



ubezpieczenia

# Ogólne warunki ubezpieczenia



Ubezpieczenie  
samochodu dla  
Klientów mBanku

Indeks 2019/09

## FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

| Rodzaj informacji   | Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje  |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia   | Dla AC: rozdział I pkt 1, 3, 4, 7–10<br>Dla Kradzież i Pożar: rozdział II pkt 1, 3, 4, 7–9<br>Dla NNW: rozdział III pkt 1–3, 6, 7<br>Dla ZK: rozdział IV pkt 1, 2, 4, 6<br>Dla Assistance: rozdział V pkt 1–3<br>Dla Bagaż: rozdział VI pkt 1, 2, 5<br>Postanowienia wspólne: rozdział V pkt 6, 8 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawiające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Dla AC: rozdział I pkt 4–6, 8–10<br>Dla Kradzież i Pożar: rozdział II pkt 4–7<br>Dla NNW: rozdział III pkt 4<br>Dla ZK: rozdział IV pkt 5, 6<br>Dla Assistance: rozdział V pkt 5<br>Dla Bagaż: rozdział VI pkt 3, 4<br>Postanowienia wspólne: rozdział V pkt 3, 5, 8                              |



OWU stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie z osobami fizycznymi, prawnymi, jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez właściciela samochodu lub na jego rachunek.

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia wskazanych w rozdziałach I–VI OWU; rozdziały VII–IX są wspólne dla wszystkich zakresów ubezpieczeń.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

## SPIS TREŚCI

---

*W rozdziałach I–VI znajdziesz warunki następujących ubezpieczeń:*

|   |    |
|---|----|
| I. Ubezpieczenie autocasco (AC)   | 3  |
| II. Ubezpieczenie od kradzieży lub od zniszczenia samochodu wskutek pożaru (Kradzież i Pożar) | 6  |
| III. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwego wypadku (NNW)                                    | 8  |
| IV. Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)  | 9  |
| V. Ubezpieczenie assistance (Assistance)  | 10 |
| VI. Ubezpieczenie bagażu (Bagaż)  | 17 |

*Zwróć uwagę na rozdziały VII–IX, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń.*

*Dotyczą one spraw, których nie regulują rozdziały I–VI.*

|                            |    |
|----------------------------|----|
| VII. Postanowienia wspólne | 18 |
| VIII. Reklamacje           | 23 |
| IX. Postanowienia końcowe  | 24 |
| X. Obowiązki informacyjne  | 24 |
| Dane kontaktowe            | 25 |

## Co mamy na myśli, gdy używamy tych pojęć?

Wyjaśnienie wszystkich pojęć znajdziesz w rozdziale VII pkt 11.



**Ty**

Klient, osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia.



**My**

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

## I. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

### 1. Co ubezpieczamy?

- 1.1. Jeśli nie umówiliśmy się inaczej ubezpieczamy samochody, które stanowią własność:
- osoby fizycznej;
  - banku (na podstawie umowy przewłaszczenia samochodu, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną);
  - firmy leasingowej, gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna.
- 1.2. Możemy ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe samochodu, które zostało wskazane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz jest zamontowane na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi.

### 2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- używanych jako rekwizyty;
- używanych do nauki jazdy;
- używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
- udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu;
- składanych z części – tzw. składaków;

- nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- sprowadzanych z USA lub Kanady;
- z kierownicą po prawej stronie;
- specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- używanych podczas: rajdów, jazd wyścigowych, jazd testowych.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży:
- samochodu;
  - wyposażenia dodatkowego samochodu wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, wskutek wszelkich zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia AC, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt 5 i w rozdziale VII pkt 5.
- 3.2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki i kradzież, które wystąpiły na terytorium Polski.
- 3.3. Na Twój wniosek możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia o wypadki i kradzież na terytorium pozostałych krajów europejskich. Nie odpowiadamy za kradzież samochodu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- 3.4. Możesz wybrać jeden z następujących wariantów ubezpieczenia AC: Serwis ASO, Warsztat, Kosztorys (szczegóły w tabeli poniżej).

|   | Warianty i pozostałe warunki ubezpieczenia AC                    |  |  |
|---|--|--|--|
|   | Serwis ASO   | Warsztat   | Kosztorys  |
| Sposób likwidacji szkody  | warsztat   | warsztat   | kosztorys  |
| Części użyte do likwidacji szkody   | oryginalne   | zamienniki   | zamienniki   |
| Amortyzacja   | brak   | brak   | brak   |
| Stawka za roboczogodzinę  | ASO  | warsztat partnerski  | 90 zł (brutto)   |
| Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie   | tak  | tak  | tak  |
| Płacimy za najmniejsze szkody (mowa o braku franszyzy integralnej)                            | tak  | tak  | tak  |
| Gwarantowana suma ubezpieczenia dla samochodów kupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży | od 0 do 3 lat  | tak  | nie  |
|   | od 4 do 10 lat   | opcja  | nie  |
| Udział własny dla wypadku   | 0, 500, 1000, 2000 (zł)  | 0, 500, 1000, 2000 (zł)  | 0, 500, 1000, 2000 (zł)  |
| Udział własny dla kradzieży   | 0, 10 (%)  | 0, 10 (%)  | 0, 10 (%)  |
| Zakres terytorialny   | Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie | Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie | Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie |

#### **4. Suma ubezpieczenia i udział własny**

- 4.1. Suma ubezpieczenia samochodu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą, w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia wartości samochodu wskazanego w polisie, nie wyższą jednak niż wartość samochodu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt od 4.2 do 4.4.
- 4.2. Wskazana w polisie suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.
- 4.3. W wariancie Serwis ASO stosujemy gwarantowaną sumę ubezpieczenia dla samochodów z okresem eksploatacji nieprzekraczającym 3 lat, które zostały kupione jako nowe w polskiej sieci sprzedaży.
- 4.4. W wariancie Serwis ASO gwarantowaną sumę ubezpieczenia możemy zastosować za opłatą dodatkowej składki dla samochodów z okresem eksploatacji przekraczającym 3 lata, ale nie więcej niż 10 lat, które zostały kupione jako nowe w polskiej sieci sprzedaży.
- 4.5. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w szkodzie dla każdego wypadku lub kradzieży.
- 4.6. Jeśli we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ty (lub Ubezpieczony) nie zadeklarujesz nam, że samochód będzie użytkowany przez kierowcę, który nie ukończył 26. roku życia lub uzyskał uprawnienia do kierowania samochodem w okresie krótszym niż 3 lata do dnia zdarzenia, a taki kierowca spowoduje wypadek, to odszkodowanie z AC zostanie pomniejszone o 20%.

#### **5. Za co nie odpowiadamy?**

- 5.1. Nie odpowiadamy za następstwa wypadków w samochodach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia samochodu (np. pocięcie siedzeń, wrzucenie przedmiotów, zalanie siedzeń z powodu deszczu) powstałe, gdy samochód miał zdjęty lub złożony dach.
- 5.2. Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:
  - a) w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią, które wskazałeś nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile nieuruchomienie ich miało wpływ na kradzież;
  - b) poza samochodem, w chwili kradzieży, nie zabezpieczyłeś przed dostępem osób niepowołanych kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
  - c) w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem;
  - d) kradzieży samochodu dokonano na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- 5.3. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w rozdziale VII pkt 5.

#### **6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?**

- 6.1. W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:
  - a) powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
  - b) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
  - c) w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar;

- d) nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
    - i) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - ii) w razie zdarzenia za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
    - iii) odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
    - iv) w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
  - e) powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
    - i) wypadku z ofiarami w ludziach,
    - ii) szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
    - iii) kradzieży samochodu,
    - iv) kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
    - v) kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty samochodu, o ile były wydane;
  - f) w razie kolizji z innym środkiem transportu (samochodem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
    - i) zanotować numer rejestracyjny tego samochodu,
    - ii) zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym samochodem,
    - iii) zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
    - iv) gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, posiadający Zieloną Kartę – zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwój i zabierz jej dolną część);
  - g) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego lub dobrowolnego);
  - h) współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
  - i) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku;
  - j) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) nie będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.
  - 6.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych pkt 6.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki niezawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

#### **7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania**

- 7.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 7.2. Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.

- 7.3. Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4. Odszkodowanie zawiera 50% VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5. Niezależnie od odszkodowania ustalanego według zasad opisanych w pkt 8–10, zwracamy poniesione przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) uzasadnione koszty:
- parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin samochodu; jeśli zrezygnowaliśmy z ich wykonania, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 7 dni;
  - działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - dotatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa;
  - demontażu samochodu, o ile było to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody.
- 7.6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.
- 7.7. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.

