

Regulamin Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank SA

Warszawa, Listopad 2013



Spis treści:

Rozdział I Postanowienia wstępne i terminologia.....	3
Rozdział II Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział III Aktywacja Karty i PIN.....	4
Rozdział IV Użytkowanie Karty.....	4
Rozdział V Obowiązki Klienta oraz Użytkownika Karty.....	6
Rozdział VI Zastrzeżenie Karty.....	6
Rozdział VII Odpowiedzialność z tytułu użytkowania Karty.....	7
Rozdział VIII Reklamacje.....	7
Rozdział IX Usługi dodatkowe.....	8
Rozdział X Utrata prawa posługiwania się Kartą.....	8
Rozdział XI Postanowienia końcowe.....	9

I. Postanowienia wstępne i terminologia

§ 1

Niniejszy Regulamin Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank SA („Regulamin”) określa zasady wydawania, używania i przeprowadzania rozliczeń z tytułu Transakcji dokonywanych przy użyciu Indywidualnych Kart Przedpłaconych.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1/ **24-godzinne Centrum Obsługi** – telefoniczne centrum obsługi Użytkowników Kart, umożliwiające w szczególności Zastrzeżenie Karty, sprawdzenie aktualnego Salda Dostępnych Środków na Karcie oraz sprawdzenie historii ostatnich Transakcji dokonanych Kartą,
- 2/ **Akceptant** – podmiot gospodarczy, który przyjmuje zapłatę za oferowane przez siebie produkty lub usługi w formie bezgotówkowej z wykorzystaniem Kart,
- 3/ **Aktywacja Karty** – aktywowanie Karty przez Użytkownika Karty lub Użytkownika mBank Company Net w sposób wskazany przez Bank, umożliwiające użytkowanie Karty,
- 4/ **Autoryzacja** – wyrażenie przez Użytkownika zgody na dokonanie Transakcji w sposób opisany w niniejszym Regulaminie,
- 5/ **Bank** – mBank SA, wydawcę Kart,
- 6/ **Bankomat** – automat umożliwiający Użytkownikowi Karty samodzielną wypłatę gotówki z Karty lub dodatkowo dokonywanie innych Transakcji,
- 7/ **blokada Karty** – czasowe zablokowanie przez Bank możliwości dokonywania Transakcji, powodujących blokadę dostępnego limitu wydatków na karcie,
- 8/ **Dowód dokonania Transakcji** – dokument potwierdzający dokonanie zapłaty przy użyciu Karty albo wydruk z Bankomatu, potwierdzający wykonanie operacji przy użyciu Karty,
- 9/ **Cardmailer** - list, do którego dołączona jest Karta w momencie jej wydania przez Bank,
- 10/ **Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy, w którym Bank prowadzi działalność,
- 11/ **mBank Company Net** – internetowy system bankowości elektronicznej udostępniony Klientowi, który zawarł z Bankiem „Umowę w sprawie korzystania z Internetowego Systemu Obsługi Klienta mBank Company Net mBanku SA” albo „Zintegrowaną Umowę Rachunku Bankowego”,
- 12/ **Karta** – instrument płatniczy wydawany przez Bank jako Indywidualna Karta Przedpłacona, w szczególności Visa Profit Prepaid lub Visa Bonus Prepaid,
- 13/ **Klient (korporacyjny)** – przedsiębiorcę lub osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, z którym Bank zawarł Umowę,
- 14/ **kod CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty, używany do potwierdzania autentyczności Karty podczas dokonywania Transakcji internetowych, telefonicznych i pocztowych, właściwy dla Visa International,
- 15/ **kraj** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 16/ **Limity Transakcyjne** – limity kwotowe i ilościowe określone dla poszczególnych typów Transakcji, do wysokości, których Transakcje dokonywane przy użyciu Karty są autoryzowane. Limity Transakcyjne dla Kart ustalane są każdorazowo przez Klienta,
- 17/ **Organizacja płatnicza** – organizację płatniczą, w ramach której Bank wydaje Karty, w szczególności Visa International,
- 18/ **PIN** – poufny kod identyfikacyjny przekazany Użytkownikowi Karty wraz z Kartą, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,
- 19/ **Rachunek Zasileniowy** – rachunek bankowy, w ciężar którego rozliczane będą Transakcje dokonane przy użyciu Kart wydanych do danego Rachunku zasileniowego prowadzonego w Banku na rzecz Klienta,
- 20/ **reklamacja** - zakwestionowanie przez Użytkownika Karty wysokości lub zasadności obciążenia z tytułu: Transakcji dokonanej przy użyciu Karty, naliczonej opłaty lub prowizji, z powodu obsługi związanej z wydaniem Karty, niewłaściwym funkcjonowaniem Karty - wyrażone w formie pisemnej, w szczególności na odpowiednim formularzu bankowym lub zgłoszone telefonicznie do Banku za pośrednictwem 24-godzinnego Centrum Obsługi,
- 21/ **Saldo Dostępnych Środków** – kwotę, do wysokości której autoryzowane są Transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty,
- 22/ **Serwis Kart Przedpłaconych** – serwis internetowy prowadzony na stronie Banku (www.mbank.pl) umożliwiający sprawdzenia Salda Dostępnych Środków oraz historii Transakcji na Karcie przez Użytkowników Kart,
- 23/ **Terminal POS** – elektroniczny terminal płatniczy umożliwiający Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji, w tym Terminal POS wyposażony w czytnik bezstykowy, pozwalający na dokonywanie Transakcji bezstykowych poprzez zbliżenie Karty,
- 24/ **Transakcja** – wypłatę gotówki lub dokonanie zapłaty przy użyciu Karty,
- 25/ **Transakcja częściowa** – zapłatę przy użyciu Karty do wysokości Salda Dostępnych Środków na karcie (w przypadku gdy kwota Transakcji jest wyższa niż Saldo Dostępnych Środków na karcie) i umożliwienie dokonania zapłaty pozostałej kwoty Transakcji innym instrumentem płatniczym lub gotówką,
- 26/ **Transakcja na odległość** – dokonanie zapłaty bez konieczności fizycznego okazania Karty (przez telefon, Internet, za pośrednictwem poczty),
- 27/ **Transakcja zbliżeniowa** – zapłatę realizowaną przy pomocy Terminala POS, umożliwiającego jej dokonanie poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego,
- 28/ **Umowa** – Umowa o wydawanie i obsługę Przedpłaconych Kart Płatniczych mBanku SA zawartą pomiędzy Bankiem a Klientem,
- 29/ **Użytkownik mBank Company Net** – osobę upoważnioną przez Klienta do reprezentowania Klienta w stosunkach z Bankiem w zakresie wynikającym z Umowy oraz niniejszego Regulaminu, w szczególności zaś osobę, której na wniosek Klienta Bank nadał prawa dostępu do modułu umożliwiającego zamawianie i obsługę Kart w mBank Company Net w ramach odrębnej umowy,
- 30/ **Użytkownik Karty** – osobę fizyczną, której na wniosek Klienta wydana została Karta,
- 31/ **Visa International** – międzynarodową organizację płatniczą zrzeszającą instytucje wydające Karty płatnicze Visa oraz obsługujące Transakcje dokonywane przy użyciu tych Kart,
- 32/ **waluta rozliczeniowa karty** – walutę, która jest stosowana przez organizację płatniczą do rozliczeń z tytułu Transakcji zagranicznych dokonanych przy użyciu Kart w walucie innej niż waluta rachunku Karty; waluta rozliczeniowa ustalana jest przez Bank i komunikowana na Portalu internetowym Banku,
- 33/ **Zastrzeżenie Karty** – trwałe zablokowanie możliwości korzystania z Karty w systemie Banku oraz w Visa International, na wniosek Użytkownika Karty lub Klienta lub na skutek decyzji Banku.

Wszelkie definicje i określenia użyte w Regulaminie stosuje się odpowiednio do *Umowy o wydawanie i obsługę Przedpłaconych Kart Płatniczych mBanku SA* o ile nie zostały one zdefiniowane w Umowie.

II. Postanowienia ogólne

§ 3

1. Warunkiem wydania Karty jest zawarcie przez Klienta Umowy z Bankiem.
2. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Bank nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika Karty z Klientem.
4. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty Użytkownik Karty powinien kierować do Banku za pośrednictwem Klienta z zastrzeżeniem § 25.
5. Bank jest wydawcą oraz właścicielem wszystkich wydanych Kart. Użytkownik Karty i Klient są zobowiązani do zwrotu Karty na żądanie Banku.
6. Karta posiada standardowy wzór graficzny Banku albo wzór graficzny opracowany przez Klienta.

III. Aktywacja Karty i PIN

§ 4

- Aktywacja Karty, z zastrzeżeniem ust.2, możliwa jest:
 - poprzez wykonanie przez Użytkownika Karty pierwszej Transakcji gotówkowej z wykorzystaniem poprawnego kodu PIN w Bankomacie,
 - poprzez dokonanie sprawdzenia salda w Bankomacie, oferującym tego typu usługę, z użyciem prawidłowego kodu PIN,
 - w Terminalu POS, u Akceptantów świadczących tego typu usługę,
 - drogą elektroniczną z wykorzystaniem mBank Company Net przez upoważnionego Użytkownika mBank Company Net.
- Aktywacja Karty Visa Bonus Prepaid może być dokonana tylko za pośrednictwem mBank Company Net przez Użytkownika mBank Company Net.
- W celu dokonania Aktywacji Karty Visa Bonus Prepaid Użytkownik Karty powinien skontaktować się Klientem, o ile przekazana mu Karta nie została już aktywowana przez Klienta.
- Dokonanie przez Użytkownika Karty jej aktywacji lub wykonanie pierwszej Transakcji Kartą jest równoznaczne z przyjęciem przez Użytkownika Karty niniejszego Regulaminu oraz Akceptacją jego postanowień.
- Konieczność aktywacji Karty dotyczy:
 - Karty nowej, w tym wydanej w miejsce zastrzeżonej,
 - Karty wznowionej.

§ 5

- Użytkownik Karty otrzymuje wraz z Kartą osobisty numer identyfikacyjny PIN, który umożliwia Autoryzację Transakcji dokonywanych Kartą, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Kod PIN jest przesyłany Użytkownikowi lub Klientowi w bezpiecznej kopercie z zachowaniem wymogów poufności, tzn. w sposób uniemożliwiający poznanie kodu PIN przez osoby trzecie. Użytkownikowi Karty PIN zostanie przekazany przez Bank lub przez Klienta.
- Kod PIN i Karta są przyznawane wyłącznie Użytkownikowi Karty i nie mogą zostać ujawnione bądź przekazane żadnej osobie trzeciej. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia kodu PIN lub za przekazanie Karty osobom nieuprawnionym.
- Do Karty Visa Bonus Prepaid kod PIN nie jest wydawany.

IV. Użytkowanie Karty

§ 6

- Użytkownik Karty ma obowiązek podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później zaś niż przed dokonaniem pierwszej Transakcji przy użyciu Karty.
- W przypadku Kart wydanych Użytkownikom, których imię i nazwisko nie zostało nadrukowane na Karcie przez Bank, Użytkownik zobowiązany jest podpisać Kartę swoim imieniem i nazwiskiem w sposób czytelny, umożliwiający identyfikację Użytkownika Karty przez Akceptanta, w przypadkach opisanych w § 13 ust. 2.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji przy użyciu niepodpisanej Karty.
- Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę dokonania Transakcji, która wynikała na skutek złożenia na dowodzie Transakcji podpisu, który jest niezgodny z podpisem umieszczonym na Karcie.

§ 7

- Termin ważności Karty podany jest każdorazowo na awersie Karty.
- Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego podanego na Karcie.
- Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej unieważnienia w systemie Banku lub Organizacji płatniczej, której logo widnieje na karcie.
- Użytkownik jest zobowiązany do zniszczenia Karty po upływie terminu jej ważności, w sposób trwały, uniemożliwiający jej wykorzystanie oraz odczytanie zawartych na niej danych.

§ 8

- Kartą można posługiwać się w kraju i za granicą u Akceptantów oznaczonych znakiem Organizacji płatniczej umieszczonym na karcie, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Kartą Visa Bonus Prepaid można się posługiwać jedynie na terenie kraju u Akceptantów oznaczonych znakiem Organizacji płatniczej umieszczonym na karcie.
- Kartą Visa Profit Prepaid można się posługiwać na terenie kraju, u Akceptantów oznaczonych znakiem Organizacji płatniczej umieszczonym na karcie, o ile nie wskazano inaczej w Cardmailerze.
- Przy użyciu Karty, z zastrzeżeniem ust. 5, można dokonywać:
 - zapłaty za towary i usługi u Akceptantów, w tym również w formie Transakcji częściowych albo Transakcji zbliżeniowych oraz w Bankomatach,
 - wypłat gotówki w Bankomatach oraz oddziałach innych banków, a także innych placówkach realizujących taką usługę,
 - zapłaty za towary lub usługi zamawiane lub świadczone za pośrednictwem poczty, telefonu, faksu i Internetu,
 - sprawdzenia Salda Dostępnych Środków na Rachunku Karty, zgodnie z § 12,
 - innych czynności wskazanych na stronie internetowej Banku.
- Przy użyciu Karty Visa Bonus Prepaid nie można dokonywać Transakcji, o których mowa w ust. 4 pkt 2.
- Transakcje, o których mowa w ust. 4 pkt 1, mogą być dokonywane w szczególności przy użyciu Terminali POS, oraz Bankomatów.
- Transakcje zbliżeniowe, o których mowa w ust. 4 pkt 1, mogą być dokonane na następujących warunkach:
 - Bank udostępnił taką funkcjonalność na karcie, o czym informuje w Cardmailerze,
 - Akceptant jest wyposażony w Terminal POS z funkcją zbliżeniową i oznaczony znakiem Akceptacji umieszczonym na karcie,
 - Transakcja mieści się w przedziale limitu kwotowego dla pojedynczej Transakcji zbliżeniowej, określanego przez Organizację płatniczą, który jest podawany informacyjnie na stronie internetowej Banku,
 - Transakcja zbliżeniowa przekraczająca wysokość limitu kwotowego, o którym mowa w pkt 3, będzie wymagała Autoryzacji przez Użytkownika Karty zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2.
- Niezależnie od kwoty dokonywanej Transakcji zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika potwierdzenia dokonania takiej Transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na Dowodzie dokonania Transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie.
- W celu aktywacji funkcjonalności zbliżeniowej Karty przed pierwszą Transakcją zbliżeniową może być wymagane wykonanie Transakcji, o której mowa w ust. 4 pkt 1 lub pkt 2, potwierdzonej numerem PIN. Użytkownik będzie powiadomiony o konieczności dokonania takiej Transakcji w Cardmailerze.
- Transakcje częściowe o których mowa w ust. 4 pkt 1 mogą być dokonane na następujących warunkach:
 - Bank udostępnił taką funkcjonalność na karcie, o czym informuje w Cardmailerze lub na portalu internetowym Banku,
 - Akceptant oferuje tego typu usługę.
- Transakcje, o których mowa w ust. 4 pkt 3, mogą być dokonywane na odległość u Akceptantów, oznaczonych zgodnie z ust. 1, poprzez wyeksponowanie logo Organizacji płatniczej, w ramach której akceptowane są Karty, na stronie internetowej lub w inny sposób.
- Przekazanie numeru Karty w celu dokonania Transakcji na odległość może spowodować obciążenie Klienta, bez konieczności złożenia podpisu przez Użytkownika.

13. Dostępność poszczególnych typów Transakcji, opisanych w ust. 4 oraz wysokość Limitów Transakcyjnych, opisanych w § 11, ustalana jest indywidualnie przez Użytkownika mBank Company Net. Na wniosek Użytkownika mBank Company Net może zostać udostępniona na Kartach dodatkowa możliwość realizacji Transakcji na odległość.
14. Informacje dot. wysokości Limitów Transakcyjnych dla danej Karty znajdują się każdorazowo w Cardmailerze przekazywanym Użytkownikowi wraz z Kartą.

§ 9

1. Transakcje są Autoryzowane przez Użytkownika Karty poprzez:
 - 1/ podanie kodu PIN,
 - 2/ złożenie podpisu (zgodnego z wzorem podpisu złożonym na rewersie Karty) na Dowodzie dokonania Transakcji,
 - 3/ zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego, dla Transakcji zbliżeniowych jeśli Akceptant nie wymaga potwierdzenia Transakcji poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie na Dowodzie dokonania Transakcji podpisu (zgodnego z podpisem na karcie) - u Akceptantów i w innych uprawnionych placówkach, wyposażonych w Terminale POS,
 - 4/ podanie unikalnych danych nadrukowanych na Karcie oraz danych Użytkownika, w przypadku Transakcji na odległość,
 - 5/ fizyczne okazanie Karty lub jej umieszczenie w urządzeniu, przy użyciu którego dokonywana jest Transakcja, jeżeli Organizacja płatnicza nie wymaga potwierdzenia Transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Użytkownika Karty bądź wprowadzenie numeru PIN.
2. W przypadku Transakcji o charakterze powtarzalnym (np. subskrypcje, opłaty abonamentu, składki członkowskie itp.), Użytkownik Karty poprzez Autoryzację pierwszej Transakcji, w sposób określony w ust. 1, wyraża zgodę na kolejne Transakcje, w zakresie ustalonym z Akceptantem.

§ 10

1. Po dokonaniu przez Użytkownika Autoryzacji Transakcji zgodnie z § 9 Transakcje są nieodwołalne, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik Karty albo Klient ma prawo cofnąć zgodę na dokonanie kolejnych Transakcji, o których mowa w § 9 ust. 2 zgodnie z zasadami przyjętymi u Akceptanta.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje o charakterze powtarzalnym, o których mowa w § 9 ust. 2 zainicjowanych przez Akceptanta po cofnięciu zgody na ich dokonanie.

