Polityka prywatności

Szanowni Klienci,

informujemy, że mBank SA dokłada szczególnej staranności w zakresie ochrony prywatności zarówno obecnych, jak i potencjalnych Klientów korzystających z bankowych serwisów internetowych. Tym samym przekazujemy ogólne informacje dotyczące zasad gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania przez mBank SA informacji o użytkownikach serwisu internetowego mBanku (www.mBank.pl) oraz serwisu transakcyjnego mBanku (https://online.mbank.pl/).

mBank SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18, jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 , poz. 926 ze zm.) i przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe pozyskane m.in. za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku (www.mBank.pl) oraz serwisu transakcyjnego mBanku (https://online.mbank.pl/).

mBank SA informuje, że przetwarza dane osobowe Klientów, jak również Klientów potencjalnych w celu bieżącego wykonywania czynności bankowych, jak również w celu oferowania własnych usług lub produktów bankowych (tzw. marketing bezpośredni).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe **(Dz. U. z 2002 r. nr 72, poz. 665 z późn. zm.)** dane osobowe naszych Klientów mogą zostać przekazane: do banków, Biura Informacji Kredytowej SA, systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie oraz innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celu określonych w ustawie Prawo bankowe.

Dotyczące Klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom z Grupy Kapitałowej mBanku SA oraz partnerom akcji promocyjnych mBank SA jedynie w sytuacji, gdy uprzednio wyrażą oni na to swoją zgodę oraz wyłącznie dla celów wskazanych w zgodzie. Lista podmiotów należących do Grupy Kapitałowej mBanku SA jest dostępna na stronie internetowej www.brebank.pl.

mBank SA informuje, że w przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo kontroli przetwarzania dotyczących Państwa danych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia danych, w przypadku, gdy cel dla którego zostały pozyskane ziścił się oraz zezwalają na to przepisy prawa a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów marketingowych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości bardzo prosimy kierować pytania na adres mailowy kontakt@mbank.pl.

Polityka wykorzystywania plików „cookies" w serwisach internetowych mBanku

Serwisy internetowe mBanku mogą używać plików cookies (tzw. „ciasteczek"). Pliki cookies umożliwiają dostosowanie działania stron do preferencji użytkowników. Dzięki plikom cookies możliwa jest analiza najczęściej odwiedzanych stron serwisu mBanku oraz zachowań użytkowników. Dzięki plikom cookies jesteśmy w stanie doskonalić i ulepszać serwisy internetowe mBanku tak, aby korzystanie z nich było jeszcze łatwiejsze i wygodniejsze (jest to funkcja analityczna plików).

Pliki cookies pozwalają na pomiar skuteczności reklam oraz dostosowanie przekazu do konkretnej grupy odbiorców, czyli dopasowanie oferty, komunikatów do profilu użytkownika (jest to funkcja personalizująca przekaz reklamowy). Pliki cookies stosowane w serwisie transakcyjnym mBanku umożliwiają Bankowi identyfikację użytkownika oraz jego działań podejmowanych w tym serwisie.

Pliki cookies wykorzystywane przez podmioty współpracujące z mBankiem (zwane dalej: „partnerami") – Google Inc., Gemius SA, OMG Poland, TotalMoney – przez spółki Grupy Kapitałowej mBanku SA oraz inne podmioty trzecie legitymują się własną polityką prywatności.

Partnerzy i podmioty trzecie wykorzystują pliki cookies w następujących celach:

1. AXA Ubezpieczenia – obsługa wniosków o produkt bądź usługę
2. Google Inc. – pomiar ruchu internetowego, przycisk +1
3. Gemius SA – pomiar ruchu internetowego, analiza upodobań użytkowników,
4. OMG Poland – analizowanie działań sprzedażowych w Internecie
5. TOTALMONEY.PL Sp. z o.o - analizowanie działań sprzedażowych w Internecie

W serwisach mBanku stosujemy pliki cookies „stałe" oraz „sesyjne". Pliki cookies „stałe" pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
Pliki cookies „sesyjne" pozostają w przeglądarce internetowej do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia, wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.

Dla poszczególnych serwisów mBanku wykorzystujemy następujące pliki cookies:

Serwis: http://www.mbank.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
nolajt	Stałe	Przechowuje wartość liczbową. Pozwala zapamiętać preferencje użytkownika odnośnie wyświetlania bądź nie, serwisu mobilnego na urządzeniu z którego aktualnie korzysta.
mb-logout	Stałe	Steruje działaniem mechanizmu odpowiedzialnego za wyświetlanie reklam.

sfi_comp	Stałe	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Pozwala zapamiętać wybór funduszu SFI „do porównania”.
sfi_fav	Stałe	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Pozwala zapamiętać wybór „ulubionego” funduszu SFI.
sfi_rem	Sesyjne	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Zapamiętuje ostatni „widok” tabeli SFI.
__mpl-lg	Stałe	Przechowuje wartość tekstową. Odpowiedzialne za wyświetlanie strony z wyborem serwisu transakcyjnego.
adsClient	Stałe	Steruje działaniem mechanizmu odpowiedzialnego za wyświetlanie reklam.
__mpl-ci	Stałe	Steruje mechanizmem odpowiedzialnym za wyświetlanie komunikatu dotyczącego polityki plików cookies.
__mpl-fs	Stałe	Odpowiedzialne za prawidłowe działanie stopki serwisu.
__mpl-ses	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania serwisu www.mBank.pl
__mpl-mrc	Stałe	Odpowiedzialne za zapamiętywanie wyboru karty w programie rabatowym.
__mb-poll	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu ankiet.
acid		Niezbędne do poprawnego działania serwisu www.mBank.pl

Serwis: https://www.mbank.com.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
mBank1	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBankLang1140	Stałe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBank2	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.

