



# Obowiązki informacyjne AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks 2019/05 (dalej: OWU).

## UWAGA

*Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.*

## Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej: AXA Ubezpieczenia) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 107 912 677 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania decyzji: 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC). AXA Ubezpieczenia jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - a) śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w okresie 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku i której bezpośrednią przyczyną były fizyczne obrażenia ciała odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - b) złamania w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU,
  - c) urazy w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU
  - d) oparzenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku opisane w OWU.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 5-letnie okresy ubezpieczenia, pod warunkiem że Ubezpieczony nie ukończył 65 lat w dniu, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, i zgodziłeś się na to we wniosku.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy, a jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do AXA Ubezpieczenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl), jak również w OWU.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
  - a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - b) mailowo,
  - c) za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) albo połączenia audio lub wideo wykonywanego za pośrednictwem strony [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - d) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję).

Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

11. W dowolny momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
  - a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, za który została już zapłacona składka;
  - b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu, za który została zapłacona składka.

Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:

- a) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
- b) mailowo,
- c) za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) albo połączenia audio lub wideo wykonywanego za pośrednictwem strony [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
- d) w systemie transakcyjnym mBanku (o ile ma on taką funkcję).

*Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.*



# Formularz

odstąpienia od umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera

Numer polisy

## Ubezpieczający

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia (jeśli nie nadano numeru PESEL)

Seria i numer dokumentu tożsamości

Obywatelstwo

Telefon kontaktowy

E-mail

## Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

## Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

## Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla Ciebie i Partnera – indeks 2019/05.

Data

Podpis