



karta produktu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera

To materiał wyłącznie informacyjny. Nie stanowi wzorca umowy ani jej części. Nie jest także materiałem marketingowym. Kartę produktu przygotowaliśmy na podstawie Rekomendacji U, która dotyczy dobrych praktyk Bancassurance. Rekomendację U wydała Komisja Nadzoru Finansowego 24 czerwca 2014 r.

My mBank S.A. (w roli agenta ubezpieczeniowego)	OWU Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera Indeks NNW/2021/03
Ty klient w wieku 18–65 lat, który: <ul style="list-style-type: none">■ mieszka na stałe w Polsce■ ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.■ składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia	Nieszczęśliwy wypadek to przypadkowe, nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli ani stanu zdrowia ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spowodowało fizyczne obrażenia ciała u ubezpieczonego, przy czym nie uważa się za nieszczęśliwy wypadek zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle, ani następstw zdrowotnych przecięcia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylecia ubezpieczonego.
Ubezpieczony Ty lub Twój partner w wieku 18–65 lat, prowadzący z Tobą wspólne gospodarstwo domowe, który na stałe mieszka w Polsce	NNW następstwa nieszczęśliwego wypadku
Ubezpieczyciel UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z którym zawierasz umowę	

Co obejmuje ubezpieczenie?

Następstwa nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego takie jak:

1. śmierć, 2. złamania, 3. urazy, 4. oparzenia

Wariant ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech wariantów ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia		
	Wariant podstawowy	Wariant optymalny	Wariant premium
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku: śmierć, która nastąpiła w ciągu 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku	50 000 zł	100 000 zł	150 000 zł
Złamania rozumiane jako: przerwanie ciągłości tkanki kostnej w NNW, stwierdzone przez lekarza i potwierdzone dokumentacją medyczną, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. kości kręgosłupa, udowej	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. kości ramiennej, piętowej	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – pozostałe złamania kości niewymienione w innych grupach	200 zł	300 zł	400 zł
Urazy rozumiane jako: urazy narządów ruchu, urazy narządów wewnętrznych, rany cięte i szarpane, opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* – np. uraz miednicy, stawu biodrowego	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* – np. urazy stawu barkowego, łopatki	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* – np. uraz palca dłoni, rany cięte i szarpane	200 zł	300 zł	400 zł
Oparzenia, czyli powstałe w NNW głębokie termiczne i/lub chemiczne uszkodzenie powłok skórnych; wysokość świadczenia jest uzależniona od stopnia oparzenia; opisane w OWU (część I Jaki jest zakres ubezpieczenia, pkt 2) oraz przyporządkowane do grupy I, II albo III			
Grupa I* <ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 60% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 40% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	1800 zł	2700 zł	3600 zł
Grupa II* <ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 30% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 20% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	600 zł	900 zł	1200 zł
Grupa III* <ul style="list-style-type: none">■ nie mniej niż 15% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia I stopnia■ nie mniej niż 10% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia II stopnia■ nie mniej niż 5% całkowitej powierzchni ciała w przypadku oparzenia III stopnia	200 zł	300 zł	400 zł

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oparzeń słonecznych

*Szczegółowy zakres ochrony znajdziesz w OWU (część I Przedmiot i zakres ubezpieczenia, pkt 2).

Limity świadczeń: Sumy ubezpieczenia z tytułu złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku odnawiają się co 12 miesięcy.

W przypadku złamania, urazu lub oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. W przypadku śmierci ubezpieczonego wypłaci świadczenie uprawnionym z umowy ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia.

Jak Ubezpieczyciel liczy składkę?

1. Ubezpieczyciel oblicza składkę na podstawie aktualnej taryfy składek za czas swojej odpowiedzialności.
2. Składka zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym wariantcie, sposobu płatności i częstotliwości składki oraz wieku ubezpieczonego.
3. Wysokość i termin płatności składek znajdziesz w polisie. Składkę opłacasz co miesiąc na rachunek bankowy.

Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia trwa 5 lat. Datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w polisie. To dzień następnego po dniu, w którym Ubezpieczyciel zaakceptuje Twój wniosek, a Ty opłacisz pierwszą składkę. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część II Umowa Ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania, pkt 2).
2. Umowa ubezpieczenia może przedłużyć się o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że ubezpieczony nie ukończy 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodził się na to we wniosku.
3. Na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ci na piśmie lub mailem:
 - propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres. W propozycji znajdzie się informacja, czy warunki przedłużenia są takie same, czy inne (jeśli inne, wtedy poinformuje Cię, co się zmieniło) albo
 - informację, że Ubezpieczyciel nie będzie kontynuować umowy ubezpieczenia
4. Ubezpieczyciel przedłuży umowę z chwilą, gdy zapłacisz składkę w wysokości i terminie wskazanych w propozycji przedłużenia.

Start ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
Koniec ochrony	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w kilku przypadkach: <ul style="list-style-type: none">▪ z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia▪ gdy skończy się okres, na jaki zawarłeś umowę ubezpieczenia, i umowa nie została przedłużona o kolejny okres▪ z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli Ty ją wypowiedziałeś▪ gdy rozwiążesz umowę o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku▪ jeśli nie zapłacisz zaległej składki w terminie 7 dni od otrzymania wezwania▪ z dniem śmierci ubezpieczonego

Kiedy i jak ubezpieczony może wskazać uprawnionego lub go zmienić?

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób, które po jego śmierci będą miały prawo do odbioru świadczenia z umowy ubezpieczenia: Ty jako ubezpieczony – gdy składasz wniosek lub w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia, Twój partner jako ubezpieczony – po zawarciu umowy ubezpieczenia pisemnie w mBanku lub u Ubezpieczyciela.
2. Jeśli ubezpieczony wskaże więcej niż jedną osobę uprawnioną, może określić procent świadczenia dla każdej ze wskazanych osób. Udział procentowy świadczenia musi sumować się do 100%.
3. Jeśli ubezpieczony nie wskaże uprawnionego lub wszyscy uprawnieni umyślnie przyczynili się do śmierci ubezpieczonego, świadczenie przypadnie:
 - a) współmałżonkowi, a w razie jego braku
 - b) dzieciom w równych częściach, a w razie ich braku
 - c) rodzicom w równych częściach, a w razie ich braku
 - d) rodzeństwu w równych częściach, a w razie jego braku
 - e) spadkobiercom w częściach, w jakich dziedziczą po ubezpieczonym
4. Ubezpieczony może zmienić uprawnionego w dowolnym momencie trwania umowy:
 - za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku
 - w serwisie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję)
 - w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)
 - pisemnie w placówce mBanku

Więcej informacji znajdziesz w OWU (część IV Uprawniony).

Kiedy i za co Ubezpieczyciel nie odpowiada?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli zdarzenie z tytułu śmierci, złamania, urazu oraz oparzenia jest skutkiem:

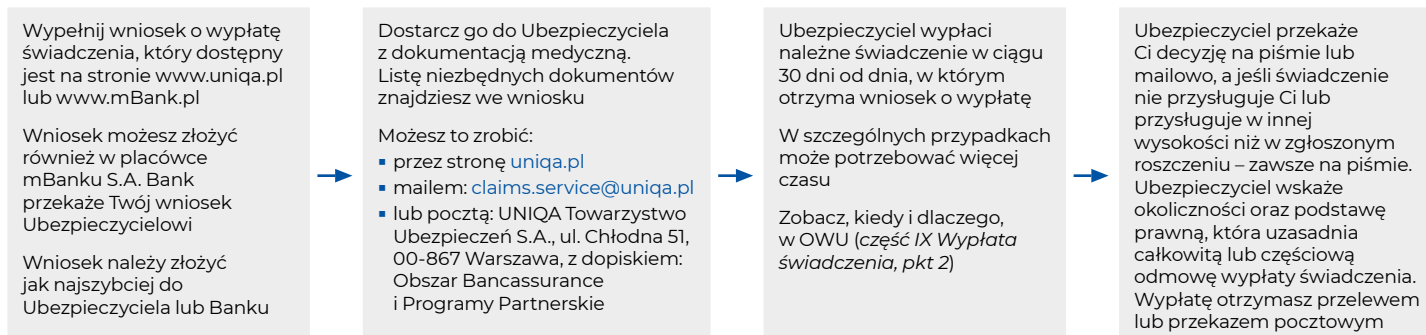
- działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wymienionych czynników w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
- spożycia przez ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w organizmie ubezpieczonego wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci, jeśli zdarzenie jest skutkiem:

- samookaleczenia ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego;
- udziału ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne takie jak: schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami, sporty powietrzne, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogłaby narazić go na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub na jakiegokolwiek sankcje handlowe lub gospodarcze wynikające z prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.

