

**Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej (dalej: OWU).**

#### UWAGA

Zachowaj ten dokument. Znajdziesz w nim ważne informacje, które przydadzą Ci się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

**Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, że:**

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z nami, czyli:
  - a) UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: my lub UNIQA Życie). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216. Nasz NIP to 521-10-36-859. Nasz kapitał zakładowy wynosi 496 772 608 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności udzielił nam Minister Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

oraz

- b) UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Nasz NIP to 107-000-61-55. Nasz kapitał zakładowy wnosi 141 730 747 zł – i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego ([www.ufg.pl](http://www.ufg.pl)).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa. Jego adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

2. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie, zdrowie oraz ryzyko utraty dochodu ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia uzależniamy od oceny ryzyka w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia dokonywanej przez UNIQA Życie.
4. W zależności od oceny ryzyka dokonanej przez UNIQA Życie w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia możemy objąć ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową:

- a) jeśli UNIQA Życie zaakceptuje ryzyko w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia – w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia, utraty pracy, poważnego zachorowania, rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu, pobytu w szpitalu, albo
  - b) jeśli UNIQA Życie nie zaakceptuje ryzyka w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia lub jeżeli ubezpieczony nie podda się ocenie w zakresie tego ryzyka, a także do czasu dokonania oceny tego ryzyka – w zakresie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia, śmierci z sumą ubezpieczenia 1000 zł (chodzi o śmierć w wyniku zdarzenia innego niż nieszczęśliwy wypadek), operacji medycznej, rekonwalescencji po operacji medycznej, utraty pracy, pobytu w szpitalu, poważnego zachorowania oraz rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu.
5. Jako UNIQA TU obejmujemy ochroną w zakresie ryzyka:
- a) utraty pracy,
  - b) poważnego zachorowania,
  - c) rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu,
  - d) pobytu w szpitalu.
6. Jako UNIQA Życie obejmujemy ochroną w zakresie ryzyka:
- a) śmierci,
  - b) operacji medycznej,
  - c) rekonwalescencji po operacji medycznej.
7. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz razem z uruchomieniem kredytu, to umowa trwa od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do dnia poprzedzającego dzień płatności 60. raty kredytu. Numer raty kredytu przyjmujemy z harmonogramu spłaty z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz w trakcie umowy kredytu, to umowa trwa 5 lat i rozpoczyna się dzień po dniu płatności składki.

Datę zawarcia umowy i okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

Twoją umowę ubezpieczenia możemy przedłużyć o kolejne 2-letnie okresy ubezpieczenia. Nie przedłużymy umowy ubezpieczenia dla danego ubezpieczonego, jeżeli w kolejnym okresie ubezpieczenia ukończyłby on 75 lat. Zarówno Ty, jak i my możemy zrezygnować z przedłużenia umowy ubezpieczenia.

Na co najmniej 35 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia prześlemy Ci na piśmie lub e-mailem:

- a) propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. Możemy zaproponować takie same lub inne warunki ubezpieczenia. Jeśli inne – pokażemy, czym różnią od dotychczasowych, albo
- b) informację, że Twoja umowa ubezpieczenia wygaśnie.

Jeżeli złożymy Ci propozycję przedłużenia umowy, możesz jej nie przyjąć. Jeśli nie chcesz przedłużać umowy, złóż wniosek o rezygnację z przedłużenia umowy. Zrób to do ostatniego dnia bieżącego okresu ubezpieczenia.

8. Składkę opłacasz co miesiąc ze swojego rachunku w mBanku S.A. Wysokość i terminy płatności składki podaliśmy w polisie. Składki opłacasz w dniu, w którym płacisz raty kredytu, z wyjątkiem wakacji kredytowych.

9. Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy, a także spadkobierca, który posiada interes prawny w ustaleniu naszej odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia, możecie złożyć do nas reklamację. Niezależnie od reklamacji możliwe jest złożenie skargi lub zażalenia. Zasady składania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl). Możecie je znaleźć również w OWU.
10. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU lub UNIQA Życie do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
11. Można dochodzić od nas roszczeń na drodze sądowej. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć:
  - a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
  - b) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
  - c) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, czas liczymy od momentu, w którym dowiesz się o tym. Od tego dnia masz 30 dni na odstąpienie.
13. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia. Dołączyliśmy go do tego dokumentu (poniżej). Wyślij nam oświadczenie, że chcesz odstąpić od umowy przed upływem terminu, o którym piszemy w pkt 12. Zwrócimy na Twój rachunek bankowy wpłaconą przez Ciebie składkę.
14. Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie, przy czym jeśli wypowiedz umowę ubezpieczenia:
  - a) najpóźniej dzień przed terminem, kiedy masz zapłacić kolejną składkę – umowa rozwiąże się z końcem miesięcznego okresu ubezpieczenia, w którym złożyłeś wypowiedzenie;
  - b) w terminie, kiedy masz zapłacić składkę – umowa rozwiąże się dopiero z końcem kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia następującego po tym, w którym złożysz wypowiedzenie. W tym okresie świadczymy ochronę i masz obowiązek zapłacić składkę.
15. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy możesz złożyć:
  - a) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,
  - b) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.,
  - c) za pośrednictwem mLinii,
  - d) w placówce mBanku S.A.
16. Ubezpieczony może w każdej chwili zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej.

[Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.](#)



Formularz odstąpienia od umowy  
ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty  
pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej

Formularz

Numer polisy

### Dane ubezpieczającego

Imię i nazwisko ubezpieczającego

PESEL

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

E-mail

Numer rachunku do zwrotu składki

### Odstąpienie od umowy

**Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej.**

Data

Podpis

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, prowadzi swoją stronę internetową pod adresem [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl). Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 41216, NIP 521-10-36-859. Kapitał zakładowy: 496 772 608 zł – wpłacony w całości

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, prowadzi swoją stronę internetową pod adresem [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl). Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; Nr KRS 271543; NIP 107-00-06-155; Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości