



Dla Klientów korporacyjnych

Zasady świadczenia usług (dotyczących wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

Szczegółowe zasady świadczenia usług określają umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług.

Sposoby komunikacji pomiędzy mBankiem S.A. a Klientem

Wybór sposobów komunikacji dokonywany jest przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych pomiędzy Klientem a mBankiem S.A.

Zlecenia składane przez Klientów w ramach umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, oraz umowy o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych mogą być składane przez Klientów bezpośrednio w placówkach mBanku S.A., których lista jest dostępna na stronie www.mbank.pl lub telefonicznie przy zachowaniu, obowiązujących w mBanku S.A., zasad identyfikacji Klientów.

Raporty ze świadczenia usług (dotyczących wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

Zasady, tryb oraz terminy przekazywania raportów ze świadczenia usług określone są przez strony w umowach o świadczenie usług (mających za przedmiot wykonywanie przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych między Klientem a mBankiem S.A. lub regulaminach dotyczących tych usług.

Zasady wnoszenia przez Klientów i załatwiania przez mBank S.A. reklamacji składanych w związku ze świadczonymi przez mBank S.A. usługami (dotyczącymi wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi)

1. W związku ze świadczonymi przez mBank S.A. usługami, Klient ma prawo do złożenia w mBanku S.A. reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej w siedzibie mBanku S.A., przesłana listownie na adres mBanku S.A. lub złożona w innej formie uzgodnionej z mBankiem S.A.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Klienta, jego adres zamieszkania lub siedziby, numer rachunku bankowego Klienta w mBanku S.A. (o ile Klient taki rachunek posiada) oraz związane uzasadnienie powodu wniesienia reklamacji, jak również jednoznaczne określenie roszczenia Klienta.
4. Szczegółowe zasady wnoszenia i załatwiania reklamacji Klientów określone są w umowach o świadczenie usług zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług.

Koszty i opłaty związane z usługami dotyczącymi wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi

1. Wszelkie opłaty i prowizje ponoszone przez Klienta na rzecz mBanku S.A. określone są w umowach o świadczenie usług (dotyczących wykonywania przez mBank S.A. czynności związanych z obrotem instrumentami finansowymi) zawieranych z Klientami lub regulaminach dotyczących tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą zawierać odesłanie do „Taryfy prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji”.
2. W przypadku, gdy cena usługi lub jej część jest wyrażona w walucie obcej, wskazanie waluty obcej, kosztów wymiany oraz przyjętych przez mBank S.A. zasad ustalania kursów wymiany określają umowy o świadczenie usług, zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług. Umowy te lub regulaminy mogą również zawierać wykaz innych kosztów, które nie są płatne mBankowi S.A. albo za jego pośrednictwem.
3. Umowy o świadczenie usług zawierane z Klientami lub regulaminy dotyczące tych usług zawierają ponadto informacje o możliwości wystąpienia innych niż cena usługi kosztów, w tym podatków związanych z transakcjami zawartymi w związku z danym instrumentem finansowym lub usługą, którymi może być obciążony Klient, a które nie są płatne mBankowi S.A., ani za jego pośrednictwem.