

Dokument stosujemy do umów ubezpieczenia zawieranych na odległość, które zawieramy z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks NNW/2026/10 (dalej: OWU).

UWAGA

Umowy zawierane na odległość to umowy, które konsument i przedsiębiorca zawierają bez spotykania się osobiście, korzystając wyłącznie z takich środków komunikacji na odległość jak Internet, telefon, e-mail lub aplikacja, od momentu pierwszego kontaktu aż do zawarcia umowy.

Zachowaj ten dokument. Znajdziesz w nim ważne informacje, które przydadzą Ci się podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta przedstawiamy Ci te informacje:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z nami, czyli UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU). Naszą siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Chłodna 51, 00-876 Warszawa. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Nasz NIP to 107-000-61-55. Nasz kapitał zakładowy wynosi 141 730 747 zł i został wpłacony w całości. Zezwolenia na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego. Informujemy o istnieniu Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Jesteśmy jego członkiem w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, której siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, telefon +48 22 262 58 00, e-mail knf@knf.gov.pl. Nasza przeważająca działalność to działalność ubezpieczeniowa. Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. Jego siedzibą jest Warszawa, a adres to ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa. Jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237. Jego NIP to 5260215088. mBank S.A. jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/>.
2. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

3. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku, której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku; śmierć musi nastąpić w okresie 180 dni od dnia nieszczęśliwego wypadku;
 - b) złamania w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które opisaliśmy w OWU;
 - c) urazy w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które opisaliśmy w OWU;
 - d) oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które opisaliśmy w OWU.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 5 lat. Twoja umowa może być przedłużana o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia. Umowa nie zostanie przedłużona, jeśli do tego dnia, w którym przypada jej przedłużenie, ubezpieczony ma ukończone 65 lat.
5. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki wynikające z umowy opisaliśmy w OWU.
6. Składkę opłacasz co miesiąc ze swojego rachunku w mBanku S.A. Jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności podajemy w polisie. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie określonym w polisie, otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty. Jeśli nie opłacisz składki w terminie 7 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie, uznamy, że wypowiadasz zawartą z nami umowę ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność wygaśnie z ostatnim dniem terminu określonego w wezwaniu.
7. Ty, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia będący osobą fizyczną możecie zawsze złożyć do nas reklamację, skargę lub zażalenie.
8. Reklamację możecie złożyć do nas:
 - a) ustnie:
 - na naszej infolinii pod numerem telefonu +48 22 599 95 22 lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - b) na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo
 - osobiście w naszej siedzibie,
 - w postaci elektronicznej:
 - elektronicznie przez formularz na naszej stronie internetowej dostępny pod adresem www.uniqa.pl/reklamacje,
 - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

Zasady składania reklamacji, skarg lub zażaleń udostępniamy na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.uniqa.pl. Możesz je znaleźć również w OWU.

9. Reklamację możesz złożyć również do Agenta mBank S.A.:
 - a) ustnie:
 - osobiście w placówce lub w oddziale,

- podczas rozmowy z pracownikiem BOK – telefonicznie pod numer +48 426 300 800 lub 783 300 800, przez video lub audio;

b) na piśmie:

- w postaci papierowej:
 - na adres korespondencyjny: mBank S.A., Bankowość detaliczna, Skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2,
 - w placówce lub oddziale,
- w postaci elektronicznej:
 - e-mailem na adres: kontakt@mbank.pl,
 - w serwisie transakcyjnym,
 - w aplikacji mobilnej,
 - na czacie,
 - na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84674-28130-IHBTU-14.

10. Podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy. Możesz się z nim skontaktować pod adresem ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; strona internetowa Rzecznika Finansowego dostępna jest pod adresem www.rf.gov.pl. Jest to zgodne z art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

11. Jeżeli chcesz dochodzić od nas jakichkolwiek roszczeń na drodze sądowej, informujemy, że powództwo możesz wytoczyć:

- a) według przepisów o właściwości ogólnej albo
- b) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
- c) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

12. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię najpóźniej w chwili zawarcia umowy, czas liczymy od dnia, w którym dowiesz się o tym. Od tego dnia masz 30 dni na odstąpienie.

13. Jeśli chcesz odstąpić od umowy, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przez przesłanie informacji na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) w Biurze Obsługi Klienta mBanku S.A.,
- c) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,
- d) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.

Jeśli odstępujesz na piśmie, wyślij nam oświadczenie, że chcesz odstąpić od umowy przed upływem terminu, o którym piszemy w pkt 12. Zwrócimy na Twój rachunek bankowy wpłaconą przez Ciebie składkę.

14. Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w dowolnym momencie, przy czym, jeśli wypowiedz ją:

- a) nie później niż na dwa dni przed terminem, kiedy masz zapłacić kolejną składkę – umowa rozwiąże się z końcem tego miesiąca trwania umowy, w którym złożysz wypowiedzenie;

- b) na dzień przed lub w dniu, kiedy masz zapłacić składkę – umowa rozwiąże się dopiero z końcem kolejnego miesiąca trwania umowy następującego po tym, w którym złożysz wypowiedzenie.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesłać informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) w Biurze Obsługi Klienta mBanku S.A.,
- c) w serwisie transakcyjnym mBanku S.A.,
- d) w aplikacji mobilnej mBanku S.A.