## 8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale VII pkt 11)

**szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;

- 8.1. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:
- w wariantcie Serwis ASO albo Warsztat (uregulowane w pkt 8.3 – odszkodowanie ustalamy na podstawie faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego, chyba że umówiliśmy się inaczej; na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie wyceny kosztów naprawy (uregulowane w pkt 8.4),
  - w wariantcie Kosztorys (uregulowane w pkt 8.8) – odszkodowanie ustalamy na podstawie wyceny kosztów naprawy.
- 8.2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone na podstawie stwierdzonego zakresu uszkodzeń w wyniku oceny technicznej. Jeżeli odstąpimy od wykonania oględzin w wysokości odszkodowania uwzględnimy koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego i zaakceptowanym przez nas.

### Wariant Serwis ASO lub Warsztat

- 8.3. Jeśli wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o faktury i rachunki dokumentujące usługę naprawy uszkodzonego samochodu lub wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:
- koszt zakupu części zamiennych i materiałów ustalany na podstawie cen:
    - w wariantcie Serwis ASO – oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu, nie więcej jednak niż do wysokości kwot maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT,
    - w wariantcie Warsztat – części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samo-

chodu (części: zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, MONEX EUROTAXGLASS'S lub CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, w wysokości cen oryginalnych materiałów i części;

- koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - system kosztorysowania AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT, dla wymiaru robocizny,
    - w wariantcie Serwis ASO – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki samochodu, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez ASO na terenie, gdzie samochód był naprawiany,
    - w wariantcie Warsztat – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez nasze warsztaty partnerskie działające na terenie, gdzie samochód był naprawiany.
- 8.4. Na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie wyceny kosztów (likwidacja szkody na kosztorys) dokonanej w oparciu o:
- w wariantcie Serwis ASO – ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w pkt 8.3 lit. a) ppkt i), bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji,
  - w wariantcie Warsztat – ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w pkt 8.3 lit. a) ppkt ii), bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszonych o 30%, oraz koszt robocizny ustalony w oparciu o system kosztorysowania AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT – dla wymiaru robocizny i stawki roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto.
- 8.5. Jeśli w momencie składania wniosku o zawarcie umowy wybrałeś wariant Serwis ASO lub Warsztat mamy prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od:
- umożliwienia naszemu przedstawicielowi wykonania oględzin samochodu podczas naprawy lub po jej zakończeniu,
  - przekazania na własność części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany, lub uszkodzonego elementu wyposażenia dodatkowego albo udokumentowania ich zniszczenia.
- 8.6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji samochodu.
- 8.7. W przypadku uszkodzenia samochodu za granicą Polski:
- naprawa samochodu co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem lit. b) poniżej,
  - możliwe jest przeprowadzenie poza granicą Polski naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania naszej zgody na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 2000 euro – wtedy zwrotu tych kosztów dokonamy na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków,
  - jeśli koszty zleconej samodzielnie przez Ubezpieczonego poza granicą Polski naprawy samochodu przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez nas lub naszego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce,
  - za naszą zgodą może być ustalony inny tryb naprawy samochodu poza granicą Polski.

### Wariant Kosztorys

- 8.8. Wysokość szkody częściowej ustalana jest na podstawie wyceny kosztów naprawy uwzględniającej:
- koszt zakupu części zamiennych i materiałów ustalany na podstawie cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dys-

trybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (części: zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, MONEX EUROTAXGLASS'S lub CALCDX DAT bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszonych o 30%;

- b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
  - i) system kosztorysowania AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT, dla wymiaru robocizny,
  - ii) stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto.

## 9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie całkowitej?

### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale VII pkt 11)

**szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4 przekroczyłby 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;

- 9.1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.
- 9.2. Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu określoną w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a wartością samochodu w stanie uszkodzonym określoną na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.
- 9.3. Przez wartość samochodu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, EUROTAXGLASS'S, DAT lub najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Ustalając wartość samochodu w stanie uszkodzonym, uwzględniamy wartość samochodu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń.
- 9.4. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
  - a) koszt części zamiennych i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu;
  - b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - i) naprawcze normy czasowe określone przez producenta samochodu i ujęte w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT,
    - ii) technologiczne normy producenta z zastosowaniem stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach autoryzowanych (ASO) danej marki samochodu.
- 9.5. Mamy prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od przekazania na naszą rzecz prawa własności samochodu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

## 10. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży samochodu?

- 10.1. Odszkodowanie za kradzież samochodu jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszone o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.

- 10.2. Jeśli doszło do kradzieży samochodu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadą opisaną w pkt 10.1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- 10.3. Jeśli odzyskano samochód po kradzieży, ale przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, odszkodowanie za kradzież samochodu będzie nienależne.
- 10.4. Odszkodowanie za kradzież samochodu wypłacimy po wyrejestrowaniu tego samochodu, przeniesieniu prawa własności samochodu na nas i po przekazaniu nam:
  - a) dowodu wyrejestrowania samochodu,
  - b) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego oraz karty samochodu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący samochód,
  - c) dowodu potwierdzającego własność samochodu (np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku),
  - d) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia samochodu (np. dokument odprawy celnej),
  - e) dokumentu potwierdzającego umorzenie postępowania prowadzonego w sprawie kradzieży samochodu,
  - f) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego samochodu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, o ile miało to miejsce, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.

## II. UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY I OD ZNISZCZENIA SAMOCHODU WSKUTEK POŻARU (Kradzież i Pożar)

### 1. Co ubezpieczamy?

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej ubezpieczamy samochody, które stanowią własność:

- a) osoby fizycznej;
- b) banku (na podstawie umowy przewłaszczenia samochodu, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną);
- c) firmy leasingowej, gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna.

### 2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- a) używanych jako rekwizyty;
- b) używanych do nauki jazdy;
- c) używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- d) używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
- e) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu;
- f) składanych z części – tzw. składaków;
- g) nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- h) sprowadzonych z USA lub Kanady;
- i) z kierownicą po prawej stronie;
- j) specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- k) używanych podczas rajdów, jazd wyścigowych, jazd testowych.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1. Odpowiadamy za:
- następstwa wypadku tylko w postaci szkody całkowitej, polegającej na zniszczeniu samochodu wskutek pożaru,
  - kradzież samochodu, jeśli do wypadku lub kradzieży doszło w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Kradzież i Pożar.
- 3.2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wypadki i kradzież, które wystąpiły na terytorium Polski.

### 4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1. Suma ubezpieczenia samochodu jest zmienną w czasie kwotą, odpowiadającą w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia wartości samochodu wskazanego w polisie, nie wyższą jednak niż wartość samochodu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt 4.2.
- 4.2. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i jest wskazana w polisie. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.
- 4.3. Podczas składania wniosku o zawarcie umowy możesz ustalić wysokość udziału własnego w szkodzie.

### 5. Za co nie odpowiadamy?

- 5.1. Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież, jeżeli:
- wszystkie urządzenia zabezpieczające przed nią, które zadeklarowałeś podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione w chwili kradzieży (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile nieuruchomienie tych urządzeń miało wpływ na kradzież;
  - kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia nie zostały zabezpieczone poza samochodem przed dostępem osób niepowołanych w chwili kradzieży, o ile brak takiego zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
  - w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia i uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem.
- 5.2. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w rozdziale VII pkt 5.

### 6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- 6.1. W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:
- powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później niż w ciągu 7 dni od wypadku), a w przypadku kradzieży nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży;
  - zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
  - w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar;
  - nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
    - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin,
    - w terminie 7 dni od zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
  - powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
    - wypadku z ofiarami w ludziach,
    - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,

- kradzieży samochodu,
  - kradzieży kluczyków do samochodu lub kradzieży innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
  - kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty samochodu, o ile były wydane,
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody,
  - udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku,
  - przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 6.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

### 7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- Odszkodowanie zawiera 50% VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- Niezależnie od odszkodowania zwracamy poniesione przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) uzasadnione koszty:
  - parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin samochodu; jeśli zrezygnowaliśmy z ich wykonania, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 7 dni;
  - działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - demontażu samochodu, o ile było to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody.
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.
- Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.

### 8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży samochodu?

- Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszone o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.
- Jeśli doszło do kradzieży samochodu wprowadzonego warunkowo na obszar celnego Wspólnoty Europejskiej, wypłacimy odszkodowanie po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- Jeśli odzyskano samochód po kradzieży, ale przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, odszkodowanie za kradzież samochodu będzie nienależne.



8.4. Odszkodowanie wypłacimy po wyrejestrowaniu samochodu, przeniesieniu prawa własności samochodu na nas i po przekazaniu nam:

- a) dowodu wyrejestrowania samochodu,
- b) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego oraz karty samochodu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący samochód,
- c) dowodu potwierdzającego własność samochodu (np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku),
- d) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia samochodu (np. dokument odprawy celnej),
- e) dokumentu umorzenia dochodzenia postępowania dotyczącego kradzieży samochodu,
- f) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego samochodu, zadeklarowanych podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, o ile miało to miejsce, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,

chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.

## 9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania za szkodę całkowitą w wyniku pożaru?

9.1. Ustalając wysokość szkody polegającej na zniszczeniu samochodu wskutek pożaru, uwzględniamy uszkodzenia samochodu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej.

9.2. Odszkodowanie wypłacane jest w przypadku zajęcia szkody całkowitej.

9.3. Odszkodowanie z tytułu zniszczenia samochodu wskutek pożaru ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym – obie wartości określone są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.5.

9.4. Przez wartość samochodu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, EUROTAXGLASS'S, DAT lub najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Ustalając wartość samochodu w stanie uszkodzonym, uwzględniamy wartość samochodu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń.

9.5. Wysokość kosztów naprawy na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:

- a) koszt części zamiennych i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu;
- b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
  - i) naprawcze normy czasowe określone przez producenta samochodu i ujęte w systemie AUDATEX, EUROTAXGLASS'S lub DAT,
  - ii) technologiczne normy producenta z zastosowaniem stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach autoryzowanych (ASO) danej marki samochodu.

9.6. Mamy prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od przeniesienia na nas prawa własności samochodu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

## III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

### 1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwego wypadku kierowcy i pasażerów samochodu.

### 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

2.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) urazy ciała odniesione przez Ubezpieczonego w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- b) śmierć Ubezpieczonego – o ile była następstwem nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła przed upływem 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku.

2.2. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie urazu doznanego przez Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku obejmuje wyłącznie uszczerbki określone w Tabeli, o której mowa w definicji Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2.3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń z tytułu:

- a) zadośćuczynienia za doznaną krzywdę,
- b) odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego,
- c) utraconych korzyści Ubezpieczonego.

2.4. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy nieszczęśliwe wypadki zaistniałe w Europie.

### 3. Suma ubezpieczenia

Wysokość sumy ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie i stanowi górną granicę wypłacanych świadczeń.

### 4. Za co nie odpowiadamy?

4.1. Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:

- a) w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- b) w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem nieszczęśliwego wypadku.

4.2. Nie odpowiadamy również za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli pasażer jechał z kierowcą, który prowadził samochód w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to również sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Powyższe wyłączenie naszej odpowiedzialności będzie miało miejsce, gdy zachodzi związek przyczynowy pomiędzy zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku i użyciem wyżej wymienionych środków przez kierowcę samochodu.

4.3. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW znajdziesz w rozdziale VII pkt 5.

### 5. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

5.1. W razie zaistnienia wypadku Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:

- a) w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody,
- b) niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach,
- c) powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku),

- d) przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie,
- e) umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

## 6. W jaki sposób ustalamy wysokość świadczeń?

- 6.1. Wysokość świadczenia ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- 6.2. Ustalamy rozmiar trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie Tabeli.
- 6.3. Wysokość świadczenia wynosi:
  - a) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - b) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku gdy Ubezpieczony doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku 100-procentowego lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - c) 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.
- 6.4. Jeśli wypłaciliśmy Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas wypłacimy kolejne świadczenie z tytułu jego śmierci. Suma wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu i śmierci nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
- 6.5. Świadczenia z umowy ubezpieczenia wypłacamy Ubezpieczonemu.
- 6.6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłacamy świadczenie:
  - a) osobie lub osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako uprawnionym do otrzymania świadczenia,
  - b) w przypadku braku osób wymienionych w lit. a), osobom w następującej kolejności:
    - i) współmałżonkowi osoby zmarłej,
    - ii) w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
    - iii) w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
    - iv) jeśli nie ma wyżej wymienionych osób – spadkobiercom osoby zmarłej, z zachowaniem warunków wskazanych w lit. c),
  - c) spadkobiercom osób wymienionych w lit. a) i b), jeśli przedstawią dokument, który stwierdza nabycie spadku oraz postanowienie sądu dotyczące działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym należnego odszkodowania.

## 7. Ubezpieczenie przewożonych zwierząt

- 7.1. W ramach ubezpieczenia NNW wypłacimy również jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego, przewożonego samochodem wskazanym w polisie, o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem wskazanego w polisie samochodu i nastąpiła przed upływem dwóch tygodni od dnia tego wypadku.
- 7.2. Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci przewożonego zwierzęcia domowego wynosi 2000 zł na jedno zdarzenie.
- 7.3. Świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią zwierzęcia domowego.
- 7.4. Świadczenie jest wypłacane, o ile zwierzę domowe w chwili zdarzenia:
  - a) ukończyło 4 miesiące życia,
  - b) było własnością kierowcy lub pasażerów samochodu.
- 7.5. Świadczenie wypłacane jest właścicielowi zmarłego zwierzęcia domowego.

## IV. UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA (ZK)

### 1. Co ubezpieczamy?

- 1.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem samochodu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- 1.2. Ubezpieczony odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem samochodu na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### 2. Suma gwarancyjna

- 2.1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana z zastosowaniem kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- 2.2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

### 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 3.1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres jednakowy z okresem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartej przez Ciebie z nami, jednak okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 3.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK potwierdzamy polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- 3.3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.2, wystawimy na wniosek Ubezpieczonego ZK lub innej osoby przez niego upoważnionej nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, wynikający z zawartej umowy ubezpieczenia.

### 4. Czas trwania odpowiedzialności

- 4.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez samochód granicy Polski.
- 4.2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego samochodem podanym w polisie.
- 4.3. Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- 4.4. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta ulega rozwiązaniu jednocześnie z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej przez Ciebie z nami.

### 5. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ZK?

- 5.1. Kierowca poza granicami Polski ma obowiązek posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.

- 5.2. Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- 5.3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK ma obowiązek:
- udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku,
  - zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody,
  - starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
  - niezwłocznie powiadomić nas telefonicznie o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
  - przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania,
  - udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go niezwłocznie do nas.
- 5.4. Ubezpieczony ZK nie może bez naszej zgody podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
- 5.5. Ubezpieczony ZK ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić nas, jeśli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko niemu. Na nasze żądanie Ubezpieczony ZK musi udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez nas.
- 5.6. Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
- 5.7. Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie nas o tym powiadomić. Nie pokrywamy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na niego.
- 5.8. Jeśli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt od 5.1 do 5.4 i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, możemy dochodzić od tej osoby zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nim obowiązki.

## 6. W jaki sposób ustalamy odszkodowanie?

- 6.1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- 6.2. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

## 7. Roszczenia zwrotne

- 7.1. Przysługuje nam prawo dochodzenia od Ubezpieczonego (kierowcy) zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli ten Ubezpieczony:
- wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
  - wszedł w posiadanie samochodu wskutek popełnienia przestępstwa,
  - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania samochodem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy,
  - zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - postulował się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 7.2. Nasze uprawnienie do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
- 7.3. Przekroczenie przez kierowcę dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania samochodem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## V. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### 1. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia Assistance na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWU następstw zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z samochodu wskazanego w polisie w czasie trwania naszej odpowiedzialności.
- 1.2. Dostępność poszczególnych świadczeń assistance oraz limity, do wysokości których będą one realizowane, określiliśmy w Tabeli świadczeń i limitów zamieszczonej poniżej. Szczegółowy opis świadczeń assistance umieściliśmy w pkt 2.
- 1.3. Świadczenia assistance mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
- MIDI**,
  - Standard**,
  - Premium**,
  - Prestiż**,
  - Opony**.
- 1.4. Naszą odpowiedzialnością objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń powstałe na terenie:
- Polski – dla wariantów: **MIDI, Standard i Opony**,
  - krajów europejskich, tj. krajów leżących na obszarze geograficznym Europy z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy – dla wariantów: **Premium i Prestiż**.
- 1.5. W razie gdy w Tabeli świadczeń i limitów lub opisie świadczeń assistance nie wskazaliśmy limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że pokryjemy koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez Centrum Alarmowe Assistance.
- 1.6. Podane w Tabeli świadczeń i limitów limity w walucie euro przeliczymy na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu złotego ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym jest świadczenie assistance.

Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają:

**W** – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież samochodu, **NW** – nieszczęśliwy wypadek, **NZ** – nagłe zachorowanie.

Ileokroć w Tabeli świadczeń i limitów pojawia się „–”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.

Terytorium, gdzie miało miejsce zdarzenie assistance:

**PL** – Polska, **EU** – Europa z wyłączeniem Polski, Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.

| Rodzaj świadczenia                              | Tabela świadczeń i limitów                             |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
|   | MIDI   | Standard   | Premium  | Prestiż   |
| Zakres terytorialny                             | Polska   | Polska   | Polska i Europa  | Polska i Europa   |
| Naprawa na miejscu zdarzenia                    | tak<br>W, A<br>limit: 300 zł                           | tak<br>W, A<br>limit: PL 600 zł  | tak<br>W, A<br>limit: PL 600 zł/EU 500 euro  | tak<br>W, A<br>limit: PL 600 zł/EU 500 euro                         |
| Holowanie samochodu                             | tak<br>W, A<br>limit: 75 km                            | tak<br>W, A<br>limit: 200 km   | tak<br>W, A<br>limit: 200 km   | tak<br>W, A<br>limit: PL brak limitu/<br>EU 800 km                  |
| Holowanie samochodu uszkodzowanego              | tak<br>W   | –  | –  | –   |
| Samochód zastępczy                              | tak – maks. klasa B<br>A, W, K<br>limit: 2 doby        | tak – maks. klasa B<br>W, K – limit: 7 dób<br>A – limit: 4 doby (powyżej 25<br>km od miejsca zamieszkania) | tak – maks. klasa B<br>W, K – limit: 7 dób<br>A – limit: 4 doby (powyżej 25<br>km od miejsca zamieszkania) | tak – maks. klasa C<br>A, W, K<br>limit: 7 dób                      |
| Transport osób                                  | tak<br>W<br>(powyżej 25 km od miejsca<br>zamieszkania) | tak<br>W, A, K<br>(powyżej 25 km od miejsca<br>zamieszkania)   | tak<br>W, A, K<br>(powyżej 25 km od miejsca<br>zamieszkania)   | tak<br>W, A, K  |
| Nocleg  | –  | tak<br>W, A, K<br>limit: 4 doby (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)                                 | tak<br>W, A, K<br>limit: 4 doby (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)                                 | tak<br>W, A, K<br>limit: 4 doby                                     |
| Pomoc przy wymianie koła                        | –  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł lub holowanie<br>do 120 km  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł/EU 150 euro<br>lub holowanie do 120 km  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł/EU 150 euro<br>lub holowanie do 120 km |
| Pomoc przy otwarciu samochodu                   | –  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł lub holowanie<br>do 200 km  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł/EU 150 euro<br>lub holowanie do 200 km  | tak<br>A<br>limit: PL 300 zł/EU 150 euro<br>lub holowanie do 200 km |
| Pomoc w razie braku paliwa                      | –  | tak  | tak  | tak   |
| Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa | –  | tak<br>A<br>limit: 200 km  | tak<br>A<br>limit: 200 km  | tak<br>A<br>limit: 200 km   |
| Parkowanie samochodu                            | –  | tak<br>W, A<br>limit: 4 doby (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)                                    | tak<br>W, A<br>limit: 4 doby (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)                                    | tak<br>W, A<br>limit: 4 doby  |
| Odbiór samochodu po naprawie                    | –  | tak<br>W, A (powyżej 25 km od<br>miejsca zamieszkania)   | tak<br>W, A (powyżej 25 km od<br>miejsca zamieszkania)   | tak<br>W, A   |
| Kierowca zastępczy                              | –  | tak<br>NW, NZ (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)   | tak<br>NW, NZ (powyżej 25 km<br>od miejsca zamieszkania)   | tak<br>NW, NZ   |
| Złomowanie samochodu                            | –  | –  | tak<br>W, A, K   | tak<br>W, A, K  |
| Dostarczenie części zamiennych                  | –  | –  | tak<br>W, A  | tak<br>W, A   |
| Natychmiastowa pomoc medyczna                   | –  | tak<br>NW, NZ  | tak<br>NW, NZ  | tak<br>NW, NZ   |
| Hospitalizacja                                  | –  | –  | tak<br>NW<br>limit: 1200 euro  | tak<br>NW<br>limit: 1200 euro                                       |

| Rodzaj świadczenia                                | Tabela świadczeń i limitów  |           |  |  |
|---|---|-----------|--|--|
|   | MIDI  | Standard  | Premium  | Prestiż  |
| Repatriacja                                       | -   | -         | tak<br>NW  | tak<br>NW  |
| Przewóz medyczny                                  | -   | tak       | tak  | tak  |
| Wizyta osoby bliskiej                             | -   | -         | tak<br>NW (powyżej 25 km od<br>miejsca zamieszkania)                                   | tak<br>NW  |
| Dostarczenie leków                                | -   | -         | tak  | tak  |
| Opieka nad dziećmi i osobami<br>niesamodzielnymi  | -   | tak<br>NW | tak<br>NW  | tak<br>NW  |
| Transport zwłok                                   | -   | -         | tak<br>NW  | tak<br>NW  |
| Tłumacz   | -   | -         | tak  | tak  |
| Pomoc finansowa                                   | -   | -         | tak<br>K<br>limit: EU 500 euro (pożyczka<br>podlega zwrotowi)                          | tak<br>K<br>limit: EU 500 euro (pożyczka<br>podlega zwrotowi)                          |
| Ochrona prawna za granicą                         | -   | -         | tak<br>W<br>limit: honorarium prawnika –<br>2000 euro; pożyczka zwrotna<br>– 2000 euro | tak<br>W<br>limit: honorarium prawnika –<br>2000 euro; pożyczka zwrotna<br>– 2000 euro |
| Pomoc administracyjna                             | -   | -         | tak  | tak  |
| Pomoc informacyjna                                | tak   | tak       | tak  | tak  |
| Przewóz, opieka i leczenie<br>zwierzęcia domowego | W<br>przewóz zwierzęcia – limit:<br>400 zł; leczenie – limit: 1000 zł | -         | -  | -  |

## 2. Opis świadczeń assistance

W przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizujemy, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, opisane poniżej świadczenia do wysokości limitów określonych w tej tabeli.

### 2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance.
- Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

### 2.2. Holowanie samochodu

- Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do wskazanego przez kierowcę warsztatu partnerskiego, innego warsztatu mogącego dokonać naprawy albo do innego miejsca wskazanego przez kierowcę.
- W wariantcie **Prestiż** holowanie samochodu odbywa się bez limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się na terenie Polski.
- Jeżeli holowanie samochodu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i samochód został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie samochodu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie przez Ubezpiezonego protokołu przekazania samochodu.

### 2.3. Holowanie samochodu uszkodzonego

- Jeżeli kierowca samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC jest sprawcą wypadku, a samochód uszkodzony został w związku z tym wypadkiem unieruchomiony, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszt holowania tego samochodu.
- Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby uszkodzonej, do wskazanego przez nią miejsca na terenie Polski.
- Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie oświadczenia przez kierowcę samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC, że był sprawcą wypadku.

### 2.4. Samochód zastępczy

- Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie samochodu lub samochód został skradziony i zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Assistance samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia lub w przypadku kradzieży, gdy samochód nie został odnaleziony.
- Warunkiem skorzystania przez Ubezpiezonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
  - wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2,
  - umożliwienie Centrum Alarmowemu Assistance monitorowania przebiegu naprawy samochodu w warsztacie,
  - w przypadku kradzieży samochodu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży,
  - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie Centrum Alarmowego Assistance,

- v) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance.
- c) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu albo odzyskania skradzionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- e) W ramach świadczenia Samochód zastępczy Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Assistance w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego w wariantach **MIDI, Standard i Premium** jest klasa B, a w wariantach **Prestiż – C**.
- f) Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.
- g) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
- h) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu, ustalić z Centrum Alarmowym Assistance dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
- i) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży samochodu objętego ochroną.
- j) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Assistance lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.
- k) W wariantach **Standard i Premium**, w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku awarii, świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.5. Transport osób

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych w razie unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance albo w przypadku kradzieży samochodu.
- b) Świadczenie jest realizowane do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Świadczenie realizowane jest w sposób uzgodniony przez Centrum Alarmowe Assistance z Ubezpieczonym.
- c) W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych realizowane jest jedno świadczenie określone w lit. a) powyżej. O wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie.
- d) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa samochodu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało świadczenie holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Centrum Alarmowe Assistance samochód nie może być naprawiony w danym dniu, albo w przypadku kradzieży samochodu.

- e) W wariantach **Standard i Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance, w wyniku którego samochód został unieruchomiony miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- f) W przypadku gdy, stosownie do pkt 2.4 i 2.5, świadczenie Transportu osób nie przysługuje, a w następstwie zdarzenia assistance samochód został unieruchomiony, Centrum Alarmowe Assistance, z zastrzeżeniem pkt 2.2 i 2.3 zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych taksówką do kwoty 100 zł (na terytorium Polski) albo 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

#### 2.6. Nocleg

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance – jeśli z informacji uzyskanych przez Centrum Alarmowe Assistance wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia – albo w przypadku kradzieży samochodu.
- b) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy samochodu albo do czasu odzyskania samochodu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w pkt 2.4 lub 2.5.
- c) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu.
- d) W wariantach **Standard i Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.7. Pomoc przy wymianie koła

- a) Centrum Alarmowe Assistance w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli samochód jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
  - ii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.
- b) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.

#### 2.8. Pomoc przy otwarciu samochodu

- a) Centrum Alarmowe Assistance w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) otwarcia samochodu, albo
  - ii) dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, albo
  - iii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie samochodu lub doro-bienie kluczyków lub sterowników.
- b) Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance dowodu rejestracyjnego samochodu.

#### 2.9. Pomoc w razie braku paliwa

- a) Centrum Alarmowe Assistance w przypadku braku paliwa zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie samochodu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa), albo
  - ii) holowania samochodu do najbliższej stacji paliw.
- b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa.

#### 2.10. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu do najbliższego czynnego warsztatu

partnerskiego lub innego warsztatu danej marki w sytuacji, jeśli przyczyną unieruchomienia samochodu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarznięcie paliwa.

- b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa.

#### 2.11. Parkowanie samochodu

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym samochodu unieruchomionego w następstwie zdarzenia assistance, w przypadku gdy nie ma możliwości zorganizowania holowania samochodu na zasadach określonych w pkt 2.2.
- b) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi holowania samochodu.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.12. Odbiór samochodu po naprawie

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty odbioru z warsztatu naprawionego po wypadku lub awarii samochodu, pod warunkiem że zakończenie naprawy nastąpiło po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance.
- b) Realizacja świadczenia odbioru samochodu po naprawie polega na (według wyboru Ubezpieczonego):
  - i) dostarczeniu samochodu przez kierowcę zastępczego pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,
  - ii) holowaniu samochodu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,
  - iii) zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów związanych z osobistym odbiorem przez Ubezpieczonego samochodu, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody i zaakceptowaniu kosztów przez Centrum Alarmowe Assistance.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.13. Kierowca zastępczy

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy:
  - i) kierowca ubezpieczonego samochodu zmarł albo ze względów zdrowotnych, tj. hospitalizacji kierowcy, która jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym będzie trwała powyżej 4 dni, nie może prowadzić samochodu, oraz
  - ii) żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu i nie może go zastąpić.
- b) Usługa Kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż:
  - i) do pierwotnie planowanego celu podróży albo,
  - ii) miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce,
  - iii) albo do innego miejsca na terytorium Polski,w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.14. Złomowanie samochodu

Centrum Alarmowe Assistance na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania samochodu, który uległ uszkodzeniu całkowitemu w wyniku zdarzenia assistance za granicą.

#### 2.15. Dostarczenie części zamiennych

- a) W przypadku naprawy ubezpieczonego samochodu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, gdzie jest dokonywana naprawa, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy.
- b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony.

#### 2.16. Natychmiastowa pomoc medyczna

Centrum Alarmowe Assistance w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego w trakcie podróży zorganizuje i pokryje koszty:

- a) udzielenia telefonicznej informacji medycznej,
- b) pierwszej wizyty lekarskiej.

#### 2.17. Hospitalizacja

- a) Centrum Alarmowe Assistance w razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski.
- b) Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, jednak koszt hospitalizacji nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli świadczeń limitów.
- c) Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania.
- d) O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
- e) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Hospitalizacja za granicą.

#### 2.18. Repatriacja

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (pasażerów) w sytuacji, gdy w wyniku wypadku za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 4 dni.
- b) Świadczenie jest realizowane poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, oraz taksówką na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska.
- c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu.

#### 2.19. Przewóz medyczny

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego, i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego).
- b) Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance.

- c) Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza Centrum Alarmowego Assistance, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- d) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Przewóz medyczny.

#### 2.20. Wizyta osoby bliskiej

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, które miało miejsce za granicą, jest hospitalizowany, tj.:
  - i) podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej, oraz
  - ii) noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni.
- b) Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu.
- c) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a w ocenie lekarza Centrum Alarmowego Assistance, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.

#### 2.21. Dostarczenie leków

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszt dostarczenia Ubezpieczonemu przebywającemu za granicą niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, w sytuacji ich niedostępności w kraju przebywania.
- b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu leków.

#### 2.22. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- a) Centrum Alarmowe Assistance, w sytuacji gdy w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat lub osoby niesamodzielne, zostały pozbawione opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) przewozu (środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez Centrum Alarmowe Assistance) dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polsk, oraz podróży powrotnej, albo
  - ii) przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnych.
- b) Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia Centrum Alarmowemu Assistance pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.

#### 2.23. Transport zwłok

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który miał miejsce za granicą.
- b) Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

#### 2.24. Tłumacz

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanymi ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).

#### 2.25. Pomoc finansowa

- a) Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli za granicą skradziony został ubezpieczony samochód jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem.
- b) Centrum Alarmowe Assistance udzieli pożyczki po przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty wyżej wymienionych przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z Ubezpieczonym.
- c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

#### 2.26. Ochrona prawna za granicą

- a) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) pomocy prawnej profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego, kierującego samochodem w chwili wypadku, w postępowaniu sądowym oraz
  - ii) udzieli nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana.
- b) Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w następstwie wypadku, który miał miejsce za granicą, zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej.
- c) Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) Warunkiem otrzymania świadczenia jest:
  - i) potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne zaistnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać,
  - ii) udzielenie przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowemu Assistance zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.
- e) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Centrum Alarmowemu Assistance kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- f) Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

#### 2.27. Pomoc administracyjna

Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w sytuacji utraty dokumentów takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

#### 2.28. Pomoc informacyjna

- Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji o:
- i) postępowaniu, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - ii) procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
  - iii) najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw,
  - iv) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki samochodu,
  - v) orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - vi) sytuacji na przejściach granicznych,



- vii) warunkach pogodowych,
- viii) danym zdarzeniu wskazanej przez Ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.

#### 2.29. Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego

- a) Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zwierzę domowe przewożone w pojeździe, które w chwili wypadku:
  - i) ukończyło 4 miesiące życia,
  - ii) jest własnością kierowcy lub pasażera.
- b) Centrum Alarmowe Assistance udziela telefonicznej informacji o:
  - i) pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,
  - ii) najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt.
- c) Centrum Alarmowe Assistance, w następstwie wypadku, zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości określonych w Tabeli świadczeń i limitów) następujących świadczeń:
  - i) przewozu zwierzęcia domowego z miejsca zdarzenia do innego opiekuna albo do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,
  - ii) leczenia (zabiegi, operacje i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej) udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku,
  - iii) opieki nad zwierzęciem domowym,
  - iv) utylizacji zwłok zwierzęcia domowego zmarłego na skutek wypadku.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariantcie Opony?

3.1. Centrum Alarmowe Assistance w przypadku uszkodzenia ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:

- a) wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu samochodu (wyłącznie koszt dojazdu przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance i robocizny),
- b) holowania samochodu do wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance warsztatu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa (w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance),
- c) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance (wyłącznie koszt robocizny).

Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.

3.2. Centrum Alarmowe Assistance udzieli telefonicznej informacji o danych teled adresowych:

- a) zakładów wulkanizacyjnych,
- b) sklepów z oponami,
- c) punktów przechowywania opon.

3.3. Pokrycie kosztów naprawy, w zakresie opisanym w pkt 3.1 lit. c), przysługuje pod warunkiem uprzedniego wykonania przez Centrum Alarmowe Assistance usługi, o której mowa w pkt 3.1 lit. a) lub b).

### 4. Jakie są obowiązki, gdy zajdzie zdarzenie assistance?

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
- b) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
  - i) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - ii) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - iii) markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,

- iv) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
- v) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- c) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
- d) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie,
- e) zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

### 5. Za co nie odpowiadamy?

- 5.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- 5.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance (w tym wymienionych w pkt 5.1).
- 5.3. Nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania nam faktur lub rachunków za wykonane usługi. Dokonamy zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.
- 5.4. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku:
  - a) z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
  - b) z samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonania samookaleczenia;
  - c) ze świadczeniem przez Ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
- 5.5. Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- 5.6. Naszą odpowiedzialnością nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
- 5.7. Nie pokrywamy kosztów naprawy samochodów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji samochodu, z wyjątkiem pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia w wariantcie **Opony**. Ponadto nie pokrywamy kosztów paliwa, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników oraz kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła – w tym również w wariantcie **Opony**.
- 5.8. W przypadku organizacji przez Centrum Alarmowe Assistance transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami nie pokrywamy kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w trakcie podróży.
- 5.9. Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym samochodu.
- 5.10. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- 5.11. Świadczenie assistance w zakresie wariantu **Opony**, z uwzględnieniem postanowień pkt 5.7, nie przysługuje w przypadku, gdy w pojeździe nie ma przewidzianego przez producenta samochodu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.

**Co rozumiemy przez wymienione poniżej pojęcia?**

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale VII pkt 11)

**awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;

**Centrum Alarmowe Assistance** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;

**hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;

**lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance;

**nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego, który powstał w czasie podróży samochodem i spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;

**osoba niesamodzielną** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;

**unieruchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samo-

dzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce.

Unieruchomieniem samochodu nie jest:

- stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu,
- odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
- faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych samochodu;

**uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;

**zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- awaria lub
- wypadek, lub
- kradzież samochodu, lub
- nagłe zachorowanie, lub
- nieszczęśliwy wypadek, lub
- uszkodzenie ogumienia;

## VI. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

**Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?**

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale VII pkt 11)

**bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w pojeździe, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu; za bagaż uznaje się również foteliki służące do przewozu dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe; za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych;

### 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż.
- 1.2. W ramach ubezpieczenia bagażu odpowiadamy za:
  - a) uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu samochód,
  - b) kradzież bagażu wraz z samochodem lub kradzież bagażu z samochodu, o ile doszło do włamania do samochodu.
- 1.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe w Europie.

### 2. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 3000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności.

### 3. Za co nie odpowiadamy?

- 3.1. Nie odpowiadamy za szkody:
  - a) powstałe wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli nie doszło do włamania,
  - b) powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego samochodu lub bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, w którym umieszczony był bagaż,

- c) powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli w chwili jej dokonania nie był zamknięty zamek zabezpieczający bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boks dachowy, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
- d) powstałe wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia samochodu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego zamontowanego na pojeździe, w tym boks dachowego, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia; fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem,
- e) powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu,
- f) jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty (w szczególności: dowód rejestracyjny, prawo jazdy, dowód osobisty, paszport) oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu samochodu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz samochodu,
- g) polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boksy dachowe, (tj. między innymi kradzież przedmiotów z uchwytych na sprzęt sportowy, koszy bagażowych),
- h) powstałe wskutek kradzieży bagażu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

3.2. Nasza odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia bagażu wyłączona jest także w przypadkach określonych w rozdziale VII pkt 5.

### 4. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- 4.1. W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:
  - a) powiadomić nas niezwłocznie o zdarzeniu (nie później niż 7 dni od dnia wypadku i 2 dni od dnia, gdy dowiedziałeś się o kradzieży);

- b) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
  - c) w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować bagaż, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
  - d) nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym bagażu bez wcześniejszych oględzin naszego przedstawiciela, chyba że:
    - i) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - ii) odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin,
    - iii) w terminie 7 dni od zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
  - e) powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w 1 dzień od dowiedzenia się o:
    - i) szkodzie, która przypuszczalnie powstała w wyniku przestępstwa,
    - ii) kradzieży bagażu,
  - f) w miarę możliwości i dostępnych środków – w razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drogach:
    - i) zanotować numer rejestracyjny tego pojazdu,
    - ii) zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym pojazdem,
    - iii) zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
    - iv) zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać jej dolną część), gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, posiadający Zieloną Kartę;
  - g) ustalić – w miarę możliwości i dostępnych środków – w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC,
  - h) współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody,
  - i) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku,
  - j) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 4.2. W razie naruszenia przez Ciebie lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 4.1 lit. c) jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 4.3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 4.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki niezawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

## 5. Zasady ustalania odszkodowania

- 5.1. W granicach sumy ubezpieczenia wysokość szkody w bagażu ustala się według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości bagażu. Wartość bagażu jest określana przez nas na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego bagażu o identycznych właściwościach użytkowych na dzień zaistnienia zdarzenia.
- 5.2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę w bagażu nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej lub intelektualnej bagażu.

## VII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### 1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1.1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.2. Dane przekazywane przez Ciebie, o które pytamy podczas składania wniosku, obejmują w szczególności:
  - a) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia,
  - b) dane samochodu,
  - c) Twoje dane osobowe, Ubezpieczonego lub innych osób mogących korzystać z samochodu,
  - d) okres ubezpieczenia.
- 1.3. Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.
- 1.5. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia AC lub Kradzież i Pożar od zastosowania w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- 1.6. Możemy uzależnić rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Ciebie dokumentów i ich zaakceptowania przez nas lub od przeprowadzenia i pozytywnego wyniku inspekcji samochodu obejmowanego ubezpieczeniem. W takim przypadku w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub po zawarciu umowy ubezpieczenia uzgodnimy z Tobą termin wykonania inspekcji samochodu lub termin dostarczenia dokumentów.
- 1.7. Złożymy Ci oświadczenie o akceptacji wyników inspekcji samochodu lub dostarczonych dokumentów w terminie 3 dni roboczych (nie licząc sobót, niedziel i świąt) od daty przeprowadzenia inspekcji lub odpowiednio od daty otrzymania żądanych dokumentów. Jeśli nie złożymy oświadczenia we wskazanym terminie, będzie to jednoznaczne z akceptacją wyniku inspekcji lub dokumentów. Wyżej wymienione oświadczenie możemy złożyć również w formie elektronicznej (e-mail, SMS) uzgodnionej jako forma kontaktu z Tobą.
- 1.8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia inspekcji samochodu.
- 1.9. Pamiętaj, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach wskazanych w tych OWU jest jednoczesne zawarcie z nami umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych na ten sam samochód.

### 2. Zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres

- 2.1. Gdy umowa ubezpieczenia będzie dobiegała końca, możemy zaproponować Ci zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 2.2. Nie później niż na 2 tygodnie przed datą zakończenia bieżącego okresu ubezpieczenia doręczymy Ci propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, która będzie zawierała w szczególności:
  - a) nową wysokość składki,
  - b) termin płatności składki,
  - c) informację na temat proponowanego zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych,
  - d) informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wynikające

z oświadczeń złożonych przez Ciebie przy zawieraniu pierwszej umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka oraz potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej zebranych przez nas w toku wykonywania dotychczas obowiązującej umowy lub umów ubezpieczenia,

- e) aktualne OWU.
- 2.3. Wraz z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia doręczymy Ci dokument polisy, który z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia stanie się dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres.
- 2.4. Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłaty przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w wysokości i terminie wskazanych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.
- 2.6. Nie przedstawimy Ci propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia nie opłacisz w całości składki za bieżący okres ubezpieczenia.

### 3. Twoje obowiązki i Ubezpieczonego

- 3.1. Ty (i Ubezpieczony) masz obowiązki:
  - a) podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
  - b) zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w lit. a) powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
  - c) sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów;
  - d) zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania dokumentów, o których mowa w lit. c) powyżej – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane; w takim wypadku dokonamy w treści dokumentów odpowiednich zmian oraz, jeśli zmiany te mają wpływ na istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, możemy zaproponować Ci nową składkę zgodnie z pkt 4.7;
  - e) przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - f) przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- 3.2. Ty (i Ubezpieczony) zobowiązujesz się:
  - a) na nasze żądanie udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji,
  - b) na nasze wezwanie niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
- 3.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 3.1 lit. a) i b) nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt 3.1 lit. a) i b) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 3.4. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym punkcie, na Tobie i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkody opisane w rozdziałach: I pkt 6, II pkt 6, III pkt 5, IV pkt 5, V pkt 4, VI pkt 4.

