód w miejscu, gdzie powstały, bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 11.6 **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 11.7 **EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT, DAT** – systemy służące do wyceny wartości samochodów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości uszkodzonych samochodów; MONEX EUROTAXGLASS'S, AUDATEX OPTIMA, CALCDX DAT – moduły wymienionych systemów, które zawierają bazę dostępnych części zamiennych i materiałów porównywalnej jakości dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki);
- 11.8 **foteliki** – samochodowe foteliki lub podstawki bezpieczeństwa służące do przewozu dzieci, stanowiące własność ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w samochodzie, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu;
- 11.9 **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 11.10 **gwarantowana suma ubezpieczenia plus (GSU+)** – kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i określona w polisie. A jeżeli w dniu powstania szkody wartość samochodu jest wyższa niż określona w polisie – kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia szkody, jednak nie wyższa niż 110% wartości samochodu określonej w polisie. Na podstawie tej kwoty ustalamy wysokość odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu;
- 11.11 **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu, które trwa bez przerwy co najmniej 24 godziny;

- 11.12 **inspekcja samochodu** – wykonane na nasze zlecenie identyfikacja i oględziny samochodu zgłoszonego do ubezpieczenia oraz ustalenie zakresu jego ewentualnych uszkodzeń po to, żeby zweryfikować dane i informacje, jakie podałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Weryfikacja dotyczy, np. marki, modelu, numeru rejestracyjnego, numeru VIN, ewentualnych uszkodzeń, urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą i aktualnego badania technicznego;
- 11.13 **kierowca** – osoba, która kieruje samochodem, w tym upoważniona do kierowania samochodem przez samoistnego posiadacza samochodu;
- 11.14 **kradzież samochodu** – utrata posiadania ubezpieczonego samochodu wskutek:
- a) zaboru w celu przywłaszczenia,
 - b) zaboru w celu przywłaszczenia z włamaniem (kradzież z włamaniem),
 - c) zaboru przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowej jej użycia albo doprowadzenia człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój),
 - d) zaboru w celu krótkotrwałego użycia – w ubezpieczeniu Assistance,
- z wyjątkiem sytuacji, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń, dzięki którym może otwierać lub uruchamiać samochód za Twoim przyzwoleniem lub ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania samochodu lub dysponowania nim;
- 11.15 **kraje europejskie**: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia. Rosja w części europejskiej, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja w części europejskiej, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy;
- 11.16 **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni na terenach górskich lub falistych;
- 11.17 **lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem upoważniona do działania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance;
- 11.18 **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której ubezpieczony poddał się leczeniu;
- 11.19 **My** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- 11.20 **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, który zagraża zdrowiu ubezpieczonego, jednakże nie wymaga świadczeń pogotowia ratunkowego, i który powstał w czasie naszej odpowiedzialności oraz w czasie podróży samochodem i wymagał udzielenia ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;
- 11.21 **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli ubezpieczonego, powstałe w związku z:
- a) ruchem samochodu określonego w polisie,
 - b) przebywaniem ubezpieczonego w pojeździe określonym w polisie w razie zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - c) kiedy ubezpieczony wsiada i wysiada z samochodu określonego w polisie,
 - d) naprawą na trasie ruchu samochodu określonego w polisie;

11.22 **okres eksploatacji samochodu:**

- a) dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – czas liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwszej rejestracji dokonano po roku produkcji, to czas eksploatacji liczymy od 31 grudnia roku produkcji samochodu,
- b) dla celów postępowania likwidacyjnego – czas liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu w roku jego produkcji do dnia szkody. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwszej rejestracji dokonano po roku produkcji, to czas eksploatacji liczymy od 31 grudnia roku produkcji samochodu;

11.23 **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie może samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;

11.24 **osuwanie się ziemi** – zsuwanie się ziemi po stoku, które nie zostało spowodowane działalnością ludzką;

11.25 **pasażer** – każda osoba podróżująca samochodem w chwili wypadku lub zdarzenia assistance, z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;

11.26 **powódź** – zalanie terenu, gdy podniesie się poziom wody w korytach wód płynących lub stojących. Fakt czy doszło do powodzi ustalamy w oparciu o informacje uzyskane z IMGW. Jeżeli nie ma odpowiednich informacji z IMGW, powódź ustalamy na podstawie tego, co się faktycznie zdarzyło, i rozmiaru szkód w miejscu, gdzie się pojawiły, bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;

11.27 **pożar** – proces spalania wynikający z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz samochodu;

11.28 **samochód** – określony w polisie, dopuszczony do ruchu, mający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce samochód osobowy. Stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym; przez to pojęcie rozumiemy także samochody terenowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, a także inne samochody, na których ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;

11.29 **samochód nielegalnie sprowadzony z zagranicy** – samochód, który został sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia samochodu zawierającego nieprawdziwe dane, dotyczące własności samochodu, tożsamości sprzedającego, lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne samochodu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);

11.30 **samozapłon** – powstanie pożaru bez udziału zewnętrznego źródła ognia lub iskry;

11.31 **silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s (54 km/h) ustalonej przez IMGW, którego działanie wyrządza masowe szkody. Jeżeli nie ma odpowiednich informacji z IMGW, silny wiatr ustalamy na podstawie tego, co się faktycznie zdarzyło, i rozmiaru szkód w miejscu, gdzie powstały, bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;

11.32 **siły przyrody** – na potrzeby ubezpieczenia MINI AC są to: deszcz nawalny, grad, lawina, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, silny wiatr, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, zapadanie się ziemi;

11.33 **szkoda** – w ubezpieczeniach AC, MINI AC – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, z wyłączeniem utraconych korzyści

lub ubytku wartości samochodu; w ubezpieczeniu NNW – uszkodzenie ciała lub śmierć, w ubezpieczeniu bagażu i fotelików – uszczerbek majątkowy w bagażu polegający na jego uszkodzeniu w wyniku wypadku lub utracie;

