



Obowiązuje od 24 października 2024 r. do 19 grudnia 2024 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU nr 5/13/09/2022 z 13 września 2022 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej zwana My).
3. Promocja trwa od 24 października 2024 r. do 19 grudnia 2024 r.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do serwisu transakcyjnego mBanku za pośrednictwem urządzenia mobilnego;
2. **call center** – centrum telefoniczne mBanku przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia;
3. **kod** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który jest niezbędny do otrzymania vouchera za zakup ubezpieczenia nieruchomości;
4. **konsultant** – pracownik lub współpracownik mBanku S.A., który posiada uprawnienia do zawierania umów o kredyt hipoteczny oraz umów ubezpieczeń dla klientów mBanku S.A.;
5. **regulamin** – ten dokument; określa on zasady, na których przyznajemy vouchery za zakup ubezpieczenia nieruchomości;
6. **regulamin voucherów** – dokument określający zasady korzystania z voucherów;
7. **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
8. **składka** – kwota należna z tytułu umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
9. **Ty** – osoba fizyczna, która posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
10. **ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia na podstawie OWU nieruchomości;
11. **voucher** – kod alfanumeryczny do wykorzystania w sieci sklepów IKEA;
12. **wariant all risk** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ubezpieczeniu nieruchomości;
13. **wariant optymalny** – jeden z trzech wariantów dostępnych w ubezpieczeniu nieruchomości.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Otrzymasz voucher do sieci sklepów IKEA, jeśli:
 - 1) od 1 stycznia 2023 r. nie posiadałeś ubezpieczenia nieruchomości zawartego za pośrednictwem mBanku;
 - 2) w czasie trwania promocji złożysz wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w wariantcie all risk lub w wariantcie optymalnym:
 - a) za pośrednictwem mBanku poprzez aplikację mobilną,
 - b) poprzez serwis transakcyjny,
 - c) poprzez call center,
 - d) z konsultantem w ramach wnioskowania o kredyt hipoteczny;
 - 3) wpiszesz na wniosku w polu „Mam kod promocyjny” kod o treści DEKOR24 albo podasz go pracownikowi call center lub konsultantowi podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i on wpisze go za Ciebie;
 - 4) opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę;
 - 5) nie skorzystasz z przysługującego Ci prawa do odstąpienia od zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 6) nie wypowiedzisz umowy ubezpieczenia do dnia wysłania przez nas vouchera.
2. Jeśli złożysz wniosek o ubezpieczenie nieruchomości:
 - 1) w wariantcie optymalnym – otrzymasz jeden voucher o wartości 50 zł;
 - 2) w wariantcie all risk – otrzymasz dwa vouchery o łącznej wartości 150 zł: jeden o wartości 50 zł i jeden o wartości 100 zł.
3. Vouchery zostaną wysłane na adres mejlowy podany we wniosku o ubezpieczenie nieruchomości:
 - 1) jeśli złożysz wniosek o ubezpieczenie nieruchomości poprzez aplikację mobilną, serwis transakcyjny lub call center w terminie:
 - a) od 24 października 2024 r. do 11 listopada 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 23 grudnia 2024 r.,
 - b) od 12 listopada 2024 r. do 2 grudnia 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 21 stycznia 2025 r.,
 - c) od 3 grudnia 2024 r. do 19 grudnia 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 4 lutego 2025 r.;

- 2) jeśli złożysz wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia z konsultantem w trakcie wnioskowania o kredyt hipoteczny, a:
 - a) ochrona ubezpieczenia nieruchomości rozpocznie się najpóźniej do 11 listopada 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 23 grudnia 2024 r.,
 - b) ochrona ubezpieczenia nieruchomości rozpocznie się pomiędzy 12 listopada 2024 r. a 2 grudnia 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 21 stycznia 2025 r.,
 - c) ochrona ubezpieczenia nieruchomości rozpocznie się pomiędzy 3 grudnia 2024 r. a 19 grudnia 2024 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 4 lutego 2025 r.,
 - d) ochrona ubezpieczenia nieruchomości rozpocznie się pomiędzy 20 grudnia 2024 r. a 28 lutego 2025 r. – voucher zostanie wysłany najpóźniej do 15 kwietnia 2025 r.
4. Voucher w naszym imieniu wyśle firma ExpertSender S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 1.
5. Nie wypłacamy równowartości vouchera w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w regulaminie.
6. Voucher podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 ze zm.).
7. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie zastosowanie ma regulamin voucherów.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa wynikające z tego regulaminu zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie unika.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) przesyłką pocztową na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam swoje: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. My jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania vouchera – podstawą przetwarzania danych jest udzielenie zgody poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia kodu uprawniającego do otrzymania vouchera;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać voucher.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
 - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich

danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.

8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tej promocji, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
3. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
4. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/22/10/2024 z 22 października 2024 r. i wchodzi w życie 24 października 2024 r.