### 4. Składka

- 4.1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w chwili złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.2. Wysokość składki ustalamy w szczególności na podstawie następujących okoliczności:
  - a) klasyfikacji samochodu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego,
  - b) sposobu używania samochodu, miejsca używania samochodu (strefy regionalnej),
  - c) planowanego przebiegu samochodu w okresie ubezpieczenia,
  - d) zakresu ochrony,
  - e) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco,
  - f) liczby szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco w ostatnich 5 latach poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - g) wieku osób upoważnionych do kierowania samochodem,
  - h) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania samochodem,
  - i) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej,
  - j) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które pytaliśmy Cię w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - k) zawartych z nami innych umów ubezpieczenia.
- 4.3. Przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC oraz Kradzież i Pożar uwzględniamy zmianę wartości samochodu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem umów ubezpieczenia AC, do których ma zastosowanie gwarantowana suma ubezpieczenia.
- 4.4. Składkę możesz opłacić jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z Twoim wyborem, jakiego możesz dokonać podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 4.5. Termin płatności poszczególnych rat określimy w umowie ubezpieczenia.
- 4.6. Za dzień zapłaty składki lub jej raty przyjmujemy datę uznania naszego rachunku bankowego, chyba że umówiliśmy się inaczej.
- 4.7. W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.8. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka zostanie Ci zwrócona proporcjonalnie za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### 5. Za jakie szkody i zdarzenia assistance nie odpowiadamy?

- 5.1. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody i zdarzenia assistance:
  - a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego,
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji,
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych,

- f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
- i) nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
  - ii) znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez kierowcę samochodu;
- g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie miał ważnego badania technicznego; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu,
- h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
- i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu,
- l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu,
- n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia,
- o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia,
- p) za wady naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia,
- q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

5.2. Wyłączenia naszej odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

## 6. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

- 6.1. Nasza ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po zawarciu umowy ubezpieczenia i po zapłaceniu przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty.
- 6.2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.
- 6.3. W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu (np. sprzedaż samochodu, darowizna, spadek) prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela samochodu za naszą zgodą.
- 6.4. Nasza zgoda, o której mowa w pkt 6.3, nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności samochodu przeszło lub zostało przeniesione na Ciebie będącego dotychczasowym posiadaczem samochodu. W takim przypadku dotychczasowy właściciel lub nowy właściciel

samochodu zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu, zawiadomić nas o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia oraz dostarczyć nam dokument potwierdzający przeniesienie tych praw.

- 6.5. W razie przejścia lub przeniesienia praw, o których mowa w pkt 6.3 i 6.4, na nowego właściciela samochodu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na dotychczasowym właścicielu, chyba że strony za naszą zgodą umówiły się inaczej. Były właściciel samochodu odpowiada solidarnie za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia lub przeniesienia samochodu na nowego właściciela.
- 6.6. Jeśli prawa, o których mowa w pkt 6.3 i 6.4, nie przeszły lub nie zostały przeniesione na nowego właściciela, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia lub przeniesienia własności samochodu na nowego właściciela.
- 6.7. Zapisów pkt 6.3–6.6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

## 7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 7.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
- a) z chwilą wyrejestrowania samochodu,
  - b) z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
  - c) w przypadku, o którym mowa w pkt 6.6,
  - d) jednocześnie z rozwiązaniem zawartej z nami umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - e) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
  - f) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu, w przypadku ubezpieczenia AC, Kradzież i Pożar,
  - g) z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNW,
  - h) z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, w przypadku ubezpieczenia NNW,
  - i) w przypadku, o którym mowa w pkt 7.2–7.5 poniżej.
- 7.2. Jeśli nie zaptacisz w terminie kolejnej raty składki wezwiemy Cię do jej zapłaty, z zastrzeżeniem że nieuregulowanie jej w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem następnym po upływie tego terminu.
- 7.3. W przypadku zaistnienia ważnych powodów, to jest gdy:
- a) Ty lub Ubezpieczony uniemożliwiasz lub znacząco utrudniasz nam dokonanie inspekcji samochodu w terminie ustalonym przez nas lub przez Ciebie, zgodnie z pkt 1.6 lub 1.8,
  - b) próba przeprowadzenia umówionej inspekcji samochodu nie powiodła się, tj. Ty lub Ubezpieczony nie stawiliście się w miejscu i czasie umówionej inspekcji lub próba umówienia inspekcji stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Tobą lub Ubezpieczonym,
  - c) Ty lub Ubezpieczony odmówiliście umówienia się na inspekcję samochodu albo z przyczyn leżących po Twojej stronie lub Ubezpieczonego inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu,
  - d) w wyniku inspekcji samochodu, o której mowa w pkt 1.6 lub w wyniku ujawnienia informacji na podstawie pkt 1.8, ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym, wykluczające zawarcie umowy na podstawie niniejszych OWU,
  - e) Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę powstania szkody umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca),
  - f) przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w rozdziale I pkt 2, rozdziale II pkt 2,

umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w naszym oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania przez Ciebie oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

- 7.4. W przypadku zaistnienia ważnego powodu, jakim również jest sytuacja, gdy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia samochód, będący przedmiotem ubezpieczenia, nie zostanie zarejestrowany w Polsce:
  - a) możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wysłania oświadczenia o wypowiedzeniu lub
  - b) Ty możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu.
- 7.5. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- 7.6. Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.
- 7.7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 8. Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

- 8.1. Odszkodowania oraz świadczenia wypłacamy w polskich złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie niniejszych OWU są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie wypłacamy w polskich złotych według kursu średniego walut obcych ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień rozdziałów: IV pkt 2, V pkt 1.6, V pkt 2.25 lit. c), V pkt 2.26 lit. e).
- 8.2. Jeśli podałeś nam nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, będziesz zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się nam, gdybyś podał dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- 8.3. Pamiętaj, że wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież samochodu, szkodę całkowitą lub wypłaty odszkodowania lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia.
- 8.4. Wypłacamy odszkodowanie lub spełniamy świadczenie w terminie:
  - a) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
  - b) a jeśli w wyżej wymienionym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.

## 9. Roszczenia zwrotne

- 9.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 9.2. Nie przechodzą na nas roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 9.3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia rosz-

czeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, przysługuje nam prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

## 10. Sposób dochodzenia roszczeń

- 10.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, informujemy Ciebie lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Informujemy również osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 10.2. Jeżeli w terminach określonych w rozdziale VII pkt 8.4 nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłacamy bezsporną część odszkodowania lub świadczenia. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Nasza informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## 11. Co rozumiemy przez pojęcia użyte w OWU?

- 11.1. **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 11.2. **bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w pojeździe, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu; za bagaż uznaje się również foteliki służące do przewożenia dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe; za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych;
- 11.3. **Centrum Alarmowe Assistance** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;
- 11.4. **EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT, DAT** – systemy służące do wyceny wartości samochodów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości samochodów w stanie uszkodzonym;
- 11.5. **gwarantowana suma ubezpieczenia** – to stała (w czasie trwania umowy ubezpieczenia) kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i wskazana w polisie, która jest podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu;
- 11.6. **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
- 11.7. **inspekcja samochodu** – wykonane na nasze zlecenie identyfikacja i oględziny samochodu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń, w celu weryfikacji następujących danych i informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, m.in. marka, model, numer rejestracyjny, numer VIN, ewentualne uszkodzenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą i aktualne badania techniczne;
- 11.8. **kierowca** – osoba kierująca samochodem, w tym upoważniona do kierowania samochodem przez samoistnego posiadacza samochodu;