§ 11

1. Użytkownik Karty jest upoważniony do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty jedynie do wysokości aktualnego Salda Dostępnych Środków znajdujących się na Karcie.
2. Transakcje dokonywane są w walucie kraju, w którym są realizowane, chyba że przepisy Organizacji płatniczych umożliwiają dokonanie Transakcji w innej walucie.
3. Jeżeli Akceptant dopuszcza dokonywanie Transakcji w innej walucie niż waluta kraju, w którym dokonywania jest Transakcja, Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie przez Akceptanta dodatkowej opłaty lub kursu walutowego.
4. W przypadku Transakcji realizowanych w walucie innej niż złoty Bank autoryzuje Transakcję, gdy Saldo Dostępnych Środków na Karcie stanowić będzie co najmniej 103% wartości realizowanej Transakcji po przeliczeniu jej na złote po kursie Banku z dnia Autoryzacji Transakcji oraz jeżeli jest wystarczające na pokrycie ewentualnych prowizji z tytułu jej wykonania przez Bank.
5. Do czasu rozliczenia Transakcji przez Organizację płatniczą Visa Bank blokuje Saldo Dostępnych Środków na Karcie w kwocie równej 103% wartości realizowanej Transakcji oraz prowizji, zmniejszając tym samym Saldo Środków Dostępnych na Karcie o tak obliczoną kwotę.
6. Transakcja rozliczana jest w ciężar Rachunku Zasileniowego niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank raportu rozliczeniowego z Organizacji płatniczej, nie później niż 3 dni po otrzymaniu tego raportu, przy czym kwoty wszystkich Transakcji dokonanych przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta rachunku przeliczane są przez Visa International na walutę rozliczeniową Karty po kursie stosowanym przez Visa International. Przeliczone na walutę rozliczeniową Karty kwoty Transakcji są następnie przeliczane na walutę rachunku po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Transakcji. Kwota Autoryzacji może różnić się od kwoty rozliczenia danej Transakcji.
7. Każda Karta posiada indywidualne Limity Transakcyjne dzienne i miesięczne, do wysokości których Użytkownik Karty może dokonywać poszczególnych typów Transakcji w danym okresie czasu, z zastrzeżeniem ust. 1.
8. Limity Transakcyjne są każdorazowo odnawiane do swej pierwotnej wartości po zakończeniu danego okresu, dla którego zostały ustalone tj.:
 - 1/ dla Limitów Transakcyjnych dziennych – o godz. 00:00.
 - 2/ dla Limitów Transakcyjnych miesięcznych – o godz. 00:00 pierwszego dnia kalendarzowego danego miesiąca.
9. Limity Transakcyjne mogą zostać zmienione w okresie ważności Karty na wniosek Klienta.
10. Wykorzystanie Limitu Transakcyjnego miesięcznego dla określonego typu Transakcji powoduje brak możliwości wykonywania Transakcji do końca danego miesiąca, w którym to nastąpiło, bez względu na wysokość Salda Dostępnych Środków znajdującego się na Karcie oraz aktualne wykorzystanie Limitu Transakcji dziennych dla tego typu Transakcji.
11. Informacje o obowiązujących w dniu wydania Karty Limitach Transakcyjnych, o których mowa w ust. 7, Użytkownik Karty otrzymuje w Cardmailerze.
12. Wydanie Karty oznacza przyjęcie przez Bank zobowiązania wobec Użytkownika Karty do realizowania Transakcji do wysokości Salda Dostępnych Środków znajdujących się na Karcie. Bank realizuje rozliczenia za pomocą Karty pod warunkiem że kwota Transakcji wraz z należnymi prowizjami jest udostępniona przez Klienta w wysokości niezbędnej do dokonania rozliczenia danej Transakcji.
13. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunku Zasileniowego, kwotami Transakcji i prowizji, jeżeli Saldo Dostępnych Środków na Karcie jest niewystarczające do rozliczenia Transakcji przez Bank, w szczególności dotyczy to sytuacji zmian kursowych wpływających na powstanie różnicy kursowej pomiędzy kwotą Autoryzacji Transakcji, a kwotą rozliczonej Transakcji. W takich przypadkach obciążenie Rachunku Zasileniowego będzie realizowane:
 - 1/ bez względu na wysokość salda znajdującego się na Rachunku Zasileniowym,
 - 2/ rzeczywistymi kwotami Transakcji i należnych z tego tytułu Bankowi prowizji, bez względu na datę dokonania Transakcji.
14. W przypadku wystąpienia na Rachunku Zasileniowym niedozwolonego salda debetowego z tytułu rozliczonych Transakcji i prowizji pobierane są odsetki według stopy odsetek ustawowych. Odsetki naliczane są od dnia operacji powodującej powstanie niedozwolonego salda debetowego do dnia poprzedzającego jego likwidację.

§ 12

1. Użytkownik Karty może uzyskać informację o Saldzie Dostępnych Środków na Karcie dzwoniąc na numer 24-godzinnego Centrum Obsługi, którego numer podany jest na rewersie Karty. Dodatkowo Użytkownicy Kart mogą sprawdzić Saldo Dostępnych Środków na Karcie:
 - 1/ w Bankomatach, o ile dany Bankomat umożliwia przeprowadzenie takiej Transakcji,
 - 2/ w internetowym Serwisie Kart Przedpłaconych,
 - 3/ u Akceptantów świadczących tego typu usługę - w formie wydruku kwoty Salda Dostępnych Środków na Dowodzie dokonania Transakcji.
2. Użytkownik mBank Company Net może dokonać sprawdzenia Salda Dostępnych Środków dla danej Karty poprzez mBank Company Net.

§ 13

1. Rozliczenia Transakcji dokonanych przy użyciu Karty realizowane są każdorazowo w złotych.
2. Podczas dokonywania Transakcji może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika Karty. Brak podpisu Użytkownika Karty na Karcie lub nie okazanie dokumentu tożsamości może być powodem odmowy akceptacji płatności Kartą przez Akceptanta.

§ 14

Bank może odmówić wykonania Transakcji w następujących przypadkach:

- 1/ Użytkownik wskazał błędne dane przy Autoryzacji Transakcji, w tym nieprawidłowy numer Karty, datę ważności, kod PIN, CVV2, podpis na Dowodzie dokonania Transakcji niezgodny z wzorem podpisu na karcie,
- 2/ postępowania się przez Użytkownika Kartą nieaktywną, zablokowaną, zastrzeżoną lub nieważną,
- 3/ braku dostępnego limitu na Rachunku Karty w wysokości, która umożliwiłaby dokonanie Transakcji,
- 4/ przekroczenia Limitów Transakcyjnych zdefiniowanych na karcie,
- 5/ gdy według oceny Banku jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, z uwagi na potrzebę ochrony Banku przed oszustwem,
- 6/ odmowy okazania dokumentu tożsamości Użytkownika Karty na żądanie Akceptanta.

§ 15

Bank informuje o odmowie wykonania Transakcji poprzez wyświetlenie lub przekazanie komunikatu przez Akceptanta lub urządzenie za pośrednictwem którego dokonywana jest Transakcja, chyba że informacja ta nie może być udzielona z przyczyn niezależnych od Banku.

V. Obowiązki Klienta oraz Użytkownika Karty

§ 16

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1/ przestrzegania Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz miejscowych przepisów dotyczących postępowania się Bankomatami,
 - 2/ przechowywania Karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 3/ zabezpieczenia Karty przed utratą, kradzieżą i zniszczeniem,
 - 4/ nie przechowywania Karty razem z PIN,
 - 5/ podejmowania innych środków niezbędnych do zapobiegnięcia naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty, w szczególności do nieudostępniania Karty lub PIN osobom nieuprawnionym,
 - 6/ niezwłocznego zastrzeżenia Karty, w przypadkach o których mowa w § 19,
 - 7/ użytkowania Kart zgodnie z przeznaczeniem,
 - 8/ użytkowania Karty wyłącznie w trakcie okresu jej ważności,
 - 9/ przechowywania Dowodów dokonania transakcji oraz innych dokumentów związanych w Transakcjami i udostępniania ich Bankowi celem udokumentowania ewentualnych reklamacji,
 - 10/ zgłaszania niezgodności w Transakcjach prezentowanych w internetowym Serwisie Kart Przełtaconych,
 - 11/ nie podawania numeru Karty, daty ważności oraz kodu CVV2 osobom trzecim w innych celach, niż dokonywanie Transakcji oraz Zastrzeżenia karty,
 - 12/ anulowania rezerwacji dokonanych przy użyciu Kart przed rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy,
 - 13/ cofnięcia (na wypadek rezygnacji z Karty, zablokowania lub Zastrzeżenia karty, wypowiedzenia/wygaśnięcia Umowy) zgody udzielonej Akceptantowi na inicjowanie powtarzalnych Transakcji (np. zapłata za subskrypcje, zapłata składek członkowskich) dokonywanych na podstawie danych dotyczących Kart przekazanych przez Użytkownika przed rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy.
2. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do Klienta.

§ 17

Każda Transakcja potwierdzana jest Dowodem dokonania Transakcji, wystawianym przez Akceptanta przyjmującego płatność Kartą. Obowiązkiem Użytkownika Karty jest sprawdzenie zgodności danych znajdujących się na potwierdzeniu, w szczególności kwoty Transakcji przed dokonaniem Autoryzacji.

§ 18

1. Klient lub Użytkownik Karty nie może wykorzystywać Karty niezgodnie z prawem, w szczególności w celu dokonania zakupu towarów lub usług, których obrót lub świadczenie są zakazane zgodnie z przepisami prawa obowiązującego na obszarze kraju lub państwa, na terytorium którego Karta jest wykorzystywana.
2. W przypadku użytkowania Karty przez Użytkownika Karty w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym Regulaminem, Klient powinien powiadomić o tym fakcie Bank i zgłosić Zastrzeżenie karty. Postanowienia § 19 stosuje się odpowiednio.

VI. Zastrzeżenie Karty

§ 19

1. Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego Zastrzeżenia Karty po stwierdzeniu:
 - 1/ zniszczenia Karty,
 - 2/ utraty Karty,
 - 3/ kradzieży Karty,
 - 4/ ujawnienia danych Karty lub PIN osobie nieuprawnionej,
 - 5/ nieuprawnionego użycia Karty,
 - 6/ przywłaszczenia Karty,
 - 7/ stwierdzenia nieuprawnionego dostępu do Karty,
 - 8/ zatrzymania Karty przez Bankomat.
2. Zastrzeżenie Karty, o którym mowa w ust. 1, jest dokonywane przez Użytkownika telefonicznie za pośrednictwem 24godzinnego Centrum Obsługi.
3. Zgłoszenie o którym mowa w ust. 1. powyżej może być dokonane również za pośrednictwem Klienta lub Użytkownika mBank Company Net. W takim przypadku Użytkownik mBank Company Net może dokonać Zastrzeżenia Karty poprzez mBank Company Net.
4. 24-godzinne Centrum Obsługi przyjmuje zgłoszenia, o których mowa w ust. 1, od Użytkowników Kart całą dobę, siedem dni w tygodniu. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia za pośrednictwem pracownika Banku, który w toku rozmowy telefonicznej wskazuje datę i dokładny czas przyjęcia zgłoszenia. Użytkownik Karty jest zobowiązany odpowiedzieć na zadane pytania przez pracownika Banku w toku rozmowy telefonicznej, w celu weryfikacji.
5. Rozmowy telefoniczne dotyczące zgłoszeń, o których mowa w ust. 1, mogą być rejestrowane w celu udokumentowania daty i dokładnego czasu otrzymania zgłoszenia.
6. Na wniosek Klienta lub Użytkownika, Bank może wydać pisemne potwierdzenie Zastrzeżenia Karty.

§ 20

1. Karta zastrzegana jest do końca terminu jej ważności.
2. Zastrzeżenie Karty jest nieodwołalne.

3. W przypadku odzyskania zastrzeżonej Karty należy ją niezwłocznie zniszczyć w sposób uniemożliwiający dalsze jej użytkowanie oraz odczytanie zawartych na niej danych.
4. Zastrzeżoną Kartą nie wolno się posługiwać.
5. Ze względów bezpieczeństwa, dane umieszczone na Karcie nie powinny być przekazywane osobom trzecim w celach innych niż dokonywanie Transakcji lub do identyfikacji Użytkownika Karty w kontaktach z Bankiem.
6. Niewykorzystane środki finansowe znajdujące się na rachunku Karty zastrzeżonej zwracane są każdorazowo na rachunek bankowy Klienta na zasadach określonych w Umowie.
7. Zamawianie nowych Kart w miejsce zastrzeżonych oraz zasilenia rachunków tych Kart dokonywane są każdorazowo przez Klienta lub Użytkownika mBank Company Net w sposób określony w Umowie.
8. Bank ma prawo Zastrzeżenia Karty i nie wydania kolejnej Karty danemu Użytkownikowi Karty, jeżeli zakwestionował on Transakcję dokonaną z użyciem kodu PIN, w szczególności, w przypadku, gdy Karta w trakcie dokonania Transakcji pozostawała w posiadaniu Użytkownika Karty. Klient lub wyznaczony przez niego Użytkownik mBank Company Net w przypadku powzięcia informacji o takim zdarzeniu obowiązany jest do zgłoszenia tego faktu do Banku. W takich sytuacjach Użytkownik mBank Company Net może dokonać Zastrzeżenia Karty z wykorzystaniem mBank Company Net.
9. Bank może odmówić wydania kolejnej Karty dla Użytkownika Karty, w przypadku gdy nie dopełnił on obowiązków, określonych w § 19.