Serwis: https://online.mbank.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
mBank1	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
mBank2	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.

__t	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
fileDownload	Tymczasowe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania serwisu transakcyjnego.
Gdyn	Permanentny (do czasu usunięcia)	Przechowuje informację pozwalającą stwierdzić, czy i kiedy użytkownik miał kontakt z badaniem oglądalności prowadzonym przez firmę Gemius.
ls.hit.gemius.pl (plik zapisywany w przestrzeni local storage)	Permanentny (do czasu usunięcia)	przechowuje informację pozwalającą stwierdzić, czy i kiedy użytkownik miał kontakt z badaniem oglądalności prowadzonym przez firmę Gemius.

Serwis: https://form.mbank.com.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
UWniosekCookie	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawności działania wniosku o produkt bądź usługę.
ossp	Stałe	Plik przechowuje informację o ostatniej witrynie partnera mBanku, jaką odwiedzał użytkownik przed złożeniem wniosku o produkt.

Serwis: http://m.mbank.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
mblajt	Stałe	Niezbędne do poprawnego działania forum, bloga oraz pomysłów.

Serwis: https://m.mbank.pl

Nazwa cookies	**Rodzaj**	**Cel zapisania pliku**
profile	Sesyjne	Przechowuje wartość alfanumeryczną. Zapamiętuje profil urządzenia mobilnego – dotykowy bądź tekstowy.
loginsession	Stałe	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu logowania.
session	Sesyjne	Zakładane tylko w momencie kiedy połączenie z bankiem szyfrowane jest bezpiecznym protokołem SSL. Niezbędne do poprawnego działania mechanizmu logowania.

mBank S.A. za pośrednictwem stron internetowych swoich partnerów: www.bankier.pl , www.ebroker.pl , www.interia.pl , www.inwestycje.pl , www.money.pl , www.o2.pl , www.onet.pl , www.mbank.net.pl , www.totalmoney.pl , www.wp.pl , www.najlepszekonto.pl instaluje następujące pliki cookies:

Nazwa cookies	Rodzaj	Cel zapisania pliku
ossp	Stałe	Plik przechowuje informację o ostatniej witrynie partnera mBanku, jaką odwiedzał użytkownik przed złożeniem wniosku o produkt.

Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych najczęściej zezwalają na używanie i umieszczanie w nich plików cookies zarówno stałych jak i sesyjnych.

Istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób aby przed każdym umieszczeniem pliku cookies pojawiał się stosowny monit. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę plików cookies. **Wiąże się to jednak z całkowitym bądź częściowym uniemożliwieniem poprawnego działania serwisu bądź serwisów internetowych mBanku.**

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.

Polityka prywatności aplikacji mobilnych

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności aplikacji mobilnych mBanku SA z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank").
2. Na urządzeniu mobilnym przechowywane są:

2.1. zaszyfrowany unikalny Identyfikator Aplikacji (parametr jest tworzony w procesie rejestracji Aplikacji po stronie Banku) - przechowywany na urządzeniu do momentu usunięcia aplikacji z urządzenia.

3. Identyfikator Aplikacji o którym mowa w punkcie 2.1. oraz informacje o marce, modelu i identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego są wysyłane do Banku w procesie rejestracji urządzenia w Aplikacji oraz są wykorzystywane w celu jednoznacznego zidentyfikowania Aplikacji i urządzenia mobilnego.
4. Komunikacja między aplikacją mobilną a Bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.
5. W zależności od platformy mobilnej, aplikacje mogą uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:

5.1. informacji o położeniu w przypadku wyszukiwania przez użytkownika bankomatów, po wyrażeniu zgody przez użytkownika,

5.2. danych kontaktów w przypadku wykonywania transakcji Przelew na telefon,

5.3. aparatu fotograficznego, na potrzeby skanowania kodu QR,

5.4. pamięci (na potrzeby zapisania zeskanowanego QR kodu na urządzeniu)

5.5. funkcjonalności wykonywania połączeń telefonicznych (na potrzeby połączenia z mLinią).

W zależności od aplikacji mobilnej, uprawnienia aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu lub odinstalowanie aplikacji.

6. Aplikacje mobilne nie przechowują żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji
7. W przypadku braku zgody na niniejszą politykę prywatności nie instaluj Aplikacji lub ją odinstaluj.