- 11.34 **szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC – rozdział 1 pkt 9.4; dla MINI AC – rozdział 2 pkt 9.3) przekracza 70% wartości samochodu tego dnia, w którym jest szkoda, nie wyższej jednak niż wartość samochodu określona w polisie, a w razie zawarcia umowy z „GSU+” – 70% wartości samochodu określonej w polisie, a jeżeli wartość samochodu tego dnia, w którym jest szkoda jest wyższa niż wartość samochodu określona w polisie – 70% wartości samochodu tego dnia, w którym jest szkoda, przy czym wartość samochodu nie będzie wyższa niż 110% jego wartości określonej w polisie;
- 11.35 **szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC – rozdział 1 pkt 9.4; dla MINI AC – rozdział 2 pkt 9.3) nie przekracza 70% wartości samochodu tego dnia, w którym jest szkoda, nie wyższej jednak niż wartość samochodu określona w polisie, a w razie zawarcia umowy z „GSU+” – 70% wartości samochodu określonej w polisie, a jeżeli wartość samochodu tego dnia, w którym jest szkoda jest wyższa niż wartość samochodu określona w polisie – 70% wartości samochodu tego dnia, w którym jest szkoda, przy czym wartość samochodu nie będzie wyższa niż 110% jego wartości określonej w polisie;
- 11.36 **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład leczenia zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. W rozumieniu OWU za szpital nie uznajemy ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych ani ośrodków wypoczynkowych;
- 11.37 **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 11.38 **Ty (ubezpieczający)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej i która zawarła z nami umowę ubezpieczenia;
- 11.39 **ubezpieczony** – w zależności od zakresu ubezpieczenia wybranego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jest to osoba, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. w umowach ubezpieczenia AC, MINI AC, Szyby – właściciel samochodu będący osobą fizyczną, bankiem (w razie umowy przewłaszczenia samochodu, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną) lub firmą leasingową (gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna); właściciel samochodu, a w umowie ubezpieczenia NNW, ubezpieczenia Bagażu i fotelików oraz ubezpieczenia Assistance (z zastrzeżeniem usługi „Samochód zastępczy” oraz wariantu „Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku” określonego w rozdziale 7 pkt 2.5) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych usług), w razie usługi „Samochód zastępczy” i wariantu „Samochód zastępczy do 5 dni po wypadku” określonej w rozdziale 7 pkt 2.5 – kierowca, w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz samochodu i każda osoba kierująca samochodem w chwili zdarzenia objętego zakresem danego ubezpieczenia;
- 11.40 **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczone mienie, co pozostawiło ślady tego zdarzenia;

- 11.41 **udział własny** – wartość wyrażona kwotowo lub procentowo w umowie ubezpieczenia, o którą pomniejszamy odszkodowanie;
- 11.42 **unieruchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. Unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też takie gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce. Unieruchomieniem samochodu nie jest:
- a) stan samochodu uniemożliwiający jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu,
 - b) odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także napraw blacharsko-lakierniczych oraz montażu dodatkowego wyposażenia,
 - c) faktyczna niemożność ruchu samochodu bez jego uszkodzeń technicznych;
- 11.43 **uszkodzenie ogumienia** – gdy zabraknie powietrza w oponie lub oponach z przyczyn takich jak: przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 11.44 **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z nami w zakresie napraw samochodów; lista warsztatów partnerskich znajduje się na naszej stronie internetowej;
- 11.45 **wartość samochodu** – wartość ustalona przez nas na podstawie danych w systemie (katalogu) INFO-EKSPERT; jeśli nie ma tam notowań dla danego samochodu, to wartość samochodu ustalamy przy wykorzystaniu systemu EUROTAXGLASS'S. Jeżeli tych danych także nie ma w tym systemie – to wartość samochodu ustalamy przy wykorzystaniu metody oceny indywidualnej. Robimy to w uzgodnieniu z Tobą. Wartość samochodu uwzględnia wartość określonego przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego. Wartość samochodu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, jest wartością samochodu w rozumieniu OWU, w czasie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; w umowach ubezpieczenia z „GSU+” wartość samochodu jest równa wartości samochodu z dnia szkody, jednak nie mniejsza niż wartość samochodu z dnia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia określona w polisie i nie większa niż 110% tej wartości;
- 11.46 **wsiadanie do samochodu** – czynności, jakie wykonuje ubezpieczony bezpośrednio w celu zajęcia miejsca w pojeździe od momentu mechanicznego otwarcia drzwi z zewnątrz samochodu do momentu zajęcia miejsca w samochodzie. W przypadku samochodów które nie mają drzwi, są to czynności, jakie wykonuje ubezpieczony bezpośrednio w celu zajęcia miejsca w samochodzie;
- 11.47 **wypadek:**
- a) na potrzeby ubezpieczenia AC – uszkodzenie lub zniszczenie samochodu, jego części lub wyposażenia dodatkowego określonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, powstałe wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które zaistniały w czasie naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia AC i wynikały z przyczyn zewnętrznych, z zastrzeżeniem wyłączeń;

- b) na potrzeby ubezpieczenia MINI AC – uszkodzenie lub zniszczenie samochodu lub jego części wskutek działania sił przyrody, tj. deszczu nawalnego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi, powodzi, pożaru, silnego wiatru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, zapadania się ziemi, które zaistniały w czasie naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia MINI AC, z zastrzeżeniem wyłączeń;
- c) na potrzeby ubezpieczenia Assistance, ubezpieczenia Szyb i ubezpieczenia Bagażu i fotelików – zdarzenie niezależne od woli ubezpieczonego lub kierowcy, które zaistniało w czasie ochrony ubezpieczeniowej, w którego wyniku samochód określony w polisie jest unieruchomiony lub zniszczony na skutek:
 - i) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - ii) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz samochodu, wywrócenia się samochodu, wpadnięcia samochodu do rowu, spadku samochodu ze skarpy,
 - iii) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz samochodu,
 - iv) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody,
 - v) włamania lub próby włamania do samochodu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części samochodu lub jego wyposażenia,
 - vi) uszkodzenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub wandalizmu, którego dokonały osoby trzecie; z zastrzeżeniem wyłączeń;
- d) na potrzeby ubezpieczenia Szyby – uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu samochodu, z zastrzeżeniem wyłączeń;

- 11.48 **wyposażenie dodatkowe** – urządzenia, które wymieniłeś we wniosku o zawarcie umowy, a których nie montuje standardowo producent samochodu w warunkach montażu fabrycznego lub generalny importer samochodu do Polski, jakich nie można zdemontować bez użycia narzędzi mechanicznych;
- 11.49 **wysiadanie z samochodu** – czynności, jakie wykonuje ubezpieczony bezpośrednio w celu znalezienia się na zewnątrz samochodu od momentu mechanicznego otwarcia drzwi wewnątrz samochodu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego samochodu. W przypadku samochodów, które nie mają drzwi, czynności jakie wykonuje ubezpieczony bezpośrednio w celu opuszczenia miejsca w samochodzie;
- 11.50 **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 11.51 **zdarzenie assistance** – zaistniałe w czasie ochrony ubezpieczeniowej:
- a) awaria lub
 - b) wypadek, lub
 - c) kradzież samochodu, lub
 - d) nagłe zachorowanie, lub
 - e) nieszczęśliwy wypadek, lub
 - f) uszkodzenie ogumienia;
- 11.52 **zwierzę domowe** – kot należący do ras domowych lub pies.

10. Reklamacje

1. Kiedy możesz złożyć reklamację?

- 1.1 W każdym przypadku osoba fizyczna będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej, a także spadkobierca, który ma interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia, mogą wnieść reklamację.
- 1.2 W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3 W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

2. Jak możesz złożyć reklamację?

- 2.1 Reklamacje możesz złożyć:
 - a) elektronicznie poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje;
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - c) na piśmie:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
- 2.2 Złożenie reklamacji niezwłocznie po ustaleniu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 2.3 W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

3. Jak udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację?

- 3.1 Odpowiedzi na reklamacje udzielamy na piśmie lub mejlowo. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mejlowo, poinformuj nas o tym.
- 3.2 Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, informujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

4. A co, jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- 4.1 Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 4.2 Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 4.3 Możesz również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko nam. Powództwo wytaczasz według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby:
 - a) Twojej,
 - b) osoby uprawnionej,
 - c) Twojego spadkobiercy,
 - d) spadkobiercy osoby uprawnionej.
- 4.4 Jeśli jesteś konsumentem, masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 4.5 Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

- 5.1 Niezależnie od postanowień powyższych możliwe jest złożenie skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt: 2, 3.1, 3.2 i 4.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, informujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
- 5.2 Organem uprawnionym do rozpoznawania skarg lub zażaleń jest nasz Zarząd.

11. Postanowienia końcowe

- 1.1 Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem rozdziału 10: pkt 2.1 i 3.1, mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez nas, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.

- 1.2 W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 1.3 OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 2/28/10/2025 z 28 października 2025 r.

12. Obowiązki informacyjne

Obowiązki informacyjne wynikają z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dlatego informujemy, że:

- 1.1 UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej My) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 sierpnia 2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
- 1.2 Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, minicasco, szyb, bagażu i fotelików, następstw nieszczęśliwych wypadków, Zielonej Karty, assistance, regulują Ogólne warunki ubezpieczenia samochodu dla klientów mBanku zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 2/28/10/2025 z 28 października 2025 roku. Istotą naszych świadczeń jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia możesz wyjaśnić z naszym pracownikiem call center, dzwoniąc pod numer +48 22 444 70 00 (koszt połączenia według taryfy operatora) bądź odwiedzając stronę internetową uniqa.pl.
- 1.3 Składkę ubezpieczeniową, która powinna zostać nam zapłacona, wylicza doradca w trakcie rozmowy telefonicznej bądź robisz to we własnym zakresie przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej www.mbank.pl lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego mBanku S.A. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje, które przekazałeś we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, z uwzględnieniem aktualnych promocji.
- 1.4 Składka, za naszą zgodą, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub określonym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.
- 1.5 Umowa ubezpieczenia dobrowolnego zawierana jest na czas określony w polisie, w którym to czasie, w zamian za zapłacenie składki, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z tej umowy.
- 1.6 Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego możesz nam przekazać w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów

mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia istnieje obowiązek zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

- 1.7 Za połączenie z numerem infolinii ubezpieczyciela (+48 22 444 70 00) płaci dzwoniący, zgodnie z taryfą danego operatora.
- 1.8 Informacja o wysokości składki ustalona jest w trakcie rozmowy z naszym doradcą lub wyliczona jest przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej www.mbank.pl lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego mBanku S.A. Tak ustalona wysokość składki jest aktualna przez 30 dni, nie dłużej jednak niż do dnia określonego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień jej ważności, o ile do tego czasu nie zaszły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.9 Umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawierana jest na czas 12 miesięcy – z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.10 Zawsze osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia nam. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jak również na stronie uniqa.pl. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 1.11 Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.12 Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 1.13 Prawem właściwym, stanowiącym podstawę naszych stosunków z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie. Tak samo do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia.
- 1.14 Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich podmiotem uprawnionym dla UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 1.15 Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:
 - a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia; powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
 - b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

- 1.16 Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. Jeżeli nie ma podstaw właściwości miejscowej, powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

13. Tabela uszkodzeń ciała NNW

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
A. USZKODZENIA GŁOWY	Wysokość świadczenia
1. Uszkodzenia powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):	
a) rany skóry owłosionej głowy od 2 do 6 cm długości	1%
b) rany powyżej 6 do 10 cm długości	3%
c) rany powyżej 10 cm długości	8%
d) utrata skóry owłosionej – oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25%
2. Złamania kości czaszki:	
a) sklepienia (za każdą kość)	2%
b) podstawy	5%
3. Ubytki w kościach sklepienia czaszki o łącznej powierzchni – w zależności od rozmiarów:	
a) poniżej 3 cm ²	3%
b) od 3 do 10 cm ²	7%
c) powyżej 10 do 50 cm ²	10%
d) powyżej 50 cm ²	20%
4. Rozpoznane wstrząśnienie mózgu w następstwie urazu czaszkowo-mózgowego:	
a) z hospitalizacją od 1 do 2 dni	1%
b) z hospitalizacją od 3 do 5 dni	2%
c) z hospitalizacją od 6 do 10 dni	5%
d) z hospitalizacją powyżej 10 dni	10%
5. Urazy śródczaszkowe:	
a) krwiak śródczaszkowy pourazowy, potwierdzony w badaniach obrazowych mózgu (TK, RM) leczony zachowawczo	10%
b) krwiak śródczaszkowy pourazowy leczony operacyjnie	20%
c) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o czasowej niezdolności do pracy na ponad 12 miesięcy	30%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
d) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy	60%
e) krwiak śródczaszkowy pourazowy skutkujący orzeczeniem o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji	100%
f) zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo-mózgowym – afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agraphią i aleksją	80%
g) zaburzenia mowy związane z urazem czaszkowo-mózgowym – afazja całkowita motoryczna	60%
6. Uszkodzenia nerwów ruchowych:	
a) bloczkowy, dodatkowy, podjęzykowy	2%
b) okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	3%
B. USZKODZENIA TWARZY	Wysokość świadczenia
7. Uszkodzenia powłok twarzy (rany i ubytki):	
a) rany skóry twarzy od 2 do 5 cm długości	1%
b) rany skóry twarzy powyżej 5 do 10 cm długości	3%
c) rany skóry twarzy powyżej 10 cm długości	10%
d) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	5%
8. Uszkodzenia nosa:	
a) złamanie kości nosa i przegrody nosa wieloodłamowe, z przemieszczeniem	5%
b) złamanie kości przegrody nosa i przegrody nosa z przemieszczeniem	2%
c) inne złamania kości przegrody nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1%
d) utrata części nosa operowana rekonstrukcyjnie	7%
e) utrata całkowita (łącznie z kośćmi nosa)	30%
9. Utrata zębów stałych:	
a) utrata siekaczy i kłów (za każdy ząb)	
i) co najmniej korona	3%
ii) utrata częściowa	1%
b) utrata pozostałych zębów	
i) co najmniej korona	1%
ii) utrata częściowa	0,5%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
Maksymalne sumaryczne świadczenie za utratę zębów stałych nie może przekroczyć 20%.	
10. Złamania kości oczodołu, kości szczękowych, kości jarzmowej:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6%
b) złamania wieloodłamowe	4%
c) inne złamania	1%
11. Utrata szczęki lub żuchwy:	
a) częściowa	15%
b) całkowita	40%
12. Złamania żuchwy:	
a) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem odłamów	6%
b) złamania wieloodłamowe	4%
c) inne złamania	1%
13. Ubytek podniebienia	15%
14. Urazy języka:	
a) rana języka zaopatrzona chirurgicznie	1%
b) częściowa utrata języka	3%
c) całkowita utrata języka	50%
C. USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU	Wysokość świadczenia
15. Porażenia nastawności (akomodacji) przy braku zaburzeń ostrości wzroku po korekcji:	
a) jednego oka	15%
b) obojga oczu	30%
16. Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych, drążących, urazów chemicznych, termicznych, spowodowanych promieniowaniem elektromagnetycznym oraz energią elektryczną:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku – z potwierdzeniem dodatniego testu barwienia rogówki (fluoresceiną lub innym barwnikiem) lub koniecznością leczenia okulistycznego z minimum 3 wizytami u specjalisty okulisty	2%
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	5%
c) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku obojga oczu (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	15%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
d) z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35%
e) z całkowitą utratą widzenia obojga oczu	100%
f) utrata gałki ocznej	40%
17. Ubytki pola widzenia:	
a) dwuskroniowe	60%
b) dwunosowe	30%
c) jednoimienne	30%
d) inne ubytki pola widzenia (jednooczne)	5%
18. Bezsoczewkowość pourazowa:	
a) w jednym oku	15%
b) w obojgu oczach	30%
19. Uszkodzenie przewodów łzowych wymagające korekcji operacyjnej:	
a) w jednym oku	5%
b) w obojgu oczach	15%
20. Odwarstwienie siatkówki jednego oka – pourazowe, po urazie oka lub głowy:	
a) bez zaburzeń ostrości wzroku	2%
b) z częściowym obniżeniem ostrości wzroku jednego oka (przy obniżeniu ostrości wzroku do 0,8 i niższej)	5%
c) z całkowitą utratą wzroku	35%
21. Jaskra wtórna pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy	3%
22. Wytrzeszcz tętniący pourazowy	40%
Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego. Ocenę końcową należy pomniejszyć o ewentualne wcześniejsze upośledzenie ostrości wzroku. Kolejne należne świadczenie wypłacane z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku pomniejszane jest o kwotę już wypłaconego świadczenia.	
D. USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU (NIE PODLEGAJĄ SUMOWANIU)	Wysokość świadczenia
23. Urazy małżowiny usznej:	
a) rany	1%
b) utrata części małżowiny	2%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
c) utrata części małżowiny operowana rekonstrukcyjnie	7%
d) całkowita utrata jednej małżowiny	15%
e) całkowita utrata obu małżowin	30%
24. Uszkodzenia ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych, ucha wewnętrznego:	
a) bez utraty słuchu, jednostronne	1%
b) z częściową jednostronną utratą słuchu (powyżej 25 dB)	5%
c) z całkowitą jednostronną utratą słuchu	20%
d) z częściową obustronną utratą słuchu (powyżej 25 dB)	10%
e) z całkowitą obustronną utratą słuchu	50%
Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1000 i 2000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z czterech progów: 500, 1000, 2000 i 4000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ale próg słyszalności dla 4000 Hz jest lepszy niż dla 2000 Hz, ubytek słuchu wylicza się jako średnią z trzech progów.	
25. Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:	
a) jednostronne	5%
b) dwustronne	20%
W przypadku uszkodzenia narządu słuchu kolejne należne świadczenie wypłacane z tytułu tego samego nieszczęśliwego wypadku pomniejszane jest o kwotę już wypłaconego świadczenia.	
E. POURAZOWE USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZĘŁYKU	Wysokość świadczenia
26. Uszkodzenia gardła, tchawicy leczone operacyjnie	7%
27. Uszkodzenie krtani:	
a) pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawicznej	5%
b) powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawicznej	30%
28. Uszkodzenie przełyku:	
a) leczone operacyjnie	7%
b) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	35%
29. Uszkodzenia skóry szyi:	
a) rany skóry do 2 cm długości	0,5%
b) rany skóry od 2 do 7 cm długości	1%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
c) rany skóry powyżej 7 cm długości	3%
d) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	2%
F. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia
30. Uszkodzenia części miękkich klatki piersiowej, pleców, grzbietu:	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1%
