



Regulamin promocji „Letnia promocja – ruszaj w podróż z ubezpieczeniem”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Letnia zniżka na ubezpieczenie turystyczne w mBanku od AXA” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 02-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070006155, numer REGON: 140806789, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, wpłaconym w całości (zwaną dalej: **AXA Ubezpieczenia** lub **Organizator**).

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 7.07.2020 r. do 30.09.2020 r. i ma zastosowanie do opisanych poniżej umów ubezpieczenia zawieranych w tym okresie.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do klientów mBanku, którzy w okresie trwania Promocji zawrą umowę ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel lub umowę ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w serwisie transakcyjnym mBanku lub w aplikacji mobilnej mBanku (dalej jako: **Uczestnicy Promocji**).
2. W momencie skorzystania z Promocji Uczestnik Promocji nie może mieć wobec Organizatora jakichkolwiek zaległości finansowych.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu 15% zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup w serwisie transakcyjnym mBanku lub aplikacji mobilnej mBanku ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel lub ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ze zniżki, o której mowa w ust. 1, mogą skorzystać klienci mBanku z aktywną usługą wielowalutową i/lub aktywni posiadacze rachunku mKonto Intensive w mBanku.
3. Promocja polega na udzieleniu 10% zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup w serwisie transakcyjnym mBanku lub aplikacji mobilnej mBanku ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel lub ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ze zniżki, o której mowa w ust. 3, mogą skorzystać pozostali klienci mBanku, pod warunkiem wpisania w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 3, kodu LATO2020 uprawniającego do obniżenia składki.
5. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w ust. 1–4.
6. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi Organizatora, dotyczącymi produktów Organizatora.
7. Organizator nie wypłaca równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.
8. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do AXA Ubezpieczenia:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji: „Letnia promocja – ruszaj w podróż z ubezpieczeniem”

2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
4. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
7. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnik Promocji może również wystąpić z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.
8. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. AXA Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronach internetowych mBanku.
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Letnia promocja – ruszaj w podróż z ubezpieczeniem”.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny – moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.