§ 21

Zastrzeżenie karty może być dokonane także przez Bank albo Organizację płatniczą, w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w szczególności w przypadku złamania przez Użytkownika Karty postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy oraz w przypadkach powzięcia przez Bank informacji o fakcie utraty Karty przez Użytkownika Karty lub dokonywania Kartą Transakcji przez osoby nieuprawnione.

VII. Odpowiedzialność z tytułu użytkowania Karty

§ 22

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:

- 1/ Transakcje autoryzowane przez Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem
- 2/ skutki posługiwania się Kartą przez Użytkownika, w szczególności w razie:
 - a/ posługiwania się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz miejscowymi przepisami dotyczącymi posługiwania się Bankomatami,
 - b/ braku niezwłocznego Zastrzeżenia Karty w Banku, zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - c/ Transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione, którym Użytkownik lub Klient udostępnili Kartę lub PIN,
 - d/ Transakcji dokonanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty.

§ 23

1. Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje dokonane przy użyciu Karty, do czasu zgłoszenia jej utraty, zgodnie z § 19, do kwoty stanowiącej równowartość w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania Transakcji, jeżeli jest ona skutkiem:
 - 1/ posłużenia się Kartą utraconą lub skradzioną,
 - 2/ przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty, w szczególności przechowywania Karty z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.
2. Ograniczenie, określone w ust. 1, nie dotyczy Transakcji nieautoryzowanych przez Użytkownika jeżeli Klient lub Użytkownik doprowadzili do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 24

Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika, dokonane przy użyciu Karty po zgłoszeniu, o którym mowa w § 19, jeżeli Klient lub Użytkownik doprowadzili do nich w sposób umyślny.

VIII. Reklamacje

§ 25

1. W przypadku reklamacji Transakcji dokonanej przy użyciu Karty lub reklamacji naliczonej opłaty lub prowizji, Bank zwróci się z żądaniem o wypełnienie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji oraz o doręczenie wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji. Oświadczenie musi być podpisane przez Użytkownika Karty, którego Karta posłużyła do dokonania reklamowanej Transakcji a oświadczenie złożone do Banku przez Klienta. Klient potwierdza swoim podpisem na wyżej wymienionym oświadczeniu fakt powzięcia wiadomości o złożeniu reklamacji przez Użytkownika Karty.
2. Bank może zażądać przedstawienia dodatkowych Dowodów dokonania Transakcji, niezbędnych do wyjaśnienia zgłoszonej reklamacji Transakcji, w celu uzyskania dodatkowych informacji lub Zastrzeżenia Karty. Klient oraz Użytkownik Karty wyrażają zgodę na kontakt telefoniczny celem ustalenia niezbędnych informacji. Brak przedstawienia wymaganych Dowodów dokonania Transakcji lub nieudzielenie informacji lub zgody na Zastrzeżenie Karty z ważnych przyczyn, jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta oraz Użytkownika Karty odpowiedzialności za zgłoszoną reklamację Transakcji.
3. Bank uznaje rachunek, który został pierwotny obciążony kwotą reklamowanej Transakcji lub naliczonej opłaty lub prowizji jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
4. Reklamacje Transakcji są rozpatrywane przez Bank zgodnie z jednolitymi procedurami Organizacji płatniczych, które są jednakowe dla wszystkich banków będących członkami tych Organizacji płatniczych.
5. Reklamacje mogą być składane w szczególności w związku z niesłusznym obciążeniem rachunku, do którego została wydana Karta kwotą Transakcji:
 - 1/ nie przeprowadzonej,
 - 2/ przeprowadzonej po zastrzeżeniu Karty.
6. Klient zobowiązany jest weryfikować zestawienia Transakcji, dostępne przez mBank Company Net, w celu kontrolowania prawidłowości rozliczeń Transakcji dokonanych Kartami.

§ 26

1. W przypadku złożenia do Banku pisemnego zgłoszenia (reklamacja Karty) związane z:
 - 1/ niedostarczeniem przesyłki zawierającej Kartę lub kod PIN,
 - 2/ stwierdzeniem uszkodzenia koperty zawierającej Kartę lub kod PIN,
 - 3/ uszkodzeniem mechanicznego Karty powstałego przed dostarczeniem Karty do Użytkownika Karty lub Klienta,

- 4/ błędami w nadruku na Karcie,
 - 5/ brakiem możliwości dokonywania Transakcji przy użyciu Karty,
- Klient ma prawo do zwrotu opłaty za wydanie Karty reklamowanej pobranej przez Bank, o ile nie wykonano reklamowaną Kartą żadnej Transakcji oraz dokonano Zastrzeżenia Karty.
2. Bank zwróci się z żądaniem o wypełnienie formularza reklamacyjnego określającego przyczynę reklamacji oraz o doręczenie wszelkich dokumentów uzasadniających złożenie reklamacji w tym egzemplarzy reklamowanych Kart. Podpisany przez Użytkownika reklamowanej Karty Formularz składany jest do Banku przez Klienta. Klient potwierdza swoim podpisem na formularzu fakt powzięcia wiadomości o złożeniu reklamacji przez Użytkownika Karty.
 3. W przypadku stwierdzenia przez Bank zasadności złożonej reklamacji, kwota opłaty za wydanie reklamowanej Karty jest zwracana na rachunek bankowy Klienta z którego opłata za wydanie Karty była pobrana lub na rachunek wskazany przez Klienta na formularzu.
 4. W miejsce Karty reklamowanej może być wydana nowa Karta.
 5. Nowa Karta może być wydana na podstawie dyspozycji składanej każdorazowo przez Klienta lub Użytkownika mBank Company Net poprzez mBank Company Net zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Powyższy tryb zamawiania nowych Kart obowiązuje również w przypadku utraty lub kradzieży Kart oraz ujawnieniu danych Karty osobie nieuprawnionej, uszkodzeniu Karty powstałego w trakcie jej użytkowania lub niemożności odtworzenia kodu PIN.
 6. Koszt wydania nowej Karty obciąża Klienta.
 7. W celu wydania nowej Karty Użytkownik Karty powinien skontaktować się bezpośrednio z Klientem.