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	2%
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
31. Uszkodzenia lub utrata sutka:	
a) rany brodawki	1%
b) częściowa lub całkowita utrata brodawki	3%
c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2%
d) częściowa lub całkowita utrata sutka	15%
32. Złamania żeber:	
a) złamanie 1 żebra	0,5%
b) złamania od 2 do 4 żeber	2%
c) złamania od 5 do 10 żeber	7%
d) złamania powyżej 10 żeber	10%
33. Złamania mostka:	
a) bez przemieszczenia, wygojone bez deformacji	1%
b) bez przemieszczenia, wygojone z deformacją	2%
c) z przemieszczeniem	4%
d) złamania wieloodłamowe, z przemieszczeniem	6%
34. Uszkodzenia płuc i opłucnej:	
a) krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2%
b) krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5%
c) krwiak opłucnej lub odma opłucnej leczona operacyjnie	10%
d) utrata części płuca	15%
e) utrata całego płuca	30%
35. Uszkodzenia serca lub osierdzia:	
a) uszkodzenia serca wymagające nakłucia osierdzia	10%
b) uszkodzenia serca lub osierdzia leczone operacyjnie	30%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
36. Uszkodzenia przepony leczone operacyjnie	10%
G. USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia
37. Uszkodzenia powłok jamy brzusznej:	
a) rany skóry od 5 do 10 cm długości	1%
b) rany skóry powyżej 10 cm długości	2%
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
d) rany brzucha leczone operacyjnie z otwarciem jamy otrzewnowej	5%
38. Uszkodzenia żołądka, jelit, sieci, krezki jelita:	
a) leczone operacyjnie, bez utraty narządów jamy brzusznej	5%
b) utrata części żołądka, jelita cienkiego lub grubego	10%
39. Uszkodzenia dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych, żyły głównej dolnej i żył biodrowych wspólnych) leczone operacyjnie	10%
40. Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu:	
a) uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie lub operacyjnie	4%
b) uszkodzenia wymagające odbytu sztucznego	15%
41. Uszkodzenia śledziony:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2%
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
c) utrata całkowita śledziony	15%
42. Uszkodzenia wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2%
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
c) utrata pęcherzyka żółciowego, fragmentu wątroby lub fragmentu trzustki	10%
d) utrata całkowita wątroby lub trzustki	100%
H. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	Wysokość świadczenia
43. Uszkodzenia jednej nerki lub obu nerek:	
a) leczone zachowawczo (krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
c) utrata częściowa nerki	15%
d) utrata całkowita nerki, przy działającej prawidłowo drugiej nerce	25%
e) utrata całkowita nerki, przy działającej z zaburzeniami drugiej nerce	30%
f) utrata obu nerek	100%
44. Uszkodzenie moczowodu:	
a) leczone zachowawczo	2%
b) leczone endoskopowo, operacyjnie	5%
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	15%
45. Uszkodzenia pęcherza moczowego:	
a) leczone zachowawczo	2%
b) leczone operacyjnie	10%
c) utrata całkowita pęcherza	50%
46. Uszkodzenia cewki moczowej:	
a) leczone zachowawczo	1%
b) leczone endoskopowo	5%
c) leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	15%
47. Uszkodzenia prącia:	
a) rany	2%
b) uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	5%
c) częściowa utrata prącia	20%
d) całkowita utrata prącia	40%
48. Uszkodzenia lub utrata jądra, jajnika:	
a) leczone zachowawczo (wodniak, krwiak, pęknięcie narządu – potwierdzone badaniem obrazowym)	2%
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5%
c) utrata częściowa	10%
d) utrata całkowita	20%
e) utrata całkowita obu jąder lub jajników	40%
49. Utrata macicy	30%
50. Pourazowe uszkodzenia krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy:	
a) rany skóry	2%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
b) uszkodzenia mięśni lub powięzi, zaopatrzone chirurgicznie	7%
c) uszkodzenia leczone operacyjnie lub rekonstrukcyjnie	15%
I. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia
51. Uszkodzenia kręgosłupa szyjnego:	
a) skręcenie bez unieruchomienia	1%
b) skręcenie z unieruchomieniem	2%
c) zwichnięcie	4%
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5%
e) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7%
f) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1%
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa szyjnego nie może przekroczyć 45%.	
52. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1–Th10):	
a) skręcenie	1%
b) zwichnięcie	2%
c) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	4%
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7%
e) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1%
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym nie może przekroczyć 30%.	
53. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym (Th11–L5):	
a) skręcenie	2%
b) zwichnięcie	4%
c) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone zachowawczo (każdy)	5%
d) złamanie trzonów lub łuków kręgów leczone operacyjnie (każdy)	7%
e) złamanie wyrostków kolczystych i poprzecznych (każdy)	1%
Maksymalne sumaryczne świadczenie za uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowo-lędźwiowym nie może przekroczyć 40%.	
54. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
a) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone zachowawczo	10%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
b) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), leczone operacyjnie	20%
c) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o czasowej niezdolności do pracy na ponad 12 miesięcy	30%
d) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy	60%
e) uszkodzenie rdzenia kręgowego jednoznacznie rozpoznane w szpitalu, potwierdzone w badaniach obrazowych rdzenia (TK, RM), skutkujące orzeczeniem o całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji	100%
J. USZKODZENIA MIEDNICY	Wysokość świadczenia
55. Rozejście się spojenia łonowego	5%
56. Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10%
57. Złamania miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe:	
a) w odcinku przednim jednostronne (kość łonowa lub kulszowa)	2%
b) w odcinku przednim – kość łonowa i kulszowa lub obustronnie	5%
c) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne’a) bez przemieszczenia	10%
d) w odcinku przednim i tylnym z przemieszczeniem	20%
58. Złamanie panewki stawu biodrowego, zwichnięcia:	
a) tylnej kolumny, tylnej krawędzi	15%
b) przedniej kolumny, przedniej krawędzi	5%
c) zwichnięcie centralne I°	7%
d) zwichnięcie centralne II°	15%
e) zwichnięcie centralne III°/IV°	30%
f) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20%
59. Złamania kości miednicy i kości krzyżowej bez przerwania obręczy kończyny dolnej:	
a) jednomiejscowe nieprzemieszczone złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej	2%
b) jednomiejscowe złamanie kości miednicy (np. złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej), kości krzyżowej z przemieszczeniem	4%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
c) wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej bez przemieszczenia	5%
d) wielomiejscowe złamania kości miednicy i/lub kości krzyżowej z przemieszczeniem	10%
e) izolowane złamania talerza kości biodrowej, kolców biodrowych, guza kulszowego	3%
f) złamanie kości ogonowej bez przemieszczenia	1%
g) złamanie kości ogonowej z przemieszczeniem	3%
K. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ	Wysokość świadczenia
