

Pierwsze kroki

Aktywuj dostępę i korzystaj z konta oraz usług mBanku samodzielnie **przez Internet**, a także **za pośrednictwem mLinii**.



Do rozpoczęcia aktywacji potrzebny Ci będzie pakiet aktywacyjny, który otrzymałeś SMS-em.

W pakiecie znajdują się:

- tymczasowy identyfikator
- tymczasowe hasło do Internetu
- tymczasowy telekod do Teleserwisu (mLinii)

! Podczas procesu aktywacji poznasz swój docelowy identyfikator klienta, ustalisz własne hasło dostępu do Internetu oraz telekod – hasło do połączeń z mLinia. Zapamiętaj je lub zapisz i przechowuj w bezpiecznym miejscu – będą niezbędne do korzystania z usług mBanku za pośrednictwem kanałów zdalnych.

- Dostępę do mBanku możesz aktywować za pośrednictwem mLinii lub Internetu.

Jak w kilku prostych krokach aktywować dostępę za pośrednictwem **mLinii**?

Przygotuj:

- pakiet aktywacyjny
- dokument tożsamości (seria i numer, PESEL)
- docelowe hasło dostępu do mLinii – telekod (hasło składające się z 6 cyfr)
- docelowe hasło do Internetu (powinno zawierać od 8 do 20 znaków, w tym minimum 1 cyfrę i 1 literę).

Aby połączyć się z mLinia, zadzwoń na numer:

801 300 800

telefony stacjonarne z wybieraniem tonowym

42 6 300 800

telefony komórkowe

+48 42 6 300 800

połączenia z zagranicy.

1

Po wysłuchaniu automatycznych komunikatów **wyber 1** – „Jeśli jesteś naszym klientem, wyber 1”. Nastąpi przekierowanie do automatycznego serwisu telefonicznego (AST).

#

Gdy lektor poprosi o podanie numeru klienta, **wpisz tymczasowy identyfikator**, który otrzymałeś w pakiecie aktywacyjnym. Aby zatwierdzić numer naciśnij znak **#** na klawiaturze telefonu.

tekekod

Następnie lektor poprosi o podanie wybranych cyfr telekodu. **Podaj cyfry tymczasowego telekodu**, który otrzymałeś w pakiecie aktywacyjnym.

📞

Ostatnim krokiem będzie **połączenie z konsultantem mLinii**. Poinformuj konsultanta o chęci aktywacji dostępów do konta przez telefon i Internet. Konsultant zweryfikuje twoją tożsamość, poda docelowy numer klienta oraz **poprowadzi przez dalszy proces aktywacji**.

Jak w kilku prostych krokach aktywować dostępny przez Internet?

Przygotuj:

- pakiet aktywacyjny,
- docelowe hasło do Internetu (powinno zawierać od 8 do 20 znaków, w tym minimum 1 cyfrę i 1 literę),
- docelowe hasło dostępu do mLinii – telekod (telekod jest hasłem składającym się z 6 cyfr).

Krok 1 – logowanie

Wejdź na stronę www.mbank.pl i naciśnij przycisk „Logowanie”. Na stronie logowania wprowadź:

Tymczasowy identyfikator podany w pakiecie aktywacyjnym

Tymczasowe hasło do Internetu podane w pakiecie aktywacyjnym

Po zalogowaniu zapoznaj się z zasadami aktywacji kanałów dostępu i naciśnij przycisk „Potwierdzenie tożsamości”.

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości zalogowanego użytkownika

W celu identyfikacji zostaniesz poproszony o udzielenie odpowiedzi na kilka pytań np. o PESEL, numer telefonu komórkowego czy nazwisko panięskie Twojej matki.

Po wypełnieniu wskazanych pól kliknij „Zatwierdź”.

Krok 3 – aktywacja kanałów dostępu – INTERNET

W następnym kroku wpisz dwukrotnie docelowe hasło do Internetu.

Wymyślone hasło powinno zawierać od 8 do 20 znaków, w tym co najmniej 1 cyfrę i 1 literę.

KANAŁ INTERNETOWY ZOSTAŁ AKTYWOWANY

Po aktywacji poznasz swój stały identyfikator klienta (8 cyfr) oraz uzyskasz możliwość ustalenia telekodu – hasła dostępu do rachunków przez telefon.

! Identyfikator klienta należy zapamiętać lub zapisać i przechowywać w bezpiecznym miejscu. Będzie niezbędny podczas kontaktu z bankiem oraz przy samodzielnej obsłudze rachunków zarówno przez telefon, jak i Internet.

Krok 4 – aktywacja kanałów dostępu – TELEFON (mLinia)

1) W celu ustanowienia telekodu kliknij „tak”

2) Wpisz dwukrotnie docelowe hasło dostępu do mLinii i automatycznego serwisu telefonicznego (AST) – telekod.

Wymyślony telekod powinien się składać z 6 cyfr.

DOSTĘP DO mLINII ORAZ AUTOMATYCZNEGO SERWISU TELEFONICZNEGO (AST) ZOSTAŁ AKTYWOWANY

Wyloguj się z serwisu transakcyjnego. Po ponownym zalogowaniu z użyciem docelowego identyfikatora klienta i hasła dostępu możesz w pełni korzystać ze swojego rachunku przez 24 godziny na dobę z dowolnego miejsca.