§ 27

1. Klient oraz Użytkownik Karty są upoważnieni do pisemnego zgłoszenia w Banku:
 - 1/ reklamacji Transakcji, w trybie, o którym mowa w § 25 ust. 1, w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Klientowi zestawienia Transakcji przez mBank Company Net oraz
 - 2/ reklamacji dot. Karty, w przypadkach o których mowa w § 26 ust.1, w terminie 90 dni od dnia wydania Karty.
2. O terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Użytkownika w chwili rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego.
3. Bank rozpatrzy:
 - 1/ złożone reklamacje Transakcji, o której mowa w § 25 ust. 1, w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Bank dokumentu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, a jeżeli reklamacja dotyczy informacji o Transakcjach dokonywanych z udziałem Akceptanta lub Organizacji płatniczej nie później niż w okresie 5 Dni Roboczych od dnia uzyskania odpowiedzi od Akceptanta lub Organizacji płatniczej,
 - 2/ złożone reklamacje Karty, o których mowa w § 26 ust. 1, w terminie do 45 dni od dnia doręczenia do Banku prawidłowo wypełnionego przez Użytkownika Karty oraz Klienta pisemnego zgłoszenia określającego przyczynę reklamacji.

IX. Usługi dodatkowe

§ 28

1. Bank może wprowadzać nowe usługi dodatkowe świadczone przez podmioty współpracujące z Bankiem, informując Klienta o rodzaju, zakresie i terminie ich wprowadzenia, poprzez publikację na stronach portalu internetowego Banku.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez podmioty, o których mowa w ust. 1 oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzeniu roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania tych usług.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Użytkownika Kart w stosunku do podmiotów, o których mowa w ust. 1.

X. Utrata prawa posługiwania się Kartą

§ 29

1. Utrata prawa posługiwania się Kartą może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1/ nie przestrzegania przez Klienta lub Użytkownika Karty postanowień zawartych w Umowie lub Regulaminie,
 - 2/ nie wywiązywania się Klienta z innych umów zawartych z Bankiem, m.in.:
 - a/ umowy rachunku bankowego albo Zintegrowanej Umowy Rachunku Bankowego, w tym: spowodowania powstania niedozwolonego salda debetowego na rachunku bankowym,
 - b/ innych umów, dotyczących korzystania z produktów bankowych obciążonych ryzykiem kredytowym,
 - 3/ zagrożenia niewypłacalności Klienta,
 - 4/ odmowy wznowienia Karty, dla której upływa termin ważności,
 - 5/ zajęcia wierzytelności z rachunku bankowego Klienta przez uprawniony organ,
 - 6/ wypowiedzenia umowy rachunku bankowego, zawartej przez Klienta z Bankiem, przez którąkolwiek ze stron,
 - 7/ zmiany formy prawnej Klienta,
 - 8/ złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości któregośkolwiek z Klientów lub wszczęcia postępowania likwidacyjnego, naprawczego, egzekucyjnego lub zagrożenia niewypłacalnością któregośkolwiek z Klientów,
 - 9/ negatywnej oceny sytuacji finansowej Klienta i jego zdolności do wywiązywania się z zobowiązań z tytułu zawartej z Bankiem Umowy,
 - 10/ wystąpienia zdarzenia, które może być uznane przez Bank za mogące mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Klienta i jego zdolność do wywiązywania się z zobowiązań z tytułu zawartej z Bankiem umowy oraz wyniki jego działalności,

§ 30

Użytkownik traci prawo posługiwania się Kartą w następujących przypadkach:

- 1/ wypowiedzenia umowy rachunku bankowego przez którąkolwiek ze stron,
- 2/ rozwiązania z Klientem umowy rachunku bankowego na skutek upływu okresu na jaki została zawarta,
- 3/ upływu terminu ważności Karty,
- 4/ śmierci Użytkownika,
- 5/ na wniosek Klienta,
- 6/ wycofania Karty z oferty Banku.

§ 31

1. W przypadku utraty prawa posługiwania się Kartą, Bank Zastrzega Kartę, z tym że w przypadku śmierci Użytkownika Karty, Bank Zastrzega Kartę w dniu, gdy uzyskał informacje o tym fakcie. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Karty.
2. W przypadkach, o których mowa w § 30 pkt 1-5, utrata prawa do posługiwania się Kartą następuje automatycznie z dniem wystąpienia jednej z podanych przyczyn.
3. W przypadku, wymienionym w § 30 pkt 6, utrata prawa posługiwania się Kartą następuje w dniu wskazanym przez Bank.
4. Jednocześnie z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 1, Bank może wypowiedzieć Umowę. Tryb wypowiedzenia określa Umowa.

XI. Postanowienia końcowe

§ 32

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
3. Bank nie odpowiada za niehonorowanie oraz nieautoryzowanie Karty przez Akceptantów, z przyczyn niezależnych od Banku.
4. Bank nie odpowiada za szkody Klienta, wynikające ze zmian kursów walut w trakcie wykonywania zleceń zagranicznych i Transakcji w walutach wymiennalnych.

§ 33

1. Bank, w celu ochrony interesów Klienta i Użytkownika Karty oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku, ma prawo do telefonicznego kontaktu z Klientem lub Użytkownikiem bez uprzedniego powiadomienia.
2. Bank może dokonać blokady Karty lub jej Zastrzeżenia z uzasadnionych przyczyn związanych z:
 - 1/ bezpieczeństwem Karty,
 - 2/ podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do Transakcji, które nie zostały autoryzowane przez Użytkownika w sposób, o którym mowa w § 9,
 - 3/ podejrzeniem zagrożenia terminowej spłaty zobowiązań wynikających z tytułu użytkowania Kart przez Klienta.
3. Bank będzie informował Użytkownika o zamiarze zablokowania Karty lub jej Zastrzeżenia, chyba że kontakt z Użytkownikiem nie jest możliwy albo przekazanie informacji o zablokowaniu lub zastrzeżeniu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów prawa.
4. W przypadku ustania przyczyn wymienionych w ust. 2 Bank dokona odblokowania Karty lub wydania nowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek Klienta.
5. W przypadku Zastrzeżenia Karty przez Bank z przyczyn, o których mowa w ust. 2:
 - 1/ Użytkownik lub Klient są zobowiązani do zniszczenia Karty zgodnie z § 36 ust. 7. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Klient,
 - 2/ Bank może nie wydać kolejnych Kart Klientowi.

