



# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń majątkowych**

**Obowiązuje od 29.11.2019 r.**

## Spis treści

1. Co znajdziesz w Regulaminie? .....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Regulaminie .....	3
3. Jak zawierasz umowę ubezpieczenia?.....	4
4. Składka .....	5
5. Jak możesz odstąpić bądź wypowiedzieć umowę ubezpieczenia? .....	5
6. Co jeszcze warto wiedzieć o umowie ubezpieczenia?.....	5
7. Jak chronimy Twoje dane i jakie są Twoje obowiązki związane z ochroną danych? .....	5
8. Postanowienia końcowe .....	6

## 1. Co znajdziesz w Regulaminie?

- 1) W Regulaminie zapisaliśmy zasady, którymi kierujemy się, gdy:
  - zawieramy i rozwiązujemy umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - udostępniamy informacje o ubezpieczeniach z naszej oferty,
  - udostępniamy wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia samochodu, nieruchomości, podróznego znajdujący się w aktualnej ofercie Banku,
  - kalkulujemy wysokość składki na podstawie danych z Twojego wniosku,
  - zapisujemy wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - pośredniczymy w zawarciu umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- 2) Świadczymy usługi drogą elektroniczną poprzez:
  - stronę internetową [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - e-mail,
  - system transakcyjny,
  - aplikację mobilną,
  - BOK.
- 3) Zachęcamy, abyś zapoznał się:
  - z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, jeśli masz ubezpieczenie OC,
  - ogólnymi warunkami ubezpieczeń (OWU),
  - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
- 4) OWU to podstawa zawarcia umowy ubezpieczenia. Znajdziesz w nich m.in.:
  - zasady, na których zawierasz i rozwiązujesz umowę ubezpieczenia,
  - informacje o przedmiocie, zakresie i okresie ubezpieczenia,
  - prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia,
  - opis świadczeń, które Ci przysługują,
  - opis, jak Ubezpieczyciel ustala należne odszkodowanie lub świadczenie,
  - informacje, jak możesz dochodzić swoich roszczeń, jeśli wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem.
- 5) Prosimy, przeczytaj także, czego potrzebujesz, aby korzystać z usług drogą elektroniczną. Wymagania techniczne opisujemy na stronie: <https://www.mbank.pl/pomoc/faq/uslugi/informacje/Zasady-korzystania-ze-strony.html>

## 2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w Regulaminie

- 1) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

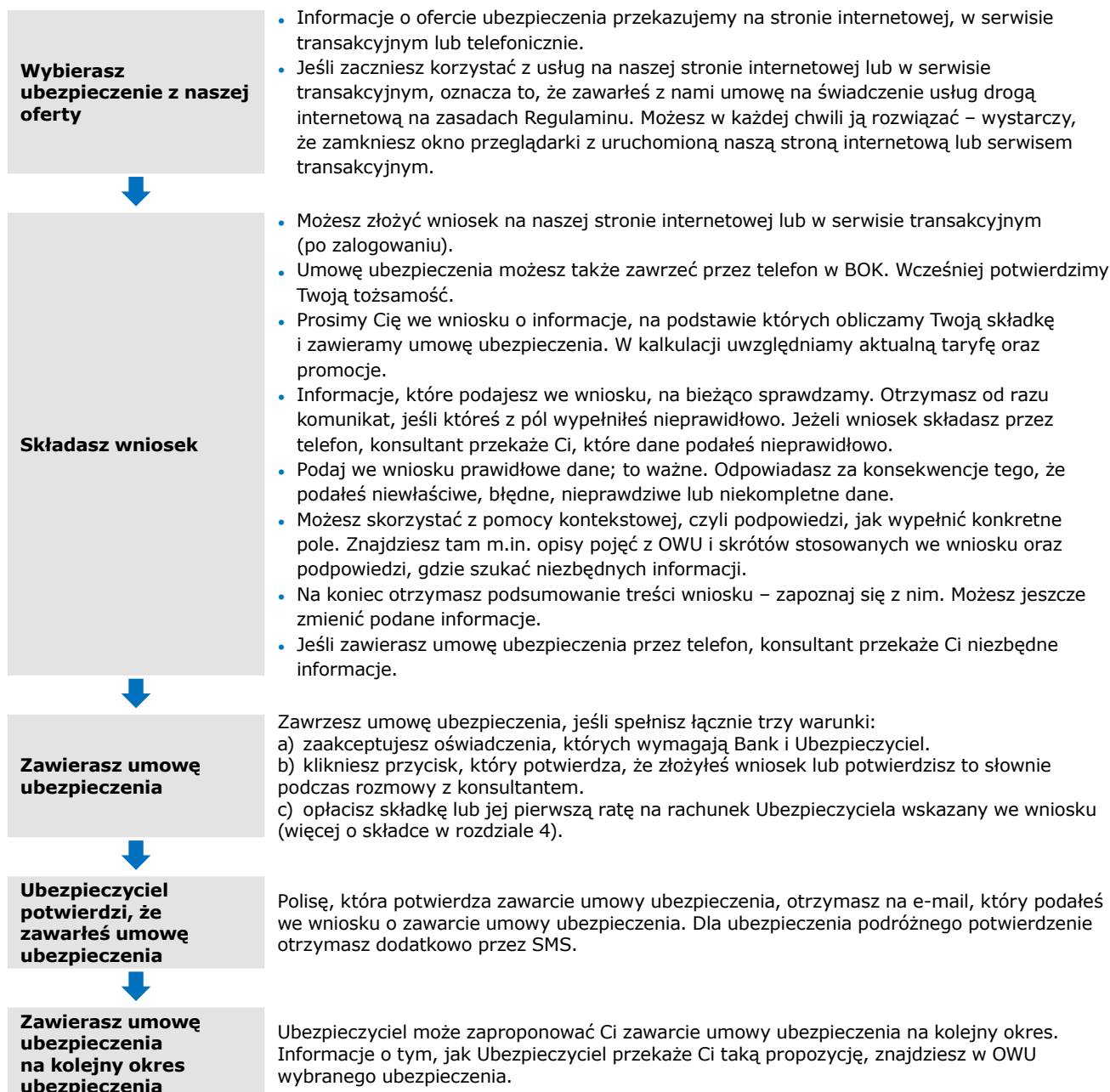
<b>Aplikacja mobilna</b>	oprogramowanie, które pobierasz z autoryzowanego sklepu i które instalujesz na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jest ono przeznaczone do: <ul style="list-style-type: none"><li>• obsługi produktów lub usług oferowanych przez bank,</li><li>• korzystania:<ul style="list-style-type: none"><li>– z serwisu transakcyjnego, mLinii na klik i mobilnej autoryzacji albo</li><li>– tylko z mobilnej autoryzacji</li></ul></li></ul>
<b>Bank</b>	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego</li><li>• NIP: 526-021-50-88</li><li>• kapitał zakładowy, stan na 01.01.2019 r., 169 347 928 złotych, wpłacony w całości.</li></ul> Dane kontaktowe: <ul style="list-style-type: none"><li>• adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2</li><li>• adres do korespondencji dla klientów Private Banking: mBank S.A. Private Banking, ul. Królewska 14 00-950 Warszawa</li><li>• e-mail: <a href="mailto:kontakt@mbank.pl">kontakt@mbank.pl</a></li><li>• nr telefonu do BOK (mLinii): 801 300 800 lub 801 333 555 (gdy jesteś klientem Private Banking)</li></ul>
<b>BOK</b>	Biuro Obsługi Klientów, czyli nasi konsultanci, z którymi porozmawiasz przez telefon, połączenie audio, video oraz chat
<b>Regulamin</b>	ten regulamin
<b>Serwis transakcyjny</b>	nasz system transakcyjny, który jest dostępny na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej
<b>Sposób dostępu</b>	nasza strona internetowa, serwis transakcyjny (na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej), BOK

<b>Ubezpieczyciel</b>	<p>także AXA Ubezpieczenia, czyli: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51</p> <p>Dane kontaktowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adres do korespondencji: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-876 Warszawa</li> <li>• e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl</li> <li>• telefon: +48 444 70 00</li> </ul>
<b>Umowa ubezpieczenia</b>	Umowa ubezpieczenia samochodu, umowa ubezpieczenia podróznego, umowa ubezpieczenia nieruchomości, którą zawierasz z Ubezpieczycielem na podstawie aktualnie obowiązujących OWU. Jej potwierdzeniem jest polisa. Ubezpieczenia znajdziesz w ofercie mBanku, który działa jako Agent Ubezpieczyciela
<b>Użytkownik</b>	to Ty, czyli osoba fizyczna, firma oraz osoba fizyczna, która korzysta z usług Private Banking, która korzysta z serwisu transakcyjnego Banku, strony internetowej Banku oraz usług w nich dostępnych
<b>Wniosek</b>	aplikacja udostępniona w serwisie transakcyjnym umożliwiająca Użytkownikowi wykonanie kalkulacji lub zawarcie umowy ubezpieczenia

2) Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp. oraz w zdaniach, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „wybierasz”), mamy na myśli Użytkownika,
- jeśli piszemy w formie „my” (gdy używamy słów takich, jak np. „przekazujemy”, „oferujemy”, „nam”, „z nami”, „nasza”), mamy na myśli mBank S.A.

### 3. Jak zawierasz umowę ubezpieczenia?



## 4. Składka

- 1) Składkę możesz płacić jednorazowo lub w ratach (co pół roku, raz na kwartał lub miesięcznie).
- 2) Jeśli płacisz składkę w ratach, pobieramy dodatkową opłatę. Jej wysokość poznasz we wniosku.
- 3) Składkę wyliczamy na podstawie informacji, które podałeś we wniosku. Jej wysokość jest wiążąca, jeśli zatwierdzisz złożenie wniosku, czyli klikniesz przycisk, który potwierdza, że złożyłeś wniosek, lub potwierdzisz to słownie podczas rozmowy z konsultantem.
- 4) Na ostatnim etapie wniosku zapłacisz składkę na rachunek Ubezpieczyciela. Składkę aktualizujemy o aktualną taryfę i promocje za każdym razem, gdy otwierasz wniosek (nawet jeśli wracasz do wniosku, który wcześniej zapisałeś).