ŁOPATKA	
60. Złamania łopatki:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
c) inne złamania	1%
OBOJCZYK	
61. Złamania obojczyka:	
a) złamania wieloodłamowe	5%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3%
c) inne złamania	2%
62. Zwichnięcie, podwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego:	
a) zwichnięcie I°	1%
b) zwichnięcie II°	3%
c) zwichnięcie III°	5%
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY	
63. Uszkodzenia stawu ramiennie-łopatkowego (skręcenia, zwichnięcia, złamania – głowy, nasady bliższej kości ramiennej) oraz uszkodzenia pozostałych struktur barku:	
a) skręcenie	1%
b) zwichnięcie bez repozycji (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	1%
c) zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	3%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
d) uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone operacyjnie	4%
e) uszkodzenia, zerwanie ścięgna, przyczepów barku leczone zachowawczo	2%
f) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	10%
g) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
h) inne złamania	2%
i) złamania leczone protezoplastyką	15%
64. Utrata kończyny w stawie ramiennie-łopatkowym	65%
65. Utrata kończyny wraz z łopatką	70%
RAMIĘ	
66. Złamanie trzonu kości ramiennej:	
a) wieloodłamowe	7%
b) złamanie otwarte	10%
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
d) inne złamania	2%
67. Izolowane uszkodzenia części miękkich ramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rany skóry od 2 do 5 cm długości	0,5%
b) rany skóry powyżej 5 cm długości	1%
c) uszkodzenie mięśnia dwugłowego leczone operacyjnie (szycie)	4%
d) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien ramienia zaopatrzone chirurgicznie	3%
e) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
68. Utrata kończyny w obrębie ramienia	60%
STAW ŁOKCIOWY	
69. Złamania w obrębie łokcia (nasada dalsza kości ramiennej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	8%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
c) inne złamania	2%
70. Inne uszkodzenia łokcia:	
a) skręcenie z unieruchomieniem	1%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
b) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
c) zwichnięcie	3%
PRZEDRAMIĘ	
71. Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3%
c) inne złamania	1%
72. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia:	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte lub złamania Monteggia, Galeazziego	9%
b) złamanie otwarte	7%
c) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	5%
d) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	3%
e) inne złamania	1%
73. Izolowane uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni, ścięgien:	
a) rany skóry powyżej 7 cm długości	1%
b) uszkodzenia mięśni zaopatrzone chirurgicznie	2%
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
d) uszkodzenia ścięgien zaopatrzone chirurgicznie (każde)	2%
74. Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
NADGARSTEK	
75. Uszkodzenia nadgarstka:	
a) złamania mnogie kości nadgarstka z przemieszczeniem	7%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
c) inne złamania	2%
d) zwichnięcie	5%
e) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
f) skręcenie z unieruchomieniem	1%
76. Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
ŚRÓDRĘCZE	
77. Złamania kości śródręcza:	
a) I kość śródręcza:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6%
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
iii) inne złamania	2%
b) II kość śródręcza:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	4%
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2%
iii) inne złamania	1%
c) III, IV, V kość śródręcza:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	2%
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	1%
iii) inne złamania	1%
78. Inne uszkodzenie dłoni i śródręcza:	
a) rany dłoni i śródręcza powyżej 3 cm długości (z wyjątkiem palców)	1%
b) rany dłoni i śródręcza do 3 cm długości (z wyjątkiem palców)	0,5%
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	5%
KCIUK	
79. Utrata w zakresie kciuka:	
a) utrata całkowita opuszki	1%
b) utrata częściowa opuszki	0,5%
c) utrata paliczka paznokciowego	6%
d) utrata obu paliczków bez kości śródręcza	10%
e) utrata obu paliczków z kością śródręcza	15%
80. Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	6%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
c) inne złamania	2%
d) rany powyżej 2 cm długości	1%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
e) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2%
f) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
g) skręcenie z unieruchomieniem	1%
h) zwichnięcie	2%
PALEC WSKAZUJĄCY	
81. Utrata w obrębie wskaziciela w zależności od poziomu utraty:	
a) utrata całkowita opuszki	1%
b) utrata częściowa opuszki	0,5%
c) utrata paliczka paznokciowego	2%
d) utrata paliczka paznokciowego i środkowego	8%
e) utrata trzech paliczków	10%
f) utrata wskaziciela z kością śródręcza	11%
82. Inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela (złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	4%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2%
c) inne złamania	1%
d) rany powyżej 3 cm długości	1%
e) uszkodzenia, przecięcia ścięgien (każde)	2%
f) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
g) skręcenie z unieruchomieniem	1%
h) zwichnięcie	1%
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY	
83. Palec III, IV i V (w zależności od poziomu utraty):	
a) palec III – utrata paliczka paznokciowego	2%
b) palec III – utrata dwóch paliczków	5%
c) palec III – utrata trzech paliczków	8%
d) utrata palca III z kością śródręcza	9%
e) palec IV – utrata paliczka paznokciowego	1%
f) palec IV – utrata dwóch paliczków	2%
g) palec IV – utrata trzech paliczków	3%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
h) utrata palca IV z kością śródręcza	4%
i) palec V – utrata paliczka paznokciowego	1%
j) palec V – utrata dwóch paliczków	2%
k) palec V – utrata trzech paliczków	3%
l) utrata palca V z kością śródręcza	4%
m) utrata częściowa lub całkowita opuszki, utrata częściowa paliczka paznokciowego (każdy)	0,5%
84. Inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V – złamania, zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia części miękkich:	
a) palec III:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	3%
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2%
iii) inne złamania	1%
iv) rany powyżej 3 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1%
v) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
vi) skręcenie z unieruchomieniem	1%
vii) zwichnięcie	1%
b) palec IV:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	2%
ii) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	1%
iii) inne złamania	1%
iv) rany powyżej 3 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1%
v) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
vi) skręcenie z unieruchomieniem	1%
vii) zwichnięcie	1%
c) palec V:	
i) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	1%
ii) inne złamania	1%
iii) rany powyżej 2 cm długości, uszkodzenia, przecięcia ścięgien	1%
iv) skręcenie bez unieruchomienia	0,5%
v) skręcenie z unieruchomieniem	1%
vi) zwichnięcie	1%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