§ 34

1. Akceptant oraz Bankomat mogą odmówić dokonania albo odrzucić Transakcję.
2. Akceptant lub Bankomat mają prawo zatrzymać Kartę z powodu:
 - 1/ posługiwania się błędnym PIN,
 - 2/ Zastrzeżenia Karty,
 - 3/ nieważności Karty,
 - 4/ otrzymania polecenia zatrzymania Karty,
 - 5/ niezgodności podpisu na Karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
 - 6/ posługiwania się Kartą przez osobę nieuprawnioną,
3. W przypadku zatrzymania Karty przez Akceptanta lub w Bankomacie Użytkownik Karty powinien skontaktować się niezwłocznie z Bankiem celem ustalenia dalszego trybu działań.

§ 35

1. Wysokość należnych Bankowi prowizji i opłat związanych z wydawaniem, obsługą i użytkowaniem Kart określa Umowa lub Taryfa, stanowiąca integralną część Umowy. Klient upoważnia Bank do dokonania obciążenia rachunku wskazanego w *Dyspozycji* Zamawiania Kart w mBank Company Net, kwotą należnych prowizji i opłat.
2. Bank zastrzega sobie prawo zmiany prowizji i opłat dot. Kart określonych w Taryfie w zakresie ich wysokości jak również tytułów, z których są one pobierane, z wyłączeniem pozycji cennikowych, o których mowa w Umowie.
3. Zasady zmiany rodzaju lub wysokości prowizji lub opłat są uzależnione w szczególności od poziomu ponoszonych przez Bank kosztów obsługi Transakcji, w tym od mających wpływ na ten poziom parametrów rynkowych, takich jak: stopa inflacji oraz kursy walutowe.
4. Akceptant może pobrać na swoją rzecz prowizję od Transakcji, o czym ma obowiązek powiadomić Użytkownika przed dokonaniem Transakcji. Prowizja ta jest niezależna od prowizji i opłat bankowych pobieranych zgodnie z niniejszym Regulaminem i Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe pobranie przez Akceptanta prowizji od Transakcji.
5. Nowy tekst Taryfy lub zawiadomienie określające zmiany prowizji i opłat, wraz z podaniem dnia wejścia ich w życie, Bank udostępnia Klientowi, w sposób i w trybie przewidzianym dla zmian prowizji i opłat w „Regulaminie otwierania, prowadzenia i zamykania zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku SA” albo „Regulaminie otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych w mBanku SA”, w zależności od rodzaju zawartej przez Klienta z Bankiem umowy rachunku bankowego.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, postanowienia „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku SA” albo „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych w mBanku SA”, dotyczące wypowiedzania umowy rachunku bankowego w przypadku zmiany prowizji i opłat stosuje się odpowiednio.
7. Aktualne stawki zawarte w Taryfie oraz informacje o zmianie stawek podawane są do wiadomości Klienta w ramach portalu internetowego Banku lub udostępniane są w oddziałach Banku.

§ 36

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmian postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, które skutkować będą koniecznością dokonania zmian Regulaminu Bank poinformuje Użytkowników Kart o treści dokonanych zmian za pośrednictwem Klienta.
3. Nowy tekst Regulaminu lub zawiadomienie, określające zmiany Regulaminu wraz z datą wejścia w życie tych zmian, Bank przesyła Klientowi listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na ostatni znany Bankowi adres Klienta lub wręcza za pokwitowaniem tekst nowego Regulaminu lub zawiadomienia o zmianach.
4. Doręczenie nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienia, o których mowa w ust. 2, może alternatywnie nastąpić poprzez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej do stron portalu internetowego Banku, zawierających tekst zmienionego Regulaminu. Wraz z odesłaniem (hiperłączem), na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Regulaminu na stronach portalu internetowego Banku oraz informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu na stronach portalu internetowego Banku.
5. Bank jest zwolniony z obowiązku doręczania zmian niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany funkcjonalności Kart, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kart oraz w przypadku wprowadzenia nowych Kart płatniczych do oferty.
6. Pisemna odmowa przyjęcia przez Klienta zmian Regulaminu, dokonana w terminie 14 dni od dnia doręczenia nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienia, oznacza rezygnację z użytkowania Kart i jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy przez Klienta.

7. W przypadku odmowy Akceptacji zmian Regulaminu, Klient powinien zniszczyć wszystkie wydane Karty w sposób uniemożliwiający dalsze postępowanie się nimi i odczytanie danych na nich zawartych. Niezależnie od tego, czy Klient dokonał zniszczenia Karty, Bank jest uprawniony do zastrzeżenia lub zamknięcia wszystkich Kart wydanych Klientowi zgodnie z ust. 8.
8. Bank po otrzymaniu odmowy, o której mowa w ust. 6. dokona zastrzeżenia lub zamknięcia Kart po upływie 3 dni od dnia otrzymania oświadczenia o nie przyjęciu zmian, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
9. Jeżeli Klient w terminie 14 dni od daty doręczenia zmienionych postanowień Regulaminu nie odmówi ich przyjęcia, zmienione postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
10. Klient zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania z treścią informacji bankowej, udostępnianej w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej, w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

§ 37

W przypadku nie powiadomienia Banku przez Klienta o zmianie dotychczasowego adresu, pisemne zawiadomienia wysyłane przez Bank uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostały wysłane na ostatni znany Bankowi adres Klienta. Za datę doręczenia uważa się również datę pierwszego awizowania przesyłki poleconej, nie doręczonej, wysłanej pod ostatni znany Bankowi adres Klienta.

§ 38

1. mBank SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane Klienta, osób go reprezentujących oraz Użytkowników kart w zakresie i celu niezbędnym do wydania i obsługi przedmiotowych kart.
2. mBank SA informuje, iż:
 - 1/ na podstawie art. 105 Prawa bankowego może przekazywać informacje dotyczące Użytkowników kart oraz dokonanych transakcji organom ścigania lub organizacji płatniczej umieszczonej na karcie w przypadku wystąpienia podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Klienta lub na szkodę Banku;
 - 2/ Klientowi, osobom reprezentującym Klienta oraz Użytkownikom kart przysługuje prawo:
 - a/ dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - b/ sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych w celach promocyjno-marketingowych, własnych usług i produktów bankowych Banku.
3. Prawa Użytkowników kart, o których mowa w ust. 2 pkt 2, będą realizowane przez Bank za pośrednictwem Klienta.

§ 39

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Umowie stosuje się właściwe przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175), z tym zastrzeżeniem że w zakresie świadczonych na podstawie Umowy usług płatniczych nie stosuje się przepisów Działu II ustawy o usługach płatniczych oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 ustawy o usługach płatniczych lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.