

# Niezbędnik klienta mBanku

## Bankowość korporacyjna i inwestycyjna



Witamy w gronie klientów korporacyjnych mBanku.  
Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje przydatne  
w codziennej współpracy.



### Doradca

- podstawowy i bieżący kontakt
- informowanie i prezentacja oferty
- wsparcie w rozwoju działalności biznesowej klienta
- kontakt z analitykiem kredytowym, specjalistami produktowymi i spółkami Grupy mBanku



### Opiekun rachunku

- obsługa bieżąca rachunków (saldą, wyciągi, historia rachunku)
- zamawianie dokumentów i zaświadczeń bankowych
- przyjmowanie i udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i reklamacje
- informacje o statusie realizacji dyspozycji



### Contact Center – bankowość elektroniczna

- instrukcje wykonywania operacji w systemach bankowości elektronicznej
- rozwiązywanie problemów technicznych
- pomoc w obsłudze tokenów i podpisu elektronicznego
- integracja z systemami finansowo-księgowymi

## Bankowość elektroniczna – mBank CompanyNet

#### mBank CompanyNet moduł podstawowy

zarządzanie rachunkami, płatnościami i zleceniami Cash management

#### mBank CompanyNet karty

zarządzanie kartami płatniczymi

#### mPlatforma walutowa

wymiana walut w trybie on-line, automatyczne rozliczenie transakcji

#### mBank CompanyNet gotówka

obsługa zleceń gotówkowych

#### mBank CompanyNet informacje biznesowe

artykuły gospodarcze, analizy, rozporządzenia i akty prawne

#### mBank CompanyNet Depo Plus

rozwiązanie przeznaczone dla klientów sektora publicznego oraz firm zarządzających wadiami

#### mBank CompanyNet finansowanie handlu

zarządzanie produktami finansowania i zabezpieczania transakcji handlowych

#### mBank CompanyNet zarządzanie płynnością

analiza dynamiki zmian na rachunkach klienta, również w ujęciu historycznym i prognozowanym

#### mBank CompanyMobile

szybka autoryzacja zleceń i dostęp do informacji potrzebnych do zarządzania finansami przedsiębiorstwa

#### mBank InvoiceNet

wystawianie, prezentacja i dyskonto faktur

#### mBank CompanyConnect

wymiana danych bezpośrednio pomiędzy systemem ERP a platformą mBank CompanyNet

## Serwis informacyjny www dla klientów korporacyjnych

### [mbank.pl/MSP-korporacje/info](http://mbank.pl/MSP-korporacje/info)

- adresy placówek
- kursy walut
- taryfa prowizji i opłat
- regulaminy i formularze
- oprocentowanie produktów i terminy kapitalizacji odsetek
- zakres obsługi w placówkach
- komunikaty dla klientów

# Bankowość korporacyjna i inwestycyjna mBanku

Najwyższy standard obsługi oraz kompleksowa oferta dostępna w jednym miejscu, precyzyjnie dostosowana do potrzeb przedsiębiorstw.

## Bankowość transakcyjna

Jedna z najbardziej zaawansowanych platform bankowości internetowej mBank CompanyNet oraz oferta innowacyjnych produktów, pomagających w monitorowaniu i planowaniu finansów firmy. Oferujemy rozwiązania usprawniające codzienne procesy biznesowe w przedsiębiorstwie, pozwalające skutecznie zarządzać przepływem środków, optymalizować przychody odsetkowe, a także zwiększyć efektywność rozliczeń związanych ze sptywem należności i realizacją zleceń płatniczych.

## Finansowanie

Szeroki wachlarz możliwości dla zapewnienia bieżącej płynności finansowej oraz sprawnej realizacji projektów inwestycyjnych i rozwojowych

- finansowanie dla małych i średnich przedsiębiorstw w uproszczonej procedurze
- kredyty obrotowe i inwestycyjne
- limity wieloproduktowe
- finansowanie strukturalne złożonych projektów inwestycyjnych
- finansowanie z wykorzystaniem środków Unii Europejskiej i EBI
- finansowanie dla grup podmiotów powiązanych
- faktoring
- leasing pojazdów, maszyn, urządzeń i nieruchomości, zarządzanie flotą
- finansowanie nieruchomości komercyjnych

## Obsługa i finansowanie handlu

Produkty pozwalające eliminować ryzyka związane z wykonywanym kontraktem i gwarantujące terminowe otrzymanie zapłaty, dostawę towaru lub wykonanie usługi. Jesteśmy aktywnym partnerem finansowym w obsłudze międzynarodowych transakcji handlowych.

## Lokowanie nadwyżek pieniężnych

Szeroki pakiet instrumentów rynku finansowego, w szczególności depozyty overnight i terminowe, lokaty strukturyzowane, obligacje skarbowe i korporacyjne.

## Bieżące transakcje walutowe

Obsługa poprzez profesjonalnych dealerów oraz mPlatformę walutową – aplikację komputerową i mobilną.

## Zarządzanie ryzykiem rynkowym

Skuteczny sposób na zabezpieczenie wyniku finansowego firmy przed ryzykiem rynkowym

- zabezpieczenie ryzyka walutowego
- zabezpieczenie ryzyka stopy procentowej
- zabezpieczenie cen towarów

## Usługi custody i depozytariuszy

Świadczenie usług powierniczych, w tym m.in. prowadzenie rachunków papierów wartościowych dla klientów.

## Bankowość inwestycyjna

Usługi doradcze w zakresie przekształceń majątkowych, kapitałowych i własnościowych firm oraz usługi dotyczące pozyskiwania finansowania na rynkach kapitałowych. Obejmują transakcje na rynku publicznym i prywatnym, między innymi przejęcia i sprzedaż firm, przekształcenia spółek na podstawie planu połączenia lub planu podziału, pozyskiwanie inwestorów (w tym IPO - pierwsze emisje akcji), a także strukturyzację i pozyskiwanie finansowania dłużnego (w szczególności poprzez emisje obligacji korporacyjnych). Doradcy z zakresu bankowości inwestycyjnej organizują proces transakcyjny oraz przygotowują dokumentację i analizy finansowe niezbędne do sfinalizowania przedsięwzięcia.

**Zachęcamy do kontaktu z Doradcą, który przedstawi szczegóły oferty.**

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie informacyjny i jest upowszechniany w celu reklamy i promocji usług mBanku S.A. i nie może być traktowany jako wiążące zobowiązanie jakiegokolwiek osoby, w tym mBanku S.A. z jakiegokolwiek tytułu. Niniejszy materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16 poz. 93 z późn. zm.). mBank S.A. nie gwarantuje kompletności zawartych w nim informacji. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych.