

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy, ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My
mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)

Ty
klient w wieku 18-65 lat, który:

- mieszka na stałe w Polsce,
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.,
- składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczony
Ty lub Twój partner w wieku 18–65 lat, prowadzący z Tobą wspólne gospodarstwo domowe, który na stałe mieszka w Polsce

Ubezpieczyciel
AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., z którym zawierasz umowę

OWU
Ogólne warunki ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera
Indeks 2019/05

Nieszczęśliwy wypadek
to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego, przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia ubezpieczonego.

NNW
następstwa nieszczęśliwego wypadku

Co obejmuje ubezpieczenie?

Następstwa nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego takie jak:

1. śmierć, 2. złamania, 3. urazy, 4. oparzenia

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech wariantów ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku: śmierć, która nastąpiła w okresie 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku, i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku.	50 000 zł	100 000 zł	150 000 zł
Złamania rozumiane jako: przerwanie ciągłości tkanki kostnej w NNW, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną opisanie w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I,II albo III.			
Grupa I* - np. kości kręgosłupa, udowej	1 800 zł	2 700 zł	3 600 zł
Grupa II* – np. kości ramiennej, piętowej	600 zł	900 zł	1 200 zł
Grupa III* – pozostałe złamania kości niewymienione w innych grupach	200 zł	300 zł	400 zł
Urazy rozumiane jako: urazy narządów ruchu, urazy narządów wewnętrznych, rany cięte i szarpane opisanie w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I,II albo III.			
Grupa I* – np. uraz miednicy, stawu biodrowego	1 800 zł	2 700 zł	3 600 zł
Grupa II* - np. urazy stawu barkowego, łopatki	600 zł	900 zł	1 200 zł
Grupa III* – np. uraz palca dłoni, rany cięte i szarpane	200 zł	300 zł	400 zł
Oparzenia czyli powstałe w NNW głębokie termicznie i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych; wysokość świadczenia jest uzależniona od stopnia oparzenia opisanie w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I,II albo III.			
Grupa I* ■ nie mniej niż 60% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia, ■ nie mniej niż 40% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia, ■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	1 800 zł	2 700 zł	3 600 zł
Grupa II* ■ nie mniej niż 30% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia, ■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia, ■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	600 zł	900 zł	1 200 zł
Grupa III* ■ nie mniej niż 15% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia, ■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia, ■ nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	200 zł	300 zł	400 zł
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych			

* Szczegółowy zakres ochrony znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 2)

Limity świadczeń: Sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku odnawiają się co 12 miesięcy.

W przypadku złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
W przypadku śmierci ubezpieczonego wypłaci świadczenie uprawnionym z umowy ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek, za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od: sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie; sposobu płatności i częstotliwości składki, wieku ubezpieczonego.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następujący po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek i Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (*część II Umowa Ubezpieczenia - zawarcie i czas trwania, pkt 2*).
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że ubezpieczony nie ukończy 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodziłeś się na to we wniosku
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same czy inne (jeśli inne, wtedy poinformuje Cię co uległo zmianie) albo
 - informację, że Ubezpieczyciel nie będzie kontynuować umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
Koniec ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none">■ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia;■ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia i umowa nie została przedłużona o kolejny okres;■ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś;■ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowo w mBanku;■ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania;■ z dniem śmierci ubezpieczonego;

Kiedy i jak ubezpieczony może wskazać uprawnionego lub go zmienić?

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób, które po jego śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia: Ty jako ubezpieczony wtedy, gdy składasz wniosek lub w dowolnym innym momencie trwania umowy ubezpieczenia, Twój partner jako ubezpieczony po zawarciu umowy ubezpieczenia pisemnie w mBanku lub u Ubezpieczyciela.
2. Jeśli ubezpieczony wskaże więcej niż jedną osobę uprawnioną, może określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
3. Jeśli ubezpieczony nie wskaże uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do śmierci ubezpieczonego, świadczenie przypadnie:
 - a) współmałżonkowi, a w razie jego braku
 - b) dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
 - c) rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
 - d) rodzeństwu w równych częściach, a w razie jego braku
 - e) spadkobiercom w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym.
4. Ubezpieczony może zmienić uprawnionego w dowolnym momencie trwania umowy:
 - na mLinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mbank.pl;
 - w serwisie transakcyjnym mBanku;
 - pisemnie w placówce mBanku.

Więcej informacji znajdziesz w OWU (*część IV Uprawniony*).

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli zdarzenie z tytułu śmierci, złamania, urazu oraz oparzenia jest skutkiem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci jeśli zdarzenie jest skutkiem:

- samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- udziału ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne, takie jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe.

Jak otrzymać świadczenie?

Wypełnij wniosek o wypłatę świadczenia, który dostępny jest na stronie www.axa.pl lub www.mBank.pl

Wniosek możesz złożyć również w placówce mBanku S.A. Bank przekaże Twój wniosek Ubezpieczycielowi.

Wniosek należy złożyć jak najszybciej do Ubezpieczyciela lub Banku.

Dostarcz go do Ubezpieczyciela z dokumentacją medyczną. Listę niezbędnych dokumentów znajdziesz we wniosku.

Możesz to zrobić:

- przez stronę axa.pl,
- mailem: claims.service@axa.pl
- lub pocztą: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie AXA

Ubezpieczyciel wypłaci należne świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma wniosek o wypłatę.

W szczególnych przypadkach może potrzebować więcej czasu. Zobacz kiedy i dlaczego w OWU (część IX Wypłata świadczenia, pkt 2)

Ubezpieczyciel przekaże Ci decyzję na piśmie lub mailowo, a jeśli świadczenie nie przysługuje Ci lub przysługuje w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu – zawsze na piśmie. Ubezpieczyciel wskaże okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Wypłatę otrzymasz przelewem lub przekazem pocztowym.

Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia - jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki - możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Wniosek kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek. Nowy wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równemu dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożysz wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu)

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">■ w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.■ pisemnie, na mlinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mBank.pl, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">■ Ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie.■ Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu.
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">■ w dowolnym momencie■ pisemnie, na mlinii, przez połączenie audio lub wideo ze strony www.mbank.pl, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)	Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy: <ul style="list-style-type: none">■ do <u>dwóch dni</u> przed terminem zapłaty kolejnej składki – ochrona wygaśnie z końcem okresu, za który zapłaciłeś składkę;■ <u>dzień przed lub w terminie</u> zapłaty kolejnej składki – ochrona wygaśnie z końcem następnego okresu, za który zapłaciłeś składkę.

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Możesz w każdej chwili wnieść reklamację. Takie prawo mają również: inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 1). Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">■ ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,■ mailowo: ubezpieczenia@axa.pl,■ pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">■ ustnie – telefonicznie pod numer mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo■ osobiście - podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku);■ mailowo - na adres: kontakt@mbank.pl;■ pisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz),
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach - nie później niż do 60 dni.

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5)

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.
2. mBank S.A. a działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:
 - 1) AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna,
 - 2) AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 3) Balaise Vie Luxembourg S.A.,
 - 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.
3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>.
4. Ponadto:
 - 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
 - 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.
5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu
6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.
7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.