Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia zawieranych na odległość, które zawieramy z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie – indeks L/2026/10 (dalej: OWU).

UWAGA

Umowy zawierane na odległość to umowy, które konsument i przedsiębiorca zawierają bez spotykania się osobiście, korzystając wyłącznie z takich środków komunikacji na odległość jak Internet, telefon, e-mail lub aplikacja, od momentu pierwszego kontaktu aż do zawarcia umowy.

Zachowaj ten dokument. Znajdziesz w nim ważne informacje, które przydadzą Ci się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta przedstawiamy Ci poniższe informacje.

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z nami, czyli UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: my lub UNIQA TUnŻ). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216. Nasz NIP to 521-10-36-859. Nasz kapitał zakładowy wynosi 496 772 608 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności udzielił nam Minister Finansów. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 22 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl.
   Nasza przeważająca działalność to działalność ubezpieczeniowa.
   Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa. Jego adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej https://rpu.knf.gov.pl/.
2. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje życie. W razie Twojej śmierci, gdy trwa umowa ubezpieczenia, wypłacimy świadczenie wskazanym przez Ciebie uprawnionym. Jeśli śmierć nastąpiła w czasie pierwszych 90 dni umowy ubezpieczenia, wypłacimy 1% sumy ubezpieczenia, a jeżeli śmierć nastąpiła później, wypłacimy całą sumę ubezpieczenia.
   Jeśli zmieniłeś wariant ubezpieczenia w czasie pierwszych 90 dni umowy ubezpieczenia, to w razie Twojej śmierci wypłacimy 1% sumy ubezpieczenia z nowego wariantu. Jeśli zmieniłeś wariant

ubezpieczenia na wariant z wyższą sumą ubezpieczenia po upływie 90 dni umowy ubezpieczenia, to w razie Twojej śmierci:

a) w czasie pierwszych 90 dni obowiązywania nowego wariantu – wypłacimy 1% sumy ubezpieczenia z nowego wariantu oraz sumę ubezpieczenia, która obowiązywała przed zmianą wariantu;

b) po upływie 90 dni obowiązywania nowego wariantu ubezpieczenia – wypłacimy całą sumę ubezpieczenia z nowego wariantu.

4. Umowę ubezpieczenia zawierana jest na 5 lat. Twoja umowa może być przedłużana o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia. Umowa nie zostanie przedłużona, jeśli do tego dnia, w którym przypada jej przedłużenie, masz ukończone 65 lat.
5. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki opisaliśmy w OWU.
6. Składkę opłacasz co miesiąc ze swojego rachunku w mBank S.A. Jej wysokość zależy od sumy ubezpieczenia w wybranym przez Ciebie wariancie ubezpieczenia, sposobu płatności składki i częstotliwości jej opłacania, wyniku ankiety oceniającej Twój stan zdrowia, którą wypełniasz we wniosku oraz Twojego wieku. Wysokość składki oraz terminy jej płatności podaliśmy w polisie. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie określonym w polisie, otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty. Jeśli nie opłacisz składki w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie, uznamy, że wypowiadasz zawartą z nami umowę ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność wygaśnie z ostatnim dniem terminu określonego w wezwaniu.
7. Ty lub uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną możecie zawsze złożyć do nas reklamację, skargę lub zażalenie.
8. Reklamację możecie złożyć do nas:
   a) ustnie:
      – na naszej infolinii pod numerem telefonu +48 22 599 95 22 lub
      – osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
   b) na piśmie:
      – w postaci papierowej:
        • na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
        • osobiście w naszej siedzibie,
      – w postaci elektronicznej:
        • elektronicznie przez formularz na naszej stronie internetowej dostępny pod adresem www.uniqa.pl/reklamacje,
        • na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-75623-64271-BRDJV-27.

   Zasady składania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.uniqa.pl. Możesz je znaleźć również w OWU.
9. Reklamację możesz złożyć również do Agenta mBank S.A.:
   a) ustnie:
      – osobiście w placówce lub w oddziale,

– podczas rozmowy z pracownikiem BOK – telefonicznie pod numer +48 426 300 800 lub 783 300 800, przez wideo lub audio;

b) na piśmie:

– w postaci papierowej:

• na adres korespondencyjny: mBank S.A., Bankowość detaliczna, Skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2,

• w placówce lub oddziale,

– w postaci elektronicznej:

• e-mailem na adres: kontakt@mbank.pl,

• w serwisie transakcyjnym,

• w aplikacji mobilnej,

• na czacie,

• na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84674-28130-IHBTU-14.

10. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TUnŻ do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; strona internetowa Rzecznika Finansowego dostępna jest pod adresem www.rf.gov.pl. Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
11. Jeżeli chcesz dochodzić od nas jakichkolwiek roszczeń na drodze sądowej, informujemy, że powództwo można wytoczyć:
    a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
    b) przed sądem właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
    c) przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy albo spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy, czas liczymy od dnia, w którym dowiesz się o tym. Od tego dnia masz 30 dni na odstąpienie.
13. Jeśli chcesz odstąpić od umowy, musisz nas o tym poinformować. Możesz to zrobić:
    a) na piśmie w placówce agenta lub przez przesłanie informacji na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
    b) w Biurze Obsługi Klienta mBanku S.A.,
    c) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,
    d) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.

    Jeżeli odstępujesz na piśmie, wyślij nam oświadczenie, że chcesz odstąpić od umowy przed upływem terminu, o którym piszemy w pkt 12. Zwrócimy na Twój rachunek bankowy wpłaconą przez Ciebie składkę.
14. Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie, przy czym, jeśli wypowiesz ją:
    a) nie później niż na dwa dni przed terminem, kiedy masz zapłacić kolejną składkę – umowa rozwiąże się z końcem tego miesiąca trwania umowy, w którym złożysz wypowiedzenie;

b) na dzień przed lub w dniu, kiedy masz zapłacić składkę – umowa rozwiąże się dopiero z końcem kolejnego miesiąca trwania umowy następującego po tym, w którym złożysz wypowiedzenie.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

a) na piśmie w placówce agenta lub przesłać informację na adres: UNIQA TUnŻ S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,

b) w Biurze Obsługi Klienta mBanku S.A.,

c) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,

d) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.