Jak otrzymać świadczenie?



Świadczenie podlega opodatkowaniu na podstawie przepisów z dnia wypłaty.

Jak możesz zmienić wariant?

W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia – jeśli nie masz zaległości w opłacaniu składki – możesz w systemie transakcyjnym mBanku złożyć wniosek o zmianę wariantu ubezpieczenia. Wniosek kończy się płatnością składki w nowej wysokości. Jeśli nie wpłacisz składki, odrzucimy Twój wniosek. Nowy wariant ubezpieczenia będzie obowiązywał od dnia równego dniowi rozpoczęcia ochrony, który nastąpi bezpośrednio po tym, jak złożyłeś wniosek o zmianę wariantu. Szczegółowe zasady znajdziesz w OWU (część VII Zmiana wariantu).

Kiedy możesz odstąpić lub wypowiedzieć umowę ubezpieczenia i co to dla Ciebie oznacza?

	Kiedy i jak?	Co to dla Ciebie oznacza?
Odstąpienie od umowy	<ul style="list-style-type: none">▪ w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia Ubezpieczyciel Cię nie poinformował przed zawarciem umowy, 30 dni liczy się od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<ul style="list-style-type: none">▪ ochrona wygaśnie z dniem, gdy Ubezpieczyciel otrzyma Twoje oświadczenie▪ Ubezpieczyciel zwróci Ci całą wpłaconą składkę na rachunek, który wskazałeś w oświadczeniu
Wypowiedzenie umowy	<ul style="list-style-type: none">▪ w dowolnym momencie▪ pisemnie, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku, w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję), w aplikacji mobilnej mBanku (o ile ma ona taką funkcję)	<p>Jeśli Ubezpieczyciel otrzyma od Ciebie wypowiedzenie umowy:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ do dwóch dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka▪ dzień przed lub w terminie zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, w którym złożyłeś wypowiedzenie i za który jest należna składka <p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.</p>

Jak możesz zgłosić reklamację lub skargę?

Reklamację możesz wnieść w każdej chwili. Takie prawo mają również inne osoby fizyczne uprawnione z umowy ubezpieczenia oraz osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, które poszukują ochrony ubezpieczeniowej. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 7).

Reklamację możesz złożyć:

Ubezpieczyciel	mBank
<ul style="list-style-type: none">▪ ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 555 05 06 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela▪ elektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje▪ pisemnie – osobiście w naszej siedzibie: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa	<ul style="list-style-type: none">▪ ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo▪ osobiście – podczas wizyty w placówce (lub u przedstawiciela mBanku)▪ mailowo – na adres: kontakt@mBank.pl▪ pisemnie – osobiście w placówce albo na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 90-959 Łódź 2

Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- pisemnie lub na innym trwałym nośniku, w tym mailowo (jeśli jesteś konsumentem i o to poprosisz)
- w ciągu maksymalnie 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż w ciągu 60 dni

Jeśli jesteś konsumentem i nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel i mBank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, które nie mają prawa do reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie (ustnie, mailem, pocztą lub osobiście). Odpowiedź otrzymają w ciągu 30 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 90 dni. Więcej informacji znajdziesz w OWU (część X Reklamacje, pkt 5).

Informacja o agencie ubezpieczeniowym

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego.

2. mBank S.A. działa jako agent ubezpieczeniowy dla następujących zakładów:

- 1) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna,
- 2) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna,
- 3) Baloise Vie Luxembourg S.A.,
- 4) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakładów ubezpieczeń, o których mowa w pkt 3 i 4 powyżej, dystrybucja dotyczy wyłącznie ubezpieczeń o charakterze inwestycyjnym.

3. mBank S.A. jako agent ubezpieczeniowy wpisany jest do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>

4. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych – wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą,
- 2) w zakresie informacji, czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacji, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

5. mBank S.A. nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji czy udziałów mBanku S.A. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

6. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

7. Klient ma prawo złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz możliwość złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sposób określony właściwymi przepisami prawa lub w sposób wskazany przez towarzystwo w umowie ubezpieczenia zawieranej z klientem.