## 5. Jak możesz odstąpić bądź wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

- 1) Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli jest ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy:
  - a) do 30 dni, jeśli jesteś konsumentem,
  - b) do 7 dni, jeśli jesteś przedsiębiorcą.
- 2) Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, gdy zaczęło już ono obowiązywać, musisz zapłacić składkę za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ci ochrony.
- 3) Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia przed jej rozpoczęciem, Ubezpieczyciel zwróci Ci zapłaconą składkę. Twoje odstąpienie jest skuteczne z chwilą, gdy Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie oświadczenie o odstąpieniu.
- 4) Po 30 dniach od zawarcia umowy ubezpieczenia możesz w dowolnym momencie ją wypowiedzieć.
- 5) Odstąpienie lub wypowiedzenie możesz złożyć:
  - a) pisemnie lub elektronicznie (adres i e-mail Ubezpieczyciela znajdziesz w OWU wybranego ubezpieczenia),
  - b) w serwisie transakcyjnym – jeśli udostępniamy taką funkcję.

## 6. Co jeszcze warto wiedzieć o umowie ubezpieczenia?

- 1) Ubezpieczyciel zawiera z Tobą umowę ubezpieczenia i obsługuje ją:
  - a) w języku polskim,
  - b) zgodnie z przepisami prawa, które obowiązują w Polsce.
- 2) Ubezpieczyciel musi znać Twój adres e-mail, aby zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia.
- 3) Umowa ubezpieczenia zapewnia Ci:
  - a) ochronę ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami OWU lub – jeśli korzystasz z ubezpieczenia OC – ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
  - b) wypłatę odszkodowania lub świadczenia, jeśli wystąpi zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Umowę ubezpieczenia określają zapisy kilku dokumentów. Otrzymasz je e-mailem, zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia. Oto ich lista oraz miejsce, gdzie jeszcze możesz je znaleźć:

Dokument	Gdzie go znajdziesz?
<b>polisa</b>	<b>w e-mailu (zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• OWU</li><li>• ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (jeśli korzystasz z ubezpieczenia OC)</li><li>• Regulamin</li><li>• Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – dokument Ubezpieczyciela</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• we wniosku ubezpieczeniowym</li><li>• w e-mailu (zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia)</li><li>• na stronach <a href="http://www.mbank.pl">www.mbank.pl</a> lub <a href="http://www.axa.pl">www.axa.pl</a></li></ul> <p><i>Dokumenty możesz pobrać i wydrukować.</i></p>

## 7. Jak chronimy Twoje dane i jakie są Twoje obowiązki związane z ochroną danych?

- 1) Bank i Ubezpieczyciel przetwarzają Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z dyrektywą RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.).
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Ubezpieczyciel. Przetwarza on Twoje dane po to, aby przedstawić Ci ofertę, zawrzeć oraz wykonać umowę ubezpieczenia. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 3) Bank prosi Cię o dane niezbędne do tego, aby świadczyć usługi drogą elektroniczną.
- 4) Wszystkie zgody marketingowe składasz dobrowolnie. Twoja decyzja nie wpływa na to, czy możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym.
- 5) Zalecamy, abyś chronił urządzenie, z którego korzystasz. Zachęcamy, używaj:
  - mechanizmów kontroli dostępu,
  - programu antywirusowego,
  - aktualnego systemu operacyjnego oraz wiarygodnych sieci wi-fi.

## 8. Postanowienia końcowe

- 1) Użytkownik nie może przysyłać nam informacji oraz treści, które są bezprawne, obraźliwe, mogą wprowadzić w błąd lub uszkodzić/zakłócić działanie systemów komputerów.
- 2) Nie odpowiadamy za skutki tego, że podałeś informacje nieprawdziwe/niekompletne lub dane osób trzecich bez ich zgody. Wyłącznie Ty odpowiadasz za skutki tych działań.
- 3) O tym, w jaki sposób przyjmujemy oraz rozpatrujemy reklamacje i skargi, możesz się dowiedzieć z dokumentu „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.". Potrzebne informacje znajdziesz również na stronie <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/>
- 4) Jeżeli powstanie spór między Tobą a nami, będziemy starać się rozwiązać go polubownie. Jeśli nie będzie to możliwe, możesz złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego. Działa on przy Związku Banków Polskich. O tym, jak złożyć wniosek, przeczytasz na stronie: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
- 5) Wszelkie spory może również rozstrzygać właściwy sąd powszechny.
- 6) Sprawy związane z ochroną konsumentów nadzoruje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.