

Doładowania on-line - regulamin

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest spółka **Blue Media S.A.** z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym).
3. **Usługobiorcą** jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę.

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę doładowań kont Pre-Paid będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą Doładowań**.
2. Usługa Doładowań dotyczy:
 - a. kont przedpłaconych w sieci Orange (Orange na kartę, nju mobile)
 - b. kont przedpłaconych w sieci Plus na kartę
 - c. kont przedpłaconych w sieci T-Mobile na kartę, Mix i Internet
 - d. kont przedpłaconych "Heyah" i Heyah Mix
 - e. kont przedpłaconych "Play"
 - f. kont przedpłaconych "Diallo"
 - g. kont przedpłaconych „wRodzinie”
3. Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kont PrePaid w systemie bankowości elektronicznej mBanku oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.mbank.pl/indywidualny/telefoniam/doladowania>, z wykorzystaniem elektronicznej formy płatności mTRANSFER.
4. Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu PrePaid dowolną kwotą w ramach przyjętych w Załączniku nr 2 nominałów doładowań.

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu PrePaid, który ma zostać doładowany oraz wartości doładowania.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Doładowania przy płatnościach przelewem bankowym zostały określone w załączniku nr 1. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
3. Doładowanie konta GSM PrePaid rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez operatorów GSM są określone w aktualnym cenniku usług poszczególnych operatorów komórkowych.

4. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi Doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://zasilenia.faktura.pl/mbank> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury wraz z adresem e-mail, podanym w celu przesłania faktury VAT drogą elektroniczną. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po wypełnieniu formularza zgodnie z niniejszym ustępem.
5. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji Usługi Doładowań, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101 poz. 926). Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Usług Doładowania.
6. Usługobiorca może - poprzez zaznaczenie stosownej opcji - wyrazić zgodę na otrzymywanie od Blue Media S.A. informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy o której mowa w par.1 ust.1. niniejszego Regulaminu.
7. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
8. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawienia.
9. W celu korzystania z Usługi Doładowań niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - b) posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron: www.mbank.pl oraz <http://www.mbank.pl/indywidualny/telefoniam/doladowania>
 - c) posiadanie rachunku bankowego z dostępem przez Internet lub karty płatniczej wskazanej w Załączniku nr 1, za pomocą których Usługobiorca będzie realizował płatność za Usługę Doładowania.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług Doładowań odbywa się za pośrednictwem portalu internetowego mBanku, wewnątrz bankowości elektronicznej oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.mbank.pl/indywidualny/telefoniam/doladowania>.
2. Zawarcie umowy o realizację Usługi Doładowań następuje po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: zasilenia@bluemediam.pl; telefonicznie na numer Spółki 0 58 7604 822 (połączenie płatne – koszt zgodnie z taryfą operatora), 0 801 800 822 (połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą minutę połączenia), faxem – pod numerem 0 58 555 13 18 bądź pocztą – na adres Spółki.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę Usługi Doładowań, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczność, iż numer doładowywanego telefonu został błędnie podany przez Usługobiorcę lub powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych po stronie Usługobiorcy.

4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ VI Zastrzeżenia

Usługobiorca zobowiązuje do zamawiania i korzystania z Usług Doładowania w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ VII Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie mBanku <http://www.mbank.pl/indywidualny/telefoniam/doladowania/>.

Załącznik nr 1

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Doładowania przy płatnościach przelewem bankowym.

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga przed każdą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym podania przez Usługobiorcę w portalu internetowym mBanku, po zalogowaniu się do wewnętrznej bankowości elektronicznej oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.mbank.pl/indywidualny/telefon/doladowania>, numeru telefonu PrePaid, który ma zostać doładowany i wartości doładowania.
2. Dane umożliwiające wykonanie przelewu zostaną przez system automatycznie uzupełnione w formularzu przelewu.
3. Realizacja Usługi Doładowań nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, przez co rozumie się uznanie rachunku bankowego Spółki kwotą przelewu na poczet Usługi Doładowania.
4. Jeżeli bank Usługobiorcy pobiera opłaty za realizację przelewu, koszt przelewu bankowego na konto bankowe Spółki ponosi Usługobiorca, w wysokości określonej przez bank Usługobiorcy.

Załącznik nr 2

Dostępne nominały Doładowań PrePaid

Usługa Doładowania PrePaid dokonywana jest w ramach niniejszych nominałów:

- a. Dla kont przedpłaconych w sieci Orange (Orange na kartę, nju mobile) stałą kwotą: 5PLN, 10PLN, 30PLN, 40PLN, 50PLN, 100PLN, 200PLN.
- b. Dla kont przedpłaconych w sieci Plus na kartę dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
- c. Dla kont przedpłaconych w sieci T-Mobile na kartę, Mix i Internet kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
- d. Dla kont przedpłaconych "Heyah" i Heyah Mix dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.
- e. Dla kont przedpłaconych "Play" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN.
- f. Dla kont przedpłaconych "Diallo" dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN.
- g. Dla kont przedpłaconych „wRodzinie” dowolną kwotą w pełnych złotych między 10 PLN a 250 PLN.