Uwaga: Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem skóry, mięśni, kości nie może przekroczyć wartości za całkowitą utratę kończyny lub części kończyny, której te uszkodzenia dotyczą. Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca nie może przekroczyć wartości świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca. Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę ręki. W razie wypłaty świadczenia z tytułu amputacji paliczków świadczenie opisane w punktach 80, 82, 84 nie jest należne.	
L. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ	Wysokość świadczenia
STAW BIODROWY	
85. Utrata kończyny dolnej:	
a) przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	70%
b) amputacja na poziomie uda	60%
86. Uszkodzenia stawu biodrowego (złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe, urazowe złuszczenia głowy kości udowej):	
a) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem odłamów	15%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	10%
c) inne złamania	8%
d) uszkodzenia pourazowe leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20%
UDO	
87. Złamanie trzonu kości udowej:	
a) złamania wieloodłamowe	15%
b) złamanie otwarte	12%
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
d) inne złamania	3%
88. Inne uszkodzenia tkanek miękkich – skóry, mięśni, ścięgien, naczyń:	
a) rany skóry uda lub pośladka do 6 cm długości	1%
b) rany skóry uda lub pośladka powyżej 6 cm długości	2%
c) uszkodzenia mięśni, ścięgien zaopatrzone chirurgicznie	3%
d) uszkodzenia naczyń leczone operacyjnie	8%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
e) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
KOLANO	
89. Złamania kości tworzących staw kolanowy (dalszej nasady kości udowej, bliższej nasady kości piszczelowej, głowy kości strzałkowej i guzowatości piszczeli, kłykcia bocznego oraz przyśrodkowego):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	20%
b) złamania wieloodłamowe	10%
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
d) inne złamania	3%
90. Złamania rzepki:	
a) złamania skutkujące usunięciem rzepki	10%
b) złamania wieloodłamowe	8%
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
d) inne złamania	3%
91. Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego (sumarycznie maksymalnie do 25%):	
a) skręcenie z unieruchomieniem	2%
b) skręcenie bez unieruchomienia	1%
c) uszkodzenie łąkotki przyśrodkowej	3%
d) uszkodzenie łąkotki bocznej	3%
e) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego przedniego – ACL	5%
f) uszkodzenie całkowite więzadła krzyżowego tylnego – PCL	4%
g) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego bocznego – LCL	4%
h) uszkodzenie całkowite więzadła pobocznego przyśrodkowego – MCL	4%
i) zwichnięcie rzepki wymagające repozycji przez lekarza (wykluczone zwichnięcia nawykowe lub nastawione przez chorego)	4%
92. Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50%
PODUDZIE	
93. Złamania trzonu kości podudzia (kość strzałkowa, kość piszczelowa):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte, zmiżdżeniowe	15%
b) złamanie otwarte	12%
c) złamania wieloodłamowe	10%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
d) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
e) inne złamania	3%
94. Izolowane złamanie trzonu kości strzałkowej:	
a) złamania wieloodłamowe	3%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2%
c) inne złamania	1%
95. Inne uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, skóry, mięśni, ścięgna Achillesa i innych ścięgien:	
a) rany skóry powyżej 6 cm długości	2%
b) rany skóry do 6 cm długości	1%
c) całkowite uszkodzenie mięśnia trójgłowego łydki	10%
d) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone zachowawczo	2%
e) uszkodzenie ścięgna Achillesa leczone operacyjnie	5%
f) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien leczone zachowawczo	1%
g) uszkodzenie innych mięśni i ścięgien leczone operacyjnie	2%
h) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	1%
96. Utrata kończyny w obrębie podudzia:	
a) przy długości kikuta do 8 cm, mierząc od szpary stawowej	50%
b) przy dłuższych kikutach	45%
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA	
97. Uszkodzenia stawu skokowo-goleniowego i skokowo-piętowego:	
a) skręcenie	1%
b) zwichnięcie	2%
c) złamanie kostki bocznej z przemieszczeniem	3%
d) złamanie kostki bocznej bez przemieszczenia	2%
e) złamanie kostki przyśrodkowej z przemieszczeniem	5%
f) złamanie kostki przyśrodkowej bez przemieszczenia	3%
g) złamanie dwukostkowe z przemieszczeniem	8%
h) złamanie dwukostkowe bez przemieszczenia	5%
i) złamanie trójkostkowe z przemieszczeniem	10%
j) złamanie trójkostkowe bez przemieszczenia	6%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
98. Złamania kości skokowej:	
a) złamania wieloodłamowe	8%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	5%
c) inne złamania	3%
99. Złamania kości piętowej:	
a) złamania wieloodłamowe	10%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	8%
c) inne złamania	4%
100. Utrata kości skokowej i/lub piętowej:	
a) częściowa utrata	25%
b) całkowita utrata	40%
101. Złamania pozostałych kości stępu – za każdą kość śródstopia (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 10%):	
a) złamania wieloodłamowe	6%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
c) inne złamania	2%
102. Złamania kości śródstopia – każda (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekraczać 15%):	
a) złamania wieloodłamowe, otwarte	6%
b) złamanie otwarte	5%
c) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	4%
d) inne złamania	2%
103. Inne uszkodzenia okolicy stawu skokowego, stępu, śródstopia i stopy:	
a) rany powyżej 5 cm długości (okolice stępu, stawu skokowego, śródstopia, grzbietu stopy)	1%
b) rany do 5 cm długości (okolice stępu, stawu skokowego, śródstopia, grzbietu stopy)	0,5%
c) oparzenia powyżej stopnia I – za 1% TBSA	2%
d) rany podeszwy stopy	2%
104. Utrata stopy w całości	45%
105. Utrata stopy na poziomie stawu skokowego	40%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
106. Utrata stopy w środkowej części stępu	35%
107. Utrata stopy w okolicy stępowo-śródstopnej	25%
PALCE STOPY	
108. Uszkodzenia palucha:	
a) częściowa utrata opuszki palucha	0,5%
b) całkowita utrata opuszki palucha	1%
c) utrata paliczka paznokciowego palucha	4%
d) utrata całego palucha	8%
e) utrata z kością śródstopia	10%
109. Złamania palucha:	
a) złamania wieloodłamowe	4%
b) złamanie jednomiejscowe z przemieszczeniem	2%
c) inne złamania	1%
110. Złamania w zakresie palców II, III, IV, V (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekroczyć 5%):	
a) złamania wieloodłamowe (każdy)	2%
b) inne złamania (każdy)	1%
111. Utrata palców stopy II–V bez kości śródstopia (każdy)	2%
112. Całkowita utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	1%
113. Częściowa utrata opuszki palców stopy II–V (każdy)	0,5%
114. Utrata palców II, III, IV z kością śródstopia (każdy)	3%
115. Utrata palca V z kością śródstopia	4%
116. Uszkodzenia I, II, III, IV i V palca – zwichnięcia, skręcenia, rany, uszkodzenia ścięgien (sumaryczne maksymalne świadczenie nie może przekroczyć 3%)	1%
Uwaga: Wartość świadczenia związana z uszkodzeniem skóry, mięśni, nerwów, kości nie może przekroczyć wartości za całkowitą utratę kończyny lub części kończyny, której te uszkodzenia dotyczą. Wartość świadczenia ustalona za uszkodzenie jednego palca stopy nie może przekroczyć wartości świadczenia przewidzianego za całkowitą utratę tego palca. Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców stopy suma procentów za poszczególne uszkodzenia palców nie może przekroczyć wartości przewidzianej za całkowitą utratę nogi.	

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
M. PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY POSZCZEGÓLNYCH NERWÓW OBWODOWYCH	Wysokość świadczenia
117. Uszkodzenie częściowe lub całkowite (w zależności od stopnia zaburzeń):	
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	15%
b) nerwu piersiowego długiego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	10%
c) nerwu pachowego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	20%
d) nerwu mięśniowo-skórnego:	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	15%
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójkłowego ramienia:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	30%
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki do mięśnia trójkłowego ramienia:	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	20%
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	15%
h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia:	
i) częściowe	2%
ii) całkowite	10%
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia:	
i) częściowe	5%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
ii) całkowite	25%
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka:	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	15%
k) nerwu łokciowego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	20%
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej):	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	20%
m) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej):	
i) częściowe	7%
ii) całkowite	40%
n) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego:	
i) częściowe	2%
ii) całkowite	15%
o) nerwu zasłonowego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	15%
p) nerwu udowego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	30%
q) nerwów pośladkowych (górnego i dolnego):	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	20%
r) nerwu sromowego wspólnego:	
i) częściowe	3%
ii) całkowite	20%
s) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy:	
i) częściowe	10%
ii) całkowite	50%
t) nerwu piszczelowego:	
i) częściowe	5%

Rodzaj uszkodzenia ciała	Wysokość świadczenia odpowiadająca procentowi sumy ubezpieczenia
ii) całkowite	30%
u) nerwu strzałkowego:	
i) częściowe	5%
ii) całkowite	20%
v) splotu lędźwiowo-krzyżowego:	
i) częściowe	10%
ii) całkowite	60%
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego:	
i) częściowe	2%
ii) całkowite	10%
N. OSTRE ZATRUCIA I ICH NASTĘPSTWA	Wysokość świadczenia
118. Nagłe zatrucia gazami oraz substancjami i produktami chemicznymi:	
a) ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1%
b) powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych	5%
O. ODMROŻENIA – II STOPIEŃ ALBO WYŻSZY	Wysokość świadczenia
119. Odmrożenia jednego palca ręki	1%
120. Odmrożenia więcej niż jednego palca ręki	3%
121. Odmrożenia jednego palca stopy	1%
122. Odmrożenia więcej niż jednego palca stopy	3%
123. Odmrożenia nosa	3%
124. Odmrożenia małżowiny usznej	1%
125. Inne odmrożenia niewymienione powyżej	0,5%

Gdy stosujemy te pojęcia w tabeli, to znaczą one:

rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie przez założenie szwów lub klamer (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); jeżeli jest kilka ran w obrębie jednego obszaru, to ich wielkość sumujemy.

złamanie wieloodłamowe – złamanie, w którym występują minimum 3 odłamy kostne w obrębie kości (lub jedna linia złamania w obrębie kości).

1% TBSA – powierzchnia odpowiadająca powierzchni dłoni wraz z palcami; oparzenia oceniane są wg tablicy Lunda i Browdera.

unieruchomienie – metoda leczenia urazu polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortozy, stabilizatora lub szyny ortopedycznej, kołnierza ortopedycznego przez co najmniej 10 dni.

Dane do kontaktu

Chcesz skorzystać z pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Alarmowym Assistance

- tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas: tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
wyślij zgłoszenie e-mailem na adres: szkody@uniqa.pl
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: serwis@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Zgłoszenie reklamacji

- elektronicznie poprzez formularz na stronie www.uniqa.pl/reklamacje
- ustnie – telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA
- na piśmie – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA, przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. AE:PL-71235-46013-CSHSF-26



www.uniqa.pl