



## Regulamin promocji „Zamrożony VAT”

### § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Zamrożony VAT”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

### § 2. Dane osobowe

1. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-950, Warszawa, KRS 0000025237 ("Bank"), jako administrator danych osobowych - do 24 maja 2018 roku w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 roku w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - informuje, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane osobowe dotycząc Klientów w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji przez Bank oraz spółki wchodzące w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank, których wykaz jest dostępny na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy oraz marketing usług i produktów własnych Banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank).
2. Dane Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do skontaktowania się i zaprezentowania oferty Banku to jest przez okres nie dłuższy niż 5 lat. Po upływie tego okresu dane zostaną zanonimizowane.
3. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do przeprowadzenia niniejszej Promocji. Odmowa podania danych będzie skutkowałą niemożnością zaprezentowania oferty.
4. Klientom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia dostarczonych danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Bank jest pracownik Banku, z którym kontakt możliwy jest pod adresem email: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
6. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO dostępnym na Portalu pod adresem [www.mbank.pl/pdf/pakiet-rod.pdf](http://www.mbank.pl/pdf/pakiet-rod.pdf).

### § 3. Objaśnienie pojęć

1. Promocja -> promocja „Zamrożony VAT”,
2. Bank -> mBank S.A. z siedzibą w Warszawie,
3. mFaktoring -> mFaktoring S.A z siedzibą w Warszawie,
4. „Klient” - podmiot gospodarczy prowadzący pełną sprawozdawczość finansową, o rocznych przychodach netto ze sprzedaży towarów, produktów i operacji finansowych za rok obrotowy 2017 do 50 mln PLN włącznie, z pominięciem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, spółek cywilnych osób fizycznych, spółek jawnych osób fizycznych, spółek partnerskich oraz wspólnot mieszkaniowych o przychodach netto ze sprzedaży towarów, produktów i operacji finansowych za rok obrotowy 2017 do 10 mln PLN,
5. „nowy Klient” - Klient, który przed dniem 01 maja 2018 roku nie był stroną umowy rachunku bankowego zawartej z Bankiem,
6. „obecny Klient” - Klient, który przed dniem 01 maja 2018 roku zawarł umowę rachunku bankowego z Bankiem,
7. „Produkty finansowania” :
  - a. Zapłata za zobowiązania Dłużnika w wersji elektronicznej – produkt udzielany przez mBank S.A. lub
  - b. Elastyczny kredyt odnawialny – produkt udzielany przez mBank S.A. lub
  - c. Faktoring - produkt udzielany przez mFaktoring S.A.

### § 4. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.05.2018 roku i trwa do 31.12.2018 roku.<sup>a</sup>
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania w Banku wniosku o udzielenie jednego z Produktów finansowania.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## § 5. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do obecnego Klienta i nowego Klienta Banku, który w okresie wskazanym w § 4 ust. 1 spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. złoży w Banku (dotyczy Produktów finansowania wymienionych w § 3 ust. 7 lit. a i b) lub mFaktoring S.A. (dotyczy Produktu finansowania wymienionego w § 3 ust. 7 lit. c) wniosek o co najmniej jeden z Produktów finansowania według zasad i warunków przyznawania Produktów finansowania w Banku lub odpowiednio mFaktoring S.A.
  - b. jest stroną umowy rachunku bankowego zawartej z Bankiem lub zawrze z Bankiem umowę o rachunek bankowy.
2. Przyznanie Produktu finansowania uzależnione jest od pozytywnej oceny ryzyka kredytowego, w tym pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta, odpowiednio przez Bank albo mFaktoring S.A.
3. Promocja nie obejmuje podwyższeń i/lub przedłużeń udzielonego Produktu finansowania.
4. W Promocji nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami Banku oraz członkowie ich najbliższej rodziny /małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, rodzice małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia/.

## § 6. Zasady Promocji

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki przewidziane w § 5 ust. 1 i ust. 2 powyżej, będą uprawnieni do skorzystania z Produktu finansowania na promocyjnych warunkach tj. z prowizją przygotowawczą 0% od kwoty udzielonego finansowania oraz prowizją od zaangażowania 0% liczoną od niewykorzystanej kwoty udzielonego finansowania od dnia postawienia udzielonego finansowania do dyspozycji do dnia ostatecznego wykorzystania udzielonego finansowania.
2. Bank uprawniony jest pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Produktu finansowania wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji oraz wynikających z zawartych z Klientem umów. mFaktoring S.A. uprawniony jest do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Produktu finansowania wynikających z zawartych z Klientem umów.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia: „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania Zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A.” albo „Regulaminu otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych w mBank S.A.” – zależnie od tego, czy Bank zawarł z Klientem Umowę ZURB czy Umowę Rachunku Bankowego.
4. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy rachunku bankowego w ramach Promocji, bez podawania przyczyn.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Zamrożony VAT”.
6. Szczegółowe informacje na temat Promocji opublikowane są na naszej stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/zamrozonyVAT>
7. mBank S.A. zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji przed terminem wskazanym w § 4 ust. 1 lub jej przedłużenia.

## § 7. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację związaną z Promocją „Zamrożony VAT”.
2. Reklamacje mogą być składane w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę klientów. Lista jednostek organizacyjnych Banku wraz z adresami prezentowana jest w ramach portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenie, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 dni, o czym Bank informuje Klienta.

<sup>a</sup> zm. PO No. C-I-.../CorpoInvest/18

6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo - w przypadku Klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej - pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klienta, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być złożone w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.