- 11.9. **kradzież samochodu** – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego samochodu, lub działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu przy użyciu przemocy lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania samochodu; pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia samochodu za Twoim przyzwoleniem lub Ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania lub dysponowania samochodem; w ubezpieczeniu Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór samochodu w celu krótkotrwałego użycia;
- 11.10. **lekarz Centrum Alarmowego Assistance** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance;
- 11.11. **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
- 11.12. **My** – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.;
- 11.13. **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego, który powstał w czasie podróży samochodem i spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;
- 11.14. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w związku z:
- ruchem samochodu wskazanego w polisie,
  - przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
  - wsiadaniem i wysiadaniem z samochodu wskazanego w polisie,
  - naprawą na trasie ruchu samochodu wskazanego w polisie.
- 11.15. **okres eksploatacji samochodu:**
- dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu,
  - dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu;
- 11.16. **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- 11.17. **pasażer** – każda osoba podróżująca samochodem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- 11.18. **samochód** – wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce samochód osobowy, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym; przez to pojęcie rozumie się także samochody terenowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, a także inne samochody, na których ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;
- 11.19. **samochód nielegalnie sprowadzony z zagranicy** – samochód sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia samochodu, zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności samochodu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne samochodu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);
- 11.20. **szkoda** – w ubezpieczeniu AC, Kradzież i Pożar – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie powstały w wyniku wypadku, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości samochodu; w ubezpieczeniu NNW – trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć, w ubezpieczeniu bagażu – uszczerbek majątkowy w bagażu polegający na jego uszkodzeniu w wyniku wypadku lub utracie;
- 11.21. **szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC rozdział I pkt 9.4; dla Kradzież i Pożar: rozdział II pkt 9.5) przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 11.22. **szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC rozdział I pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 11.23. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; w rozumieniu OWU za szpital nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych ani ośrodków wypoczynkowych;
- 11.24. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania; wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie orzeczenia lekarskiego i aktualnej na dzień zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Tabeli oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (zwanej „Tabelą”); zmiana wskazanego rozporządzenia nie stanowi zmiany niniejszych OWU;
- 11.25. **Ty (Ubezpieczający)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia;
- 11.26. **Ubezpieczony** – w zależności od zakresu ubezpieczenia wybranego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, osoba na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. w przypadku umowy ubezpieczenia AC i Kradzież i Pożar – właściciel samochodu będący osobą fizyczną, bankiem (w przypadku umowy przewłaszczenia samochodu, która zabezpiecza spłatę kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną) lub firma leasingowa (gdy z samochodu korzysta osoba fizyczna); właściciel samochodu, a w przypadku umowy ubezpieczenia NNW, ubezpieczenia Bagażu i ubezpieczenia Assistance (z zastrzeżeniem świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w rozdziale V pkt 2.4) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych świadczeń), w przypadku świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w rozdziale V pkt 2.4 – kierowca, w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta – posiadacz samochodu i każda osoba kierująca samochodem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem danego ubezpieczenia;
- 11.27. **udział własny** – wartość wyrażona kwotowo lub procentowo w umowie ubezpieczenia, o którą pomniejszane jest odszkodowanie;
- 11.28. **uniemożliwienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bez-

bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce; unieruchomieniem samochodu nie jest:

- a) stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu,
  - b) odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
  - c) faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu niespowodowane uszkodzeniami technicznymi samochodu;
- 11.29. **uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wyrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 11.30. **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z nami w zakresie napraw samochodów; lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na naszej stronie internetowej;
- 11.31. **wartość samochodu** – wartość ustalona przez nas na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) INFO-EKSPERT; przy braku powyższych notowań dla danego samochodu wartość samochodu ustala się przy wykorzystaniu systemu EUROTAGGLASS'S, a w razie jego braku także w tym systemie – metody oceny indywidualnej w uzgodnieniu Tobą; wartość samochodu uwzględnia wartość wskazanego przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego; wartość samochodu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, stanowi wartość samochodu w rozumieniu niniejszych OWU, w okresie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; wartość samochodu dla czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) ustalana jest w kwocie uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 11.32. **wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którego wyniku unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ samochód podany na polisie na skutek:
- a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
  - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz samochodu, wywrócenia się samochodu, wypadnięcia samochodu do rowu, spadku samochodu ze skarpy,
  - c) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz samochodu,
  - d) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody,
  - e) włamania lub próby włamania do samochodu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części samochodu lub jego wyposażenia,
  - f) uszkodzenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie;
- 11.33. **wyposażenie dodatkowe** – wskazane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia urządzenia, które nie są montowane standardowo przez producenta samochodu w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera samochodu do Polski, których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych;

- 11.34. **zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- a) awaria lub
  - b) wypadek, lub
  - c) kradzież samochodu, lub
  - d) nagłe zachorowanie, lub
  - e) nieszczęśliwy wypadek, lub
  - f) uszkodzenie ogumienia;
- 11.35. **zwierzę domowe** – kot należący do ras domowych lub pies.

## VIII. REKLAMACJE

### 1. Kiedy możesz złożyć reklamację?

- 1.1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
- 1.2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

### 2. Jak możesz złożyć reklamację?

- 2.1. Reklamacje możesz złożyć:
  - a) ustnie – na naszej infolinii pod numer telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia według taryfy operatora); podczas wizyty w naszej siedzibie lub w naszej jednostce – do protokołu,
  - b) mailowo – na adres:
    - w zakresie likwidacji szkód: reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl,
    - w pozostałym zakresie: reklamacje@axaubezpieczenia.pl,
  - c) pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej siedzibie.
- 2.2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po ustaleniu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 2.3. W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).



### 3. Jak udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację?

- 3.1. Odpowiedzi na reklamacje udzielamy pisemnie lub z pomocą innego trwałego nośnika w tym – mailowo. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mailowo, poinformuj nas o tym.
- 3.2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, informujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

### 4. A co jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- 4.1. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 4.2. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 4.3. Możesz również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko nam. Powództwo wytaczasz według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby:
  - a) Twojej,
  - b) osoby uprawnionej,
  - c) Twojego spadkobiercy,
  - d) spadkobiercy osoby uprawnionej.
- 4.4. Jeśli jesteś konsumentem masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 4.5. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### 5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z niniejszą częścią, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt: 2, 3, 3.1, 3.2 i 4.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażeń i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, informujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem rozdziału VIII: pkt 2.1 i 3.1., mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez nas, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
- 1.2. W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 1.3. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12 września 2019 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 20 września 2019 r.

## X. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

Obowiązki informacyjne wynikają z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dlatego informujemy, że:

- 1.1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. (zwana dalej my) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 sierpnia 2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
- 1.2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, od kradzieży samochodu lub zniszczenia samochodu wskutek pożaru, assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12 września 2019 r. Istotą naszych świadczeń jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia możesz wyjaśnić z naszym pracownikiem Call Center, dzwoniąc pod numer +48 22 444 70 00 (koszt połączenia według taryfy operatora) bądź odwiedzając stronę internetową [www.axa.pl](http://www.axa.pl).
- 1.3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać nam zapłacona, wyliczana jest bądź przez doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego mBanku S.A. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- 1.4. Składka, za naszą zgodą, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.
- 1.5. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego zawierana jest na okres wskazany na polisie, w którym to okresie, w zamian za zapłacenie składki, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
- 1.6. Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego może nam przekazać w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia istnieje obowiązek zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.
- 1.7. Koszt połączenia z numerem infolinii Ubezpieczyciela (+48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
- 1.8. Informacja o wysokości składki ustalona w trakcie rozmowy z naszym doradcą lub wyliczona przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego mBanku S.A jest aktualna przez okres 30 dni, nie później jednak niż do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień jej ważności, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

- 1.9. Umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawierana jest na okres 12 miesięcy – z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.10. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia nam. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jak również na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl). Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 1.11. Informujemy, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 1.13. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę naszych stosunków z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
- 1.14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania

sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

- 1.15. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:
- a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia; powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
- b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.

## Dane kontaktowe

### Chcesz skorzystać z Pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Pomocy Assistance

- tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas:  
tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- napisz na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: [szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody@axaubezpieczenia.pl)
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie [axa.pl](http://axa.pl)

### Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl)
- zadzwoń do nas:  
tel. +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 444 70 00  
koszt połączenia według taryfy operatora)
- mailowo – na adres:
  - w zakresie likwidacji szkód:  
[reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje.szkoody@axaubezpieczenia.pl),
  - w pozostałym zakresie: [reklamacje@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl)
- pisemnie – osobiście w naszej siedzibie:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- przesyłką pocztową na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa

## Kim jesteśmy

---

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufało nam już 105 milionów klientów w 61 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.



+48 22 55 88 000  
axa.pl

---

ubezpieczenia  
inwestycje  
emerytury