

Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia, które zawieramy na odległość z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia życia, zdrowia i od utraty pracy do kredytu lub pożyczki hipotecznej (dalej: OWU).

UWAGA

Umowy zawierane na odległość to umowy, które konsument i przedsiębiorca zawierają bez spotykania się osobiście, korzystając wyłącznie z takich środków komunikacji na odległość jak Internet, telefon, e-mail lub aplikacja, od momentu pierwszego kontaktu aż do zawarcia umowy.

Zachowaj ten dokument. Znajdziesz w nim ważne informacje, które przydadzą Ci się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, że:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z nami, czyli:

- a) UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: my lub UNIQA Życie). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216. Nasz NIP to 521-10-36-859. Nasz kapitał zakładowy wynosi 496 772 608 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności udzielił nam Minister Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl). Organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 22 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl. Nasza przeważająca działalność to działalność ubezpieczeniowa.

oraz

- b) UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Nasz NIP to 107-000-61-55. Nasz kapitał zakładowy wynosi 141 730 747 zł – i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (www.ufg.pl). Organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 22 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl. Nasza przeważająca działalność to działalność ubezpieczeniowa.

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa. Jego adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl>.

2. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie, zdrowie oraz ryzyko utraty dochodu ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia uzależniamy od oceny ryzyka w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia dokonywanej przez UNIQA Życie.
4. W zależności od oceny ryzyka dokonanej przez UNIQA Życie w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia możemy objąć ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową:
 - a) jeśli UNIQA Życie zaakceptuje ryzyko w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia – w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia, utraty pracy, poważnego zachorowania, rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu, pobytu w szpitalu, albo
 - b) jeśli UNIQA Życie nie zaakceptuje ryzyka w zakresie śmierci z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia lub jeżeli ubezpieczony nie podda się ocenie w zakresie tego ryzyka, a także do czasu dokonania oceny tego ryzyka – w zakresie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku z sumą ubezpieczenia równą saldu zadłużenia, śmierci z sumą ubezpieczenia 1000 zł (chodzi o śmierć w wyniku zdarzenia innego niż nieszczęśliwy wypadek), operacji medycznej, rekonwalescencji po operacji medycznej, utraty pracy, pobytu w szpitalu, poważnego zachorowania oraz rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu.
5. Jako UNIQA TU obejmujemy ochroną w zakresie ryzyka:
 - a) utraty pracy,
 - b) poważnego zachorowania,
 - c) rekonwalescencji po poważnym zachorowaniu,
 - d) pobytu w szpitalu.
6. Jako UNIQA Życie obejmujemy ochroną w zakresie ryzyka:
 - a) śmierci,
 - b) operacji medycznej,
 - c) rekonwalescencji po operacji medycznej.
7. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz razem z uruchomieniem kredytu, to umowa trwa od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do dnia poprzedzającego dzień płatności 60. raty kredytu. Numer raty kredytu przyjmujemy z harmonogramu spłaty z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli umowę ubezpieczenia zawierasz w trakcie umowy kredytu, to umowa trwa 5 lat i rozpoczyna się dzień po dniu płatności składki.

Datę zawarcia umowy i okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.

Twoją umowę ubezpieczenia możemy przedłużyć o kolejne 2-letnie okresy ubezpieczenia. Nie przedłużymy umowy ubezpieczenia dla danego ubezpieczonego, jeżeli w kolejnym okresie ubezpieczenia ukończyłby on 75 lat. Zarówno Ty, jak i my możemy zrezygnować z przedłużenia umowy ubezpieczenia.

Na co najmniej 35 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia prześlemy Ci na piśmie lub e-mailem:

- a) propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. Możemy zaproponować takie same lub inne warunki ubezpieczenia. Jeśli inne – pokażemy, czym różnią się od dotychczasowych, albo
- b) informację, że Twoja umowa ubezpieczenia wygaśnie.

Jeżeli złożymy Ci propozycję przedłużenia umowy, możesz jej nie przyjąć. Jeśli nie chcesz przedłużać umowy, złóż wniosek o rezygnację z przedłużenia umowy. Zrób to do ostatniego dnia bieżącego okresu ubezpieczenia.

8. Składkę opłacasz co miesiąc ze swojego rachunku w mBanku S.A. Wysokość i terminy płatności składki podaliśmy w polisie. Składki opłacasz w dniu, w którym płacisz raty kredytu, z wyjątkiem wakacji kredytowych. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie określonym w polisie, otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty. Jeśli nie opłacisz składki w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie, uznamy, że wypowiadasz zawartą z nami umowę ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność wygaśnie z ostatnim dniem terminu określonego w wezwaniu.
9. Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy, a także spadkobierca, który posiada interes prawny w ustaleniu naszej odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia, możecie złożyć do nas reklamację. Niezależnie od reklamacji możliwe jest złożenie skargi lub zażalenia.
10. Reklamację możecie złożyć do nas:
 - a) ustnie:
 - na naszej infolinii pod numerem telefonu +48 22 599 95 22 lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - b) na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
 - osobiście w naszej siedzibie,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz na naszej stronie internetowej dostępny pod adresem www.uniqa.pl/reklamacje,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; adres dla UNIQA Życie to: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27, a dla UNIQA TU: AE:PL-7123546013-CSHSF-26.

Zasady składania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na stronie www.uniqa.pl. Możecie je znaleźć również w OWU.

11. Reklamacje mogą być składane do Agenta mBank S.A.:
 - a) ustnie:
 - osobiście w placówce lub w oddziale,
 - podczas rozmowy z pracownikiem BOK – telefonicznie pod numer +48 42 6 300 800 lub 783 300 800, przez wideo lub audio;
 - b) na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - na adres korespondencyjny: mBank S.A. Bankowość detaliczna, Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź 2,
 - w placówce lub oddziale,
 - w postaci elektronicznej:
 - e-mailem na adres: kontakt@mbank.pl,

- w serwisie transakcyjnym,
 - w aplikacji mobilnej,
 - na czacie,
 - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84674-28130-IHBTU-14.
12. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU lub UNIQA Życie do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl. Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
13. Można dochodzić od nas roszczeń na drodze sądowej. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć:
- a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - b) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
 - c) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Ubezpieczony może w każdej chwili zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej.
15. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, czas liczymy od momentu, w którym dowiesz się o tym. Od tego dnia masz 30 dni na odstąpienie.
- W przypadku odstąpienia zwrócimy na Twój rachunek bankowy wpłaconą przez Ciebie składkę.
16. Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie, przy czym jeśli wypowiesz umowę ubezpieczenia:
- a) najpóźniej dzień przed terminem, kiedy masz zapłacić kolejną składkę – umowa rozwiąże się z końcem miesięcznego okresu ubezpieczenia, w którym złożyłeś wypowiedzenie;
 - b) w terminie, kiedy masz zapłacić składkę – umowa rozwiąże się dopiero z końcem kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia następującego po tym, w którym złożysz wypowiedzenie. W tym okresie świadczymy ochronę i masz obowiązek zapłacić składkę.
17. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy możesz złożyć:
- a) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,
 - b) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.,
 - c) za pośrednictwem mLinii,
 - d) w placówce mBanku S.A.

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, prowadzi swoją stronę internetową pod adresem www.uniqa.pl. Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 41216, NIP 521-10-36-859. Kapitał zakładowy: 496 772 608 zł – wpłacony w całości

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 599 95 22, prowadzi swoją stronę internetową pod adresem www.uniqa.pl. Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; Nr KRS 271543; NIP 107-00-06-155; Kapitał zakładowy: 141 730 747 zł – wpłacony w całości